**京东支付2.0**

**FAQ文档**

## 产品分类介绍

京东支付2.0是一款由网银在线开发，主要针对移动互联网市场推出的安全便捷的支付产品。商户仅需将“京东支付”嵌入到自己的应用中，无需跳出应用，即可让用户通过“京东支付”页面完成全部支付流程。暂时包括下面两种方式：

1. 移动端Wap方式支付：基于html5语言，为第三方手机网页应用提供发起支付请求, 并引导用户完成支付过程。
2. PC端支付：pc端浏览器方式，为第三方手机网页应用提供发起支付请求, 并引导用户完成支付过程。

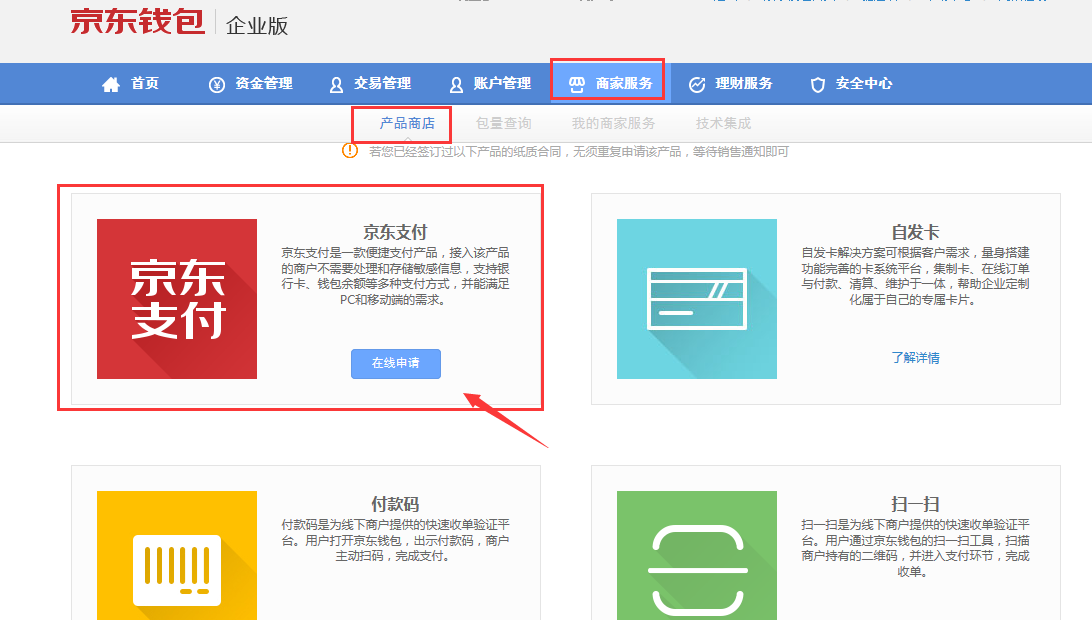
## 演示流程



## 接入流程

### 3.1接口文档下载

登录“京东钱包企业版”<https://biz.jdpay.com/index.jsp>“商家服务”--->“技术集成”-🡪产品商店申请京东支付产品-🡪技术集成中下载demo





### 3.2 京东支付秘钥设置

**京东支付秘钥设置：**

1. **秘钥设置：**登录https://biz.jdpay.com商户后台--》安全中心--》秘钥设置--》京东秘钥设置--》设置md5、des、rsa公钥

**2> 生成rsa：**接口文档里openssl压缩包，解压后，参照文档里“生成命令.txt”操作。bin目录下有openssl.exe文件。生成的pkcs8的rsa私钥用到程序中，rsa公钥上传到商户后台（https://biz.jdpay.com）

## 常见问题

* 1. **问：“京东支付”支付和异步返回的加密规则是什么？**

答：支付请求用pkcs8的RSA私钥进行加密。（不使用md5和3DES）

同步返回使用网银rsa公钥验签。

异步返回用3DES解密，网银rsa公钥验签。

* 1. **问：异步通知解密失败，c.j.j.p.g.s.util.XmlEncryptUtil - data decrypt failed**

答：des秘钥使用错误。

* 1. **问：异步通知验签失败，c.j.j.p.g.s.util.VerifySignatureUtl - 验证商户签名失败Decryption error**

