

شماره: ۱۴۰۳/۲۵۹۳۷۴

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۳/۳۱

پوست: دارد



بیمه ایران

به نام خدا

قرارداد تامین خدمات مشاور در حوزه پشتیبانی

این قرارداد فیما بین شرکت سهامی بیمه ایران ثبت شده تحت شماره ۴۶۰ نزد اداره کل ثبت شرکتهای تهران با نمایندگی آقای حجت اله ملکیان مدیرکل استان گیلان به نشانی: رشت خیابان امام خمینی روبروی سه راه حاجی آباد که منبعا در این قرارداد شرکت نامیده می شود از یک طرف و شرکت سیب سامانه ثبت شده تحت شماره ۶۱۰۷ ثبت شرکتهای به نمایندگی آقای مصطفی برهان لیمودهی به نشانی: رشت خیابان حاجی آباد جنب پاساژ گوهر پلاک ۶۷ طبقه دوم تلفن ۳۳۲۲۷۷۲۷ که منبعا در این قرارداد، طرف قرارداد نامیده می شود از طرف دیگر مطابق ماده ۱۰ قانون مدنی منعقد گردید و مفاد آن برای طرفین الزام آور و لازم الاجرا می باشد.

ماده اول - موضوع قرارداد

عبارتست از ارائه خدمات سرویس، نگهداری، تعمیر، تعویض و پشتیبانی با شرح مندرج در لیست پیوست که جزء لاینفک این قرارداد می باشد.

۱- تعداد دستگاههای موجود با تغییر (افزایش یا کاهش) پنج درصد که محل استقرار آنها به شرح لیست، پیوست می باشد.

۲- در صورت کاهش و یا افزایش تجهیزات تا سقف ۲۵٪ لیست اولیه نصب و راه اندازی تجهیزات و همچنین پشتیبانی از آنها به عهده طرف قرارداد بوده و هزینه مربوطه طبق مبلغ مندرج در قرارداد محاسبه و پرداخت می گردد. بدیهی است کاهش و یا افزایش بیش از سقف ۲۵٪ موکول به توافق طرفین است.

ماده دوم - مبلغ قرارداد

مبلغ قرارداد جهت انجام تمامی موضوع قرارداد معادل ۴,۴۱۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال (چهارمیلیارد و چهارصد و شانزده میلیون ریال) برای مدت یک سال می باشد که طی ۱۲ قسط مساوی براساس صورتحساب ارسالی طرف قرارداد و تایید مسوول رایانه استان پرداخت خواهد شد.

تبصره یک: هر صورتحساب پس از کسر کسورات قانونی قابل پرداخت خواهد بود.



ش.ش. ۳۴۵۲۸۳۰۳



Handwritten signature and stamp.

شماره: ۱۴۰۳/۲۵۹۳۷۴

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۳/۳۱

پیوست: دارد



بیمه ایران

تبصره دو : صورت حساب کارکرد همراه می بایست حداکثر تا پنجم ماه بعد به شرکت ارائه شده و شرکت نیز در صورت تأیید کارکرد حداکثر تا تاریخ هشتم ماه بعد نسبت به پرداخت صورت حساب اقدام نماید در غیر این صورت موارد اشکال کتبا و به تفصیل و حداکثر تا هشتم ماه بعد به طرف قرارداد ابلاغ خواهد شد.

تبصره سه : مبلغ مالیات بر ارزش افزوده به صورت جداگانه با ارائه گواهی نامه ثبت نام در سامانه توسط کارفرما پرداخت خواهد شد.

ماده سوم - مدت قرارداد

مدت قرارداد بابت انجام موضوع قرارداد از تاریخ ۱۴۰۳/۳/۱ لغایت ۱۴۰۴/۲/۳۱ می باشد و طرف قرارداد متعهد است نسبت به انجام کامل و مستمر موضوع قرارداد اقدام نمایند

ماده چهارم - تعهدات طرفین قرارداد

۴-۱- تعهدات سطح خدمات هر یک از طرفین قرارداد (شرکت و طرف قرارداد) مطابق پیوست منضم، به این قرارداد خواهد بود.

۴-۲- در صورت لزوم تعویض قطعات یدکی تجهیزات موضوع قرارداد، قطعات مورد نیاز پس از تایید مسئول رایانه استان توسط طرف قرارداد جهت نصب، تهیه شده و بهای آن با ارائه فاکتور صادره و معتبر، از سوی شرکت پرداخت خواهد گردید.

