

طلب صيانة للصرف الصحي / طلب خدمة

من خلال هذه الخدمة يتم استقبال طلبات المتعاملين الواردة عبر نظام إدارة علاقة المتعاملين (مركز اتصال حكومة أبو ظبي) للطلب الخدمات التالية: معالجة مسببات الروائح - الانسدادات - طلبات الخدمة المقدمة عن طريق مراكز تقديم الخدمة

الخدمة الرئيسية

العناية بالمتعاملين

طريقة الحصول على الخدمة

نظام إدارة علاقة المتعاملين

إجراءات تقديم الخدمة

2



تحليل الحالة

1



تقديم الطلب عبر
القنوات المتاحة

4



تحويل الطلب
للقسم المختص

3



إنشاء طلب عبر نظام
إدارة علاقة المتعاملين

6



استلام الرد على الطلب
واخطار المتعامل

5



معالجة الطلب

* الوثائق المطلوبة: لا يوجد

فئات المستفيدين من الخدمة

القطاع الحكومي

قطاع الأعمال

الأفراد

الرسوم

لا توجد

عدد الزيارات للحصول على الخدمة

0

نقاط التواصل للحصول على الخدمة

2

ارتباط الخدمة بخدمات أخرى

خدمات تتبع
لجهات خارجية:

لا توجد

خدمات داخل الجهة
الحكومية:

لا توجد