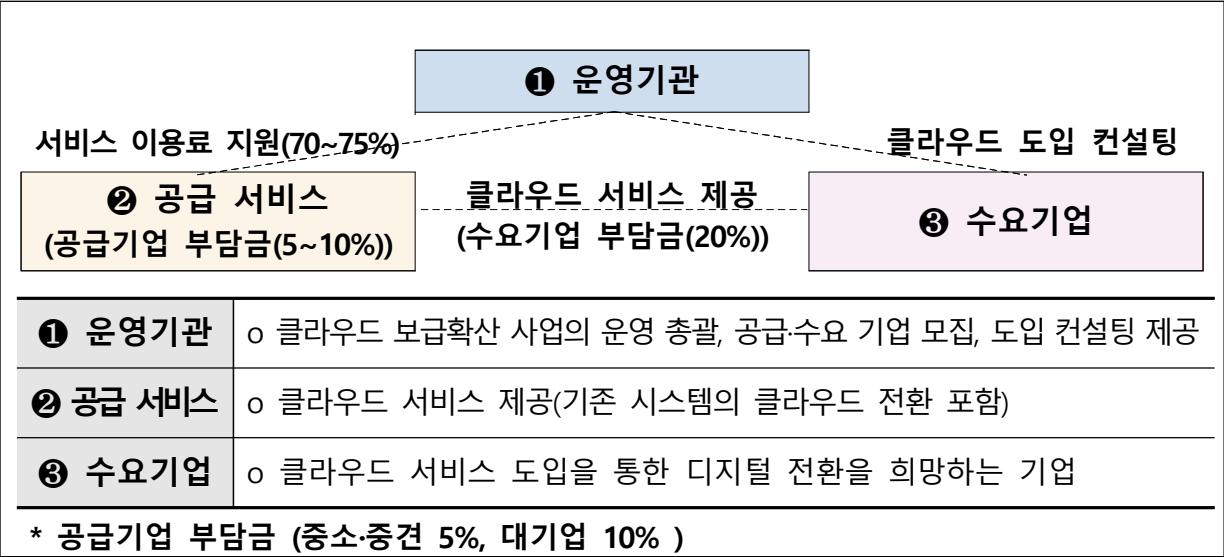


# 2025년 중소기업 클라우드 서비스 보급·확산 사업 안내서(수요기업)

## 1 사업개요

- 사업명 : 2025년 중소기업 클라우드 서비스 보급·확산 사업
- 사업목적 : 국내 중소기업 대상 클라우드 도입 컨설팅 및 이용료 등을 종합 지원하여 국내 클라우드 시장 활성화 및 중소기업 경쟁력 강화
- 지원대상 : 국내 중소기업(중소기업기본법 제2조에 따름)

< 사업 구조도 >



## 2 사업내용

- 지원예산 : 4,071백만원 이내
  - 지원범위 : 클라우드 도입 및 운용비 최대 10백만원(일반지원) 또는 80백만원(집중지원) 중 택1, 자부담금 20%(현금, 공통사항)
- ※ 서비스 이용금액의 최대 75%까지 정부 지원 및 공급기업 5~10%, 수요기업 20% 부담

□ 지원내용 : 수요기업의 디지털 전환을 위해 기업별 업무환경을 고려한 도입 컨설팅 및 클라우드 전환(데이터 이관, 교육비), 서비스 이용료(바우처) 지원

※ 既 이용 중인 클라우드 서비스만 신청 시 지원 불가(추가 서비스 지원 必)

※ 일반지원의 데이터 기반 컨설팅 지원은 필수사항으로 운영기관에서 지원(무상)

