

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



- **CURSO** : GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI
- **DOCENTE** : HUAPAYA ESCOBEDO JORGE
- **ALUMNO** : FERNANDEZ GUTIERREZ VALENTIN
- **CICLO** : VI
- **TURNO** : JUEVES 16:10 – 21:35

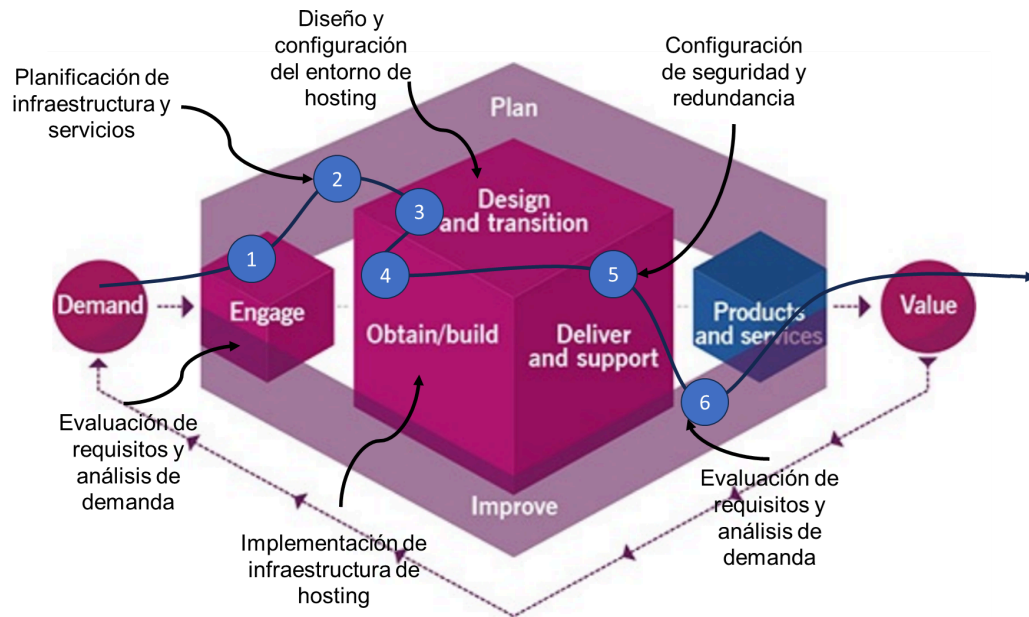
**Trujillo - Perú
2024**

1. Escenario de flujo de valor

Nombre	Servicios de hosting de sitios web
Definido por	Valentin Fernandez
Descripción	Implementación de un servicio de hosting confiable y seguro para empresas que necesitan alojar sus sitios web, con soporte y monitoreo continuos.
Demanda	Necesidad de alojamiento web estable, seguro y escalable para empresas de diversos tamaños.
Disparador	Solicitud de empresas para alojar sus sitios web con requisitos de alta disponibilidad y seguridad.
Resultado	Servicio de hosting web implementado, seguro, escalable y con soporte en línea las 24 horas.
Tiempo total de ciclo	1 mes
Valor	Disponibilidad continua del sitio web, mejor rendimiento del sitio, protección ante ataques y recuperación ante fallos.

2. Pasos requeridos para atravesar desde la demanda a el valor

Step Number	Step name
1	Evaluación de requisitos y análisis de demanda
2	Planificación de infraestructura y servicios
3	Diseño y configuración del entorno de hosting
4	Implementación de infraestructura de hosting
5	Configuración de seguridad y redundancia
6	Monitoreo y soporte continuos



3. Mapeo de cadena de valor

Step number	Step Name	Value Chain Activity	Inputs & Trigger	Outputs & Deliverables	Desired Outcome	Estimated Time
1	Evaluación de requisitos y análisis de demanda	Engage	Solicitudes de clientes para servicios de hosting	Revisión de necesidades del cliente	Identificación de requisitos técnicos y de seguridad	1 semana
2	Planificación de infraestructura y servicios	Plan	Requerimientos de hosting del cliente	Plan detallado de infraestructura y servicios	Infraestructura adecuada para las necesidades del cliente	1 semana
3	Diseño y configuración del entorno de hosting	Design and Transition	Plan de infraestructura y servicios	Entorno de hosting configurado	Hosting diseñado para escalabilidad, seguridad y rendimiento	2 semanas
4	Implementación de infraestructura de hosting	Obtain or Build	Infraestructura de hosting configurada	Infraestructura activa en el entorno de producción	Infraestructura lista para recibir sitios web	1 semana
5	Configuración de seguridad y redundancia	Deliver and Support	Entorno de hosting activo	Hosting seguro y con redundancia implementada	Hosting confiable y protegido contra posibles fallos	1 semana

6	Monitoreo y soporte continuos	Improve	Hosting activo con clientes	Monitoreo y soporte 24/7	Optimización continua y soporte al cliente	1 semana
---	-------------------------------	----------------	-----------------------------	--------------------------	--------------------------------------------	-----------------

4. Recursos asociados

Step Number	Step Name	Equipos de trabajo	Herramientas y tecnologías	Información y datos	Proveedores	Prácticas de ITIL 4 asociadas
1	Evaluación de requisitos y análisis de demanda	Equipo de ventas y analistas de TI	Sistema de gestión de clientes (CRM)	Requisitos del cliente, análisis de demanda	No aplica	Gestión de la demanda, Gestión de relaciones
2	Planificación de infraestructura y servicios	Equipo de infraestructura de TI	Herramientas de planificación y modelado	Plan de infraestructura, requisitos técnicos	Proveedor de infraestructura	Gestión de estrategia, Gestión de capacidad
3	Diseño y configuración del entorno de hosting	Equipo de ingeniería de TI y desarrollo	Servidores, virtualización y plataformas de hosting	Especificaciones técnicas y de seguridad	Proveedor de hosting	Diseño de servicios, Gestión de seguridad de la información
4	Implementación de infraestructura de hosting	Equipo de implementación de TI	Servidores de producción, redes y almacenamiento	Plan de implementación	Proveedor de hardware	Gestión de despliegue, Gestión de cambios
5	Configuración de seguridad y redundancia	Equipo de ciberseguridad	Firewall, herramientas de seguridad y backups	Reglas de seguridad y redundancia	Proveedor de seguridad	Gestión de seguridad de la información, Gestión de disponibilidad
6	Monitoreo y soporte continuos	Equipo de monitoreo y soporte de TI	Herramientas de monitoreo 24/7, ITSM	Datos de uso, reportes de estado	No aplica	Gestión de eventos, Mejora continua, Soporte de TI

5. Desarrollo de un nuevo servicio

