

Términos y Condiciones de Servicio

1. Introducción

1.1. Bienvenido a Heavy Truck. Estos términos y condiciones regulan el uso de nuestros servicios de transporte de carga. Al contratar nuestros servicios, usted acepta estos términos en su totalidad.

2. Servicios Ofrecidos

2.1. Heavy Truck se especializa en el transporte de carga pesada desde los puntos de salida hasta el lugar de destino en zonas del centro, sur y parte del norte de la república mexicana. Nuestros servicios incluyen el traslado y acompañamiento vía satélite de la mercancía, es importante mencionar que el servicio no incluye operaciones de maniobra, es decir, que no realizamos carga y descarga de mercancía.

3. Obligaciones del Cliente

3.1. El cliente debe proporcionar información precisa sobre la carga, incluyendo peso, dimensiones y tipo de mercancía, entre otros datos solicitados.

3.2. El cliente es responsable de asegurar que la carga esté debidamente embalada y etiquetada.

3.3. El cliente debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en relación con el transporte de carga.

3.4 El cliente debe proporcionarnos la factura que garantice la totalidad de la mercancía a trasladar.

4. Tarifas y Pagos

4.1. Las tarifas se basan en varios criterios como peso, volumen, tipo de mercancía y distancia, entre otros, la tarifa se estima de forma desglosada y se proporcionará vía correo electrónico o por otro medio de acuerdo a lo establecido con el cliente, previo a concretar el servicio de forma oficial.

4.2. El pago debe realizarse antes de movilizar la unidad al lugar de salida, los métodos de pago que manejamos son transferencia bancaria o depósito de efectivo cubriendo el 100% del pago del servicio, por ningún motivo aceptamos pago en efectivo, por motivos de seguridad.

4.3. Nos reservamos el derecho de modificar nuestras tarifas sin previo aviso, acorde a los incrementos de los precios que nuestros prestadores de servicios y materia prima. Algunos de estos son el mantenimiento de las unidades, refacciones, incrementos en combustible y otros factores que determinan los cambios de precio directa o indirectamente.

5. Responsabilidad y Seguro

5.1 Heavy Truck no será responsable por daños o pérdidas de la mercancía.

5.2. Se recomienda que el cliente contrate un seguro adicional para la carga, ya que Heavy Truck no ofrece cobertura de seguro para daños o pérdida de la carga.

6. Retrasos y Cancelaciones

6.1. Nos esforzamos por cumplir con los plazos de entrega estimados, pero no garantizamos tiempos exactos.

6.2. En caso de retrasos debido a circunstancias fuera de nuestro control como condiciones climáticas y problemas de tráfico, no seremos responsables por daños o perjuicios resultantes.

6.3. Las cancelaciones deben realizarse con un tiempo estimado de una semana de antelación. Las cancelaciones pueden estar sujetas a cargos adicionales.

7. Resolución de Conflictos

7.1. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos y condiciones se resolverá de acuerdo con las leyes establecidas por la Ley Federal correspondiente.

8. Modificaciones

8.1. Heavy Truck se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas a partir de la fecha de publicación en nuestro sitio web.

9. Contacto

9.1. Para cualquier consulta o reclamación, puede contactarnos vía correo electrónico a logística@heavytruck.mx