

Documento de Requisitos

Projeto: Locadora de Livros - UFPI

Responsáveis:

Lizzandro Welson Holanda de Carvalho Galdino

Hector José Rodrigues Salgueiros

Clistenes Rodger Granja Barreto

Kennedy Camilo Carlos de Souza

Versão	Responsável	Data	Alterações
1.0		08.09.2022	

1. Introdução

Este documento apresenta os requisitos de usuário do sistema Locadora de Livros e está organizado da seguinte forma: a Seção 2 contém uma descrição do propósito do sistema; a Seção 3 apresenta uma descrição do minimundo apresentado o problema; e a Seção 4 apresenta as listas de requisitos de usuário levantados junto ao cliente.

2. Descrição do Propósito do Sistema

A locadora necessita de um sistema de informação para apoiar a realização de suas atividades principais, a saber: empréstimo e devolução de itens e reserva de livros. Para que essas atividades sejam apoiadas, é necessário controlar as informações acerca de livros e clientes, dentre outros. Além disso, devem ser fornecidas facilidades de consulta ao acervo da locadora, permitindo consultas por diversas informações dos livros.

3. Descrição do Minimundo

Descrição do Minimundo
<p>A locadora de livros deseja um sistema de informação para gerenciar o atendimento aos seus clientes. O negócio principal da locadora é a locação de livros. De um dado livro, a Locadora pode possuir vários itens, em diferentes edições ou recomendações para determinado livro. Os livros são classificados nos seguintes cursos:</p> <p>Administração, História, Matemática, Sistema de Informação, Biologia e Medicina. Além disso, a locadora faz distinção entre livros usados e novos.</p> <p>Os valores padrão das locações são gratuitos. O prazo para devolução é de uma semana para livros novos e de uma semana e meia para livros usados. Contudo, o valor a ser efetivamente</p>

pago e a data de devolução prevista de um item locado podem ser alterados pelo atendente da locadora para aplicar descontos individualizados ou ampliar prazos de devolução.

Sobre um livro, deseja-se saber: título original, título em português, países, ano, escritor, introdução e cursos destinados. Clientes locam itens. Um cliente pode ser um cliente titular ou um de seus dependentes. Quando uma pessoa faz sua inscrição na locadora como titular, lhe é dado o direito de indicar três dependentes, pelos quais será responsável. Para a locadora, é fundamental identificar exatamente quem locou um livro, se o titular ou um de seus dependentes. Contudo, para efeito de controle a locadora deseja ter mais informações sobre o titular do que sobre seus dependentes. Sobre um titular, deseja-se saber nome, e-mail, endereço, telefone, curso, matrícula, sexo, CPF e data de nascimento. Apenas matriculados podem ser titulares. De um dependente, são necessários apenas o nome, e-mail, sexo e data de nascimento. Tanto titulares quanto dependentes têm um número de inscrição, o qual é único cliente.

Clientes podem também reservar livros. É importante registrar a data e a hora em que a reserva foi feita e o tipo de curso que o cliente deseja. Assim, é possível atender as reservas por ordem de chegada, por tipo de curso. Uma locação só pode ser feita para um item, se não houver uma reserva não atendida para o seu livro. Quando um item de um livro de determinado curso é devolvido, comunica-se o cliente interessado por e-mail e, a partir desse momento, o cliente tem 24 horas para retirá-lo; caso contrário, expira-se a reserva e o item é liberado. Não aceita reservas para livros já requeridos e nem reservas para datas específicas.

Quando a devolução de um item é feita com atraso, cobra-se multa. A multa é calculada como sendo o valor da locação aplicado ao período de atraso. Caso a locação do item não tenha sido paga no ato da locação, terá de ser paga obrigatoriamente na devolução. Não são aceitos pagamentos mensais ou em outros momentos que não a locação ou a devolução. Pagamentos podem ser feitos em dinheiro, cheque ou cartão, sendo que para pagamentos com cheque, registra-se apenas o valor, a operação do cartão e o número e a data da autorização.

Consultas ao acervo da locadora devem poder ser feitas pela Internet. Um cliente pode consultar os dados de um livro específico, informando o título (ou parte dele), original ou em português. Também devem ser possíveis consultas por gênero, curso, escritor, data, bem como combinações dessas informações.

4. Requisitos de Usuário

Tomando por base o contexto do sistema, foram identificados os seguintes requisitos de usuário:

Requisitos Funcionais

Identificador	Descrição	Depende de
RF01	Entrar no sistema com o login do SIGAA.	
RF02	Um cliente pode consultar os dados de um livro específico, informando o título (ou parte dele), original ou em português.	
RF03	Também podem ser feitas possíveis consultas por gênero, curso, escritor, data, bem como combinações dessas informações	RF02
RF04	Quando um item de um livro de determinado curso é devolvido, comunica-se o cliente interessado por e-mail e, a partir desse momento, o cliente tem 24 horas para retirá-lo; caso contrário, expira-se a reserva e o item é liberado	

RF05	Uma locação só pode ser feita para um item, se não houver uma reserva não atendida para o seu livro	
RF06	É importante registrar a data e a hora em que a reserva foi feita e o tipo de curso que o cliente deseja	
RF07	Tanto titulares quanto dependentes têm um número de inscrição única	
RF08	Sobre um titular, deseja-se saber nome, e-mail, endereço, telefone, curso, matrícula, sexo, CPF e data de nascimento	RF07
RF09	De um dependente, são necessários apenas o nome, e-mail, sexo e data de nascimento.	RF07

Regras de Negócio

Identificador	Descrição	Depende de
RN01	A multa é calculada como sendo o valor da locação aplicado ao período de atraso	RN04
RN02	Pagamentos podem ser feitos em dinheiro, cheque ou cartão, sendo que para pagamentos com cheque,	

	registra-se apenas o valor, a operação do cartão e o número e a data da autorização.	
RN03	Não aceita reservas para livros já requeridos e nem reservas para datas específicas.	
RN04	Quando a devolução de um item é feita com atraso, cobra-se multa	
RN05	Os valores padrão das locações são gratuitos. O prazo para devolução é de uma semana para livros novos e de uma semana e meia para livros usados. Contudo, o valor a ser efetivamente pago e a data de devolução prevista de um item locado podem ser alterados pelo atendente da locadora para aplicar descontos individualizados ou ampliar prazos de devolução	

Requisitos Não Funcionais

Identificador	Descrição	CATEGORIA	Depende de
RNF01	Tela de Login com campos de texto para as informações, botão Entrar e botão Ajuda que exibe informações sobre o site.	interoperabilidade	
RNF02	o sistema deve está disponível nos principais navegadores do mercado	Portabilidade	
RNF03	envios de respostas de pesquisas inferiores 1.33 segundos	Eficiência em relação ao tempo	
RNF04	os dados de logins serão atualizados pelo próprio sistema sigaa	manutenabilidade	
RNF05	aplicação deverá obedecer os requisitos voltados para IHC	Eficiência em relação ao tempo	