

# Основные факты

## ❖ ИС Услуги:

- предназначена для оказания государственных и/или муниципальных услуг потребителям в соответствии с законодательством
- обеспечивает полный цикл предоставления услуги:
  - консультирование по услугам
  - приём заявлений
  - регламентный процесс оказания услуги
  - запросы, необходимые по регламенту
  - принятие и подписание решения
  - информирование заявителя
  - передача заявителю результатов предоставления услуги
- выполняет аналитические функции:
  - контроль процесса предоставления услуг
  - контроль результатов предоставления услуг
  - статистические отчёты
  - индикаторы надвигающихся проблем (скоро)
- соответствует программе «Цифровая экономика Российской Федерации»:
  - участвует в создании экосистемы цифровой экономики Российской Федерации, в которой данные в цифровой форме являются ключевым фактором;
  - используются способы независимой доверенной фиксации и предоставления заинтересованным лицам юридических фактов, связанных с электронными дистанционными взаимодействиями, электронными документами (сервисов третьей доверенной стороны);
  - использует технологии децентрализованного ведения реестров и удостоверения прав;
  - участвует в концепции государственного управления, включая контрольно-надзорную деятельность;
  - реализует новые правила сбора отчётности, в том числе статистической информации, исключающих дублирование этой информации, предусматривающих способы её дистанционного получения и направленных на обеспечение потребностей общества и государства необходимыми - данными в режиме реального времени;
- использует только свободные технологии:
  - операционная система – Linux
  - база данных – Postgres
  - поставляется вместе с исходным кодом
- работает в облаке или «на месте»
- соответствует правилам дизайна Единого портала Госуслуг.

## ❖ Законодательная база:

- Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
- Постановление Правительства РФ от 26.03.2016 №236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»
- Федеральный закон от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»

- Постановление Правительства РФ от 25.01.2013 №33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг»
- Постановление Правительства РФ от 24.10.2011 №861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг»
- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- Распоряжение от 28.07.2017 года №1632-р Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации»
- Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 №17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
- Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26.12.2008 №294-ФЗ»

#### ❖ Юридическая значимость системы:

- фиксация решений ЭЦП
- официально утверждённые регламенты процедур

#### ❖ Заявления на услугу:

- приём в электронной форме
- приём на бумажном носителе
- рассмотрение заявлений
- информирование заявителей

#### ❖ Консультации по услугам

- регистрация фактов консультирования
- аналитические данные для снижения числа необходимых консультаций (скоро)

#### ❖ Услуги:

- заявители:
  - юридические лица
  - представители иностранных юридических лиц
  - физические лица (скоро)
  - физических лиц не граждан РФ (изучение спроса)
- стандартизованный процесс предоставления услуги
- запросы в соответствии с регламентом предоставления услуги
- полностью автоматические услуги (без участия человека-исполнителя)
- автоматическое ведение реестров
- результат услуги:
  - в электронной форме
  - на бумажном носителе
- информирование заявителей в соответствии с законодательством

#### ❖ Реестры:

- автоматические (ведутся на основе результатов предоставленных услуг)
- ручные (например, реестр «Исторические здания и сооружения»)
- системные (например, реестр предоставленных услуг)
- общего/служебного пользования
- доступны для других ИС

❖ Запросы:

- Внутренние
  - к организации
  - к подразделению
  - к руководителю подразделения
  - к конкретному исполнителю
  - к заявителю
- Внешние
  - СМЭВ
  - На бумажном носителе
- Обязательные/не обязательные в рамках данной услуги
- Параллельные, последовательные, блокирующие
- Подзапросы
- Полученные от внешних ИС
  - через СМЭВ
  - через web API (изучается спрос)
- Полученные телефонограммой или на бумажном носителе

❖ Контроль:

- процессов предоставления услуг (сроки, правильность)
- контроль результатов предоставления услуг (кто и какие принял решения)
- статистические отчёты:
  - базовые (количество оказанных консультаций/услуг по месяцам и т.п.)
  - для оптимизаций процессов и интеграций с электронной очередью:
    - время, за которое оказывается 90% услуг/консультаций данного типа
    - доля быстрых/долгих услуг/консультаций
    - распределение нагрузки в течении дня
  - могут быть добавлены по согласованию
- индикаторы надвигающихся проблем (скоро)

❖ Интеграция с системой электронной очереди

- возможна (по запросу):
  - <http://умная-очередь.пф> - <https://reestr.minsvyaz.ru/reestr/93458/>
  - другой продукт

❖ Интеграция с гео-информационными системами

❖ Интеграция с порталом гос.услуг:

❖ Интеграция с ИС ФНС

- ФИАС
- ЕГРЮЛ

❖ Авторизация:

- ЕСИА
- 2-факторная авторизация через одноразовые СМС-пароли