



Manual Book

Sistem Informasi Kolaborasi Elektronik Pemantauan Hasil Pengawasan

2021



(bpkp)

BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN PERWAKILAN PROVINSI GORONTALO

Made By Hulonthalo Tech Enthusiast (Hectast) KATA PENGANTAR

Dalam rangka menjalankan pengawasan intern yang efketif, salah satu tolok ukur keberhasilan pengawasan

adalah rekomendasi hasil pengawasan yang ditindaklanjuti oleh auditan/mitra.

Beberapa penyebab rendahnya tindak lanjut pengawasan adalah terhambatnya komunikasi tindak lanjut

dengan auditan, rumusan rekomendasi yang belum memadai, belum ada mekanisme yang jelas mengenai

tindak lanjut serta belum tersedianya dukungan tool/aplikasi tindak lanjut hasil pengawasan. Selain itu, pada

era kolaborasi saat ini, institusi auditor harus dapat bekolaborasi dengan auditan untuk memastikan

tercapainya sasaran tindak lanjut hasil pengawasan.

Sistem Informasi Kolaborasi Elektronik Pemantauan Hasil Pengawasan atau disingkat

SI KePô dibuat dalam upaya penyediaan tool untuk memantau tindak lanjut hasil pengawasan, baik audit

maupun non audit, dengan pola kolaborasi antara institusi auditor dengan auditan/mitra secara real time serta

sebagai wadah bagi auditan/mitra untuk memberikan input terhadap kualitas tim audit yang melaksanakan

pengawasan.

Untuk mewujudkan pemahaman yang baik dalam penggunaan aplikasi SI KePô, Kami menyusun manual

book sesuai dengan tahapan dan fungsi dalam memonitoring tindak lanjut hasil pengawasan. Tidak menutup

kemungkinan, pengembangan dan penyempurnaan aplikasi ini akan dilakukan secara berkesinambungan

seiring dengan ekspektasi dan kebutuhan user di masa mendatang.

Gorontalo, Mei 2021

Koordinator Pengawasan Bidang IPP

Perwakilan BPKP Provinsi Gorontalo

Erwin Setiabudi

NIP 19730925 199403 1 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
BAB I LOGIN	4
BAB II ADMIN	6
2.1 Input OPD	7
2.2 Input Instansi Vertikal	8
2.3 Input Data Auditor	10
2.4 Hapus & Ubah Data OPD / Instansi Vertikal / Auditor	11
2.5 Memberikan Auditor akses Korwas dan Monitoring	12
2.6 Cetak Laporan	13
BAB III AUDITOR	17
3.1 Input Data Penugasan	17
3.2 Input Temuan (Ketua Tim)	19
3.3 Detail Temuan (Ketua & Anggota tim)	23
BAB IV AUDITAN	26
4.1 Tindak Lanjut Temuan	26
4.2 Cek Tindak Lanjut	30
4.3 Notifikasi	36
4.4 Penilaian	37
BAB V TIM MONITORING (REVIEW TINDAK LANJUT)	42
PAR VI KODWAC	40

BAB 1 LOGIN

.



(MALE)

BADAH PENGAWASAN KEUANCAN DAN PEMBANCUKAN PERWAKILAN PROVINSI GGECHTALO

BAB I **LOGIN**

Untuk memulai akses terhadap aplikasi SI KePô, ikuti langkah langkah dibawah ini

- 1. Bukalah aplikasi SI KePô melalui web browser (Microsoft Edge, Chrome, atau lainnya) dengan alamat url sebagai berikut : https://sikepo.site
- 2. Kemudian tekan **Enter** pada tombol keyboard.
- 3. Setelah di Enter maka akan tampil halaman depan aplikasi SI KePô seperti pada gambar dibawah ini:



- 4. Kemudian masukkan E-mail dan Password yang telah diberikan oleh admin pada kolom E-mail dan Password. Setelah itu tekan tombol masuk
- 5. Setelah login, pengguna akan diarahkan kepada halaman dashboard yang User Interface / Tampilannya berbeda tergantung peranannya. Selengkapnya akan dijelaskan pada bagian masing masing peran.

BAB 2 ADMIN

.

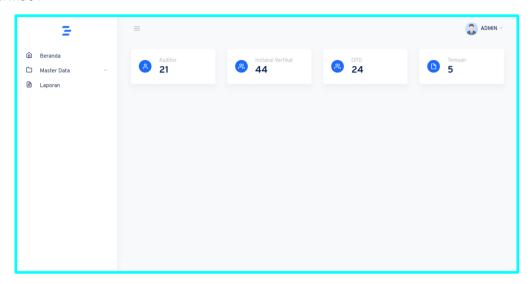


(Anti)

EADAH PENGAWATAN KEUANCAN DAN PEMBANCURAN PERWASILAN PROVINSI GORONTALO

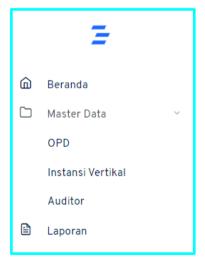
BAB II ADMIN

Setelah berhasil login sebagai admin maka akan tampil halaman sebagai berikut:



Pada halaman beranda admin ini terdapat 4 tampilan yang masing-masing menampilkan Jumlah Auditor, Jumlah Instansi Vertikal, Jumlah OPD, dan Jumlah Temuan.

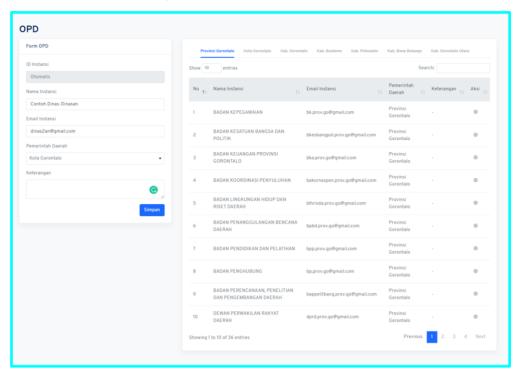
Ada 4 Kegiatan yang bisa dilakukan oleh admin yaitu Input OPD, Input Instansi Vertikal, Input Data Auditor, dan Cetak Laporan.



