

# Информационная система

«**Мнение**»

Lev Rechnik 17/7/18 21:25  
**Deleted:** Общественные обсужден  
Lev Rechnik 17/7/18 21:25  
**Deleted:** ия

Функциональное описание

Казань, 2018

**Информационная система «Мнение»** – информационная система органов исполнительной власти, обеспечивающая автоматизацию процедур по проведению общественных обсуждений (далее – Система).

Lev Rechnik 17/7/18 21:25

Deleted: Общественные обсуждения

## Резюме

**Система позволяет решать следующие задачи:**

- ✓ проведение общественных обсуждений;
- ✓ снижение коррупции и коррупционных рисков в процессах проведения общественных обсуждений;
- ✓ идентификация всех участников общественных обсуждений;
- ✓ повышение прозрачности и управляемости процессов проведения общественных обсуждений;
- ✓ повышение эффективности процессов проведения общественных обсуждений;
- ✓ оптимизация процессов проведения общественных обсуждений за счёт полной или частичной автоматизации;
- ✓ обеспечение надёжности и безопасности процессов проведения общественных обсуждений;
- ✓ повышение удовлетворенности и лояльности участников общественных обсуждений.

**Ключевые особенности:**

User 25/2/18 22:05

Deleted: -

- ~ минимизация влияния человеческого фактора в процессах проведения общественных обсуждений;
- ~ полная автоматизация всех типовых процессов, в том числе за счет использования smart-контрактов;
- ~ «сквозные» цифровые платформы, современная отечественная инфраструктура сбора, обработки, хранения и предоставления данных;

- ~ применение нейротехнологий и искусственного интеллекта для принятия решений;
- ~ применение технологии распределённых реестров;
- ~ информационная, технологическая и стратегическая безопасность;
- ~ полный контроль над процедурами проведения Общественных обсуждений.

## Описание

Система предназначена для обеспечения полного жизненного цикла процесса проведения общественных обсуждений общественно значимых вопросов, а также проектов решений органов местного самоуправления, муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, с обязательным участием в таком обсуждении уполномоченных лиц указанных органов и организаций, представителей граждан и общественных объединений, интересы которых затрагиваются соответствующим решением (далее – Общественные обсуждения) в электронной форме: начиная от заблаговременного оповещения жителей муниципального образования о проведении Общественных обсуждений до опубликования (обнародования) результатов, с соблюдением всех требований законодательства и подзаконных нормативно-правовых актов, принятых в его развитие, предъявляемых к информационной системе такого класса. Система обеспечивает мониторинг и контроль над всеми процессами проведения Общественных обсуждений в единой точке.

В Системе ведутся автоматические и ручные реестры, доступные для других ИС по современному API. Система интегрирована с единой системой межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ), единой системой идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА), геоинформационными системами, государственной информационной

User 14/2/18 23:13

**Deleted:** проектов муниципальных правовых актов по вопросам местного значения

User 14/2/18 23:15

**Deleted:** с участием жителей муниципального образования, представительным органом муниципального образования, главой муниципального образования

системой ФНС, федеральным порталом «Госуслуги», и соответствует базовым принципам программы «Цифровая экономика».

Система соответствует пользовательским ожиданиям от современной интернет-системы, не использует закрытые и проприетарные технологии, сертифицируется для использования в среде ОС Astra Linux - единственной ОС, сертифицированной по правилам ФСТЭК для обеспечения информационной безопасности.

## 1. Состав Системы

Эффективная автоматизация процесса проведения Общественных обсуждений достигается благодаря широким функциональным возможностям Системы.

### 1.1. Базовый функционал

#### 1.1.1. Идентификация/аутентификация пользователей

Идентификация пользователей Системы осуществляется при помощи ЕСИА,

#### 1.1.2. Хранилище данных

Служит для хранения и обработки данных о проведении Общественных обсуждений, а также метаданных, необходимых для работы других компонентов Системы.

Хранилище обеспечивает: оперативный доступ к данным, контроль своевременности копирования и резервирования данных, повышенный уровень безопасности данных.

