

Manual de Usuario

SISTEMA DE VENTAS



Yaxiri Azofeifa,

Daniela Brenes

Hellen Cordero

ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN | BASES DE DATOS

Manual de Usuario

QBE (Query- By- Example)

Tabla Contenido

1. Introducción..... 2

1.1. Propósito del Documento..... 2

2. Diseño de consultas de selección 3

2.1. Ventana Principal 3

3. Uso del programa..... 7

3.1. Funcionalidades en la ventana de especificación..... ¡Error! Marcador no definido.

3.2. Funcionalidades en la ventana de datos ¡Error! Marcador no definido.

3.3. Funcionalidades en ambas ventanas..... ¡Error! Marcador no definido.

1. Introducción

1.1. Propósito del Documento

El presente documento va dirigido a los usuarios, para facilitar el uso del sistema de ventas de una empresa que fabrica productos eléctricos para la construcción de obras civiles.

1.2. Aplicación del proyecto

Se implementó un sistema de ventas para una empresa que fabrica productos eléctricos para la construcción de obras civiles. La empresa tiene una planta de producción en Costa Rica y exporta a varios países de América y el Caribe.

Las ventas se gestionan a través de ejecutivos de ventas asignados a los diferentes clientes. Estos ejecutivos pactan con los clientes las condiciones de ventas y sus pedidos de productos.

Con base en los pedidos se hacen las facturas que originan otras transacciones de la empresa, entre estas transacciones están: las cuentas por cobrar, estadísticas de ventas, comisiones de ventas, disminución del inventario de productos terminados, órdenes de producción, etc.



2. Diseño de consultas de selección

2.1. Ventana Principal

En esta ventana el usuario puede acceder a la opción que necesite.

Sistema de ventas

Ayuda Salir

CLIENTES

Realizar Pedido

Confirmar pedido

REPORTES

Estadística de ventas por cliente

Estadística de ventas por producto

EJECUTIVO DE VENTAS

Registrar Cliente

Revisar pedido

Facturación

Cuentas por cobrar

PRODUCTOS

Catálogo de Productos

2.2. Ventana Realizar Pedido

En esta ventana el cliente registra el pedido que desea adquirir

Registrar pedido

Número de pedido:

Fecha del pedido:

Nombre del cliente:

Ejecutivo de venta:

Fecha de entrega:

Producto: Cantidad:

Precio unitario:

Descuento:

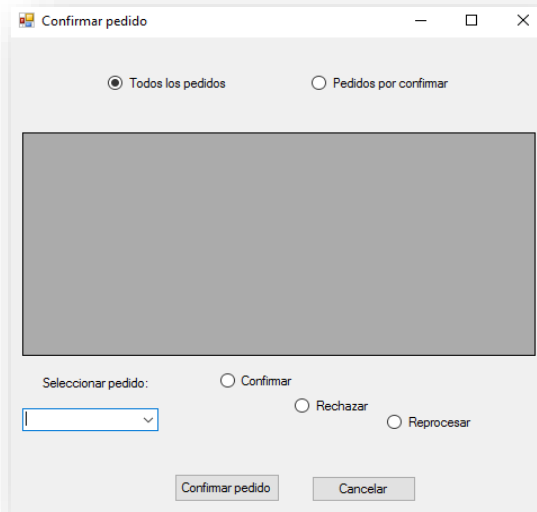
Impuesto de ventas:

Precio total:

Registrar Cancelar

2.3. Ventana Confirmar Pedido

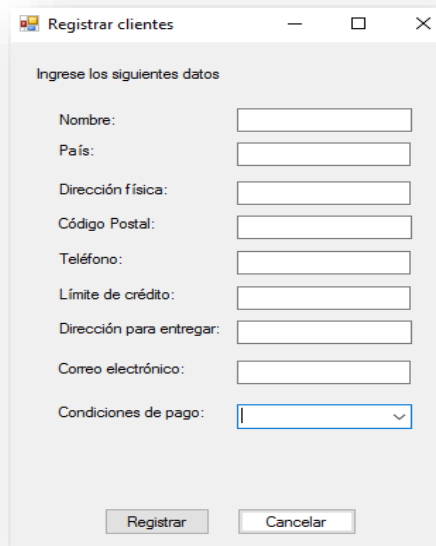
En esta ventana el cliente debe confirmar su pedido



The 'Confirmar pedido' window has a title bar with standard Windows controls. It contains two radio buttons at the top: 'Todos los pedidos' (selected) and 'Pedidos por confirmar'. Below these is a large gray rectangular area. At the bottom, there is a label 'Seleccionar pedido:' followed by a dropdown menu. To the right of the dropdown are three radio buttons: 'Confirmar', 'Rechazar', and 'Reprocesar'. At the very bottom are two buttons: 'Confirmar pedido' and 'Cancelar'.

