

園ぴゅう太ご採用園 様

平成26年10月23日  
株式会社 学研教育みらい  
幼児教育事業部  
ITサポートセンター  
0120-833-415

## 園ぴゅう太サービス障害についてのお詫び

謹啓

平素は弊社商品にご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度は、園ぴゅう太サービス利用における障害発生の件につきまして、多大なご迷惑をお掛けしていたしましたこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

今回の障害状況及び今後の対策につきまして以下の通りご報告させていただきます。

何卒、ご理解賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

謹白

### 記

#### 【障害範囲について】

園ぴゅう太 ログインに関する障害及びバスメールアプリ障害

#### 【障害発生時刻】

2014年10月9日 07:30頃～11:10

#### 【原因】

園ぴゅう太は顧客データの安全性を確保するためにSSLを利用して運用しております。

運用に関して1年に1回SSLを更新する必要があります。今回から更にセキュリティを高くするために中間証明書をサーバーにインストールする必要がありましたが、この処理ができていなかったために今回の様な不具合が生じました。

今後はよりセキュリティ強化を図りながら、作業に不具合を出さないように努めてまいります。

※中間証明書をサーバーにインストールを行うとともに、園ぴゅう太ご利用者（採用園様・保護者様）の方々へ向けて園ぴゅう太 TOP 画面の「園ぴゅう太からのお知らせ」により連絡をさせていただきました。

何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

#### 【SSLについて】

情報通信先のサーバのサイト運営組織が実在していることを証明し、Web ブラウザとWeb サーバ間（サーバ同士でも可能）でSSL（Secure Socket Layer）暗号化通信を行うための電子証明書です。

以上