

HECTOR RODRIGUEZ TOVAR

¿Qué significa W3C? ¿Sabrías explicar para qué sirve este organismo?

La W3C es una organización que se creó para poder estandarizar la manera de desarrollar y presentar las páginas web en los distintos navegadores. Su objetivo principal es que todas las páginas web sean accesibles y usables por todos, que sean desarrolladas de la misma manera (independientemente del navegador que la represente) y así, poder estandarizar el uso de las páginas web.

¿Qué es la usabilidad web?

La usabilidad web es pensar en el usuario que va a usar la web, con todo, tanto el objetivo que tiene el usuario al entrar en la web (para hacerle más fácil encontrar lo que busca), también el nivel de estudios/conocimientos que tenga y que tareas va a realizar en la web. El objetivo es hacerlos fácil y atractivo, para que el usuario quiera quedarse y regresar cuando vuelva a necesitar algo que se ofrezca.

Nombra al menos 2 tipos de test de usabilidad que conozcas y explica para cual es su utilidad.

El de pauteado del producto: un moderador que pone unas pautas para desarrollar el producto.

El natural: se realiza al final del desarrollo, con usuarios reales y sin pautas.

¿Para qué sirve un test A/B?

Un test A/B es una prueba que se realiza en una página web, esta consta de realizar pequeños cambios para hacer un análisis de la conversión (la cantidad de gente que ve la página, elige un producto y lo compra) dependiendo de los cambios que se hayan hecho. El objetivo es realizar la página más usable y atractiva para aumentar la conversión de la página.

Explica con tus propias palabras qué es un mockflow y que utilidad tiene.

Un mockflow es una plantilla enfocada a aumentar la usabilidad de la página, con tal de mejorar la interacción y el número de conversiones.

¿Conoces herramientas alternativas a Google Analytics?

Sí, hay muchas, la gran mayoría, de pago, hay de todo tipo, desde plug-in que se instala en el código y captura donde y cuantas veces se hace click o scroll en una página, hasta páginas que directamente graban ciertas entradas de los usuarios (para ver de primera mano que hacen).

En términos de accesibilidad que es un "licornio"

Un licornio es un dispositivo que usa alguien con movilidad reducida para interactuar con el ordenador. Por eso es necesario tener solo lo importante en las páginas web, para que los usuarios no pierdan mucho tiempo.

¿Qué niveles propone el documento WCAG 2.0?

El documento propone tres niveles, A, AA y AAA, siendo este último el más exigente. Sirve para poder medir el nivel de accesibilidad que tiene una web. Tomando medidas para poder ser más accesible para todos los usuarios.

¿Para qué sirven los mapas de calor? Cita alguna de las herramientas

Los mapas de calor sirven para analizar los sitios donde el usuario pasa más tiempo o interacciona con el elemento. Algunas de las herramientas son:

- Yandex Métrica
- Dugwood
- Hotjar

¿Qué son las normas ISO?

Son pautas ha seguir para desarrollar productos que cumplan un estándar y aseguren la inclusividad de todas las personas.