2.4. Ventana Registrar Clientes

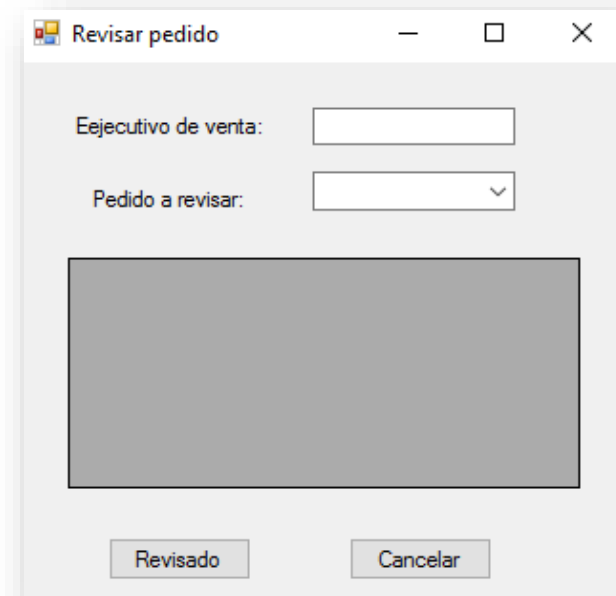
En esta ventana el ejecutivo registra a sus clientes



The 'Registrar clientes' window has a title bar with standard Windows controls. It contains the text 'Ingrese los siguientes datos' at the top. Below this are several labels followed by input fields: 'Nombre:', 'País:', 'Dirección física:', 'Código Postal:', 'Teléfono:', 'Límite de crédito:', 'Dirección para entregar:', 'Correo electrónico:', and 'Condiciones de pago:' (which is followed by a dropdown menu). At the bottom are two buttons: 'Registrar' and 'Cancelar'.

2.5. Ventana Revisar pedido

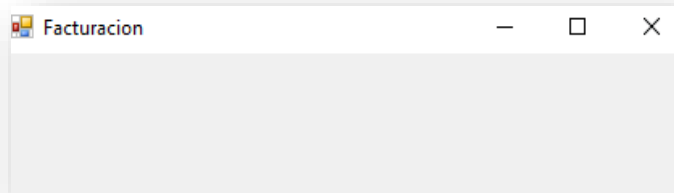
En esta ventana el ejecutivo revisa y asigna el estado del pedido



The screenshot shows a window titled "Revisar pedido" with standard Windows window controls (minimize, maximize, close). Inside the window, there are two input fields: "Ejecutivo de venta:" followed by a text box, and "Pedido a revisar:" followed by a dropdown menu. Below these fields is a large, empty rectangular area, likely for displaying details or a list. At the bottom of the window, there are two buttons: "Revisado" and "Cancelar".

2.6. Ventana de facturación

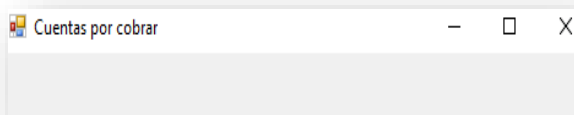
En esta ventana se muestran las facturas por la venta de productos



The screenshot shows a window titled "Facturacion" with standard Windows window controls. The main area of the window is currently empty, suggesting it is designed to display a list or table of invoices.

