

Alexis Tazi

Chef de Projet / Direction de Projet / PMO Sénior / Organisation SI
Paris 12e (75) – Email me on Indeed: [indeed.com/r/Thami-Tazi/7b61065f5ce4e20c](https://www.indeed.com/r/Thami-Tazi/7b61065f5ce4e20c)

13 ans d'expérience dans le Conseil en Management et principalement dans la direction et l'organisation de grands projets de transformation des Systèmes d'Information. Expertise significative dans la définition de gouvernance de programme/projet et mise en place de méthodologie et bonnes pratiques ainsi que dans le pilotage opérationnel et le delivery de projets de bout en bout.

- Leader / Chef d'orchestre / Facilitateur de Projet / Grande capacité d'adaptation
- Orienté Client / Pragmatique ("Solution finder") / Efficace / Très rigoureux / Flexible
- Stimulé par des environnements complexes

EXPÉRIENCE

Directeur Adjoint Programme

Carrefour – Évry (91)

juin 2015 – actuellement

Carma, branche Assurance du groupe Carrefour, filiale Carrefour – Covéa : Réseau de distribution multi-canal : 1600 Conseillers / 220 agences, 2 plateaux de vente à distance, E-Commerce)

Programme CaLy2 : Transformation / refonte « front to back » du SI Métier IARD de Carma dans le cadre d'un Partenariat avec Lybernet / Covéa

10 chantiers clés – Programme multi-acteurs: Carrefour Banque / Carrefour Assurance / Covéa (MMA/ Lybernet) – Forfaitisation de la migration/Reprise de données

Budget : 15 millions d'Euros (~50 ETP)

Pilotage du plan de transformation du Système d'information IARD

Assurance : Mise en œuvre du système

de production cible et du front Conseillers ; Migration du

portefeuille de Clients / Contrats ; Mise en œuvre du

front Web (E-Commerce) ; Intégration dans le SI (Socle technique & Comptable, CRM, SI Sinistres)

Chef de projet

Allianz – La Défense (92)

août 2014 – juin 2015

Direction de l'Organisation et des Solutions Applicatives (DOSA)

Consultant en Management

ALLIANZ – Paris 2e (75)

juillet 2012 – juillet 2014

Direction Outre-mer

Consultant en Management

Société Générale – Fontenay-sous-Bois (94)

juin 2011 – juin 2012

Systèmes d'Information – Organisation & Processus (SIOP)

Refonte du processus de gestion de la Demande, programme « Transformation IT »

Refonte du processus de pilotage des devis du Portefeuille des Évolutions :

- Définition, industrialisation et formalisation du processus,
- Définition de la gouvernance (Instances de pilotage, rôles et responsabilités),
- Définition des tableaux de bord (KPIs) et du reporting global,
- Mise en place d'un modèle de chiffrage des devis (abaques et ratios),
- Assistance à la mise en place de l'outillage SharePoint,
- Formation, accompagnement et conduite du changement,
- Pilotage de la Transition (~20 pôles, 30 interlocuteurs, 100.000 JH/an) :
- Suivi opérationnel de l'activité; Coordination des travaux;
- Préparation/animation des instances de pilotage (Top management de SIOP).

Consultant en Management

HR Access Worldwide – La Défense (92)

décembre 2010 – mai 2011

Direction Outsourcing

Définition du Modèle de Service Outsourcing RH

Définition du modèle de Service pour les activités Outsourcing RH et Paye en se basant sur les bonnes pratiques du marché eSCM, ITIL et CobiT :

- Analyse de l'existant : Organisation et animation d'entretiens avec des interlocuteurs clés,
- Définition du modèle : Organisation et animation des ateliers ;
- Formalisation de la documentation, § =
- Préparation de la stratégie et du plan de mise en œuvre ;

Consultant en Management

Total – La Défense (92)

janvier 2010 – mai 2010

Direction des Opérations de la DSI

Projet Hélios

Dans le cadre de l'externalisation hors de l'UE des activités de Support et d'Exploitation des systèmes

d'information de la branche Raffinage Marketing, montage d'un

dossier de validation de la conformité à la

règlementation Informatique et Libertés (CNIL) :

- Définition de la démarche,
- Collecte des données à caractère personnel ; Constitution du dossier de déclaration et demande d'autorisation, information des personnes, gestion du droit d'accès,
- Pilotage et coordination du chantier.

Consultant PMO

Generali

juillet 2009 – décembre 2009

Direction des Services, Innovations & Outils – Direction des Flux Documentaires
Projet « Industrialisation Éditique » (1 an, 6000 JH)

Mise en place du dispositif de pilotage / Cellule PMO :

- Définition de la Gouvernance (RACI, instances de pilotage, pilotage des risques / Escalade),
- Mise en place d'un TdB de pilotage consolidé (Indicateurs, KPIs) pour le Top Management,
- Définition du reporting projet et mise en place du suivi des actions & décision.
- Mise en place de la planification et du suivi du sourcing (plan de charge et suivi des consommés).

Coordination des travaux : Organisation & animation des différentes instances de pilotage; Accompagnement au pilotage opérationnel du projet.

Consultant PMO

Société Générale – La Défense (92)

mai 2007 – juillet 2008

Direction des Ressources Humaines

Consultant PMO

AXA – Nanterre (92)

février 2006 – avril 2007

Direction Conseil et Services Assurances de Personnes

Consultant PMO

Cofinoga – Paris 3e (75)

septembre 2005 – décembre 2005

Direction Internationale

Consultant AMOA

La Banque Postale – Boulogne-Billancourt (92)

mai 2004 – août 2005

Direction de la Clientèle Financière – Direction de la Maîtrise
d’Ouvrage Refonte de la Banque à Distance Banque Multicanal
– Pilotage de la recette fonctionnelle des chantiers de refonte des
services bancaires multimédia, des nouveaux
canaux de consultation et transaction et de la mise en place de
codes d’accès uniques
– Définition fonctionnelle des besoins ; Conception de
l’arborescence du script vocal et rédaction du cahier
des charges du nouveau canal Audio poste Multi compte

Consultant AMOA

BMCE Bank – Paris (75)

septembre 2003 – avril 2004

Direction Marketing

Mise en place d’une application de Gestion de la Relation Client
– Recueil des besoins auprès des utilisateurs ; Rédaction du cahier
des charges,
– Assistance au choix du fournisseur et de la solution,
– Assistance au pilotage du projet : Coordination entre les
utilisateurs, le fournisseur et la DSI.

FORMATION

Ingénieur en réseaux et télécommunications

ECE Paris – Paris (75)

1999 – 2002

Classes préparatoires scientifiques aux Grandes Écoles

Lycée Honoré de Balzac – Paris 17e (75)

1997 – 1999

Baccalauréat en scientifique

Lycée Lyautey

1996 – 1997

COMPÉTENCE

ITIL, CobiT (10 ans minimum), Agile
(10 ans minimum), Microsoft Office, (PSNext, MSP, Planview)
Microsoft Visio, ALM