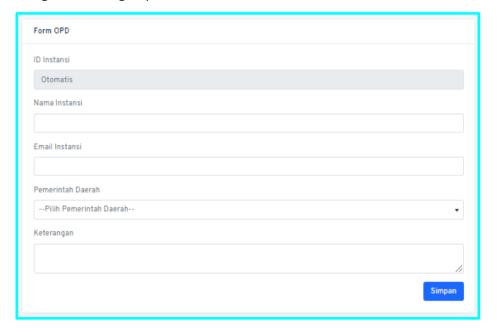
Langkah-langkah Admin dalam menginput masing-masing data adalah sebagai berikut:

2.1 Input OPD

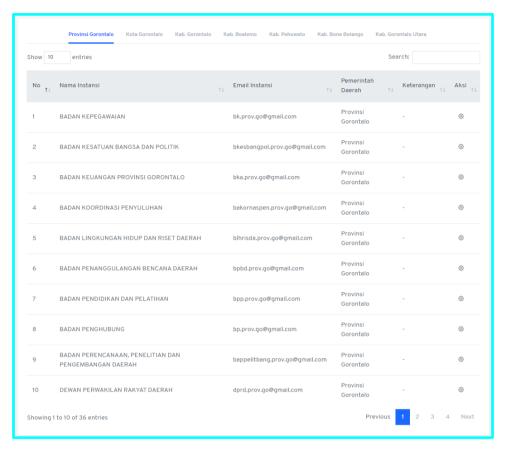
1. Pada halaman beranda klik Master Data Data lalu pilih menu OPD dan Halaman akan berpindah dari beranda ke halaman OPD.



2. Pada bagian kiri terdapat Kolom Form OPD, Isi form tersebut sesuai dengan keterangan pada Text-Box.

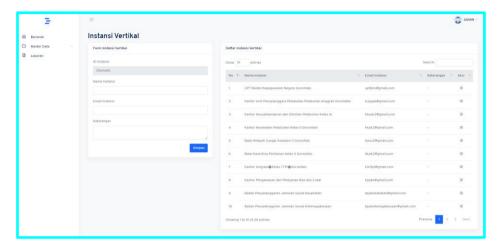


- 3. Tekan tombol Simpan setelah mengisi form OPD .
- 4. Hasil data OPD yang telah di Input akan muncul pada Kolom tabel disebelah Kanan form OPD.

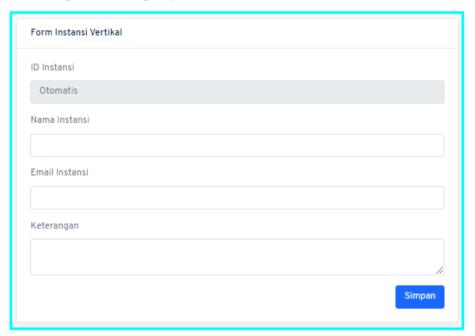


2.2 Input Instansi Vertikal

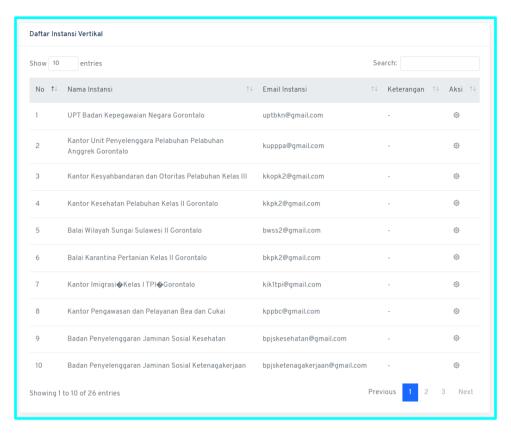
Master Data 1. Pada halaman beranda klik Master Data lalu pilih menu Instansi Vertikal dan Halaman akan berpindah dari beranda ke halaman Instansi Vertikal.



2. Pada bagian kiri terdapat Kolom Form Instansi Vertikal, Isi form tersebut sesuai dengan keterangan pada Text-Box.

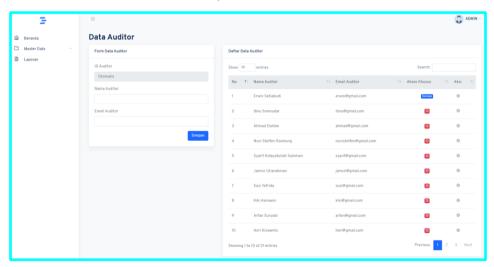


- setelah mengisi form Instansi Vertikal 3. Tekan tombol Simpan
- 4. Hasil data Instansi Vertikal yang telah di Input akan muncul pada Kolom tabel disebelah Kanan form Instansi Vertikal.

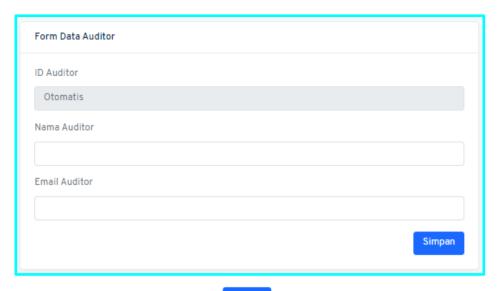


2.3 Input Data Auditor

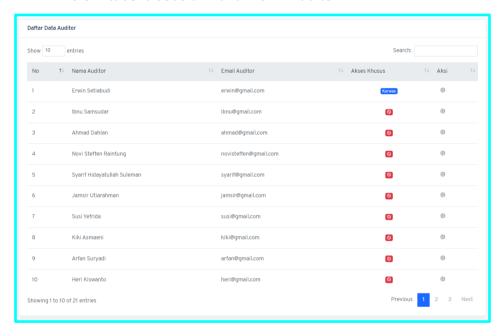
1. Pada halaman beranda klik Master Data Data Halu pilih menu Auditor dan Halaman akan berpindah dari beranda ke halaman Auditor.



2. Pada bagian kiri terdapat Kolom Form Auditor, Isi form tersebut sesuai dengan keterangan pada Text-Box.

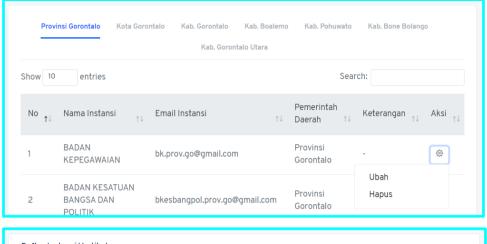


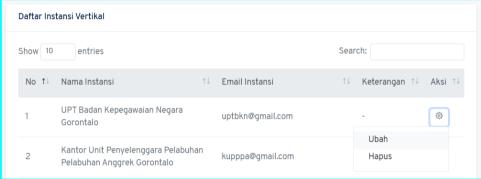
- Simpan 3. Tekan tombol **Simpan** setelah mengisi form Instansi Vertikal
- 4. Hasil data Instansi Auditor yang telah dilnput akan muncul pada Kolom tabel disebelah Kanan form Auditor.



2.4 Hapus & Ubah Data OPD / Instansi Vertikal / Auditor

Di halaman OPD / Instansi Vertikal / Auditor pada tabel tekan tombol Aksi 🌼 maka akan muncul pilihan Ubah dan Hapus.

