



Manual de Usuario

Naranjo Kadala Héctor

Table of contents

Chapter 1 Interfaz

- 1.1 [Menú](#)
 - 1.2 [Formulario](#)
 - 1.3 [Problemas del cliente](#)
 - 1.4 [Firmas](#)
 - 1.5 [Calificaciones](#)
 - 1.6 [Botones](#)
-

Chapter 1 Interfaz

Antes de empezar a usar el programa, primero tenemos que ver su interfaz, como está estructurada y como funciona para poder entenderle mejor. El programa se divide en seis partes. Que veremos más adelante. Primero nos podemos dar cuenta que tiene un menú para los idiomas, textbox para los datos del cliente, un checkbox para poner sus problemas que tienen, una cosa en específico, las firmas donde el cliente y terapeuta firma y por último la calificación del tratamiento.



Exoneración de Responsabilidad

[Bienvenido](#) [welcome](#) [willkommen](#) [benvenuto](#) [valkommen](#) [bienvenue](#)

Por favor, dedique unos minutos a leer cuidadosamente la información siguiente y suscribirla con una firma al finalizar. Muchas gracias.

Nombre:	Edad:
País:	E-mail:
Hotel:	Habitación:
Agencia de viaje:	
Tratamiento:	Terapeuta:

1. El mensaje o tratamiento que usted va a recibir tiene el propósito básico de la relajación y el alivio de la tensión muscular superficial.
2. Si usted está inasistido con el servicio, o experimenta cualquier tipo de molestia o dolor durante la sesión, informe por favor al terapeuta cuanto antes.
3. Si no se menciona nada durante la sesión, asumiremos que no ha habido ningún problema.
4. Hagamos saber antes del inicio de la sesión si se encuentra bajo algunas de las siguientes circunstancias:

- ☐ Embarazo ☐ Problemas del corazón ☐ Claustrofobia ☐ Dolor general ☐ Alergia ☐ Epilepsia
- ☐ Problemas en la piel ☐ Cirugía reciente ☐ Problemas o lesión de la espina dorsal ☐ Diabetes ☐ Acne
- ☐ algún otro desequilibrio de la salud:

5. Cualquier insinuación, hecho o propuesta de carácter ocasionara el final inmediato de la sesión y la huésped seera obligada al pago completo del servicio
6. Por la seguridad de sus valores, le sugerimos dejarlos en la caja fuerte de su habitación.
Renova Spa no asumirá ninguna responsabilidad por robo o extravío de valores

Le agradecemos su comprensión y esperamos que disfrute de nuestros servicios.

Firma del Terapeuta

Por favor ayúdenos a mejorar nuestros servicios dándonos su opinión sobre le servicio recibido.

Figure 1.1 Imagen del programa

1.1 Menú

Esta es la primera parte del programa, donde se podrá seleccionar uno de los idiomas que aparece, donde suyo y pueda entender mejor el formulario y no tenga dudas de lo que este llenando.



Exoneración de Responsabilidad

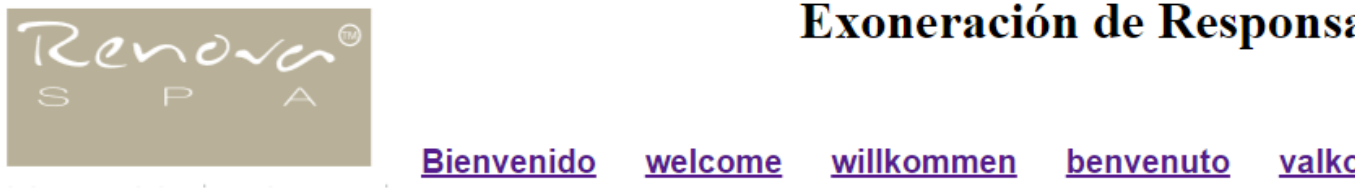
[Bienvenido](#) [welcome](#) [willkommen](#) [benvenuto](#) [valkommen](#) [bienvenue](#)

Figure 1.2 Imagen del menú

Podemos ver que tenemos algunos idiomas para que el cliente pueda cambiar, y le entienda mejor

1.2 Formulario

La segunda parte del programa es llenar los datos, en esta parte el cliente llenara el formulario con sus d

The image shows the top section of a web form. On the left is a logo for 'Renova SPA' in a gold-colored box. To the right, the title 'Exoneración de Responsabilidad' is displayed in a large, bold, black serif font. Below the title, there are five language options: 'Bienvenido', 'welcome', 'willkommen', 'benvenuto', and 'valkommen', each underlined in purple.

Por favor, dedique unos minutos a leer cuidadosamente la información siguiente y suscribirla con una firma al finalizar. Muchas gracias.

