**项目名称：**

**小组编号：**

**上课班级**： 🞏1班 🗹2班

**小组成员**：

需求获取文档

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **状 态** | 🞏草 稿 | **标 识 号** |  |
|  | 🞏初始版 | **当前版本** |  |
|  | 🞏修订版 | **发布日期** |  |
|  |  | **模板编号** |  |
| **密 级** | 🞏无密级 ✓秘 密 🞏绝 密 | | |

目 录

[1、业务需求 3](#_Toc525034192)

[2、系统干系人 3](#_Toc525034193)

[3、用户需求 4](#_Toc525034194)

[4、功能需求 5](#_Toc525034195)

[5、外部接口 6](#_Toc525034196)

[6、非功能需求 7](#_Toc525034197)

# 1、业务需求

[主要描述项目愿景、目标和范围]

1.1项目愿景

XXXX公司创建于2006年。该公司一直致力于为全球客户提供世界领先的金融软件外包服务，客户主要从事银行，外汇，证券，基金，固定收益以及保险业务。公司关注人力资源的发展，目前有超过1000多人的员工，拥有一批极富潜力、训练有素的员工，为客户提供涵盖整个应用服务生命周期的服务，主要业务包括企业应用服务 (应用开发与维护，质量测试)，企业套装解决方案、 产品工程服务（产品开发和测试，产品全球化化服务），以及技术和解决方案服务（技术资源服务）。

在任何行业，人才都是一种稀缺资源，软件行业尤为如此。虽然近年来大学生，甚至研究生的数量，规模呈爆炸增长趋势。但是，要找到合适的人才还是捉襟见肘。除了通过传统的校园招聘，社会招聘以及找猎头，公司内部推荐也越来越具有非常的意义。首先，内部人员了解公司背景，了解公司或者项目组需要什么样的人才；其次，内部人员推荐的人员一般是同学，老同事，朋友或者亲戚，因此，推荐人对他们可以有更好的了解，能够更加有效地匹配人员需求。

伴随着公司的快速发展、转型升级，人力资源的及时合理配备成为发展的重要因素。招聘部门在招聘过程中招聘渠道单一、分散，面对海量简历无从下手，难以从中找到合适的人才；人力资源信息安全滞后，没有建立专业的人才库，导致企业内部矛盾时常发生……该公司需要一套能够更加高效地发现人才，匹配人才的系统。该公司希望通过信息化的管理手段使公司对人才的把握力度不断扩大，招聘职能人员可以方便的找到需要的人才，并利用成熟的招聘流程，使招聘工作更加高效有序。

1.2目标

该项目致力于开发一套能够更加高效地发现人才，匹配人才的系统。系统帮助HR发布招聘需求给全公司，公司员工根据招聘需求推荐自己的亲朋好友。为了鼓励员工多推荐人才，提高人才的质量，该系统设立积分制度，以年度积分给予奖励。该系统涵盖从招聘需求产生，招聘信息发布，人才库建立，推荐流程管理，积分管理，系统维护的所有环节。

1.3范围

该系统应实现以下功能：

1.HR发布招聘需求，

2.员工录入被推荐人信息及简历

3.员工根据招聘需求推荐被推荐人

4. HR处理推荐信息， 通过逐层筛选确认入职者，没有通过筛选则放入人才库中

5.根据员工推荐情况，实施积分制度，根据积分设立不同等级并在年底给予奖励

6.涉及邮件通讯方式，根据员工推荐处理进度与情况，系统自动以邮件形式通知员工

# 2、系统干系人

分析人员：分析系统需求

设计人员：设计系统

开发人员：实现系统

项目经理：管理项目进度，分配任务

用户：使用系统的人

HR：发布招聘需求并处理

Admin：最高权限管理员

# 3、用户需求

[主要描述用户或者操作人员等干系人期望从系统得到的任务或者功能]

招聘需求

上传被推荐人简历及维护

推荐人员

推荐处理

积分制度

权限管理

邮件支持

# 4、功能需求

[主要描述为实现业务需求和用户需求，系统需要实现的功能要求]

**[招聘需求]**

1.允许HR发布招聘需求，包括职位名称，招聘人数，部门，部门联系人，工作地点，职能类别，员工类型(FTE/PTE)，截止日期，工作年限，岗位描述，岗位要求，特殊需求，紧急度以及处理该需求的HR；