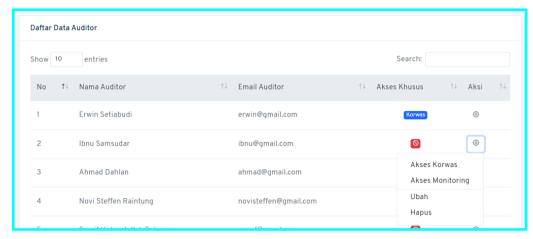


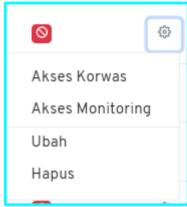




2.5 Memberikan Auditor akses Korwas dan Monitoring

Di halaman Auditor pada tabel tekan tombol Aksi 🍄 maka akan muncul pilihan Akses Korwas dan Akses Monitoring

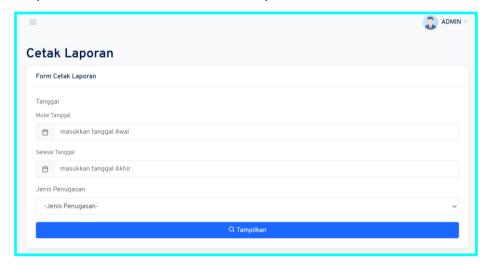




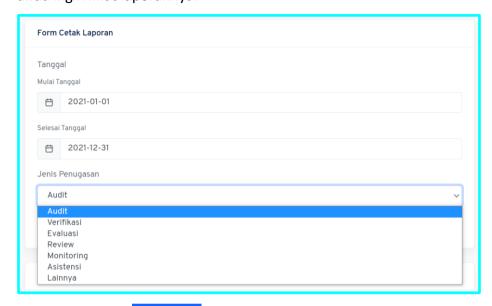
2.6 Cetak Laporan

Untuk melihat dan mencetak rekapitulasi laporan atau rekapitulasi TPB Bidwas IPP maka Admin dapat mengikuti langkah-langkah dibawah ini :

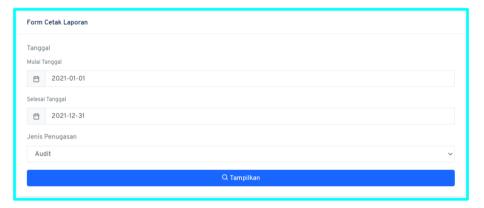
Laporan 1. Pada halaman beranda klik Laporan dan Halaman akan berpindah dari beranda ke halaman Laporan.



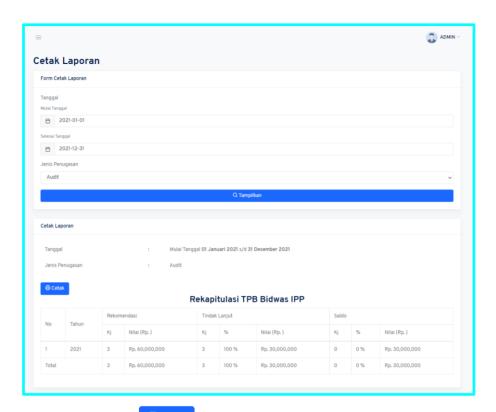
2. Isi Form Cetak Laporan sesuai dengan tanggal dan jenis penugasan yang anda ingin lihat laporannya.



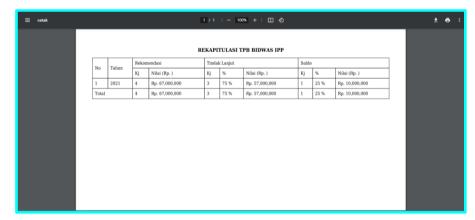
3. Tekan tampilkan ^{Q Tampilkan} untuk menampilkan rekapitulasi laporan.



Dan kolom cetak laporan akan muncul dibawah Form Cetak Laporan



⇔ Cetak 4. Klik tombol cetak dan halaman akan berpindah ke halaman print



BAB 3 AUDITOR

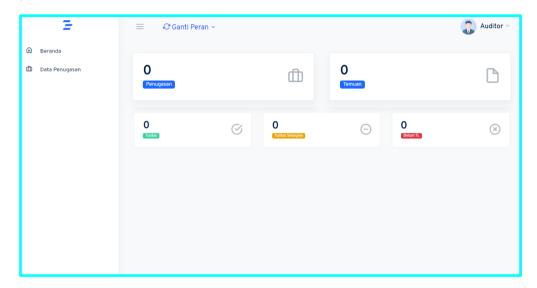


(miles

BADAH PENGAWASAN KEUANCAN DAN PEMBANCURAH PERWAKILAN PROVINSI GGEONTALO

BAB III **AUDITOR**

Setelah berhasil login sebagai auditor maka akan tampil halaman sebagai berikut



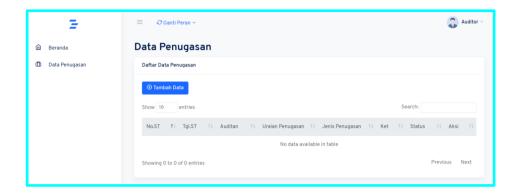
Pada halaman beranda auditor terdapat 2 tampilan yang masing masing menampilkan Jumlah Penugasan, Jumlah Temuan, kemudian 3 Kolom status penugasan yang masing masing menampilkan status Tuntas, Tuntas Sebagian, dan Belum TL.

3.1 Input Data Penugasan

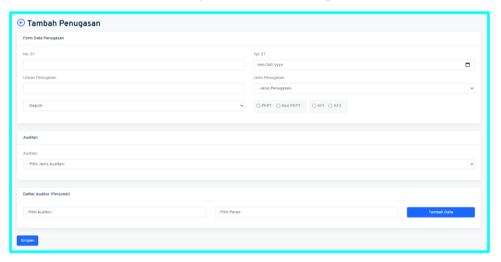
1. Pada Dashboard terdapat dua menu; Beranda dan Data Penugasan.



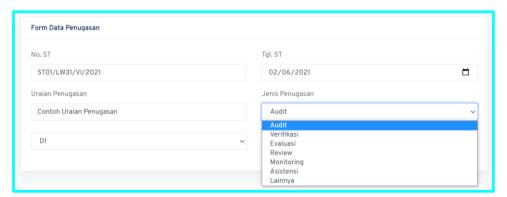
2. Klik data penugasan untuk masuk ke halaman Input Data Penugasan. Akan muncul tampilan halaman sebagai berikut :

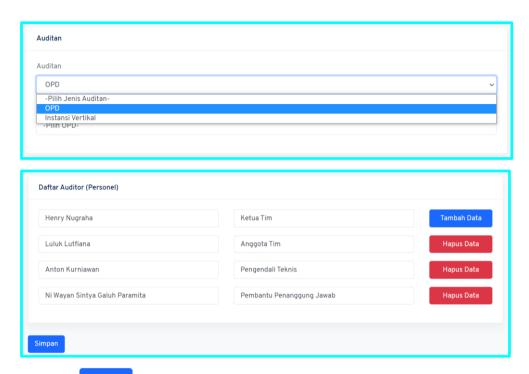


① Tambah Data 3. Klik Tambah Data untuk menambahkan data penugasan. Setelah di klik, akan muncul tampilan halaman sebagai berikut :



