

수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

1. 수집하는 개인정보의 항목

- 회원가입: 이메일, 업체명, 이름, 사업장 주소, 전화, 업태, 사업자등록번호
- 프로그램 및 POS 설치요청: 신청자명, 직책, 회사명, 전화번호, 휴대폰, 사업장 주소, 요청사항, 희망일시, 사업자등록번호
- 이메일/상담 문의: 이름, 회사명, 이메일, 전화번호, 문의사항

2. 개인정보 수집방법

- 홈페이지에서의 신청 및 회원가입

개인정보의 수집 및 이용목적

- 회원가입: 마케팅 활용 목적에 이용, 적합 업종 확인 안내메일 발송
- 방문설명요청: 방문요청자에게 방문하기 위한 위치 확인, 방문요청 신청 확인 안내 SMS 발송
- 프로그램 및 포스 설치 신청: 서비스 사용을 위한 신규코드 발급, 서비스 이용안내 전화 연락, 가입신청 확인 안내메일/SMS 발송
- 이메일/상담 문의: 문의사항에 대한 내용 확인 및 답변 회신, 이메일 문의 접수 확인 안내 SMS 발송

개인정보의 보유 및 이용기간

- 방문설명요청, 제품설명회 신청, 집체교육 신청, 이메일/상담문의: 매년 1월 1일 기준으로 과거 3년 이전 정보 자동 삭제 처리
- 회원 가입: 가입 약관에 명시한 기간까지 보유

개인정보의 파기절차 및 방법

우성소프트는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

- 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에

따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장(탈퇴 후 서비스 이용내역, 결제정보, 고객지원정보 등)된 후 파기됩니다.

- 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법

- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

쿠키를 통한 수집 정보 및 사용 목적

회사는 고객님의 정보를 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키는 방문자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하여 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용되고 있습니다.

쿠키의 설치/운영 및 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

인터넷 익스플로러의 경우, 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보란에서 자동으로 쿠키 처리를 하지 않도록 설정하십시오. 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

개인정보의 공유 및 제공

우성소프트는 정보주체의 개인정보를 개인정보보호정책 [개인정보 수집 및 이용목적]에 명시한 범위 내에서만 처리하며, 고객의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 회원의 사전 동의를 얻은 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

업무 위탁에 따른 개인정보 제공

우성소프트는 원칙적으로 고객의 동의 없이 고객의 개인정보를 타인에게 제공하지 않습니다. 다만, 회원의 동의를 받아 [개인정보의 수집 및 이용 목적]을 달성하기 위한 업무 위탁을 위해 개인정보를 제공할 수 있습니다.

- 고객의 월사용료 결제를 위한 CMS 정보처리 위탁
- 월사용료, 부가서비스 결제

정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

고객은 개인 정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 정보주체는 (주)우성소프트에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 - ① 개인정보 열람요구
 - ② 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - ③ 삭제 요구
 - ④ 처리정리 요구
- 권리행사는 (주)우성소프트에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 8 호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 우성소프트는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 우성소프트는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통해 행사가 가능합니다. 이 경우, 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

개인정보의 안전성 확보 조치

우성소프트는 개인정보보호법 제 29 조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

2. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

3. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

4. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

우성소프트는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

5. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

6. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

7. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

개인정보 보호책임자에 관한 사항 및 권익침해 구제방법

우성소프트는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

- 고객센터담당 부서 : 관리팀
 - 전화번호: 1544-6301
 - 이메일 : woosungsoft@naver.com
- 정보주체는 우성소프트의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 우성소프트는 정보주체의 문의에 지체 없이 답변 및 처리해드릴것을 약속드립니다.
-

- 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
 - 개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr/1336)
 - 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)
 - 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (www.spo.go.kr/02-3480-3600)
 - 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrcc.go.kr/02-392-0330)

개인정보 처리방침 고지의 의무

본 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

공고일자: 2020 년 06 월 29 일

시행일자: 2020 년 07 월 01 일