

## نبذة:

تعدّ شركة أبوظبي لخدمات الصرف الصحي اكتساب ثقة المتعاملين أفراداً كانوا أم شركات تجارية وصناعية، ونيل رضاهم من أهم المطالب التي تصبو إليها وتعمل من أجلها، لأنّ رضا المتعاملين هو المعيار الحقيقي الذي يترجم مدّة نجاح الشركة في أداء رسالتها.

تسعى الشركة باستمرار تجاه تعزيز وتطوير الخدمات، حيث تضع المتعامل في طليعة أولوياتها في جميع ما تقوم به من خطط وأعمال، وما تؤدّيه من مهام وسعي مستمر لتطوير الخدمات المقدمة، كما تحرص الشركة على توفير بيئة العمل المناسبة لتحقيق ذلك بما فيها التطوير التقني والتكنولوجي، والتدريب المستمر للأفراد ورفع مستوى الأداء، والعمل على تبادل الخبرات، واستقطاب الكفاءات المتميزة، وتطبيق أفضل الممارسات المهنية.

تحرص إدارة أسعد المتعاملين في شركة أبوظبي لخدمات الصرف الصحي على إشراك جميع فئات المتعاملين (القطاع السكني، التجاري والصناعي)، وإجراء استطلاعات الرأي وتحليل نتائج هذه الاستطلاعات للتعرف على آراء المتعاملين ورغباتهم والاستماع إلى مقترحاتهم عبر القنوات التي تتفق مع احتياجاتهم، وتبني الأفكار البناءة منها من أجل تحقيق رضا المتعاملين من خلال تقديم الخدمات على نحو فعال.

## الرؤية

ان نكون شركة رائدة عالمياً بالاستدامة والابتكار والكفاءة في توفير خدمات الصرف الصحي.

## الرسالة

أن تحقق الشركة التميز في توفير خدمات صرف صحي ذات جودة عالية وأمنة وتلبي متطلبات البيئة في قطاع الطاقة.

## القيم المؤسسية

### 1 ثقافة البيئة والسلامة

ندعم نمط وثقافة السلوكيات المسؤولة والأمنة تجاه البيئة ومكان العمل الآمن ، والتي هي متصلة في موظفي شركة أبوظبي لخدمات الصرف الصحي كطريقة للإدراك والتفكير والشعور والتصرف.

### 2 الاتصال الفعال

نتواصل دائماً ونشارك ونتبادل المعلومات مع شركائنا بشكل فعال. عندما نتواصل مع الآخرين ، يتم تسليم الرسالة المقصودة بنجاح واستلامها وفهمها. كما نحاول دائماً التأثير على فهم الآخرين أو سلوكهم أو مواقفهم.

### 3 الحوكمة الفعالة

نحن ندعم الإنصاف والشفافية والمساءلة في شركتنا ونعزز الثقة والمصداقية في بيئة عملنا. مسؤوليات وحقوق وعلاقات جميع الاطراف المعنية معلنة بشكل جيد بالإضافة إلى القواعد والإجراءات اللازمة لاتخاذ قرارات تتعلق بالعمل من خلال مجموعة من السياسات والقوانين واللوائح والهياكل التنظيمية.

### 4 المسؤولية

نتوقع من جميع الزملاء أن يكونوا مسؤولين عن أعمالهم وقراراتهم وأن يتقبلوا المسؤولية المناطة بهم.

### 5 الشغف

نحن نحب ما نفعل ، ولا نشعر بعدم الرغبة في خدمة شركائنا. كما ان الشغف في قلب موظفينا وطاقتنا وعقيدتنا وسلوكنا ورغبتنا في تحقيق النجاح والتميز.

## التعاون والابتكار:

التعاون مع زملائنا ومع أصحاب المصالح الداخليين والخارجيين لتحقيق الأهداف المشتركة ونتطلع إلى استمرار التحسين في الأنظمة والعمليات والأفكار والتكنولوجيا.

## الخدمات والخبرات:

نحافظ على الصحة العامة والبيئة ونقدم أفضل الخدمات للعملاء وندرك أهمية الخبرة والمعرفة في العمل، ونضمن استمرار التدريب لمواكبة التطورات.

## المسؤولية:

توقع أن يتحمل جميع الزملاء المسؤولية عن أعمالهم وقراراتهم وعن أداء واجباتهم الوظيفية.