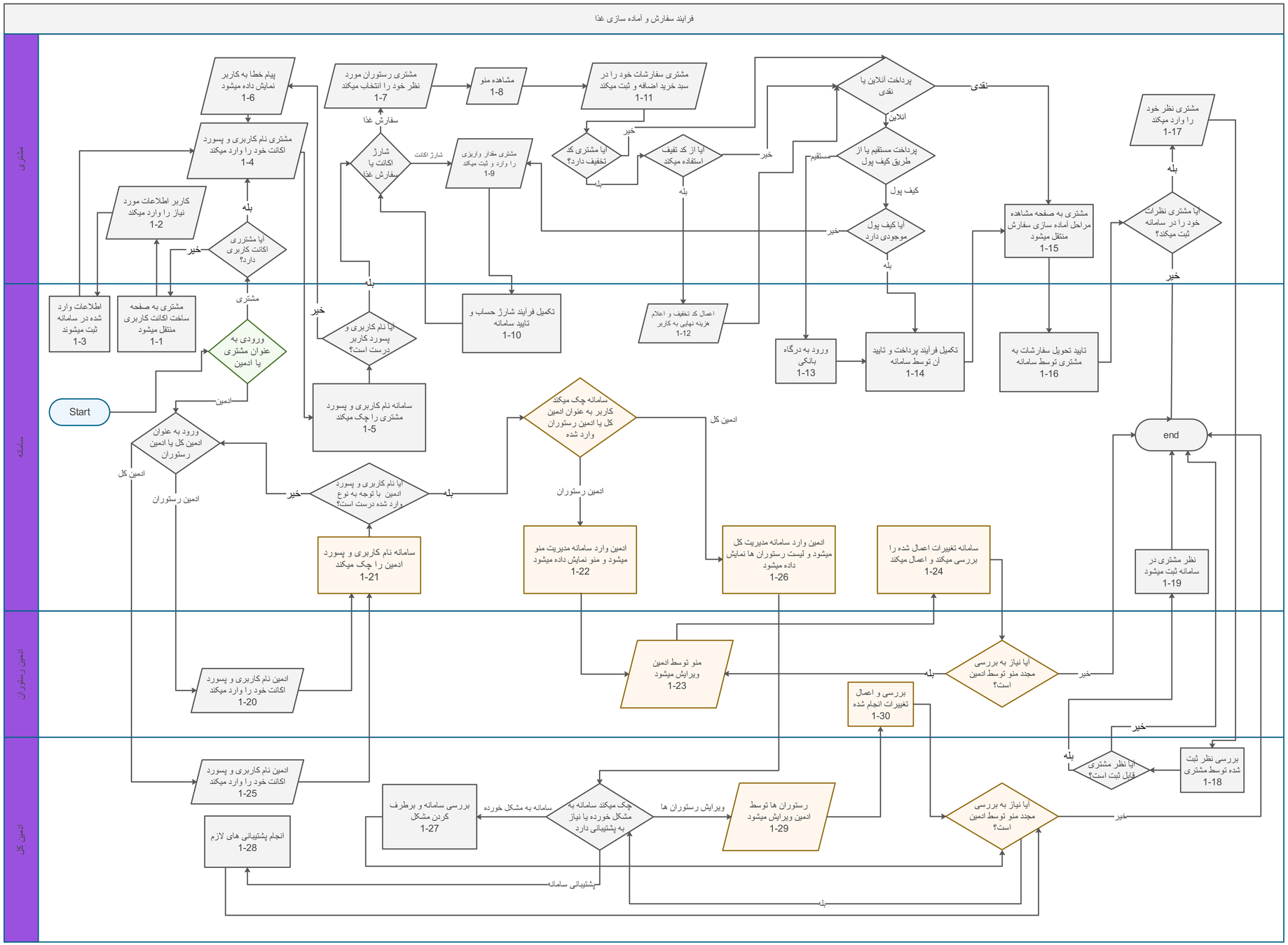
فرایند سفارش و آماده سازی غذا
مشتری
سامانه
ادمین رستوران
ادمین کل
Start
مشتری به صفحه ساخت اکانت کاربری منتقل میشود 1-1
اطلاعات وارد شده در سامانه ثبت میشوند 1-3
کاربر اطلاعات مورد نیاز را وارد میکند 1-2
مشتری نام کاربری و پسورد اکانت خود را وارد میکند 1-4
آیا مشتری اکانت کاربری دارد؟
بله
خیر
ورودی به عنوان مشتری یا ادمین
مشتری
ادمین
ورود به عنوان ادمین کل یا ادمین رستوران
ادمین کل
ادمین رستوران
سامانه نام کاربری و پسورد مشتری را چک میکند 1-5
آیا نام کاربری و پسورد کاربر درست است؟
پیام خطا به کاربر نمایش داده میشود 1-6
مشتری رستوران مورد نظر خود را انتخاب میکند 1-7
مشاهده منو 1-8
مشتری مقدار واریزی را وارد و ثبت میکند 1-9
تکمیل فرآیند شارژ حساب و تایید سامانه 1-10
شارژ اکانت یا سفارش غذا
سفارش غذا
شارژ اکانت
مشتری سفارشات خود را در سبد خرید اضافه و ثبت میکند 1-11
آیا مشتری کد تخفیف دارد؟
آیا از کد تخفیف استفاده میکند
اصال کد تخفیف و اعلام هزینه نهایی به کاربر 1-12
پرداخت آنلاین یا نقدی
آنلاین
نقدی
پرداخت مستقیم یا از طریق کیف پول
مستقیم
کیف پول
آیا کیف پول موجودی دارد
ورود به درگاه بانکی 1-13
تکمیل فرایند پرداخت و تایید آن توسط سامانه 1-14
مشتری به صفحه مشاهده مراحل آماده سازی سفارش منتقل میشود 1-15
تایید تحویل سفارشات به مشتری توسط سامانه 1-16
آیا مشتری نظرات خود را در سامانه ثبت میکند؟
مشتری نظر خود را وارد میکند 1-17
end
سامانه چک میکند کاربر به عنوان ادمین کل یا ادمین رستوران وارد شده
ادمین کل
ادمین رستوران
آیا نام کاربری و پسورد ادمین با توجه به نوع وارد شده درست است؟
سامانه نام کاربری و پسورد ادمین را چک میکند 1-21
ادمین وارد سامانه مدیریت منو میشود و منو نمایش داده میشود 1-22
ادمین وارد سامانه مدیریت کل میشود و لیست رستوران ها نمایش داده میشود 1-26
سامانه تغییرات اعمال شده را بررسی میکند و اعمال میکند 1-24
نظر مشتری در سامانه ثبت میشود 1-19
ادمین نام کاربری و پسورد اکانت خود را وارد میکند 1-20
منو توسط ادمین ویرایش میشود 1-23
آیا نیاز به بررسی مجدد منو توسط ادمین است؟
بررسی و اعمال تغییرات انجام شده 1-30
ادمین نام کاربری و پسورد اکانت خود را وارد میکند 1-25
بررسی نظر ثبت شده توسط مشتری 1-18
آیا نظر مشتری قابل ثبت است؟
رستوران ها توسط ادمین ویرایش میشود 1-29
چک میکند سامانه به مشکل خورده یا نیاز به پشتیبانی دارد
ویرایش رستوران ها
سامانه به مشکل خورده
بررسی سامانه و برطرف کردن مشکل 1-27
انجام پشتیبانی های لازم 1-28
پشتیبانی سامانه