
	<p style="text-align: center;"><b>MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO</b>  <b>UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ</b>  <b>CAMPUS SENADOR HELVÍDIO</b>  <b>NUNES DE BARROS</b></p> <p style="text-align: center;">Curso: Sistemas de Informação  Disciplina: Sistemas de Informação II  Grupo: Hector José Rodrigues  Salgueiros  Willians Silva Santos</p>	
---	---	---

**1- (Analista Técnico de TI SUSEP ESAF/2006) Entre os benefícios advindos da adoção de boas práticas de Governança Corporativa, É CORRETO afirmar que:**

- a) Ela cria, por si só, valor para a empresa.
- b) Proporciona uma administração ainda melhor, em benefício dos acionistas majoritários como prioridade.
- c) Proporciona aos proprietários (acionistas ou cotistas) a gestão estratégica de sua empresa, sem a necessidade da efetiva monitoração da direção executiva.
- d) Disponibiliza ferramentas que asseguram ao Conselho de Administração o controle da propriedade sobre a gestão, descartando a necessidade de Auditoria Independente e de Conselho Fiscal.
- e) Os investidores tendem a pagar mais por ações de empresas que adotam melhores práticas de administração e transparência.**

**2- Quanto a Natureza de um sistema, que é uma característica de Sistemas de Informação, relacione o tipo de característica à Descrição correspondente:**

- a. Simples X Complexo
- b. Aberto X Fechado
- c. Estático X Dinâmico
- d. Adaptáveis X Não adaptáveis
- e. Permanente X Temporário

- (c)Relacionado às mudanças causadas no sistema devido as mudanças no ambiente.
- (e)Tempo de existência do sistema.
- (d)Capacidade do sistema de responder às mudanças no ambiente.
- (a)Relacionado ao número e relacionamento dos componentes que compõe o sistema.
- (b)Capacidade de interagir com o ambiente.

**3- Explane sobre maneiras de solucionar problemas através da Business Intelligence (Cite ao menos 2 exemplos e contextualize).**

É a capacidade de identificar e analisar processos, dados e informações para tomadas de decisões estratégicas, táticas e financeiras da empresa.

Ex1.: Produção de novas temporadas da Netflix através de dados coletados por horas assistidas e a popularidade desejada, comparando o público conforme o desenrolar das temporadas.

Ex2.: Recomendação de vídeos na plataforma do Youtube conforme os gostos do usuário, além dos anúncios dedicados a cada tipo de usuário.

**4- Em relação ao processo de desenvolvimento do software, existem as atividades comuns à maioria dos processos existentes. Cite e especifique cada uma dessas etapas.**

As atividades comuns são:

Levantamento de requisitos: O Levantamento de requisitos tem 5 principais técnicas de Levantamento que são; Observação do cenário, visualizar o desejo do cliente; Entrevista com stakeholders, entrevista entre os envolvidos do problema; Workshop de requisitos e brainstorming, reunião de ideias; Testes de mesa, análise de requisitos; Estudo de mercado, fazer resolução dos problemas com base nos conflitos de mercado.

Análise: É momento que gera um modelo para entender o domínio do problema, normalmente utiliza-se o diagrama de Caso de uso.

Projeto: Neste momento é analisado, como o sistema funcionará internamente, para que os requisitos sejam cumpridos, devem seguir os seguintes aspectos: Arquitetura do sistema, Linguagem de programação utilizada, Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD), Padrão de interface gráfica.

Implementação: É o momento que inicia a fase de códigos executáveis no projeto, para o desenvolvimento do software.

Testes: A fase que se procura falhas no sistema, feitas pelos programadores ou por usuários betas.

Implantação: Fase final do desenvolvimento do software, em que a Implantação é liberada, testada, se por fim em produção é enviada.

**5- Assinale a alternativa INCORRETA a respeito dos elementos ativos que formam a Governança de TI e que são apresentados como os mais usados pelas empresas nas estratégias e gerações de valores de negócios.**

a) Os ativos físicos são compostos por prédios, equipamentos, manutenção, fábricas, entre outros artifícios físicos que necessitaram compor tal governança.

**b) Nos ativos de informação de TI, são tratadas as informações sobre o cliente, sobre o investimento que será operacionalizado, além das habilidades de programação dos funcionários.**

c) Os ativos financeiros são voltados para o dinheiro envolvido, os investimentos, fluxo de caixa, contas e outros.

d) A reputação do cliente compõe o ativo de relacionamento, assim como as revendas autorizadas, as unidades de negócio concorrente etc.

e) Os ativos de propriedade preocupam-se com procedimentos como processos patenteados e prestação de serviços.

**6- Qual das alternativas abaixo corresponde a afirmação a seguir: “ferramenta de auxílio a Governança de TI que corresponde a um conjunto de práticas para o gerenciamento de projetos, visando principalmente os custos, tempo e escopo de um projeto para se atingir a qualidade do mesmo”?**

a) COBIT

b) TOGAF

c) ITIL

**d) PMBOK**

e) SIX SIGMA

**7- Dentre os princípios citados abaixo, qual corresponde a um dos pilares da Governança de TI?**

**a) Conselho Fiscal**

- b) Prestação de Contas
- c) Transparência
- d) Responsabilidade Corporativa
- e) Equidade