2.7. Ventana de Cuentas por cobrar

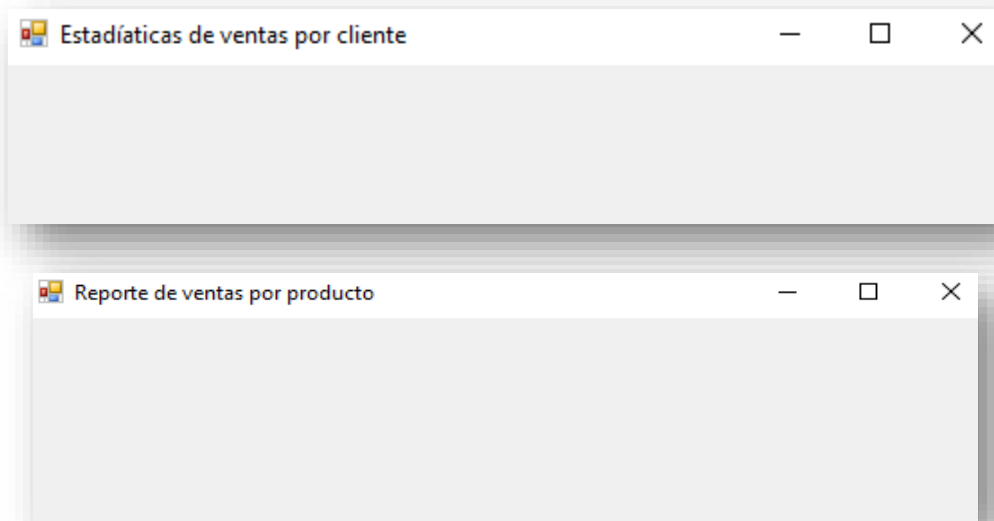
En esta ventana se muestran las cuentas por cobrar que tienen los clientes



The screenshot shows a window titled "Cuentas por cobrar" with standard Windows window controls. The main area of the window is currently empty, suggesting it is designed to display a list or table of accounts receivable.

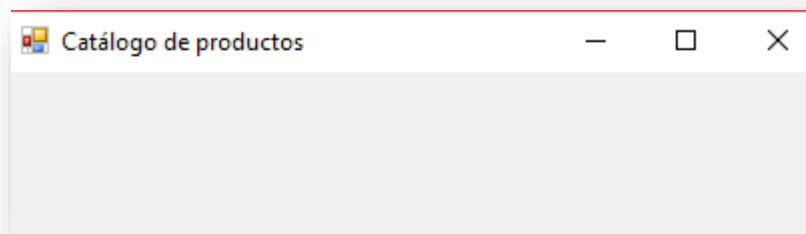
2.8. Ventana de Estadísticas por cliente y por producto

En estas ventanas se muestra un pdf con las estadísticas de los clientes de la empresa y los productos vendidos



2.9. Ventana de catálogo de Productos

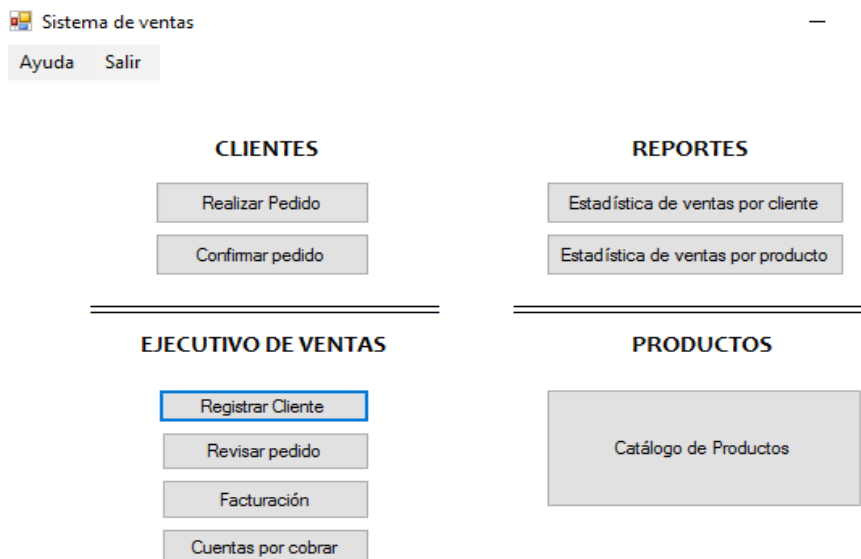
En esta ventana se mostrarán los productos disponibles para la venta



3. Uso del programa

A continuación, se explicará paso a paso como usar cada una de las funcionalidades para un correcto uso del programa.

