# MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PÍAUÍ - UFPI CAMPUS SENADOR HELVÍDIO NUNES DE BARROS - PICOS CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



Disciplina: Gestão Empresarial

Docente: Carolina Maria Furtado Matos Aluno (a): Hector José Rodrigues Salgueiros

Os sistemas de produção da LEGOLAND e da LEGO sofrem influências tanto internas quanto externas que afetam a eficiência, a qualidade e a capacidade de atender à demanda de seus produtos e serviços. Vamos analisar essas influências para cada empresa. Influências Internas:

## **LEGOLAND:**

Gestão de operações: A eficácia na administração do fluxo de visitantes, manutenção das atrações e o planejamento das atividades diárias são cruciais para manter a experiência dos visitantes.

Qualidade do serviço: O treinamento e a capacitação dos funcionários são vitais para garantir que os visitantes tenham uma experiência memorável e positiva.

Inovação e atualização: A introdução de novas atrações e a atualização das existentes são necessárias para manter o interesse dos visitantes e competir no mercado de parques temáticos.

#### LEGO:

Precisão na produção: A fabricação de blocos de LEGO com tolerâncias extremamente pequenas requer uma gestão rigorosa dos processos de moldagem e controle de qualidade.

Automação e eficiência: O uso de robôs e sistemas automatizados na produção e embalagem dos produtos ajuda a melhorar a eficiência e reduzir os custos operacionais.

Desenvolvimento de produtos: A inovação contínua no design e nos conjuntos de LEGO é necessária para manter a atratividade dos produtos no mercado.

## Influências Externas:

#### **LEGOLAND:**

Demanda sazonal: A quantidade de visitantes varia com as estações do ano, feriados e condições climáticas, o que exige uma gestão flexível da capacidade e do pessoal.

Concorrência: A presença de outros parques temáticos e atrações de lazer na região influencia a necessidade de inovar e melhorar continuamente as ofertas.

Regulamentações de segurança: A conformidade com as normas de segurança para atrações e instalações é essencial para operar legalmente e garantir a segurança dos visitantes.

#### LEGO:

Mercado e demanda: A demanda por produtos LEGO pode ser influenciada por tendências de mercado, preferências dos consumidores e concorrência de outros fabricantes de brinquedos. Custos de matéria-prima: As variações nos preços dos materiais plásticos utilizados na fabricação dos blocos podem afetar os custos de produção.

Responsabilidade ambiental: Pressões para reduzir o impacto ambiental e melhorar a sustentabilidade influenciam o uso de materiais recicláveis e práticas de produção mais ecológicas.