※ 집중지원의 심화컨설팅은 30백만원 한도에서 필수 수행

※ 2025년 공급 서비스 Pool에 등록된 서비스에서 선택 지원 가능

< 지원 부문별 비교표 >

| 구 분   | 집중지원   | 일반지원  | 비고  |       |       |            |      |      |  |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |
|-------|--|---|---|-------|-------|------------|------|------|--|-----|-----|-----|-------|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 지원금액  | 최대 80백만원<br>(이용료 50백만원 +<br>심화컨설팅 30백만원)   | 최대 10백만원  |   |       |       |            |      |      |  |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |
| 컨설팅   | <b>심화 컨설팅 (30백만원)</b><br>※ 기업의 디지털 전환 사례발굴을 위해<br>업무환경 분석을 통한 <b>클라우드</b><br>기반 데이터 이관 및 활용 전략 마련  | <b>데이터 기반 컨설팅</b><br>※ 기업의 디지털 전환을 위해 그간<br>컨설팅 데이터 분석을 통한 <b>기업</b><br><b>맞춤형 클라우드 추천 및 매칭</b> | * 데이터 기반 컨설팅 :<br>클라우드 추천 중심,<br>컨설팅 기간 15일 이내<br><br>* 심화 컨설팅<br>: 클라우드 전환 및<br>활용 지원 중심 |       |       |            |      |      |  |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |
| 선정절차  | <b>1차 서면평가</b><br><b>2차 대면평가</b><br>※ 집중지원 선정 제외 시 일반지원으로<br>변경하여 선정   | <b>서면평가</b>   | 운영 일정에 따라,<br>선정절차 변경 가능  |       |       |            |      |      |  |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |
| 지원기업수 | 20개사   | 232개사 이상  | -   |       |       |            |      |      |  |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |
| 자부담금  | <table> <tr> <th>정부지원금</th> <th>자부담금<br/>합계</th> <th>수요기업</th> <th colspan="2">공급기업</th> </tr> <tr> <td>75%</td> <td>25%</td> <td>20%</td> <td>중소/중견</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>70%</td> <td>30%</td> <td>20%</td> <td>대기업</td> <td>10%</td> </tr> </table> |   |   |       | 정부지원금 | 자부담금<br>합계 | 수요기업 | 공급기업 |  | 75% | 25% | 20% | 중소/중견 | 5% | 70% | 30% | 20% | 대기업 | 10% |
|       | 정부지원금  | 자부담금<br>합계  | 수요기업  | 공급기업  |       |            |      |      |  |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |
|       | 75%  | 25%   | 20%   | 중소/중견 | 5%    |            |      |      |  |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |
| 70%   | 30%  | 20%   | 대기업   | 10%   |       |            |      |      |  |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |
|       |  |   |   |       |       |            |      |      |  |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |

※ (집중지원) 디지털 전환 사례발굴을 위해 수요기업 비즈니스에 기반한 최적화된 클라우드 시스템 식별, 클라우드 서비스 도입·전환을 위한 지원 추진

\* ①비즈니스 및 IT현황 분석, ②외부환경요인 분석, ③클라우드 서비스 도입 방안 수립, ④도입 클라우드 서비스 적용 지원

○ (컨설팅 지원) 수요기업의 환경(산업 분야, 기업규모 등), 이용 희망 서비스(그룹웨어, ERP 등)를 고려하여 기업에 적합한 클라우드 도입지원

○ (전환 지원) 수요기업의 클라우드 이용 환경 구축 및 이해도 향상을 위해 데이터 이관, 이용자 교육 등의 초기 도입비 일부 지원

○ (이용료 지원) 클라우드 서비스 Pool(첨부2) 제품 내 클라우드 서비스 이용료 일부 지원

< 클라우드 서비스 지원(예시) >

| 구분      | 주요 기능   |
|---------|---|
| ERP     | 영업, 판매, 재무 관리   |
| 그룹웨어    | 메신저, 영상회의 등   |
| 보안      | 웹 악성코드 감지, 해킹 방지 등  |
| CRM     | 고객관리 솔루션  |
| 전환료 지원  | 수요기업 맞춤 데이터 이관, 이용 환경 설정, 이용자 교육 등 클라우드 전환 지원                   |
| 인공지능 활용 | 감성분석, 자기소개서 기반 면접 질문 생성기, 반말체 변환, 사투리 변환, 고객만족도 분석, 챗봇, 문서 요약 등 |

- ☐ 지원기간 : 3자(운영-수요-공급) 계약에 따름
- ☐ 지원방식 : 수요기업의 신청내용 및 클라우드 컨설팅 기반의 계약 (3자간 (운영-수요-공급(복수이상))을 통해 클라우드 전환 및 이용료 지원
  - ※ 제출 신청서(첨부1)를 서면 평가하여, 고득점순으로 우선 지원(예산소진 시까지)
  - ※ 동점 시 평가 배점표 상 비중이 높은 항목의 고배점 순으로 우선 지원하되, 이후에도 동점 발생 시 신청 시간 기준으로 우선 접수 기업 순으로 지원
  - ※ 다양한 클라우드 서비스 확산을 위해 공급 기업당 최대 지원 금액 제한(최대 3억원)이 있으며, 운영 단계에서 필요(이용자 수요가 높은 경우 등)에 따라 조정될 수 있음

### 3 수요기업 모집개요

- ☐ 공고기간 : 2월 12일(수) ~ 4월 18일(금) ※ 4월 1일 이후 접수 공고 예정
- ☐ 신청방법 : 사업 홈페이지를 통한 접수(접수 공고 시 안내)
- ☐ 제출서류 : 사업 신청자료(첨부1. 클라우드 서비스 보급확산 사업 신청자료)
  - ※ 이용계획서 작성 관련 첨부4. 클라우드 서비스 이용지원 우수사례집 참고
  - ※ 첨부 서류 미비 시 사전 제외될 수 있으니 반드시 확인 요망

