

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### [INFORMACJE OGÓLNE]

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia drogą elektroniczną usługi za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://miejnamnieoko.pl> przez spółkę pod firmą **Dentsu Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (00-732), ul. Czerska 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000177492, NIP 521-32-66-285, kapitał zakładowy w wysokości 50.000 PLN, posiadającą następujące adresy:

adres pocztowy: Dentsu Aegis Network Polska sp. z o. o., ul. Czerska 12, 00-732 Warszawa,

adres poczty elektronicznej: [info@miejnamnieoko.pl](mailto:info@miejnamnieoko.pl).

### [DEFINICJE]

2. Użyte w niniejszym dokumencie terminy pisane wielką literą oznaczają:

**Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.);

**Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz. 1907 z późn. zm.);

**Regulamin** – niniejszy dokument;

**Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem <https://miejnamnieoko.pl>.

**System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;

**Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość) na rzecz Użytkownika, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;

**Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** - ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.);

**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);

**Użytkownik** – podmiot korzystający z Usługi;

**Usługodawca** - Dentsu Aegis Network Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-732), ul. Czerska 12.

### [WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI]

3. Usługodawca, za pośrednictwem Serwisu, umożliwia Użytkownikowi dostęp do treści dostępnych w Serwisie za pośrednictwem Systemu teleinformatycznego oraz, na żądanie Użytkownika, świadczy usługę polegającą na udzielaniu odpowiedzi na pytania zadane przez Użytkownika, przesłane na adres [info@miejnamnieoko.pl](mailto:info@miejnamnieoko.pl).

4. Usługa świadczona jest nieodpłatnie, na warunkach wskazanych w Regulaminie. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z postanowieniami Regulaminu przed rozpoczęciem świadczenia Usługi przez Usługodawcę.

#### **[KORZYSTANIE Z USŁUGI]**

5. Aby skorzystać z Usługi, Użytkownik powinien posiadać:
- aktywne konto e-mail (wyłącznie w przypadku zadawania pytań za pośrednictwem adresu [info@miejnamnieoko.pl](mailto:info@miejnamnieoko.pl));
  - komputer z systemem operacyjnym Windows lub Mac OS lub inne urządzenie elektroniczne z dostępem do sieci Internet, umożliwiające wyświetlanie stron internetowych ( w tym tablet lub smartfon) oraz wprowadzanie tekstu na tych stronach, z zainstalowaną przeglądarką internetową IE, Edge, Firefox, Google Chrome, Safari w aktualnej wersji, z włączoną obsługą JavaScript i cookies.
6. Korzystając z Usługi Użytkownik zobowiązany jest do:
- korzystania z Serwisu zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu oraz z poszanowaniem praw osób trzecich;
  - niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym, treści zawierających szkodliwe oprogramowanie lub mogących wywołać zakłócenia pracy Systemu teleinformatycznego Usługodawcy.

#### **[INFORMACJA O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH WYNIKAJĄCYCH Z KORZYSTANIA Z USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ]**

7. W celu zapewnienia danych przekazywanych przez Użytkownika Usługodawcy, Usługodawca podejmuje środki organizacyjne i techniczne zapobiegające w szczególności pozyskaniu ww. danych Użytkownika przez nieuprawnione osoby trzecie.
8. Wykonując obowiązek informacyjny, o którym w art. 6 pkt 1) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje, że korzystanie przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z wystąpieniem poniższych potencjalnych zagrożeń, pomimo stosowania przez Usługodawcę rozwiązań informatycznych zabezpieczających infrastrukturę i oprogramowanie Usługodawcy przed nieuprawnionymi działaniami osób trzecich:
- możliwością działania złośliwego oprogramowania (*malware*) takiego jak: wirusy, robaki, konie trojańskie, keyloggers, dialery robaki internetowe;
  - możliwością włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika poprzez złamanie lub obejście zabezpieczeń systemu, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości lub danych;
  - możliwością działania programów szpiegujących (*spyware*) śledzących działania Użytkownika, gromadzących i analizujących informacje o Użytkowniku i przesyłające te informacje nieuprawnionym osobom trzecim;
  - możliwością wyłudzenia poufnych informacji osobistych Użytkownika, w tym haseł, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne bądź w inny sposób podszywanie się pod godną zaufania instytucję lub osobę (*phishing*).
9. W celu uniknięcia powyższych zagrożeń, Usługodawca rekomenduje, aby:
- komputer lub inne urządzenie elektroniczne, z których Użytkownik korzysta łącząc się z Internetem, posiadały w szczególności: stale włączony i aktualizowany program antywirusowy, włączoną zaporę sieciową (firewall), zainstalowane aktualizacje systemu

operacyjnego, przeglądarki internetowej, a także innych programów, z których Użytkownik korzysta;