Хранилище обеспечивает:

- постоянное хранение всех данных Системы, генерируемых посредством самой Системой, и полученных ею из сторонних внешних информационных систем;

User 25/2/18 21:50

**Deleted:** единой системы идентификации и аутентификации (далее –

User 25/2/18 21:50

**Deleted:** )

User 17/2/18 21:10

**Formatted:** Indent: Left: 0 cm

User 25/2/18 21:51

**Deleted:** Ы

- регистрацию всех изменений хранимой в Системе информации, а также последующее их хранение в неизменном виде.

Изменение хранимой информации возможно исключительно в соответствии с нормативно-правовыми актами и регламентом работы Системы.

#### **1.1.3.Хранилище файлов**

Служит для хранения и обработки файлов, ассоциированных с Общественными обсуждениями. Хранение файлов Системы осуществляется посредством использования открытой S3-compatible платформы. Такие платформы обеспечивают быстрый доступ к файлам, надёжность и безопасность данных, при этом снижая риски и издержки хранения больших объёмов данных.

#### **1.1.4.Хранилище документов**

Служит для версионного хранения прикрепленных документов, необходимых для деятельности Системы, и документов, формируемых в процессе работы Системы.

#### **1.1.5.База знаний**

Логический интерфейс управления и принятия решений по:

- замечаниям и предложениям;
- протоколам Общественных обсуждений;
- результатам проведения Общественных обсуждений.

#### **1.1.6.Сервис поиска**

Служит для поиска информации по Общественным обсуждениям, срокам Общественных обсуждений и иной информации, содержащейся в Базе знаний. В Системе реализован быстрый поиск по основным реквизитам документа в поисковой строке, а также поиск с применением фильтров и сортировок.

### 1.1.7.Интерфейс «РК Участник»

Интерфейс РК Участника обеспечивает выполнение следующих функций:

- идентификация участника;
- внесение от имени участника предложений и замечаний к обсуждаемому проекту;
- возможность проверки участниками Общественных обсуждений полноты и достоверности отражения в Системе представленных ими предложений и замечаний;
- формирование выписки из протокола Общественного обсуждения.

### 1.1.8.Интерфейс «РК Организатор»

Интерфейс РК Организатора обеспечивает выполнение следующих функций:

- формирование и публикация информации о предстоящем Общественном обсуждении;
- внесение замечаний и предложений в Систему, принятых в бумажном виде, а также в виде записей в книге (журнале) учета посетителей;
- приём замечаний и предложений, сформированных и направленных при помощи личного кабинета Участника Общественного обсуждения;
- регистрация предложений и замечаний, полученных от Участников Общественного обсуждения;
- ведение реестра замечаний и предложений;
- рассмотрение предложений и замечаний, полученных от Участников Общественного обсуждения;
- формирование протокола Общественного обсуждения;
- просмотр замечаний к протоколу Общественного обсуждения от сотрудника исполнительной власти;
- редактирование протокола Общественного обсуждения;
- подготовка заключения о результатах проведения Общественного обсуждения;

User 25/2/18 21:55

**Deleted:** приём замечаний и предложений в бумажном виде, в виде записи в книге (журнале) учета посетителей экспозиции, и

User 25/2/18 21:54

**Deleted:** их в Систему в электронном виде

User 25/2/18 21:55

**Deleted:** y

User 25/2/18 21:56

**Deleted:** y

- публикация информации об итогах Общественных обсуждений, о количестве участников, принявших участие в Общественных обсуждениях в открытой части Системы и отправка на публикацию во внешние информационные системы, публикация в которых предусмотрена законодательством и подзаконными нормативно-правовыми актами, принятыми в его развитие.

#### 1.1.9. Интерфейс «РК Сотрудник исполнительной власти»

Интерфейс РК Сотрудника исполнительной власти обеспечивает выполнение следующих функций:

- рассмотрение протокола Общественного обсуждения;
- направление замечаний и комментариев к протоколу Общественного обсуждения.