## □ 진행일정

| 추진 절차   | 주요 내용   | 일정      |
|---------|---|---------|
| 공고 및 접수 | ▪ 수요기업 접수(2월 2주~4월 3주)                                      | ~4월 3주  |
| 선정 평가   | ▪ 이용 신청자료를 기반으로 수행 과제의 목표, 내용 및 수행 방법 등을 종합적으로 고려하여 선정평가 추진 | 4월 3~4주 |
| 결과통보    | ▪ 최종 선정 결과 통보<br>- 필수 제출 서류 검토 및 보완, 선정 결과 확정               | 5월 1주   |
| 사업 안내   | ▪ 사업 안내<br>- 추진 일정(컨설팅 일정, 이용지원 방법 등) 안내                    | 5월 1주   |
| 사업지원    | ▪ 사업지원(컨설팅 및 전환, 이용료 지원)(~12월)                              | 5월~12월  |
| 성과점검    | ▪ 클라우드 이용 만족도 및 성과점검 활동                                     | 11월~12월 |

※ 추진 상황에 따라 일정 변경 가능

## 4 평가기준

※ (공통) 디지털 대전환 시대의 청년 지원 정책에 따라, 청년 기업\* 대상 가점 1점 우대

\* 청년 기업 : 청년(만 39세 이하)이 대표이사로 등록된 기업(1985년 2월 13일 이후 출생자)

| 평가항목          | 세부항목   | 배점  |
|---------------|--|-----|
| 지원 필요성        | ○ (공통) 기업의 클라우드 도입 및 이용 역량<br>○ (공통) 클라우드 서비스 이용의 적절성, 정부 지원의 필요성 등<br>○ (집중지원) 예산 활용성 및 선도사례 발굴 가능성<br>- 도입 및 활용을 위한 구체적 방안 및 클라우드 패키지 적용 필요성 등 | 40  |
| 도입·활용 의지와 적극성 | ○ (공통) 클라우드 서비스 도입을 통한 업무환경 개선 의지 및 활용 적절성<br>○ (공통) 중장기적 클라우드 서비스 활용을 통한 디지털 전환 가능성   | 35  |
| 기대효과          | ○ (공통) 도입을 통한 기대효과(매출 증대, 업무 효율성 향상 등)<br>○ (집중지원) 사업지원을 통한 전 산업의 이용 촉진 파급 효과  | 25  |
| 합 계           |  | 100 |

## 5 평가방법

| 구분   | 평가방법   | 선정기업  |
|------|--|-------|
| 일반지원 | ○ 서면 평가(제출서류 검토)   | 232개사 |
| 집중지원 | ○ 대면 평가를 통한 선정평가<br>※서류평가를 통해 1.5배수(30개사) 선발 후 선발된 기업을 대상으로 대면평가 실시<br>※집중지원 선정 제외 시 일반지원 트랙으로 자동 전환 | 20개사  |

## 6 참고사항 및 주의사항

- ☐ 부정수급 방지를 위해 이용 실태점검 예정이며, 위조, 허위, 이면계약 등 부정사항 적발 시 환수조치 및 형사고발 등 후속조치 진행
- ☐ 본 사업은 예산 조기 소진 등 기타 불가피한 사유가 발생할 경우, 이용 중인 클라우드 서비스 계약 해지 및 이용료 지급이 제한될 수 있음
- ☐ 본 사업에 참여한 기업은 정부 지원 효과 측정을 위한 사업 성과조사에 반드시 응답해야 함(’25년 10~12월 예정)
- ☐ 본 사업을 통해 지원받은 후 클라우드 서비스 이용 여부 조사(클라우드 서비스 유지율 조사)에 대해 회신 협조 필수(지원 후 5개년)
- ☐ 본 사업은 ‘중소기업 지원사업’으로, 중소기업 정책에 참여하는 기업의 지원 효과 분석을 위한 기업정보 제공이 필수(별첨7 동의서 참고)

※ 중소기업기본법 제20조의2제2항에 따라, 사업 소관부처(집행기관 포함) 및 중소기업 통합관리시스템 운영기관에 매출액 등 기업정보 제공이 필수

## 7 문의처

| 구분  | 담당부서      | 담당     | 연락처                           |
|-----|-----------|--------|-------------------------------|
| 문의처 | 정보통신산업진흥원 | 백성현 수석 | 043-931-5773, baeksh@nipa.kr  |
|     |           | 황은진 책임 | 043-931-5772, heunjin@nipa.kr |

- 첨부 1. 2025년 클라우드 서비스 보급확산 사업 수요기업 신청서 1부.  
2. '24년 공급 클라우드 서비스 Pool 1부. (※ 접수 공고 시 '25년 기준 업데이트 예정)  
3. 클라우드 서비스 보급확산 사업\_FAQ 1부.  
4. 클라우드 서비스 도입사례집(2023년) 1부.