ИС Услуги реализована с учётом современных тенденций в ІТиндустрии и использует принципы SOA (Service Oriented Architecture) и технологии контейнеризации.

Такой подход позволяет системе исправлять практически любую проблему с помощью перезагрузки docker-контейнеров.

Перезагрузку осуществляет администратор системы в соответствии с регламентом.

На демонстрационном сервере, предназначенном для ознакомления с ИС Услуги,

https://test.uslugi.kzn.ru

все необходимые работы по обеспечению жизненного цикла и устранению неисправностей осуществляются службой поддержки ООО Хэдмейд.

В случае возникновения проблем на демонстрационном сервере обращайтесь в службу поддержки по адресу support@headmade.pro, и она оперативно решит их.