**《定制业务》课程测试题**

姓名：

得分：

1. 以下哪类客户必须定制化开发？ 5 分

A: 附近门店展示 B: 公司微官网

C: 多家商户入驻平台 D: 直播APP

1. 销售在和客户确定功能方案后，接下来该做什么？ 5 分

A:尝试签订合同 B:需求沟通 C:让产品经理着手设计 D:让UI设计界面

1. 产品设计和UI设计已完成，这是该和客户沟通什么？ 5 分

A:有无需求调整 B:功能方案是否完善 C:相应环节的款项 D:以上都对

1. 项目已交付并完成了培训，接下来该做什么？ 5 分

A:测试修改 B:功能调整 C:回访调查 D:催项目尾款

1. 功能方案不包含以下哪项？5分

A:开发平台 B:功能列表 C:合同价格 D:特殊说明

1. 当客户不满意当前报价，接下来应该做什么？5分

A:坚持当前报价 B:沟通修改功能 C:放弃该客户 D:满足客户要求降低收费

1. 制作方案的工具不包含下列哪项？5分

A:PS B：xmind C:world D:excle

1. 一份好的功能列表必须满足下列哪些条件？ 10分

1. 前端包含哪些板块，每个板块包含哪些功能？ 10分
2. 后端一般包含哪些板块，每个板块包含哪些功能？10 分
3. 请根据以下情景撰写一份功能方案35分

背景：律师事务所需要做一个案件进度查询的系统

需求：

1. 用户通过微信公众号查询自己案件的进度情况：
2. 注册：姓名、电话、密码、性别、短信验证码
3. 登录：电话、密码
4. 自己的案件：案件的标题、申办时间、办理律师、案件描述，以及在此记录上更新案件进展情况
5. 律师事务所通过管理后台：
6. 新增案件：案件标题、所属客户、案件描述、办理律师
7. 更新案件：新增案件后更新该案件的最新进展：更新时间、进展描述
8. 客户管理
9. 律师管理：姓名、电话

备注：单个客户会有多个案件