2.招聘需求的岗位要求和岗位描述需要用富文本来描述；

3.要求任何时候招聘需求都可以更新，关闭；

4.每个需求都有相应的HR处理，其他人不能够看到该需求的处理情况，除了Admin

5.Admin可以帮助处理所有的需求；

6.对于紧急招聘的需求需要发邮件给全公司员工。

7.对于发布了的招聘需求，提供根据需求名字，工作地点，职位，等相应的查询。

8.需要在主界面列出哪些需求是紧急招聘。

**[上传被推荐人简历及维护]**

9.普通员工可以登入系统，将要被推荐人的基本信息以及简历录入到系统中；

10.填写简历需要填写候选人姓名，职位，性别，学位，毕业院校，是否在读，

毕业时间，专业，手机号码，E-mail，专业技能等，填写通过后能上传简历；

11.允许Admin查看所有系统中的被推荐人信息。

**[员工推荐]**

12.当有招聘需求发布后，员工可以向该需求提交推荐。

13.员工可以从其被推荐人简历库中选择一人或者多人给该需求。同一时刻，一个被推荐人只能同时被推荐到一个需求，只有当该被推荐人不被入取，才能够再次推荐。

14.员工可以跟踪其推荐的记录信息，包括当前处于哪个步骤，哪个HR在处理等；

15.员工可以查看历史推荐信息；

**[推荐处理]**

16.负责HR可以处理该需求的推荐信息。

17.HR根据推荐信息，查看被推荐人是否符合需求，假如符合，那么通过筛选，否则放入人才库。

18.当推荐通过筛选后，允许HR安排面试或者将该推荐安排给他招聘需求，或者将其放入人才库（当前没有合适职位）。

19.一旦初试通过，HR可以决定是否将其安排给其他招聘需求（面试中发现该被推荐人更合适其他职位）。假如初试不通过，放入人才库。

20.当初试通过后，HR可以对其进行最终面试，以此来确定是否给出Offer。

21.当Offer发布后，被推荐人可以选择是否接受Offer入职。

22.这些步骤中，会涉及到积分的给予。详细见下图(红色代表给分)。

推荐候选人

放入人才库

通过筛选+1

安排面试

安排其他需求

放入人才库（暂无合适职位）

通过面试等待终面+2

安排其他需求

面试不通过放入人才库

通过终面发放Offer+2

接受Offer并入职+2

拒绝Offer

不发放Offer

**[积分制度]**

23.提供积分制度，积分有不同等级。到年底时候，HR会根据积分给予员工相应的奖励。

24.提供积分查询；

**[权限管理]**

1. 系统具备必要人员控制、权限控制、角色控制的功能。
2. 管理员能为职能人员分配权限，让招聘工作更加安全、高效。

**[邮件支持]**

1. 若有员工给某一个需求推荐了候选人，自动给该需求的recruiter发邮件提醒有候选人待处理。
2. 若推荐的候选人通过简历筛选，进入安排面试阶段，自动给推荐员工发邮件。
3. 若推荐的候选人通过面试被发offer,自动给推荐员工发邮件。
4. 被推荐候选人入职后再发邮件。

# 5、外部接口

[主要描述系统与其他系统之间数据或业务接口]

# 6、非功能需求

[主要描述系统的非功能需求]

1.Windows平台开发

2.系统采用流行的B/S体系结构

3.应用服务器：Tomat 6.0或者IIS6.0

4.数据库服务器：SQL Server、Mysql或者Oracle

5.使用流行的workflow引擎

6.性能/容量：需要支持的用户的数量啊，用户能够接受的响应时间，数据规模

7.全文检索技术

8.可靠性/可用性/可复原性

9.可维护性/可管理性

10.安全

11.易用性

12.数据一致性

（红字由技术人员填写）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 数据表名 | 表属性填写人 | 完成情况 | 检查人员 | 检查情况 | Merge情况 |
| 招聘需求表 | 徐时越 | Done | 汤胜中 | Done | Acc |
| 公司职员表 | 徐时越 | Done | 汤胜中 | Done | Acc |
| 岗位招聘信息表 | 徐时越 | Done | 汤胜中 | Done | Acc |
| 部门表 | 徐时越 | Done | 汤胜中 | Done | Acc |
| 工作地点表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 职能类别表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 紧急度表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 职位表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| Role表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 被推荐人表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 被推荐人详细信息表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 处理结果表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 处理阶段表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 推荐表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 人才库表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 人才来源表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 面试初试表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 面试结果表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 最终面试表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 积分累加表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 积分总计表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 积分来源描述表 | 汤胜中 | Done |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 网页名 | 完成人员 | 完成情况 | 检查人员 | 检查情况 | Merge情况 |
| 登录页面 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 功能选择页面(Admin,员工，HR) | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 招聘需求发布页面 | 陈王杰 | Done | 汤胜中 | Done |  |
| 招聘HR’s需求管理页面 | 陈王杰 | Done | 汤胜中 | modified |  |
| 招聘需求Admin’s管理页面 | 汤胜中 |  |  |  |  |
| 招聘需求查找页面(public) | 陈王杰 | Done | 汤胜中 | Done |  |
| 录入简历页面 | 陈王杰 | Done | 汤胜中 | Done |  |
| 被推荐人信息查询页面(for admin) | 陈王杰 | Done | 汤胜中 | Done |  |
| 招聘需求大厅页面(public) | 陈王杰 | Done | 汤胜中 | Done |  |
| 员工推荐人员页面 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 员工推荐情况追踪页面 | 陈王杰 | Done |  |  |  |
| 员工历史推荐信息查看页面 | 陈王杰 | Done |  |  |  |
| 单个需求信息的处理页面(初始Version) | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 单个需求的处理页面(筛选Version) | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 单个需求的处理页面(初试Version) | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 单个需求的处理页面(终试Version) | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 单个需求的处理页面(wait for confirm Version) | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 重新分配招聘需求页面 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 建立面试页面 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 被推荐人员的详细信息页面 | 陈王杰 | Done | 汤胜中 | Done |  |
| 被推荐人确认是否能够履职页面 | 汤胜中 | Done |  |  |  |
| 积分查询页面 | 汤胜中 | Done |  |  |  |