

ÁREA TEMÁTICA

NUEVA GESTIÓN PÚBLICA Y CALIDAD

Desde hace ya varias décadas, la administración pública experimenta importantes transformaciones, producto de los cambios del Estado y la sociedad en general en el concierto internacional, que apuntan más que a las formas impositivas, al sentido de legitimidad en su permanencia, a lo que muchos autores convienen en llamar nueva gestión pública. Lo anterior implica sumarse a principios que sugieren una nueva pauta de desempeño organizacional en el sector público, más responsable y flexible, que pone énfasis en la eficiencia, la eficacia, la efectividad, la calidad, los resultados y la rentabilidad social en su proceso gerencial.

Ello tiene implicaciones económicas, políticas y sociales que no pueden quedar al margen, lo cual requiere de un Estado más descentralizado, menos burocrático y jerárquico y mayor transparencia y rendición de cuentas ante los ciudadanos que participan activamente en la gestión pública, de donde derivan procesos, valores y pautas para el desempeño del sector público que obligan a generar una nueva cultura de gestión.

En este marco, la nueva gestión pública y la calidad parten de la premisa de consolidar bases duraderas para el fortalecimiento de las instituciones públicas, que satisfaga las necesidades sociales, rescate el prestigio de estas instituciones, logrando el reconocimiento social y la legitimidad del Estado, fortaleciendo con ello la gobernabilidad y la democracia. De esta manera, tal como se define en la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública del CLAD (2008) “La calidad en la gestión pública constituye una cultura transformadora que impulsa a la Administración Pública a su mejora permanente para satisfacer cabalmente las necesidades y expectativas de la ciudadanía con justicia, equidad, objetividad y eficiencia en el uso de los recursos públicos.”

TEMAS:

- Administración pública
- Nueva Gestión pública
- Calidad de gestión en la administración pública
- Gobernabilidad y democracia
- Gobierno
- Alcaldías, gobernaciones