- Użytkownik przeprowadzał regularnie i kompleksowo skan systemu programem antywirusowym;
- przed instalacją jakiegokolwiek oprogramowania Użytkownik upewnił się, że oprogramowanie jest oryginalne i pochodzi z legalnego oraz zaufanego źródła;
- Użytkownik powstrzymał się od otwierania załączników do e-maili niewiadomego pochodzenia lub wzbudzających podejrzenia co do prawdziwości informacji w nich zawartych.

#### **[OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI]**

10. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony. Celem rozwiązania umowy Użytkownik powinien opuścić Serwis, albo zwrócić się do Usługodawcy z wnioskiem o usunięcie swoich danych podanych w przesłanym pytaniu, wysłanym na adres [info@miejnamnieoko.pl](mailto:info@miejnamnieoko.pl).
11. Usługodawca ma prawo odmówić lub zaprzestać świadczenia Usługi w przypadku, w którym:
  - Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu lub obowiązującego prawa,
  - zgłoszenia uzasadnionego żądania zaprzestania świadczenia Usługi przez osobę trzecią, w szczególności przez dostawcę usługi dostępu do Internetu.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z awarii lub innych przypadków wadliwego funkcjonowania Systemów teleinformatycznych osób trzecich, będących poza kontrolą Usługodawcy, a także z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym z powodu wystąpienia siły wyższej.
13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność skorzystania przez Użytkownika z Usługi spowodowaną podaniem przez podaniem nieprawdziwych, niepełnych lub błędnych danych, w szczególności podaniem błędnego adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) lub takiego adresu, do którego Użytkownik z innych przyczyn nie ma dostępu.
14. W sytuacjach szczególnych, Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w świadczeniu Usługi lub ograniczenia zakresu świadczenia Usługi, bez wcześniejszego powiadomienia, z powodu wystąpienia zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego Usługodawcy lub potrzeby przeprowadzenia konserwacji technicznej Serwisu, jego rozwoju lub aktualizacji.

#### **[REKLAMACJE]**

15. Reklamację dotyczące sposobu świadczenia Usługi Użytkownik złożyć może pisemnie, na adres Usługodawcy: Dentsu Polska Sp. z o.o., ul. Czerska 12, 00-732 Warszawa lub drogą korespondencji elektronicznej na adres e-mail: [info@miejnamnieoko.pl](mailto:info@miejnamnieoko.pl), z dopiskiem „Reklamacja”.
16. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności: opis problemu, której dotyczy reklamacja, datę jego wystąpienia, oznaczenie Użytkownika, w tym: firmy, adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail).
17. Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia wystąpienia przyczyny reklamacji.
18. Usługodawca rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, zgodnie z informacjami wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

#### **[DANE OSOBOWE I COOKIES]**

19. Zasady przetwarzania danych osobowych określa [Polityka prywatności](#).
20. Zasady zbierania przez Usługodawcę informacji przy wykorzystaniu plików cookies określa [Polityka plików cookies](#).

#### **[PRAWA AUTORSKIE]**

21. Newsletter stanowi indywidualne opracowanie informacji w nim zawartych i podlega ochronie zgodnie z postanowieniami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Każdy z Użytkowników zobowiązany jest do poszanowania praw autorskich pod rygorem odpowiedzialności cywilnoprawnej oraz karnej wynikającej z przepisów ww. ustawy.

#### **[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]**

22. Regulamin obowiązuje od dnia 24.05.2021 r.
23. Treść Regulaminu może w każdej chwili zostać przez Użytkownika utrwalona poprzez pobranie ze strony <https://miejnamnieoko.pl> i wydrukowanie lub zapisanie na nośniku cyfrowym.
24. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym w informacji o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu. Aktualna wersja Regulaminu zamieszczana jest w Serwisie.
25. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.