答：网银rsa公钥不正确会导致这个错误。正式商户号的网银rsa公钥为：MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQCKE5N2xm3NIrXON8Zj19GNtLZ8xwEQ6uDIyrS3S03UhgBJMkGl4msfq4Xuxv6XUAN7oU1XhV3/xtabr9rXto4Ke3d6WwNbxwXnK5LSgsQc1BhT5NcXHXpGBdt7P8NMez5qGieOKqHGvT0qvjyYnYA29a8Z4wzNR7vAVHp36uD5RwIDAQAB

* 1. **问：支付申请提交时，提示商户验签失败**



答： rsa私钥使用不正确，请确保程序中使用的rsa私钥和商户到商户后台的rsa公钥匹配。

* 1. **问：支付申请提交时，提示参数校验错误**



答：参照接口说明文档检查提交参数 1. 必填项必须提交，并且不能为空 2. 金额是以分为单位 3. 检查日期格式是否正确

* 1. **问：支付申请提交时，获取商户信息异常**



答：商户号使用12位商户账户代码（商户账户号：登录https://biz.jdpay.com商户后台--》资金管理--》账户查询--》账户余额--》账户代码（按账户名称对应）） 。

* 1. **问：退款申请提交时，RFND000008查询交易单不存在**

答：退款订单不存在，请核实交易号oTradeNum。

* 1. **问：退款申请提交时，RFND000001 重复发起退款。**

答：退款申请已提交，请勿重复提交。

* 1. **问：短信验证码有效时长为多少，当首次输入错误后是否允许再次使用该验证码？**

答：短信验证码有效时长为5分钟。首次输入验证码错误，允许再次使用正确验证码。

* 1. **问："CASH0001":"支付请求失败，请稍后重试"。**

答：检查提交参数是否正确。

* 1. **问："CASH0002":"该操作存在风险，请稍后重试"。**

答：检查提交参数是否正确。

* 1. **问："CASH0014":"商户信息解密异常，请稍后重试"。**

答：des解密失败，检查提交参数和des秘钥是否使用正确。

* 1. **问："CASH0015":"获取商户信息异常，请稍后重试"。**

答：商户号使用错误，请核实商户号，需要使用12位的账户代码。

* 1. **问："CASH0016":"参数校验错误，请稍后重试"。**

答：检查提交参数。

* 1. **问："CASH0019":"该订单交易已过期,请重新下单"。**

答：订单有效期已过，请检查expireTime订单时效时长，单位为秒。是否设置过短。

* 1. **"CASH000003":"登录超时，请稍后重试",**

答：京东支付收银台长时间未操作

* 1. **"CASH000004":"支付验签失败，请稍后重试",**

答：支付的url验签失败。

* 1. **"CASH000005":"支付金额异常，请稍后重试",**

答：同一订单号，金额不能变更。

* 1. **"CASH000006":"商户解密异常，请稍后重试",**

答：DES加解密异常。

* 1. **"CASH000007":"校验商户签名异常，请稍后重试",**

答：Sign验签异常。

* 1. **"CASH000009":"很抱歉，暂不支持该持卡行在线支付交易，请使用其他银行卡"。**

答：商户没有开通此银行。

* 1. **"CASH000014":"商户提交参数异常"。**

答：具体哪个参数有异常，会提示。

* 1. **"CASH000018":"该商户信息不存在，请核对后重试"。**

答：商户号错误，请使用12位的账户代码。

* 1. **"CASH000019":"该商户des秘钥不存在，请稍后重试"。**

答：检查该商户的des秘钥是否配置。

* 1. **PHP语言接受异步通知失败：**

答：改为全局接受测试下，$GLOBALS['HTTP\_RAW\_POST\_DATA'] 。

* 1. **PHP语言因版本问题报错，报错信息为：**

C:\Users\zhangshaoxue\AppData\Local\YNote\data\qqA591A2547D551A4681E64038151A8A5A\ff7209a3c95a4c88835c156691bbf110\clipboard.png

答：将C:\Users\zhangshaoxue\AppData\Local\YNote\data\qqA591A2547D551A4681E64038151A8A5A\13014e56bf7b4d4cb09efd8cce371e76\mcy6[qgr`zu.jpeg代码改为C:\Users\zhangshaoxue\AppData\Local\YNote\data\qqA591A2547D551A4681E64038151A8A5A\5dcc6f6ed4f64c658a504218e91ba2cd\)rjz]hdgfcw.jpeg

这种形式后即可解决问题。