

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**



- **CURSO** : GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI
- **DOCENTE** : HUAPAYA ESCOBEDO JORGE
- **ALUMNO** : FERNANDEZ GUTIERREZ VALENTIN
- **CICLO** : VI
- **TURNO** : JUEVES 16:10 – 21:35

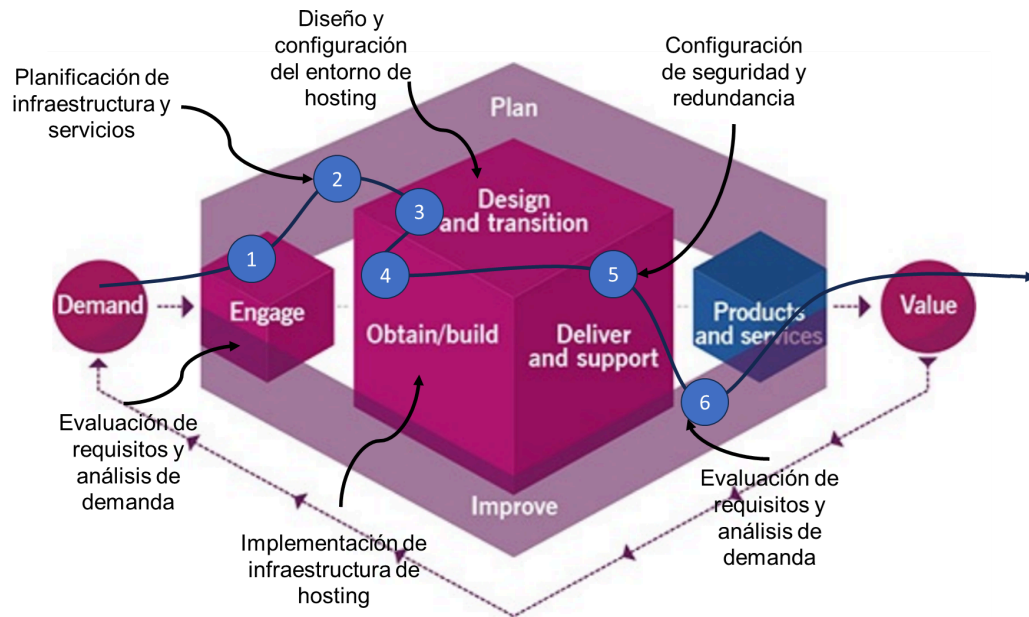
**Trujillo - Perú  
2024**

## 1. Escenario de flujo de valor

<b>Nombre</b>	<b>Servicios de hosting de sitios web</b>
<b>Definido por</b>	Valentin Fernandez
<b>Descripción</b>	Implementación de un servicio de hosting confiable y seguro para empresas que necesitan alojar sus sitios web, con soporte y monitoreo continuos.
<b>Demanda</b>	Necesidad de alojamiento web estable, seguro y escalable para empresas de diversos tamaños.
<b>Disparador</b>	Solicitud de empresas para alojar sus sitios web con requisitos de alta disponibilidad y seguridad.
<b>Resultado</b>	Servicio de hosting web implementado, seguro, escalable y con soporte en línea las 24 horas.
<b>Tiempo total de ciclo</b>	1 mes
<b>Valor</b>	Disponibilidad continua del sitio web, mejor rendimiento del sitio, protección ante ataques y recuperación ante fallos.

## 2. Pasos requeridos para atravesar desde la demanda a el valor

<b>Step Number</b>	<b>Step name</b>
1	Evaluación de requisitos y análisis de demanda
2	Planificación de infraestructura y servicios
3	Diseño y configuración del entorno de hosting
4	Implementación de infraestructura de hosting
5	Configuración de seguridad y redundancia
6	Monitoreo y soporte continuos



### 3. Mapeo de cadena de valor

Step number	Step Name	Value Chain Activity	Inputs & Trigger	Outputs & Deliverables	Desired Outcome	Estimated Time
1	Evaluación de requisitos y análisis de demanda	<b>Engage</b>	Solicitudes de clientes para servicios de hosting	Revisión de necesidades del cliente	Identificación de requisitos técnicos y de seguridad	1 semana
2	Planificación de infraestructura y servicios	<b>Plan</b>	Requerimientos de hosting del cliente	Plan detallado de infraestructura y servicios	Infraestructura adecuada para las necesidades del cliente	1 semana
3	Diseño y configuración del entorno de hosting	<b>Design and Transition</b>	Plan de infraestructura y servicios	Entorno de hosting configurado	Hosting diseñado para escalabilidad, seguridad y rendimiento	2 semanas
4	Implementación de infraestructura de hosting	<b>Obtain or Build</b>	Infraestructura de hosting configurada	Infraestructura activa en el entorno de producción	Infraestructura lista para recibir sitios web	1 semana
5	Configuración de seguridad y redundancia	<b>Deliver and Support</b>	Entorno de hosting activo	Hosting seguro y con redundancia implementada	Hosting confiable y protegido contra posibles fallos	1 semana

6	Monitoreo y soporte continuos	<b>Improve</b>	Hosting activo con clientes	Monitoreo y soporte 24/7	Optimización continua y soporte al cliente	<b>1 semana</b>
---	-------------------------------	----------------	-----------------------------	--------------------------	--	-----------------

#### 4. Recursos asociados

Step Number	Step Name	Equipos de trabajo	Herramientas y tecnologías	Información y datos	Proveedores	Prácticas de ITIL 4 asociadas
1	Evaluación de requisitos y análisis de demanda	<b>Equipo de ventas y analistas de TI</b>	Sistema de gestión de clientes (CRM)	Requisitos del cliente, análisis de demanda	No aplica	<b>Gestión de la demanda, Gestión de relaciones</b>
2	Planificación de infraestructura y servicios	<b>Equipo de infraestructura de TI</b>	Herramientas de planificación y modelado	Plan de infraestructura, requisitos técnicos	Proveedor de infraestructura	<b>Gestión de estrategia, Gestión de capacidad</b>
3	Diseño y configuración del entorno de hosting	<b>Equipo de ingeniería de TI y desarrollo</b>	Servidores, virtualización y plataformas de hosting	Especificaciones técnicas y de seguridad	Proveedor de hosting	<b>Diseño de servicios, Gestión de seguridad de la información</b>
4	Implementación de infraestructura de hosting	<b>Equipo de implementación de TI</b>	Servidores de producción, redes y almacenamiento	Plan de implementación	Proveedor de hardware	<b>Gestión de despliegue, Gestión de cambios</b>
5	Configuración de seguridad y redundancia	<b>Equipo de ciberseguridad</b>	Firewall, herramientas de seguridad y backups	Reglas de seguridad y redundancia	Proveedor de seguridad	<b>Gestión de seguridad de la información, Gestión de disponibilidad</b>
6	Monitoreo y soporte continuos	<b>Equipo de monitoreo y soporte de TI</b>	Herramientas de monitoreo 24/7, ITSM	Datos de uso, reportes de estado	No aplica	<b>Gestión de eventos, Mejora continua, Soporte de TI</b>

## 5. Desarrollo de un nuevo servicio