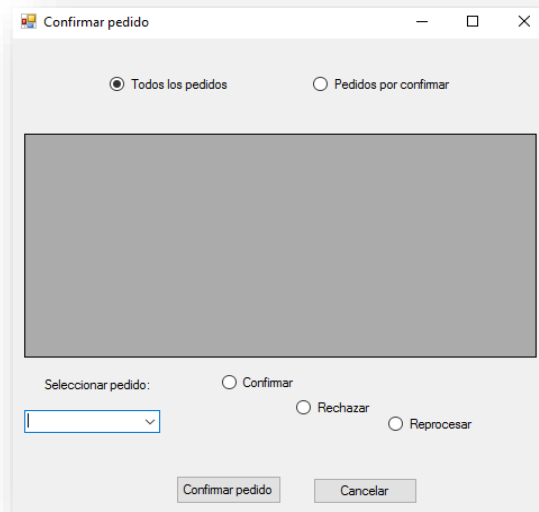
- ✓ **Ventana Principal:** En esta ventana se debe escoger la opción que se debe usar



- ✓ **Ventana Realizar Pedido:** En esta ventana el cliente registra el pedido que desea adquirir, solo debe escribir el producto que desea comprar y la cantidad que desea.

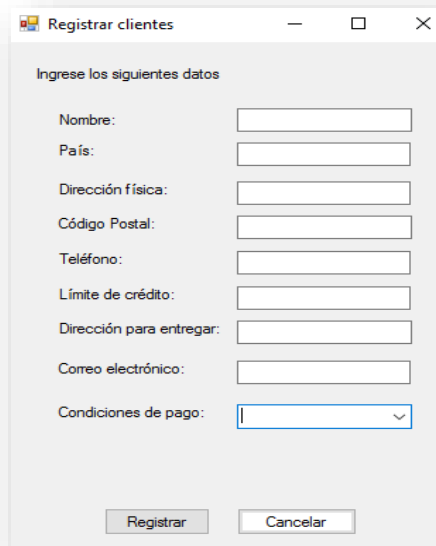
The screenshot shows the 'Registrar pedido' window. The window has a title bar with the text 'Registrar pedido' and standard window controls (minimize, maximize, close). The main area contains several input fields with labels: 'Número de pedido:', 'Fecha del pedido:', 'Nombre del cliente:', 'Ejecutivo de venta:', 'Fecha de entrega:', 'Producto:' (with a dropdown arrow), 'Cantidad:', 'Precio unitario:', 'Descuento:', 'Impuesto de ventas:', and 'Precio total:'. At the bottom are two buttons: 'Registrar' and 'Cancelar'.

- ✓ **Ventana Confirmar Pedido:** En esta ventana el cliente debe confirmar su pedido, para que este se pueda dar.



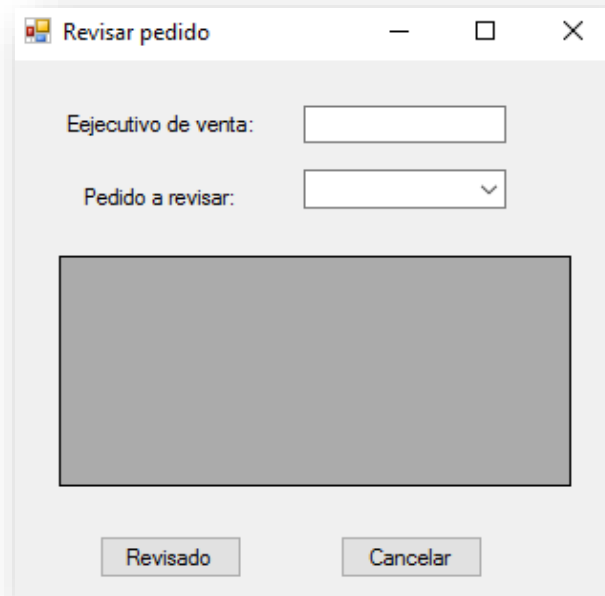
The 'Confirmar pedido' window has a title bar with standard Windows controls. It contains two radio buttons at the top: 'Todos los pedidos' (selected) and 'Pedidos por confirmar'. Below these is a large, empty rectangular area. At the bottom, there is a label 'Seleccionar pedido:' followed by a dropdown menu. To the right of the dropdown are three radio buttons: 'Confirmar', 'Rechazar', and 'Reprocesar'. At the very bottom are two buttons: 'Confirmar pedido' and 'Cancelar'.

- ✓ **Ventana Registrar Clientes:** En esta ventana el ejecutivo registra a sus clientes, esta ventana es exclusiva para el ejecutivo ya que es el encargado de registrar a los clientes.