#### 1.1.10. Интерфейс «РК Администратор»

Интерфейс обеспечивает выполнение следующих функций:

- управление правами доступа и иными разделами администрирования Системы.

#### 1.1.11. Поддержка ЭП

Система поддерживает работу с современными ЭП, использующими алгоритмы ГОСТ 34.10-2001 и ГОСТ 34.10-2012, в современных версиях всех популярных браузеров.

Для организации юридически значимого электронного документооборота в Системе реализована поддержка ЭП. Подписание документа может происходить автоматически как при его создании, так и на различных этапах его обработки, например, на этапах согласования и утверждения, при этом заверяется не только сам документ, но и результаты исполнения поручений.

User 25/2/18 21:57

Deleted: ;

... [1]

## 1.1.11.1. Возможность подписания решений

В Системе реализована возможность подписания решения по рассмотрению протокола Общественного обсуждения при помощи ЭП. Подпись документа формируется на основе его содержимого (тема, краткое содержание, вложенные файлы и т.д.).

## 1.1.11.2. Использование стандартов криптозащиты

Интеграция со средствами криптозащиты реализована с использованием интерфейсов Microsoft CryptoAPI, а также JCA (Java Cryptography Architecture). В Системе реализована работа с различными производителями средств криптозащиты: российскими (КриптоПро, Инфотекст — согласно ГОСТ Р 34.10-2012/ ГОСТ Р 34.11-2012), белорусскими (Авест, НТЦ «Контакт» согласно СТБ РБ 1176.2-99/ СТБ РБ 1176.1-99), а также международными (с использованием алгоритмов RSA/SHA).

## 1.1.11.3. Работа в различных браузерах

Система поддерживает работу с ЭП во всех наиболее распространенных браузерах. Для этого должны быть установлены необходимые для работы модули и плагины, разработанные в рамках стандартов криптозащиты.

## 1.1.12. Служба рассылки уведомлений пользователям

Система уведомляет:

- участников, путем рассылки уведомлений, в предусмотренных законодательством случаях;
- организаторов о действиях, которые необходимо совершить, чтобы не превысить сроки проведения Общественных обсуждений;
- сотрудников исполнительной власти, о действиях, которых необходимо совершить, чтобы не превысить сроки рассмотрения протокола Общественного проведения.

User 25/2/18 22:05

Formatted: Indent: Left: 0 cm

User 25/2/18 22:05

Formatted: Font:Italic, Underline

User 25/2/18 21:59

Formatted: Font:Not Italic, No underline



### 1.1.13. Реестры

Система обеспечивает ведение следующих типов реестров:

- [Реестр Общественных обсуждений](#);
- [Реестр Участников Общественных обсуждений](#);
- [Реестр организаторов Общественных обсуждений](#);
- [Реестр протоколов Общественных обсуждений](#).

### 1.1.14. Интеграция со смежными информационными системами

Система интегрирована с [информационной системой](#) ФНС в части взаимодействия с:

- ФИАС;
- ЕГРЮЛ.

Система интегрирована с [информационной системой](#) Росреестра в части взаимодействия с:

- ЕГРН.

## 1.2. Дополнительный функционал к базовой поставке

Кроме набора базовых функций, необходимых для выполнения непосредственных задач, стоящих перед Системой, Система предоставляет дополнительный набор функций.

### 1.2.1. Мониторинг текущего состояния Системы

Позволяет видеть текущее состояние компонент Системы.

### 1.2.2. Контроль проведения Общественных обсуждений

Модуль контроля проведения Общественных обсуждений содержит вспомогательные инструменты для обеспечения регламентных сроков проведения Общественных обсуждений.

### 1.2.3. Система генерации отчётов

Система содержит инструментарий для генерации требуемых отчётов на основании заданных параметров и начальных условий.