4. Isi form Data Penugasan, Auditan, dan Daftar Auditor seperti contoh dibawah ini:





Simpan 5. Klik **Simpan** jika sudah selesai. Tampilan pada menu Data Penugasan akan terisi dengan data yang telah anda isikan pada form sebelumnya:



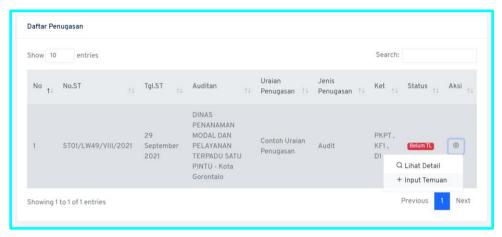
3.2 Input Temuan (Ketua Tim)

Setelah dilakukan penginputan data penugasan, langkah selanjutnya adalah melakukan penginputan temuan oleh ketua tim. Langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:

1. Pada dashboard Ketua Tim, klik menu Hasil Penugasan seperti pada gambar dibawah:



2. Klik icon aksi 🍪 pada tabel, lalu pilih Input Temuan

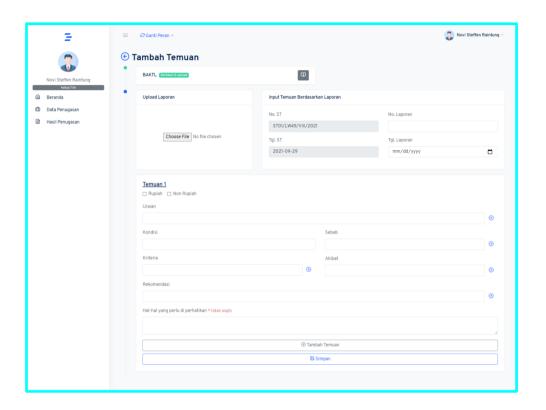


3. Pilih dokumen PDF BAKTL yang ingin di upload dengan menekan tombol

Choose File . Setelah Itu tekan tombol **Upload** Choose File



Setelah itu layar akan berpindah pada halaman form Input Temuan

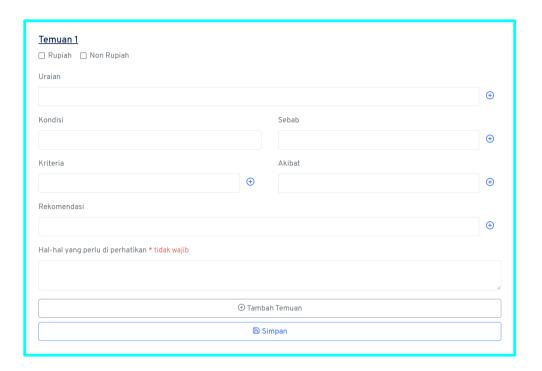


4. Input temuan pada form yang disediakan mulai dari; Upload Laporan PDF Choose File, Input Nomor Laporan, Tanggal Laporan, dan Temuan seperti dibawah ini:

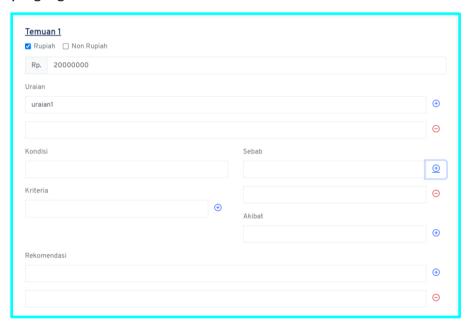


Tanggal saat upload laporan secara otomatis menjadi dasar perhitungan jumlah hari rekomendasi tersebut ditindaklanjuti oleh auditan. Notifikasi muncul secara otomatis jika rekomendasi belum ditindaklanjuti oleh auditan:

- 1. 60 hari sejak tanggal diuploadnya laporan oleh ketua tim pada aplikasi SI KePô diterbitkan Surat Penegasan (SP) 2; dan
- 2. 30 hari sejak terbitnya SP2 belum ada tindaklanjut dari auditan akan diterbitkan SP3.

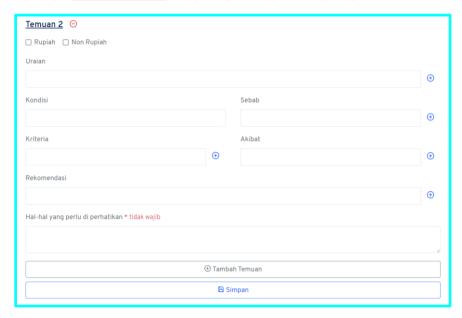


5. Apabila Uraian / Kondisi / Sebab / Kriteria / Akibat / Rekomendasi lebih dari 1 dapat ditambahkan dengan menekan tombol 🕀 pada kolom yang ingin ditambahkan:



Dan jika ingin menghapus-nya cukup menekan tombol ⊆yang berada disamping kolom.

- 6. Jika Temuannya lebih dari 1 maka klik tombol Tambah
- 7. Temuan Temuan untuk menambahkan Temuan



Dan jika ingin menghapus-nya cukup menekan tombol ⊆yang berada disamping Temuan.

8. Klik Tombol **Simpan** setelah selesai mengisi form **Temuan.**

3.3 Detail Temuan (Ketua & Anggota tim)

Untuk melihat kembali temuan yang telah diinputkan oleh ketua tim cukup mengikuti langkah-langkah dibawah ini:

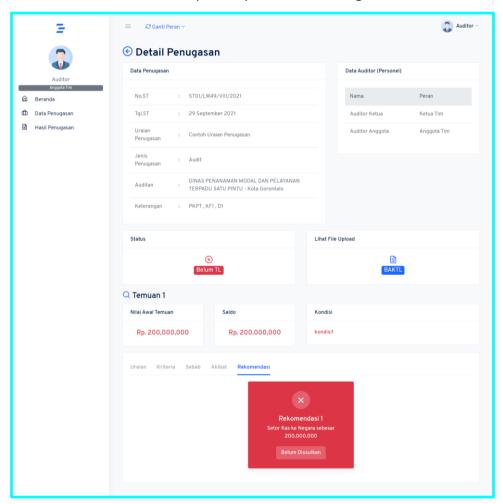
1. Pada Dashboard baik Ketua Tim maupun Anggota Tim klik menu Hasil Penugasan seperti pada gambar dibawah ini :



2. Klik icon aksi 🍄 pada tabel, lalu klik pada tombol Lihat Detail Q Lihat Detail



Kemudian halaman akan berpindah pada Detail Penugasan:



BAB 4 AUDITAN

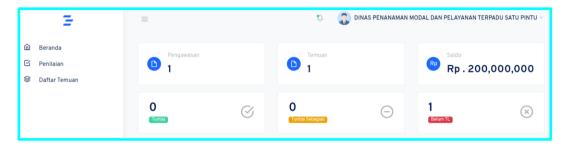


(miles

BADAH PENGAWASAN KEUANCAN DAN PEMBANCURAN PERWASILAN PROVINSI COSCINTALO

BAB IV AUDITAN

Setelah berhasil login sebagai Auditan maka akan tampil halaman sebagai berikut



4.1 Tindak Lanjut Temuan

Untuk melakukan Tindak Lanjut Temuan yang di input oleh Auditor, Auditan bisa mengikuti langkah-langkah dibawah ini:

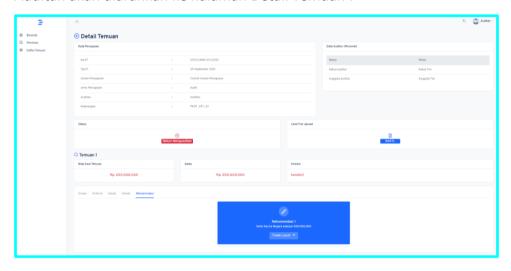
1. Pada Dashboard Auditan klik menu Daftar Temuan seperti pada gambar dibawah ini:



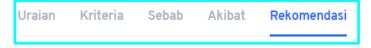
2. Layar akan berpindah kepada halaman Daftar Penugasan BPKP. Tekan tombol Aksi 🥸 lalu pilih Detail Penugasan



Auditan akan diarahkan ke halaman Detail Temuan:



3. Untuk melakukan tindak lanjut temuan yang diberikan oleh Auditor, Auditan perlu menekan tab Rekomendasi pada temuan :

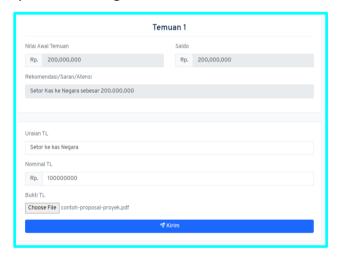


Sehingga form temuan akan memuat tampilan sebagai berikut :



4. Tekan tombol Tindak Lanjuti dan tampilan akan berpindah pada halaman Tindak Lanjut Rekomendasi.

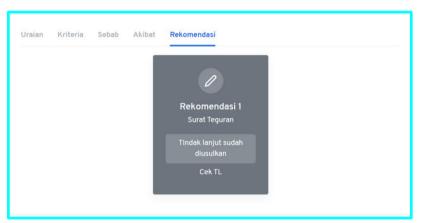
Jika temuannya berupa Rupiah maka tampilan halaman Tindak Lanjut Rekomendasi-nya adalah sebagai berikut:



Dan jika temuannya berupa temuan Non-Rupiah maka tampilan halaman Tindak Lanjut Rekomendasi-nya adalah sebagai berikut :

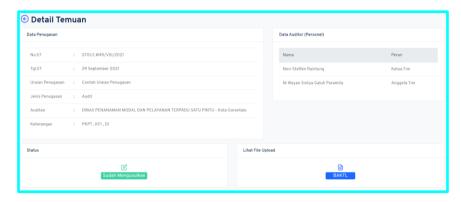


5. Setelah Auditan mengirim Tindak Lanjut, maka tampilan form temuan akan berubah menjadi sebagai berikut :



Dan Status pada form Detail Temuan akan berubah menjadi Sudah Mengusulkan.

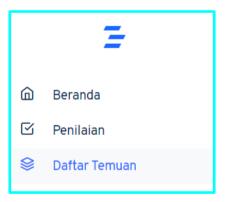




4.2 Cek Tindak Lanjut

Setelah Auditan mengusulkan tindak lanjut maka tindak lanjut tersebut akan diperiksa oleh tim Monitoring BPKP. Terdapat 3 Status Tindak Lanjut oleh tim Monitoring BPKP yaitu: Tuntas (Sebagian), dan oleh tim Monitoring, Auditan bisa mengikuti langkah-langkah sebagai berikut :

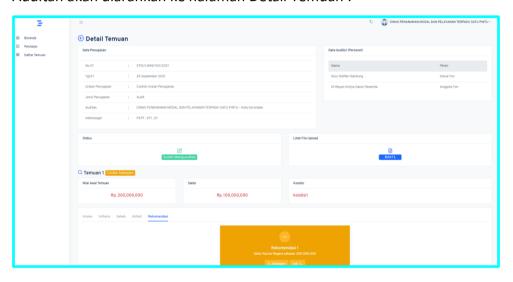
1. Pada Dashboard Auditan klik menu Daftar Temuan seperti pada gambar dibawah ini:



2. Layar akan berpindah kepada halaman Daftar Penugasan BPKP. Tekan tombol Aksi 🍪 lalu pilih Detail Penugasan



Auditan akan diarahkan ke halaman Detail Temuan:



3. Untuk melihat status tindak lanjut dari Tim Monitoring BPKP, Auditan perlu menekan tab Rekomendasi pada temuan:



Jika warna box rekomendasi berwarna Hijau maka status tindak lanjut dinyatakan Tuntas oleh Tim Monitoring.



Jika warna box rekomendasi berwarna Kuning maka status tindak lanjut dinyatakan Tuntas Sebagian oleh Tim Monitoring, dan pihak Auditan perlu menuntaskan sebagian rekomendasi yang belum selesai.



Jika warna box rekomendasi berwarna Merah maka status tindak lanjut dinyatakan Belum Tuntas oleh Tim Monitoring dan pihak Auditan perlu melakukan Tindak Lanjut kembali.

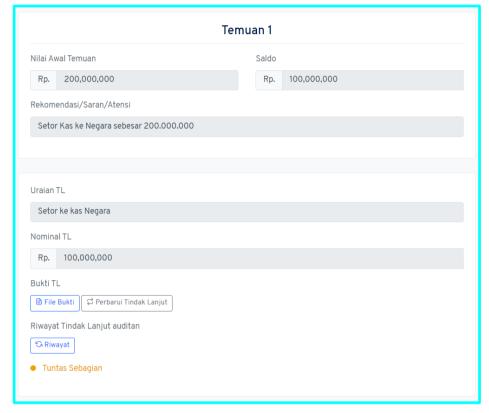


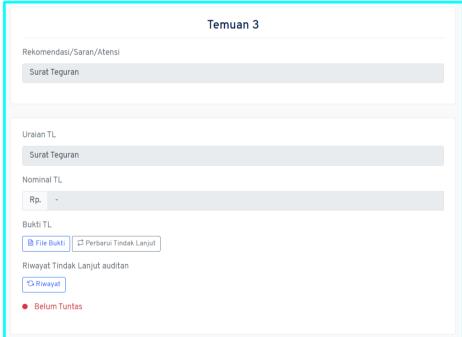
4. Untuk rekomendasi yang Tuntas Sebagian dan Belum Tuntas perlu untuk melakukan tindak lanjut kembali dengan menekan tombol Cek TL yang ada pada box rekomendasi.





Kemudian layar akan berpindah pada halaman Cek Tindak Lanjut.