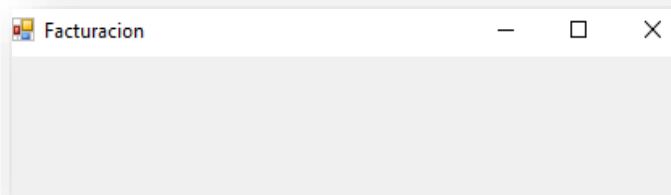


The 'Registrar clientes' window has a title bar with standard Windows controls. It contains the text 'Ingrese los siguientes datos' at the top. Below this are several labels followed by input fields: 'Nombre:', 'País:', 'Dirección física:', 'Código Postal:', 'Teléfono:', 'Límite de crédito:', 'Dirección para entregar:', 'Correo electrónico:', and 'Condiciones de pago:' (which is followed by a dropdown menu). At the bottom are two buttons: 'Registrar' and 'Cancelar'.

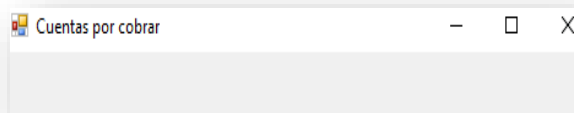
- ✓ **Ventana Revisar pedido:** En esta ventana el ejecutivo revisa y asigna el estado del pedido, el ejecutivo decide si revisar el pedido o cancelarlo.



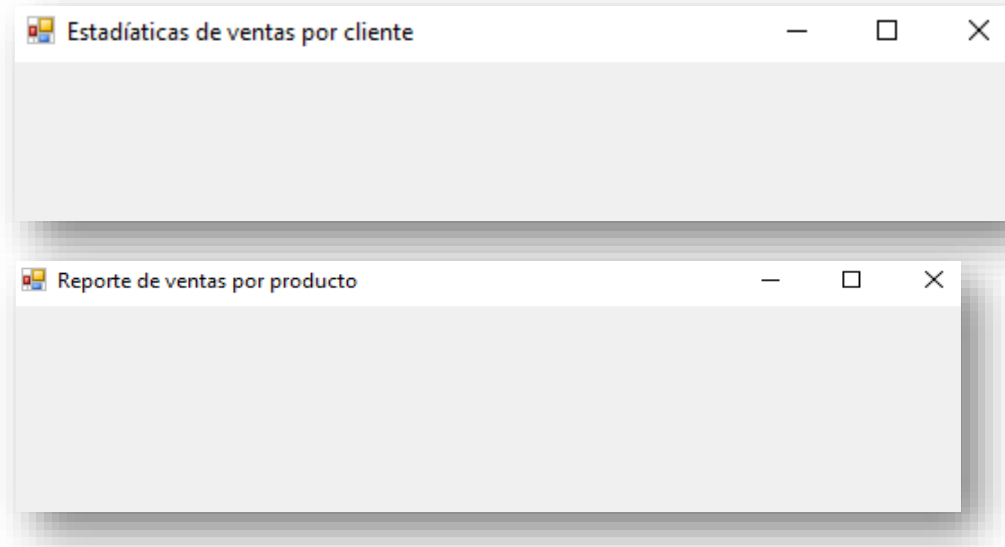
- ✓ **Ventana de facturación:** En esta ventana se muestran las facturas por la venta de productos



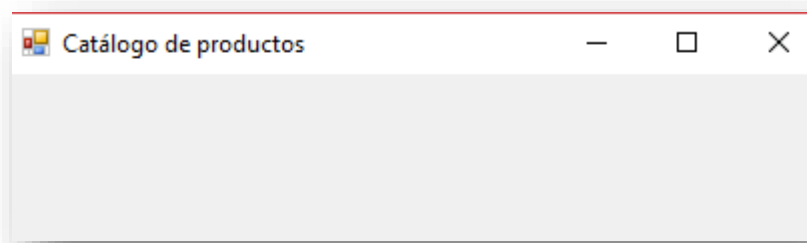
- ✓ **Ventana de Cuentas por cobrar :** En esta ventana se muestran las cuentas por cobrar que tienen los clientes



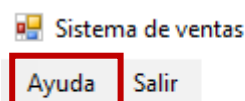
- ✓ **Ventana de Estadísticas por cliente y por producto:** En estas ventanas se muestra un pdf con las estadísticas de los clientes de la empresa y los productos vendidos



- ✓ **Ventana de catálogo de Productos :** En esta ventana se mostrarán los productos disponibles para la venta



- ✓ **Ayuda:** en esta opción el usuario puede visualizar el presente documento (manual de usuario)



- ✓ **Salir** esta opción permite al usuario salir del programa

