

# Heden Silva de Souza

37 anos – Casado

Habilitação “A” e “B”

Rua Pedro Moreira de Oliveira, 415

Parque Soledade – Caucaia – CE

(85) 99152.4202

hedensilva@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/heden-silva-de-souza-3bb4b434>

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Profissional de TI com ampla experiência de docência em desenvolvimento de sistemas e infraestrutura de TI e alguma experiência na área corporativa. Meu principal objetivo é atuar na área de educação, desenvolvimento de sistemas e infraestrutura de TI, sempre buscando implementar soluções inovadoras e criativas. Espero contribuir com as minhas habilidades para cumprir todos os requisitos operacionais desta instituição.”

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Cargo:** Professor/Coordenador Técnico de Informática - CENTEC (2011 – ATUAL)

**Atribuições:** Coordenação do curso técnico de informática de uma escola profissional integrada com o ensino médio (EEEP). Ministração de aulas técnicas do curso que incluem, mas não se limitam a: Programação, arquitetura de computadores, banco de dados e infraestrutura de redes. Planejamento e execução de projetos que visam melhorias nos processos aplicados na instituição e ações sociais voltadas à comunidade da região.

Coordenação de estágio curricular. Gestão de projetos acadêmicos amplamente utilizados dentro da instituição, o que inclui, mas não se limita a: Sistema de Eleição de Grêmio Estudantil, Sistema de Suporte a Grupos de Estudo, Sistema de Biblioteca, Sistema de Controle de Saída de Alunos.

**Cargo:** Estágio - Analista de Sistemas (Suporte) - Stefanini IT Solutions (2010)

**Atribuições:** Atuava no processo de gerenciamento de problemas como estagiário de analista de suporte, realizava a abertura de problemas mediante solicitação do cliente.

Monitoramento de todos os processos de resolução do problema, desde sua abertura até ser determinada sua causa-raiz, utilizando ferramentas de web de logs.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Superior – Analista de Sistemas – Faculdade Evolução

MBA – Gerenciamento de Projetos – Faculdade Evolução

Certificação ITIL v2 Foundations

## CURSO DE EXTENSÃO

Programação em Java – 60h/a (Faculdade Fatene)

Manutenção de Computadores – 40h/a (SENAI)

Designer Gráfico e Web Designer – 220 h/a (S.O.S Computadores)