ماده پنجم - تضمین حسن اجرا و انجام تعهدات قرارداد

طرف قرارداد بابت تضمین حسن اجرای قرارداد یک فقره ضمانت نامه بانکی (و یا وجه نقد) به میزان ده درصد مبلغ کل این قرارداد به شرکت ارائه می نماید. همچنین ده درصد از هر مرحله پرداخت بابت تضمین حسن انجام تعهدات موضوع قرارداد کسر خواهد گردید که پس از ارائه گواهی حسن و مطلوبیت کار انجام شده در پایان مدت قرارداد از سوی شرکت به طرف قرارداد مسترد خواهد گردید.



ش.ش. ۳۰۳۸۳۲۴۶



شماره: ۱۴۰۳/۲۵۹۳۷۴

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۳/۳۱

پوست: دارد



بیمه ایران

ماده ششم - فسخ قرارداد

- ۱-۶- شرکت محق می باشد که در طول مدت قرارداد در صورت عدم ایفای تعهدات طرف قرارداد، نسبت به فسخ این قرارداد اقدام نماید. در این حالت در مرحله اول شرکت نسبت به ارسال موارد تخلف اقدام می کند و در صورت عدم رفع در مدت یک هفته، مراتب فسخ به طرف قرارداد ابلاغ خواهد شد.
- ۲-۶- در صورتیکه در اثر اقدامات و عدم ایفای تعهدات طرف قرارداد خساراتی به شرکت و یا تجهیزات موضوع قرارداد وارد شود طرف قرارداد مکلف به جبران آنها از محل ضمانتنامه اخذ شده خواهد بود.
- ۳-۶- در صورتیکه موجب فسخ قرارداد عدم ایفای تعهدات طرف قرارداد باشد شرکت محق و مخیر به اخذ وجه تضامین مأخوذه از طرف قرارداد (موضوع ماده پنجم قرارداد) خواهد بود.
- ۴-۶- ملاک تشخیص عدم ایفای تعهدات طرف قرارداد مدیر شعب استان، مسئولین کامپیوتر و مدیریت فناوری و اطلاعات شرکت خواهد بود.
- ۵-۶- در صورت فسخ قرارداد از طرف شرکت حداکثر ۲ ماه قبل به طرف قرارداد اعلام خواهد شد.

ماده هفتم - حوادث قهریه (فورس ماژور)

هر گاه به علل قهریه غیرقابل پیش بینی (فورس ماژور) از قبیل سیل، زلزله و آتش سوزی و ... که رفع آن خارج از حیطه قدرت طرفین است و در اثر آنها هر یک از طرفین قادر به انجام تعهدات خود نباشد باید مراتب را بلافاصله پس از وقوع، کتباً به طرف دیگر اطلاع دهد در این صورت قرارداد در مدت فورس ماژور به قوت و اعتبار خود باقی خواهد ماند در صورتیکه حالت فورس ماژور بیش از سه ماه به طول انجامد طرفین نسبت به ادامه یا فسخ آن توافق خواهند نمود.

ماده هشتم - شرایط ضمن العقد

- ۱-۸- طرف قرارداد حق واگذاری قرارداد به صورت کلی به غیر را نخواهد داشت.
- ۲-۸- طرف قرارداد اعلام و اقرار می نماید که از مشخصات موضوع قرارداد و مقتضیات آن اطلاع کامل دارد.
- ۳-۸- قیمت قرارداد به صورت مقطوع مورد توافق طرفین قرار گرفته و طرف قرارداد حق مطالبه هیچگونه وجه اضافی بابت افزایش احتمالی از بابت نوسانات اقتصادی را نخواهد داشت.



شش: ۳۴۵۲۸۳۰۳

شماره: ۱۴۰۳/۲۵۹۳۷۴

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۳/۳۱

پوست: دارد



بیمه ایران

۸-۴- شرکت متعهد می گردد که پس از عقد این قرارداد نماینده تام الاختیار خود را به طرف قرارداد معرفی نماید تا کلیه هماهنگی های لازم از سوی پیمانکار با مشارالیه بعمل آید.

۸-۵- طرف قرارداد متعهد است که پس از انجام عملیات بازدید دوره ای و یا انجام هر گونه اصلاحات و رفع مشکلات، سیستم مربوطه را (پس از انجام آزمایشهای لازم توسط کاربر) با اخذ تاییدیه کتبی به مسئول شعبه تحویل نماید.

۸-۶- طرف قرارداد متعهد می گردد که کلیه اطلاعات، مدارک و اسناد شرکت را محرمانه تلقی نموده و از در اختیار قراردادن آنها به غیر خودداری نمایند.

۸-۷- شرکت تنها به پرسنل مجاز و آموزش دیده طرف قرارداد، که لیست مشخصات آنان پس از عقد قرارداد به شرکت اعلام شده است و به تایید شرکت رسیده باشند، اجازه کار را خواهد داد.

