

□ 지원대상 : 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업으로, 국내·외 자체 생산시설을 보유하고 있거나, 국내·외 생산시설에 위탁하여 제조(OEM)하되, 원천기술을 보유한 제조 중소기업

- 국내 시장 온·오프라인 채널에 입점이 가능한 제품으로서 A/S 수리 수요가 있는 제품
- 단, 건설자재, 부품 등 중간재, 의류·잡화·뷰티·기타소모품 등 A/S 수요가 적거나 단순 CS 상담 가능성이 높은 제품, 대·중견 기업 제품, 수입제품*, 주류, 의약품, 소프트웨어, 자재 부품류 등 산업재, 청소년 유해물품·약물·매체물 및 기타 법령에 따른 통신 판매 제한 금지 품목, 사행산업 등 국민 정서 상 지원이 부적절한 업종 등 지원제외

* OEM 계약서 또는 이에 준하는 증빙서류 제출 시 지원 가능

□ 지원규모 : 450개사

□ 지원내용

- 중소기업 제품의 사후관리를 위한 수리·상담, 역량교육을 지원
 - 최대 3개 프로그램까지 신청 가능함(단, 지원규모에 따라 일부 프로그램만 지원될 수 있음)

구분	프로그램	지원내용
상담	유선 상담	■ 전문 상담 인력을 통한 A/S 상담 대행 지원
	상담 챗봇	■ 24시간 자체 상담이 가능한 챗봇 구축 지원
	A/S 영상	■ 제품 사용법, 오작동 문제해결 등을 위한 영상제작 지원
수리		■ 전국 A/S 서비스망을 보유한 전문기업을 통한 A/S 수리 대행 지원
교육		■ A/S 프로세스, 구축방법 및 A/S 구축 우수기업 현장학습 등 온·오프라인 A/S 역량강화 교육을 지원

- 지원기간 : 선정일 ~ '25.12월

- 지원조건 : 국비 50~100%, 자부담 최대 50%

구분	프로그램	국비	자부담
상담	유선 상담	70%	30%
	상담 챗봇	70%(45백만원)	
	A/S 영상	70%(42백만원)	
수리		50%(1개사당 월 70만원)	50%
교육		100%	-

* 부가가치세 등 기타 발생 비용 별도 부담

□ 신청방법 및 추진일정

- 신청기간 : (1차) '25.3~4월, (2차) '25.5~6월
- 신청방법 : 판판대로(fanfandaero.kr)를 통한 온라인 접수
- 지원절차

신청·접수	⇒	적격심사	⇒	선정 평가위원회	⇒	선정	⇒	계약	⇒	지원
중소기업		전담기관		전담기관		참여기업↔ 전담기관		참여기업↔ 수행기관		참여기업↔ 수행기관
(3월, 6월)		(3월, 6월)		(3월, 6월)		(4월, 6월)		(4월, 6월)		(~12월)

* 일정은 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경사항 등은 '판판대로(fanfandaero.kr)' 홈페이지에 공지

□ 문의처

기관명	전화	이메일
한국중소벤처기업유통원 (마케팅지원팀)	02-6678-9321~9324	zhao@kodma.or.kr gylee@kodma.or.kr wngml8581@kodma.or.kr mmkim@kodma.or.kr

* 판판대로 시스템 사용 문의(☎02-2656-9021)