User 25/2/18 22:00
Deleted: <#> .
User 25/2/18 22:03
Formatted: Font:(Default) Cambria, 14 pt
User 25/2/18 22:03
Formatted: Font:(Default) Cambria, 14 pt, Not Italic, Font color: Auto
User 25/2/18 22:03
Formatted: Font:14 pt
User 25/2/18 22:01
Formatted: List Paragraph, Left, None, Space Before: 0 pt, Line spacing: single, Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1,89 cm + Indent at: 2,52 cm, Don't keep with next, Don't keep lines together
User 25/2/18 22:03
Deleted: <#> .
User 25/2/18 22:04
Formatted: Font:(Default) Cambria, 14 pt, Not Italic, Font color: Auto
User 25/2/18 22:04
Formatted: Font color: Auto
User 25/2/18 22:04
Formatted: Font color: Auto
User 25/2/18 22:04
Formatted: Font color: Auto
User 25/2/18 22:04
Formatted: Font color: Auto
User 25/2/18 22:04
Formatted: Font color: Auto
User 25/2/18 22:04
Formatted: Font color: Auto
User 25/2/18 22:05
Deleted: ИС
User 25/2/18 22:04
Formatted: Font color: Auto
User 25/2/18 22:04
Formatted: Font color: Auto
User 25/2/18 22:05
Deleted: ИС
User 25/2/18 22:04
Formatted: Font color: Auto
User 25/2/18 22:04
Formatted: Font color: Auto
User 25/2/18 22:04
Formatted: Font color: Auto

### 1.2.3.1. Аналитика для оптимизации процессов проведения Общественных обсуждений

Система предоставляет аналитические инструменты, необходимые для оптимизации процессов проведения Общественных обсуждений, запросов и другой типовой деятельности Системы.

User 25/2/18 22:06

Formatted: Indent: Left: 0 cm, First line:  
1,25 cm

## 2. Технологические особенности

Система обладает следующими технологическими особенностями:

- Система использует только открытые технологии;
- в качестве СУБД используется PostgreSQL;
- Система поставляется с исходным кодом;
- Система может эксплуатироваться как в облачной среде, так и на выделенном сервере заказчика;
- соответствует требованиям, предусмотренным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты информации, а также требованиям в области использования электронной подписи;
- содержит удобный социально-ориентированный контент для пользователей Системы;
- обеспечивает автоматизированное методологическое сопровождение пользователей (описание, подсветка полей, умная система подсказок);
- обеспечивает хранение всех данных, генерируемых посредством самой Системы и полученных из сторонних внешних информационных систем;
- все изменения хранимой в Системе информации регистрируются и хранятся в неизменяемом виде;
- изменение хранимой информации возможно исключительно в соответствии с нормативно-правовыми актами и регламентом работы Системы.

### 3. Системные требования

Системные требования к вычислительному оборудованию напрямую зависят от количества Общественных обсуждений, обслуживание которых прямо и косвенно зависит от количества потенциальных пользователей (жителей города/региона) Системы.

Типовой расчёт.

- Город с 500,000-1,000,000 жителей:
  - Сервер базы данных (master):
    - ОЗУ: 8ГБ
    - ЦПУ: 2x2.2ГГц
    - Диск: 200GB SSD (без ограничения IOPS)
  - Сервер базы данных (slave):
    - ОЗУ: 8ГБ
    - ЦПУ: 2x2.2ГГц
    - Диск: 200GB SATA
  - Сервер приложения:
    - ОЗУ: 8ГБ
    - ЦПУ: 4x2.2ГГц
    - Диск: 200GB SSD
  - СХД: 1ТБ/год
- Город с 1,000,000-1,500,000 жителей:
  - Сервер базы данных (master):
    - ОЗУ: 16ГБ
    - ЦПУ: 4x2.7ГГц
    - Диск: 300GB SSD (без ограничения IOPS)
  - Сервер базы данных (slave):
    - ОЗУ: 16ГБ
    - ЦПУ: 4x2.7ГГц

- Диск: 300GB SATA
- Сервер приложения:
  - ОЗУ: 16ГБ
  - ЦПУ: 8х2.7ГГц
  - Диск: 300GB SSD
- СХД: 2ТБ/год