۸-۸- مسئولیت ناشی از هر گونه خطا و اشتباه فنی طرف قرارداد در انجام موضوع قرارداد بر عهده وی بوده و در چنین حالتی شرکت محق خواهد بود ضرر و زیان ناشی از اشتباه و خطای طرف قرارداد را از طریق استرداد تمامی وجوه پرداخت شده به وی و یا چنانچه میزان ضرر و زیان بیش از مبلغ قرارداد باشد آن میزان از ضرر و زیان را از محل اعتبار تضامین مأخوذه و یا از طریق مراجع قضائی از طرف قرارداد مطالبه نماید.

۸-۹- در صورتیکه به تشخیص شرکت، طرف قرارداد مرتکب یکی از اعمال بندهای ماده یک آئین نامه شماره ۷۲۳۷۷/ت/۳۰۳۷۴ هیأت وزیران گردد، شرکت محق به فسخ قرارداد خواهد آمد.

۸-۱۰- کلیه هزینه های مربوط به انجام موضوع قرارداد از هر قبیل که باشد و نیز دستمزد عوامل فنی و کارگری و هرگونه عوارض و مطالبات تامین اجتماعی و غیره که به این قرارداد تعلق گیرد تماماً بر عهده طرف قرارداد می باشد.

۸-۱۱- طرفین سعی خواهند کرد که هر گونه اختلافات ناشی از قرارداد را از طریق مذاکرات مسالمت آمیز حل و فصل نمایند و در صورت عدم حل اختلاف، موضوع به مراجع ذیصلاح قضائی احواله خواهد شد.

۸-۱۲- طرف قرارداد متعهد است پرسنل خود را مکلف به رعایت مقررات حفاظتی شرکت نماید و مسئولیت عدم توجه به این مقررات بر عهده طرف قرارداد است. ضمناً نقل و انتقال و وارد کردن یا خارج نمودن هر نوع لوازم و تجهیزاتی که متعلق به شرکت می باشد، (غیر از ابزارآلات متعلق به طرف قرارداد) جهت انجام تعمیرات یا سرویس، به خارج از ساختمان و یا اقلامی که توسط طرف قرارداد خریداری می شود باید با تائیدیه ناظر و اطلاع واحد حراست شرکت انجام پذیرد.