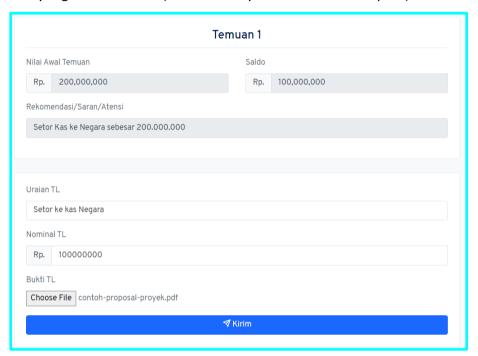




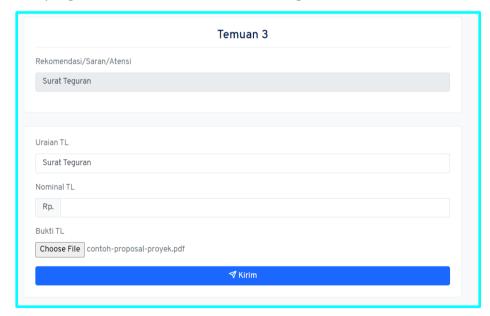
Untuk melihat riwayat tindak lanjut Auditan bisa menekan tombol Riwayat



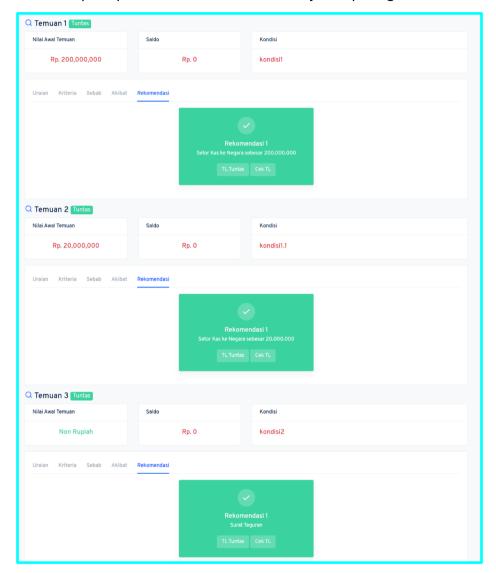
- 5. Tekan tombol Perbarui Tindak Laniut untuk memperbarui TL, baik yang tuntas sebagian maupun yang belum tuntas.
- 6. Pada menu Perbarui Tindak Lanjut Auditan harus memperbaiki TL-nya
 - Untuk TL yang Tuntas Sebagian maka melakukan penuntasan TL-nya yang belum tuntas (mis. membayar lunas temuan rupiah)



Untuk TL yang belum tuntas maka lakukan TL sesuai rekomendasi yang direkomendasikan Tim Monitoring



7. Tekan tombol **kirim** jika telah memasukkan pembaruan TL. Jika Tim Monitoring menyatakan semua rekomendasi telah sesuai dan tuntas maka tampilan pada detail temuan akan menjadi seperti gambar berikut :



dan status pada halaman Daftar Penugasan BPKP akan berubah menjadi **Tuntas** Tuntas

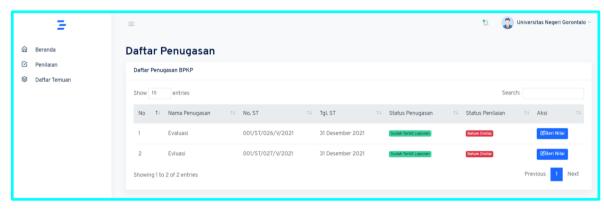


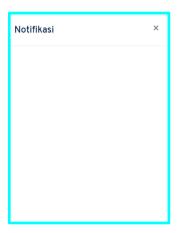
4.3 Notifikasi

Fitur notifikasi dalam aplikasi berfungsi sebagai informasi penegasan terhadap rekomendasi yang belum ditindaklanjuti oleh auditan. Notifikasi muncul secara otomatis jika rekomendasi belum ditindaklanjuti oleh auditan :

- 3. 60 hari sejak tanggal diuploadnya laporan oleh ketua tim pada aplikasi SI KePô diterbitkan Surat Penegasan (SP) 2; dan
- 4. 30 hari sejak terbitnya SP2 belum ada tindaklanjut dari auditan akan diterbitkan SP3.

Untuk melihat notifikasi klik ikon 算 pada menu Beranda.



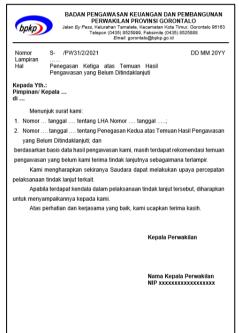


setelah klik ikon 🤼, notifikasi akan muncul pada kolom notifikasi seperti gambar disamping, dan SP2 dan/atau SP3 dapat di download pada menu tersebut.

Terlampir contoh SP2 dan SP3:



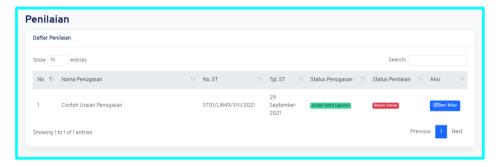
SP3



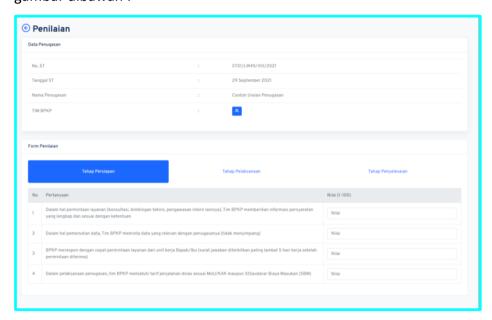
4.4 Penilaian

Penilaian dapat dilakukan apabila Auditan telah menyelesaikan rekomendasi temuan yang diberikan oleh Auditor dan telah dinyatakan tuntas oleh Tim Monitoring. Untuk melakukan penilaian dapat mengikuti langkah-langkah sebagai berikut:

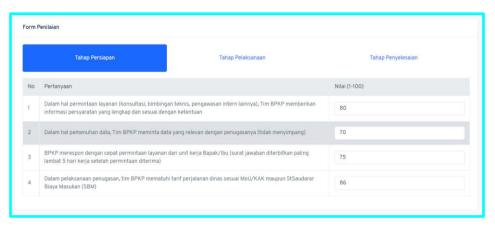
1. Klik menu **Penilaian** Penilaian pada dashboard, kemudian layar akan berganti pada halaman Penilaian

