

TERMINOS Y CONDICIONES

El Taller Móvil es un servicio que Toyocosta S.A. ofrece a sus clientes que, por sus múltiples ocupaciones, no tienen la disponibilidad de tiempo para llevar su auto a los talleres de Toyocosta S.A. para realizar servicios de mantenimiento.

Los servicios que ofrece el Taller Móvil corresponden a Mantenimientos Preventivos aplicados según el manual de propietario de la marca Toyota y de cualquier kilometraje, a excepción de aquellos mantenimientos que incluyan realizar una reparación correctiva.

¿Qué servicios específicos están incluidos?

En el Taller Móvil de Toyocosta se pueden realizar los siguientes servicios:

- Cambio de Aceite y Filtro de Motor.
- Cambio de Bujías.
- Cambio de Filtro de Aire.
- Cambio de Aceite de Diferencial y Caja de Cambios.
- Rotación de llantas.
- Limpieza de frenos.
- Cambio de pastillas de Freno.

Con el Taller Móvil de Toyocosta puede realizar el mantenimiento regular de todos los modelos Toyota (con excepción de los vehículos híbridos) en los servicios de 40.000, 80.000 y 120.000, 160.000, 200.000, 240.000 kms., y de algunos modelos en general que necesitan cambio de correa de distribución.

Nota: cualquier reparación o trabajo de garantía mayor deberá ser atendido en el Taller Principal de Toyocosta.

Tiempo de mantenimiento

El tiempo estimado de los servicios es de una (1) hora a partir de la hora de llegada de nuestros técnicos al lugar de residencia o de trabajo del cliente. Los servicios de mantenimiento de 40.000, 60.000, 80.000, 100.000, 120.000, 140.000, 160.000, 180.000, 200.000 y 240.000 kilómetros tienen una duración estimada de dos (2) horas.

Reparaciones adicionales fuera del mantenimiento regular o novedades serán referidas para ser atendidos en el Taller Principal de Toyocosta.

Facilidades para la operación mantenimiento

Es importante que todo cliente que solicite el servicio tenga las facilidades de espacio y acceso al lugar donde requieren el servicio de Taller Móvil para poder generar un eficiente trabajo.

En el caso de Urbanizaciones, estas facilidades incluyen la autorización de ingreso de nuestro vehículo.

¿Cómo realizar una cita?

Para solicitar la cita usted debe llamar al 1800Toyocosta, y deberá tener a mano los siguientes datos:

- Nombre completo (Dueño del auto)
- Placa de su auto
- Mantenimiento solicitado (kilometraje)
- Día y hora que desea su cita

Taller Móvil

•Dirección exacta del lugar donde desea ser atendido (Cobertura sector Samborondón únicamente, es decir, desde el km 1 hasta el km 10 de la Vía Samborondón).

Una vez programada la cita, un Asesor de Servicio le llamará para confirmar el costo del mantenimiento y la dirección exacta donde se llevará a cabo el trabajo.

¿Qué hacer el día de la cita?

El día de su cita, el personal de Taller Móvil le contactará vía telefónica para avisarle que se está dirigiendo al lugar donde acordaron la cita.

Una vez en el lugar, nuestro personal se identificará como personal de Toyocosta Taller Móvil y usted deberá:

1. Autorizar el ingreso de nuestro vehículo (camión) con la Seguridad interna de su Urbanización y/o empresa.
2. Designar una persona para entregar de llaves y acompañarlo al auto para revisar el estado de la unidad.
3. Al finalizar la inspección ocular del auto junto al técnico y antes de comenzar el trabajo, usted debe firmar la orden de reparación donde aparecen las instrucciones del servicio a realizar y el reporte del estado del auto.

Una vez que se haya finalizado el mantenimiento, el técnico le informará lo realizado y le entregará un formulario con el detalle del mantenimiento y la inspección; en caso de que el técnico encuentre algo anormal le informará en ese momento.

Para finalizar, el técnico le entregará la factura con el detalle de la mano de obra y piezas reemplazadas durante el servicio y le mostrará las piezas usadas que hayan sido reemplazadas.

Horario y Cobertura del Taller Móvil de Toyocosta

Lunes a Viernes de 8am a 4pm.

El Taller Móvil tiene cobertura en la Ciudad de Guayaquil Sector Samborondón (desde el km 1 hasta el km 10 de la Vía Samborondón) los días martes, jueves y sábado.

Formas de Pago

Se podrá cancelar con tarjeta de crédito, débito y efectivo.