



شركة أبوظبي لخدمات الصرف الصحي
Abu Dhabi Sewerage Services Company

ADSSC 011-5

تقديم شكوى

من خلال هذه الخدمة يتم استقبال طلبات المتعاملين الواردة عبر نظام علاقة المتعاملين (مركز اتصال حكومة أبوظبي) الخاصة باستقبال شكاوى المتعاملين

الخدمة الرئيسية

العناية بالمتعاملين

طريقة الحصول على الخدمة

نظام إدارة علاقة المتعاملين

إجراءات تقديم الخدمة

2



تحليل الحالة

1



تقديم الطلب عبر القنوات المتاحة

4



تحويل الطلب
للقسم المختص

3



إنشاء طلب عبر نظام
إدارة علاقة المتعاملين

6



استلام الرد على الطلب
واخطار المتعامل

5



معالجة الطلب

* الوثائق المطلوبة: لا يوجد



فئات المستفيدين من الخدمة

القطاع الحكومي

قطاع الأعمال

الأفراد

الرسوم

لا توجد

عدد الزيارات للحصول على الخدمة

0

نقاط التواصل للحصول على الخدمة

2

ارتباط الخدمة بخدمات أخرى

خدمات تتبع
لجهات خارجية:

لا توجد

خدمات داخل الجهة
الحكومية:

لا توجد