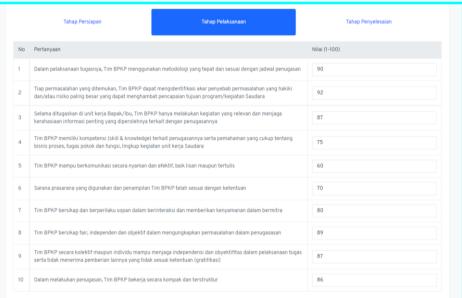


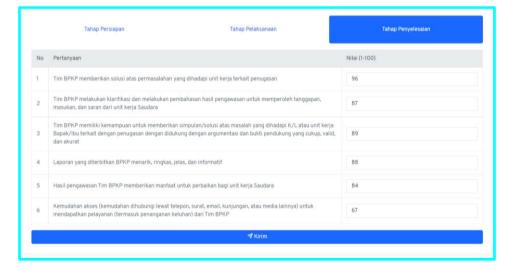
2. Pada tabel Daftar Penilaian klik tombol aksi **Beri Nilai** Auditan akan diarahkan ke halaman yang berisikan form penilaian seperti gambar dibawah:



3. Form terbagi menjadi 3 topik pertanyaan yang terdiri dari : Tahap Persiapan, Tahap Pelaksanaan, dan Tahap Penyelesaian dengan masing masing pertanyaannya sebagai berikut :

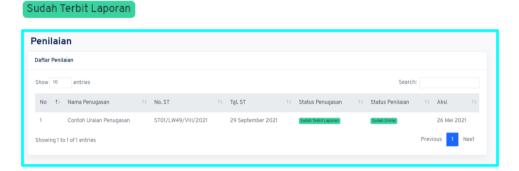






4. Setelah selesai menilai berdasarkan pertanyaan yang telah diberikan, Auditan bisa menekan tombol **Kirim** untuk menyelesaikan penilaian.

Kemudian Auditan akan diarahkan kembali ke halaman Penilaian namun Sudah Dinilai dengan **Status** Penilaian dan Status Penugasan



TIM MONITORING



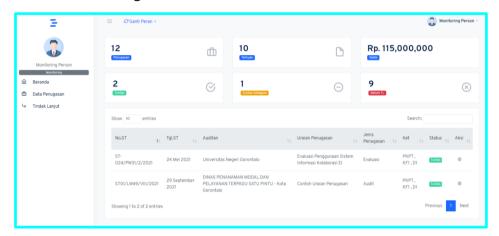
(MAIN)

BADAH PENGAWASAN KOURNCAN DAN PEMBANCURAN PERWAKILAN PROVINSI CORCINTALO

BAB V TIM MONITORING (REVIEW TINDAK LANJUT)

Setelah Auditan menindaklanjuti rekomendasi yang diusulkan oleh Auditor maka selanjutnya Tim Monitoring akan melakukan review terhadap tindak lanjut yang dilakukan oleh Auditan, langkah-langkahnya sebagai berikut :

1. Saat berhasil login sebagai monitoring, tampilan halaman yang akan di muncul adalah sebagai berikut:

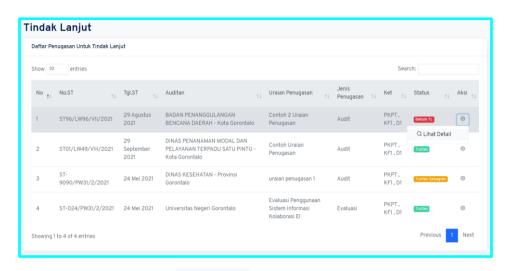


Pada halaman tersebut terdapat angka-angka yang masing-masing menunjukan jumlah : Penugasan, Temuan, dan Saldo. Lalu ada juga status Tindak Lanjut (TL) temuan yang terdiri dari TL Tuntas, TL Tuntas Sebagian, dan Belum TL.

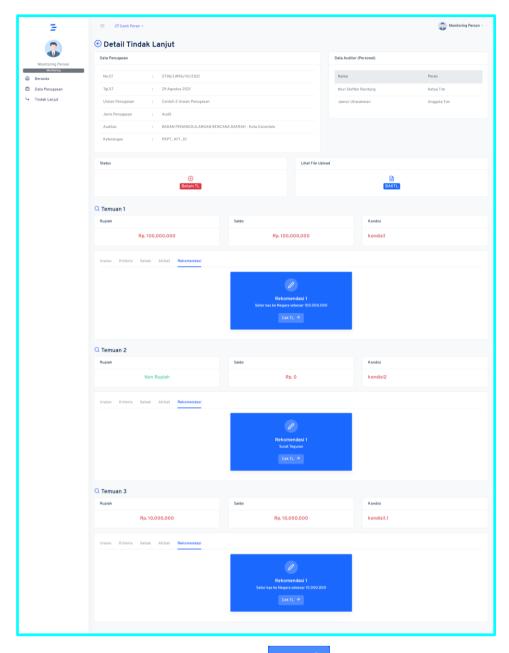
2. Pada dashboard klik menu Tindak Lanjut untuk beralih ke halaman Tindak Lanjut



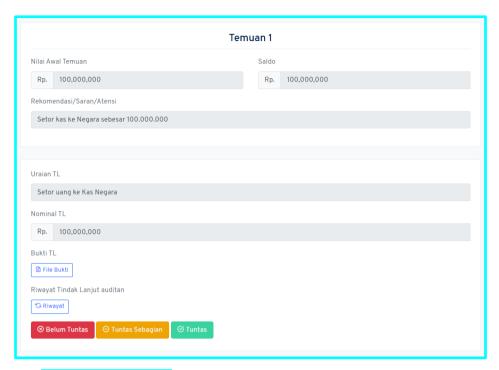
3. Klik button **Aksi** 😂 lalu pilih **Lihat Detail** pada TL yang ingin di review



Setelah klik Lihat Detail Q Lihat Detail maka layar akan berganti ke halaman Detail Tindak Lanjut.



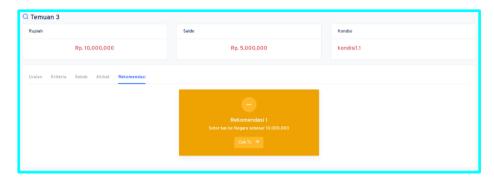
4. Untuk melakukan review TL, Klik Cek TL pada kotak Rekomendasi untuk masuk ke halaman Cek Tindak Lanjut



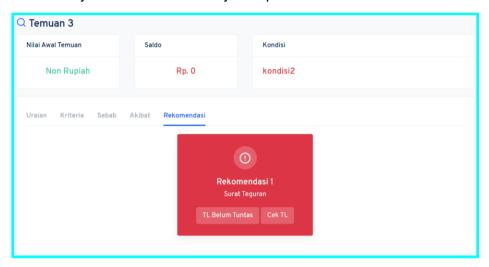
Jika Tindak Lanjut sesuai dengan rekomendasi yang diberikan oleh Auditor , dan tidak perlu menunggu perbaikan TL maka klik button Tuntas dari Auditan. Tampilan pada halaman Detail Tindak Lanjut akan berubah menjadi seperti ini



Jika Tindak Lanjut hanya tuntas sebagian dari rekomendasi yang diberikan oleh Auditor maka klik button Tuntas Sebagian pada halaman Detail Tindak Lanjut akan berubah menjadi seperti ini