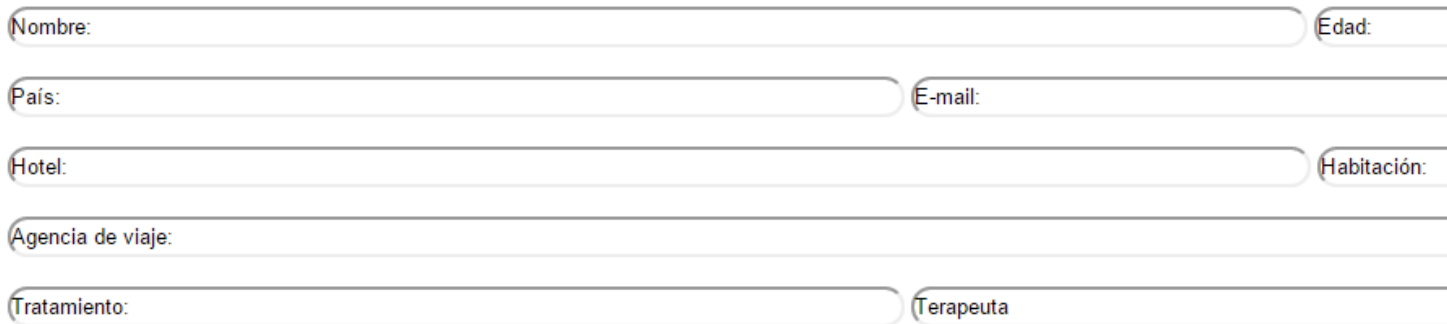
The image displays a series of input fields for a form. The fields are arranged in two rows. The first row contains 'Nombre:' and 'Edad:'. The second row contains 'País:' and 'E-mail:'. The third row contains 'Hotel:' and 'Habitación:'. The fourth row contains 'Agencia de viaje:'. The fifth row contains 'Tratamiento:' and 'Terapeuta:'. Each label is followed by a text input field with a light gray border and rounded corners.

Figure 1.3 Imagen del formulario

1.3 Problemas del cliente

En esta parte tenemos radio buttons donde el cliente puede poner si padece de algún problema que teng
opcion de un cuadro de comentario, este sirve si el cliente no encuentra algún problema que el tiene ento
suyo.

Tambien podemos ver las clausuras del contrato sobre el masaje.

1. El mensaje o tratamiento que usted va a recibir tiene el propósito básico de la relajación y el alivio de la tensión muscular superficial.
2. Si usted está insatisfecho con el servicio, o experimenta cualquier tipo de molestia o dolor durante la sesión, informe por favor al terapeuta cuanto antes.
3. Si no se menciona nada durante la sesión, asumiremos que no ha habido ningún problema.
4. Hagamos saber antes del inicio de la sesión si se encuentra bajo algunas de las siguientes circunstancias:
 - ☐ Embarazo
 - ☐ Problemas del corazón
 - ☐ Claustrofobia
 - ☐ Dolor general
 - ☐ Alergia
 - ☐ Epilepsia
 - ☐ Problemas en la piel
 - ☐ Cirugía reciente
 - ☐ Problemas o lesión de la espina dorsal
 - ☐ Diabetes
 - ☐ Acne
 - ☐ algún otro desequilibrio de la salud:

5. Cualquier insinuación, hecho o propuesta de carácter ocasionara el final inmediato dela sesión él/la huésped seera obligada al pago completo del servicio
6. Por la seguridad de sus valores, le sugerimos dejarlos en la caja fuerte de su habitación.
Renova Spa no asumirá ninguna responsabilidad por robo o extravío de valores

Le agradecemos su comprensión y esperamos que disfrute de nuestros servicios.

Figure 1.4 Imagen de los problemas del cliente

1.4 Firmas

En esta etapa el cliente y el terapeuta firman las clausuras donde aceptan todos los terminos(aqui no se p la base de datos). En las firmas el documento se tiene que imprimir.

Firma del Terapeuta

Firma del Cliente

Figure 1.5 Imagen de las firmas

1.5 Calificaciones

Esto en una de las últimas partes del programa, donde el cliente puede poner sus sastifacción del maseje selecciona un radio button abajo de la imagen.


☐

☐

☐

Figure 1.6 Imagen de sastifacción

1.6 Botones

IMPORTANTE: "PRIMERO IMPRIMES Y LUEGO GUARDAS"

En la ultima parte podemos ver que tenemos dos botones. El boton guardar: Aqui guardara los datos del base de datos El boton imprimir: En este boton vamos a imprimir el documento.

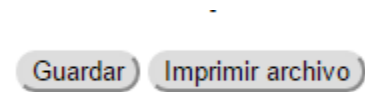


Figure 1.7 Imagen de los botones
