

- 2017 浙江理工大学_1_SUnion 云实验室消息定点推送系统 审核信息齐全
- 2016 浙江理工大学_4_ALWAYS 在线客服系统 开通有权限
- 2018 赛题 01-浙江远传信息技术有限公司_XXX 公司在线客服云众包系统 流程完善 有套餐的概念

现在有的业务系统，基本都是产用 SaaS 模式。Saas 的理念就是服务就是软件，因此有功能需求的企业入驻平台，平台赋予权限，企业就有了操作的系统。比如图 1，有一个企业在网站申请入驻 -- 平台审核 -- 企业开始导入人员、权限配置的过程。

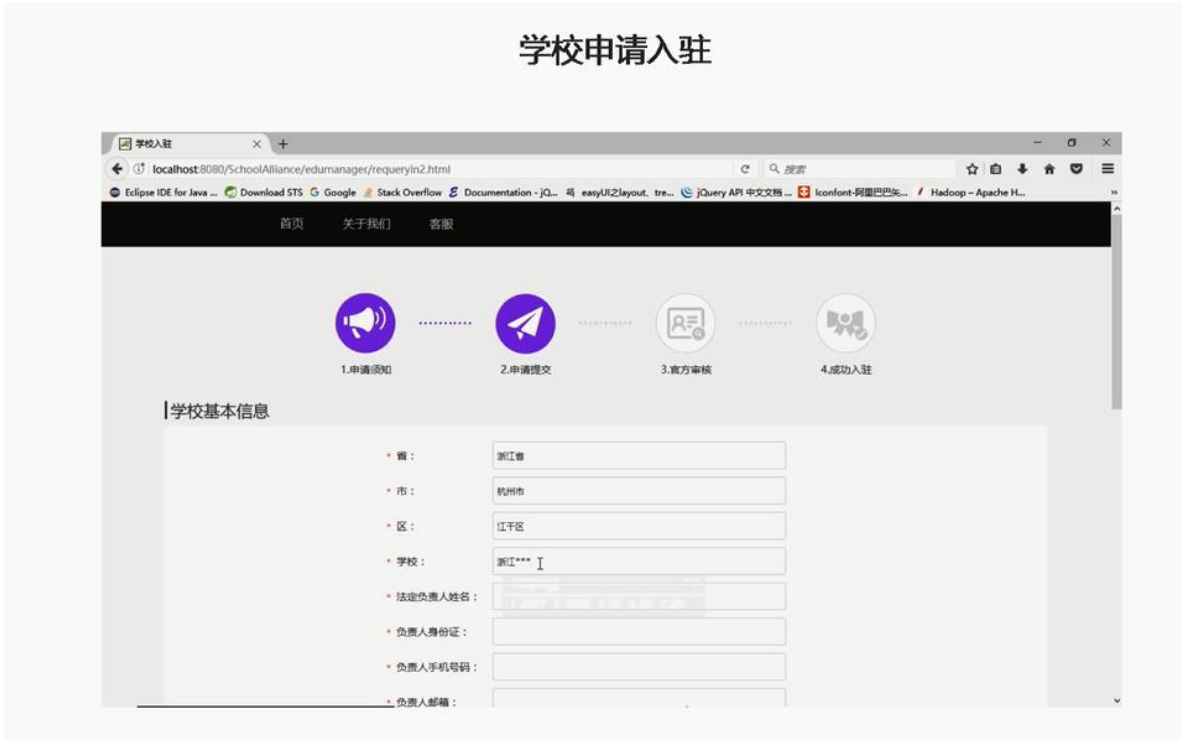
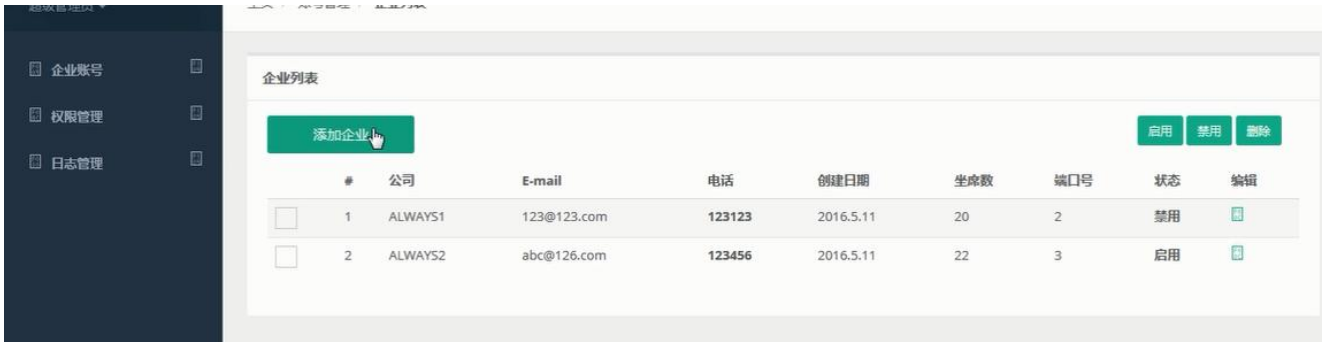


图 1

图 2 中平台可以启用、禁用企业帐号



或者图 3 手工添加企业帐号

添加账号

首页 / 账号管理 / 添加账号

填写信息

公司

ALWAYS3

Email

请输入Email

密码

请输入密码

坐席数

请输入坐席个数

服务器端口

请输入端口号

电话

请输入电话号码

提交

图 3

比如图 3 这个系统是一个客服系统，设置了坐席数和服务器端口；

比如图 4 比如这个企业申请的时候，还有选择套餐

企业管理员

首页

客服广场

订单管理

数据监控

历史会话

企业助手

信息维护

题库管理

知识库管理

快捷短语管理

我的套餐

意见反馈

我的套餐

套餐名称	套餐内容	时长	开通日期	价格 (元)
试用套餐	碎片时间的客服上限：5人；订单上线时间自定义；提供高级AI；订单可分类（售前和售后）；开放客服智能推荐功能，同时开通招揽令通知功能；开放客服实时监控功能；	一个月	2018-03-24	免费

套餐商场

开通套餐请致电400-xxx-0163

套餐名称	套餐内容	价格
试用套餐	碎片时间的客服上限为5人；订单上线时间自定义；提供高级AI；订单可分类（售前和售后）；开放客服智能推荐功能，同时开通招揽令通知功能；开放客服实时监控功能；	免费（仅限一个月）
时间套餐	购买此套餐后，订单上线时间自定义	200/月
客服套餐	一次碎片时间的客服上限增加一人，可多次购买	40/席位/月
订单分类套餐	订单可分为售前和售后，即一个企业每天可发布两个订单，一个售前，一个售后	150/月
高级AI套餐	提供高级AI	150/月
低级AI套餐	提供低级AI	100/月
视频面试窗口套餐	客服需要参加企业的视频或其他形式的面试，全部通过后才能挂名此企业	100/月

图 4

