

Souhaib est surpris par ces retours, car ils n'ont jamais été discutés ou signalés auparavant. Il aurait préféré que ces points soient abordés directement avec son TL pour éviter leur accumulation et trouver des solutions rapidement. Il est également étonné de n'avoir reçu aucune indication à ce sujet, ce qui aurait permis de mieux comprendre les attentes. Par ailleurs, Souhaib tient à apporter des précisions pour éclaircir la situation:

1. Manque d'implication

Concernant le point relatif au manque d'implication, Souhaib confirme avoir été attentif à la qualité du code produit, en veillant à éviter tout impact ou régression. À titre d'exemple, pour le ticket NFG-3413, il a suivi la recommandation mentionnée :

"We should study impacts of breaking these links on all consumer components (Front, Processing, etc.)"

Quant à la configuration évoquée, celle-ci concernait la mise en place de l'environnement, notamment la partie DevOps. Ce travail sera traité dans le cadre du ticket NFG-3636, récemment ajouté au sprint actuel.

Ainsi, Souhaib a effectué les tests nécessaires (tests des API sur Postman, tests avec la partie Front, tests avec les autres microservices dépendants, etc.) avant de mettre son ticket en "review" pour s'assurer de l'absence de régressions ou d'impacts.

2. Manque de maîtrise des commandes (création du script de migration)

Durant le dernier sprint, Souhaib a été confronté à des sujets peu habituels, tels que la création de scripts et l'apprentissage de commandes liées à la base de données MongoDB. Il a également dû monter en compétence sur la partie DevOps pour pouvoir exécuter ces tests de façon autonome.

Actuellement, Souhaib est le seul développeur de l'équipe Customer, et son TL était souvent occupé durant ce sprint.

De ce fait, Souhaib a dû consacrer du temps à chercher de la documentation technique sur les pages Confluence de Manutan, sans toutefois trouver les informations nécessaires. Il a également sollicité d'autres équipes, mais sans succès pour trouver une personne maîtrisant bien les commandes MongoDB.

Pour combler rapidement ce besoin, Souhaib a utilisé ChatGPT afin d'acquérir des compétences et mieux comprendre le fonctionnement de cette technologie.

Cependant, il ne considère pas cela comme un manque de maîtrise. En effet, il a laissé des commentaires explicatifs sur le code proposé dans le ticket et a bien testé/vérifié le résultat de ses

scripts sur l'environnement local et l'environnement de DEV avant de demander une review de son script à son TL.

Souhaib a également constaté une évolution des besoins sur ces tickets Mongo au fur et à mesure du sprint, notamment sur la partie DevOps, qui a été demandée par son TL après qu'il a terminé le développement initial.

Cela l'a amené à modifier plusieurs fois le code généré pour ces scripts. Il a également remarqué, en concertation avec son TL, que ces tickets (liés à Mongo) avaient été très mal estimés durant le dernier sprint.

3. Manque de communication (blocages non remontés et informations vagues en Daily)

En matière de communication, Souhaib indique qu'il a souvent abordé les points qu'il jugeait importants lors des réunions Daily. Il a suivi les conseils de son ancien Scrum Master, qui recommandait de ne pas entrer dans trop de détails durant les Daily, en raison du temps limité.

À l'avenir, Souhaib s'efforcera d'être plus transparent dès qu'un blocage ou un besoin apparaît, afin de mieux informer l'équipe et de faciliter la résolution des problèmes. Il s'engage également à laisser des commentaires explicatifs sur les tickets concernés.

4. Manque d'organisation (nécessité de rappels fréquents sur les tickets)

Sur le plan de l'organisation, Souhaib estime que le suivi de ses tickets n'a pas été systématiquement insuffisant, sauf lorsque des informations spécifiques n'étaient pas clairement écrites ou mentionnées dans les tickets.

Pour éviter ce type de situation à l'avenir, Souhaib s'engage à :

- Noter et laisser des commentaires sur les tickets après chaque réunion avec son TL.
- Informer l'équipe en cas d'évolution des besoins ou de charge supplémentaire sur les tickets.