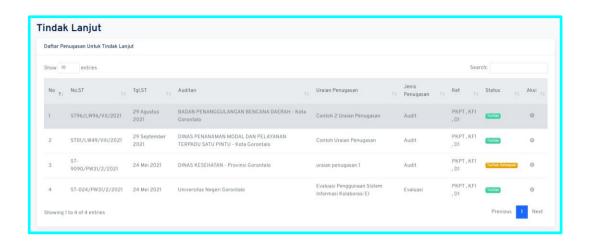
Jika Tindak Lanjut tidak sesuai dengan rekomendasi yang diusulkan oleh [⊗] Belum Tuntas</sup>. Tampilan pada halaman Detail Auditor maka klik button Tindak Lanjut akan berubah menjadi seperti ini



5. Jika TL telah sesuai semua, maka status pada Detail Penugasan akan berubah menjadi Tuntas



Dan status pada tabel di halaman Tindak Lanjut pun akan berganti menjadi tuntas



KORWAS

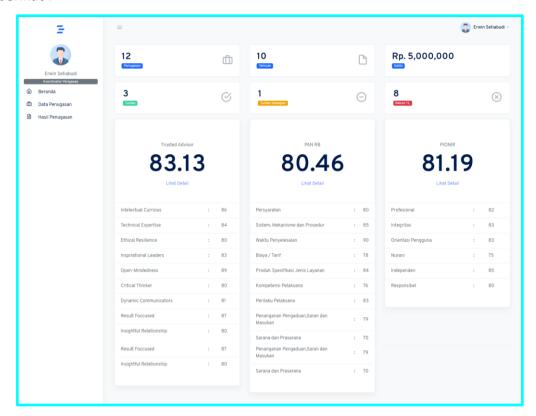


(max)

BADAH PENGAWASAN KEUANCAN DAN PEMBANCUKAN PERWAKILAN PROVINSI SORONTALO

BAB VI KORWAS

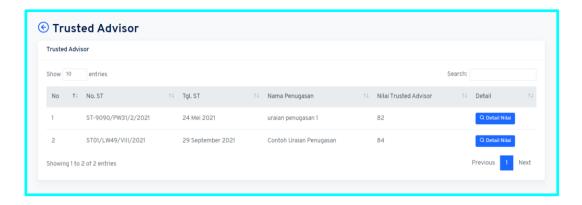
Setelah berhasil login sebagai auditor maka akan tampil halaman sebagai berikut:



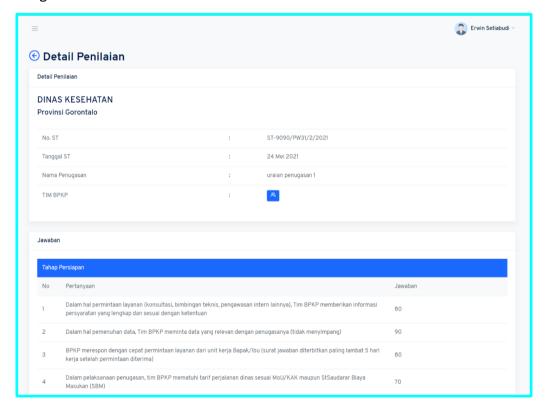
Pada halaman beranda korwas terdapat 3 tampilan yang masing masing menampilkan Jumlah Penugasan, Jumlah Temuan, dan saldo kemudian 3 Kolom status penugasan yang masing masing menampilkan status Tuntas, Tuntas Sebagian, dan Belum TL. Selain itu terdapat juga tampilan untuk menampilkan rata rata penilaian seperti trusted advisor, PAN RB, dan PIONIR

Apabila Auditan telah melakukan penilaian. Untuk melihat rata rata penilaian dapat mengikuti langkah-langkah sebagai berikut :

1. Tekan tombol Lihat Detail maka tampilan akan berpindah ke halaman rata rata penilaian



Q Detail Nilai 2. Untuk melihat nilai dari tiap penugasan, tekan tombol sehingga korwas akan diarahkan ke halaman detail penilaian tiap penugasan seperti gambar di bawah ini



No	Pertanyaan	Jawaban
1	Dalam pelaksanaan tugasnya, Tim BPKP menggunakan metodologi yang tepat dan sesuai dengan jadwal penugasan	90
2	Tiap permasalahan yang ditemukan, Tim BPKP dapat mengidentifikasi akar penyebab permasalahan yang hakiki dan/atau risiko paling besar yang dapat menghambat pencapaian tujuan program/kegiatan Saudara	80
3	Selama ditugaskan di unit kerja Bapak/ibu, Tim BPKP hanya melakukan kegiatan yang relevan dan menjaga kerahasiaan informasi penting yang diperolehnya terkait dengan penugasannya	80
4	Tim BPKP memiliki kompetensi (skill & knowledge) terkait penugasannya serta pemahaman yang cukup tentang bisnis proses, tugas pokok dan fungsi, lingkup kegiatan unit kerja Saudara	80
5	Tim BPKP mampu berkomunikasi secara nyaman dan efektif, baik lisan maupun tertulis	90
6	Sarana prasarana yang digunakan dan penampilan Tim BPKP telah sesuai dengan ketentuan	70
7	Tim BPKP bersikap dan berperilaku sopan dalam berinteraksi dan memberikan kenyamanan dalam bermitra	70
8	Tim BPKP bersikap fair, independen dan objektif dalam mengungkapkan permasalahan dalam penugasasan	80
9	Tim BPKP secara kolektif maupun individu mampu menjaga independensi dan obyektifitas dalam pelaksanaan tugas serta tidak menerima pemberian lainnya yang tidak sesuai ketentuan (gratifikasi)	90
10	Dalam melakukan penugasan, Tim BPKP bekerja secara kompak dan terstruktur	80
Tahap	Penyelesaian	
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Tim BPKP memberikan solusi atas permasalahan yang dihadapi unit kerja terkait penugasan	80
2	Tim BPKP melakukan klarifikasi dan melakukan pembahasan hasil pengawasan untuk memperoleh tanggapan, masukan, dan saran dari unit kerja Saudara	90
3	Tim BPKP memiliki kemampuan untuk memberikan simpulan/solusi atas masalah yang dihadapi K/L atau unit kerja Bapak/lbu terkait dengan penugasan dengan didukung dengan argumentasi dan bukti pendukung yang cukup, valid, dan akurat	70
4	Laporan yang diterbitkan BPKP menarik, ringkas, jelas, dan informatif	80
5	Hasil pengawasan Tim BPKP memberikan manfaat untuk perbaikan bagi unit kerja Saudara	90
6	Kemudahan akses (kemudahan dihubungi lewat telepon, surat, email, kunjungan, atau media lainnya) untuk mendapatkan pelayanan (termasuk penanganan keluhan) dari Tim BPKP	90