



HECTOR MANUEL BARRERA MAQUEDA

TSU EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ÁREA
INFRAESTRUCTURA DE REDES DIGITALES.

• CONTACTO

Celular: 442 346 5711.

Correo: hector536bam@gmail.com.

Dirección: Bernal, Querétaro.

Edad: 24 años.

• EDUCACIÓN

Universidad Tecnológica de Querétaro.

TSU en Infraestructura de Redes Digitales.

2019 - 2021

COBAQ 29 Bernal.

Técnico en Informática.

2014 - 2017

• CURSOS / HABILIDADES

Cursos:

- CCNA 1, 2 y 3.
- NDG Linux.
- Int. Seguridad Cibernética.
- Introduction to Data Science.

Habilidades:

- Autodidacta, analítico.
- Atención a clientes.
- Empático.
- Trabajo en equipo.
- Trabajo bajo presión.
- Procesos ITIL v3.
- ServiceDesk.
- Office 365.
- SAP y Déminus.
- Diseñar y configurar redes.
- Windows Server 2016.
- Active Directory.
- HTML, MySQL, PHP, Python.
- SO Windows 8, 10 y 11.
- SO Linux (CLI/GUI).



• PERFIL PROFESIONAL

Informático con conocimientos en infraestructura de red, bases de datos, programación, ciberseguridad y administración de servidores e implementación de servicios.

Actualmente, me encuentro con ganas de seguir aprendiendo y poner en práctica mis conocimientos. Me gustan los desafíos y salir de mi zona de confort para aprender nuevas disciplinas; además, en mis tiempos libres me fascina adentrarme en mundo del desarrollo de aplicaciones web y la seguridad cibernética.

• EXPERIENCIA LABORAL

Auxiliar de Soporte Técnico.
(Contrato de prácticas).

Agros S.A de C.V.

12/2021 - 07/2022

- Seguimiento de tickets (incidentes y problemas).
- Control de inventario y asignación de equipos de cómputo con sus cartas responsivas.
- Instalación, configuración y soporte del hardware y software a los equipos de cómputo (Instalación de sistemas operativos, Office 365, respaldos de información, etc.).
- Soporte y solución de problemas de equipos de cómputo (HP y DELL), tablets, teléfonos, redes e impresoras.
- Brindar asistencia en sitio y remota (AnyDesk, TeamViewer) a los diferentes departamentos de la empresa.
- Trabajar con base en los procesos ITIL.