



شركة أبوظبي لخدمات الصرف الصحي  
Abu Dhabi Sewerage Services Company

ADSSC 011

## العناية بالمتعاملين

من خلال هذه الخدمة يتم تقديم العناية للمتعاملين من خلال صيانة الصرف الصحي واستقبال المقترحات والاستفسارات والشكاوى والشكر والثناء

هيكلية الخدمة

رئيسية

مئة الخدمة

تفاعلية، معلوماتية، إجرائية

طريقة الحصول على الخدمة

نظام إدارة علاقة المتعاملين

إجراءات تقديم الخدمة

3



إنشاء طلب عبر نظام  
إدارة علاقة المتعاملين

2



تحليل الحالة

1



تقديم الطلب عبر  
القنوات المتاحة

6



استلام الرد على  
الطلب وإخطار  
المتعامل

5



معالجة الطلب

4



تحويل الطلب  
للقسم المختص

\* الوثائق المطلوبة: لا يوجد

\* الرسوم: لا توجد

لا يوجد ارتباط للخدمة بخدمات أخرى

فئات المستفيدين من الخدمة

القطاع الحكومي

قطاع الأعمال

الأفراد

أوقات تقديم الخدمة

7/24

المدة الزمنية

المدة الزمنية: 3 ساعات عمل  
للأعمال ذات الجهد المنخفض  
للخدمات المشتركة (مع  
المعنيين داخل / خارج الشركة)  
تحدد المدة حسب حالة الطلب

عدد الزيارات للحصول على الخدمة

0

نقاط التواصل للحصول على الخدمة

2

يتم معالجة الطلب ضمن نطاق الطلب

المخرج الرئيسي من الخدمة

JUST CALL 800 555

www.adssc.ae

adssc\_ad

adssc\_ad

adssc.AD

adssc