数据平台CS客服接口文档

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 作者 | 修改时间 | 修改内容 |
| Kenneth Cai | 2014-05-13 | 创建 |
| Zweig Chen | 2015-03-04 | 修改 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## 一．客服数据查询接口

1. **客服数据查询接口URL**

正式环境：

http://api.dp.cm.com/exsevice/exapi/getIuniOrderStat4Cs.action

开发测试环境:

1. **Request Method：POST**

ContentType：application/json;charset=UTF-8

1. **接口参数**

**beginDate：**查询条件，下单开始时间， 必须字段 ；

**endDate：**查询条件，下单结束时间，必须字段 ；

参数示例：

{"beginDate":"2014-5-4","endDate":"2014-5-13"}

1. **返回数据**

上报数据成功：{"data": [{},{}...],"state": "1"}

上报数据失败：{"state":"0"}

1. **返回数据格式**

statDate : 统计日期 ；

uv ： UV 数

orderNum ：下单人数

consultOrderNum ：询单下单人数

payNum：成交笔数

payPersonNum ：成交人数

tradeAmount ：成交总额

consultPayNum ：询单成交笔数

consultPayPersonNum ：询单成交人数

consultTradeAmount ：询单成交金额

refundNum ：退款订单数

refundAmount ：退款订单金额

refundedNum ：退款成功订单数

refundedAmount ：退款成功订单金额

deliverOrderNum ：完成发货的订单数

deliverTime ：平均发货时长（小时）

expDeliverOrderNum ：在期望时间内发货的订单数

expDeliverTime ：在期望时间内的平均发货时长（小时）

sendOrderNum ：已送达订单数

sendTime ：平均送达时长（小时）

expSendOrderNum ：期望时间内送达的订单数

expSendTime ：期望时间内的平均送达时长（小时）

## 在线客服销售数据查询接口

1. **客服数据查询接口URL**

正式环境：

http://api.dp.cm.com/exsevice/exapi/getIuniOrderStat4CsByUser.action

开发测试环境:

1. **Request Method：POST**

ContentType：application/json;charset=UTF-8

1. **接口参数**

**beginDate：**查询条件，下单开始时间， 必须字段 ；

**endDate：**查询条件，下单结束时间，必须字段 ；

参数示例：

{"beginDate":"2014-5-4","endDate":"2014-5-13"}

1. **返回数据**

上报数据成功：{"data": [{},{}...],"state": "1"}

上报数据失败：{"state":"0"}

1. **返回数据格式**

statDate ：统计日期

user ：员工ID

consultPersonNum ：询单下单人数

consultPayPersonNum ：询单成交人数

consultOrderNum ：询单下单笔数

consultPayOrderNum ：询单成交笔数

consultTradeAmount ：询单下单金额

consultPayTradeAmount ：询单成交金额