

## **Aviso de Privacidad:**

En Heavy Truck nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Este aviso de privacidad describe el proceso de recopilación, uso y protección de la información personal que nos proporcionas al registrarte y al visitar nuestra página web [www.heavytruck.com.mx](http://www.heavytruck.com.mx) y utilizar nuestros servicios de transporte de carga, cuentas también con la garantía de que no utilizaremos estos mismos datos para fines distintos a los establecidos en el servicio.

A continuación desglosamos lo explicado anteriormente

### **1.-Información que recopilamos:**

Recopilamos información personal desde que ingresas a nuestro sitio web, además de la captura de datos como tu nombre y el nombre de la empresa mediante la cual nos contactas, la dirección de correo electrónico, número de contacto vía llamada telefónica y mediante WhatsApp, el lugar de origen y destino del servicio y los datos extras que puedas proporcionarnos sobre la carga que deseas transportar.

### **2.Uso de la información:**

Utilizamos tu información para:

- Proporcionar y gestionar nuestros servicios de transporte.
- Comunicarnos contigo sobre tu solicitud, ofrecerte asistencia y seguimiento.
- Enviarte información relevante sobre nuestros servicios y promociones.

### **3. Protección de la información:**

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación o el uso indebido.

### **4. Compartir información:**

No vendemos ni alquilamos tu información personal a terceros. Solo compartiremos tu información con proveedores de servicios que nos ayuden a operar nuestro negocio, siempre bajo estrictas condiciones de confidencialidad.

### **5. Tus derechos:**

Tienes derecho a acceder, rectificar o eliminar tu información personal. Si deseas ejercer alguno de estos derechos, por favor contáctanos a través de [logistica@heavytruck.mx](mailto:logistica@heavytruck.mx)

**6. Cambios en este aviso:**

Nos reservamos el derecho de actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento. Te notificaremos sobre cualquier cambio publicando la versión actualizada en nuestra página web.

**7. Contacto:**

Si tienes preguntas o inquietudes sobre este aviso de privacidad, no dudes en contactarnos a [logistica@heavytruck.mx](mailto:logistica@heavytruck.mx).

Gracias por confiar en Heavy Truck para tus necesidades de transporte de carga pesada.