شماره: ۲۴۵۲۸۳۰۳۰

شماره: ۱۴۰۳/۲۵۹۳۷۴

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۳/۳۱

پوسته: دارد

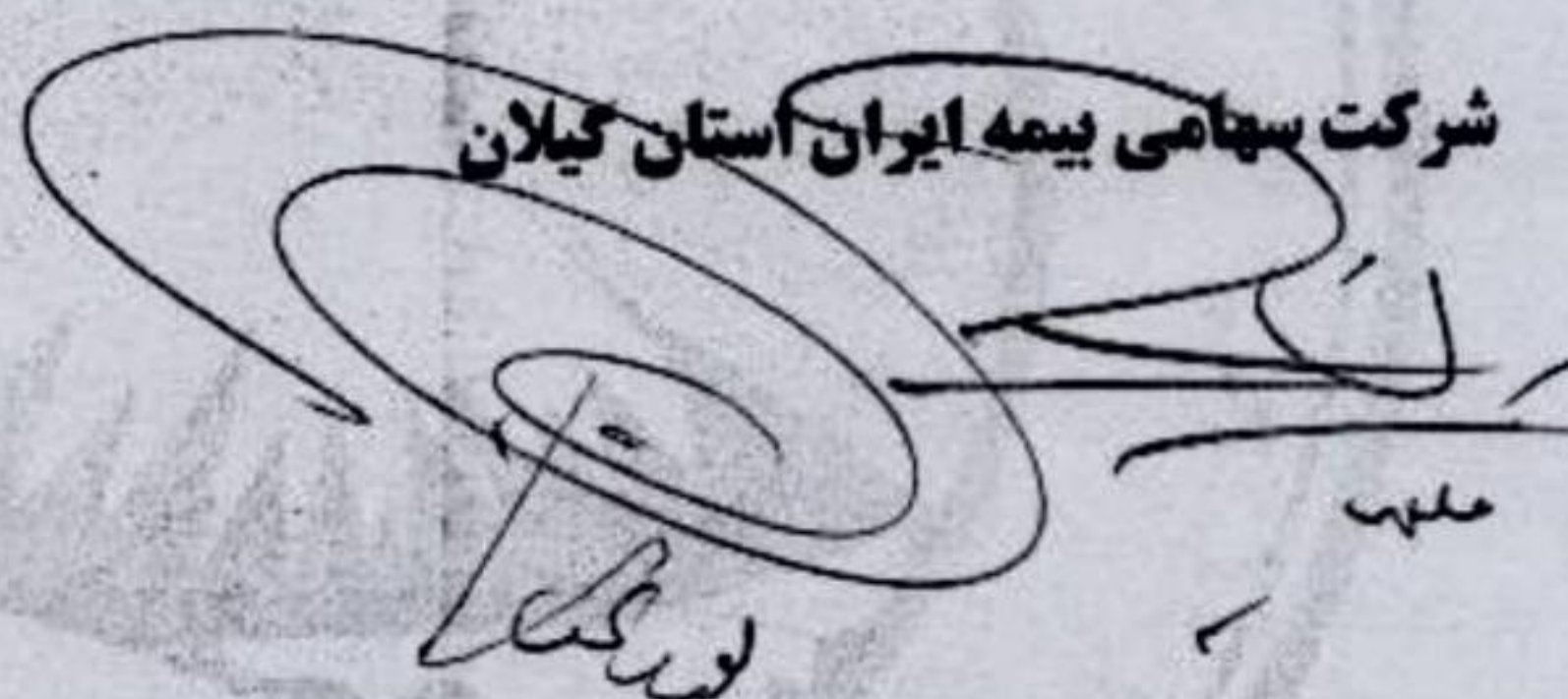


بیمه ایران

۸-۱۳- طرف قرارداد متعهد می گردد که تعداد نیروی انسانی برای انجام امور موضوع این قرارداد را مشخص نموده و به شرکت اعلام نماید.

۸-۱۴- چنانچه طرف قرارداد نسبت به انجام مستمر و کامل موضوع قرارداد اقدام ننماید، مکلف خواهد بود به ازای هر روز تاخیر در ایفای تعهدات خود معادل هفت ده هزارم (۰/۰۰۰۷) کل مبلغ قرارداد در وجه شرکت پرداخت نماید و چنانچه تاخیر بیش از هفت روز طول بکشد، شرکت علاوه بر هر گونه اقدام قانونی لازم، حق فسخ قرارداد و با اخطار کتبی یک هفته ای وصول وجه موضوع ماده پنجم قرارداد را خواهد داشت.

* این قرارداد در هشت ماده و چهار نسخه تهیه و امضاء گردیده و هر چهار نسخه دارای اعتبار واحد و یکسان می باشد.



ش.ش. ۲۵۹۳۷۴-۳





جمهوری اسلامی ایران

به نام خدا

دستورالعمل شرح خدمات

پیوست قرارداد شماره ۱۴۰۳/۲۵۹۳۷۴

۱- سرویس و نگهداری :

در خصوص سرویس و نگهداری تجهیزات استان، عملیات زیر با زمان بندی مشخص و قید شده در متن قرارداد باید انجام گیرد.

(۱) تهیه شناسنامه الکترونیکی به صورت دوره ای از کلیه تجهیزات سخت افزاری موضوع قرارداد و ارائه آن به مسئول رایانه استان.

(۲) بازبینی فنی و سرویس کامل کلیه دستگاههای سخت افزاری موضوع قرارداد به شرح زیر، تکمیل فرم شرح عملکرد و اخذ تأیید مسئول نظارت که می بایست هر سه ماه یک بار با اطلاع قبلی انجام گردد.

الف- کل سیستم شبکه از Switch Access تا نود شامل هاب ، سوئیچ، کلیه نودها، سیم کشی جزئی و ارتباط شبکه دستگاهها و ... مورد بازدید و در صورت نیاز رفع عیب گردد.

ب- نظافت ظاهری تجهیزات اعم از رایانه کامل ، چاپگر ، اسکنر ، کیبورد و دیگر اقلام سخت افزاری به غیر از تجهیزات اصلی شبکه مرکز استان.

ج - سیستم عامل موجود و نرم افزارهای کاربردی مورد استفاده و ارتباط با تجهیزات جانبی سیستم مورد بررسی قرار گیرد، کنترل به روز بودن ویروس یاب و در صورت نیاز نسبت به پاکسازی سیستم از ویروس اقدام گردد.

ضمناً قبل از هر اقدامی در مورد رک شعب تابعه، هماهنگی با مسئول رایانه استان الزامی می باشد.



مهر

۲. تعمیرات و راه اندازی

در بخش تعمیر و راه اندازی تجهیزات شرح خدمات به دو بخش نرم افزار و سخت افزار تقسیم می گردد.

نرم افزار: عملیات نصب و راه اندازی سیستم عامل و درایورهای سخت افزاری و تعاریف مربوط به شبکه، چاپگرها و نصب

نرم افزارهای کاربردی شرکت از قبیل Microsoft office, Anti virus, Adobe Reader, Crt.

و کلیه نرم افزارهایی که بسته به فعالیت شرکت مورد نیاز می باشد.

I. نصب ویندوز، آفیس و آنتی ویروس باید با هماهنگی مسئول رایانه و با توجه به استانداردهای نرم افزاری شرکت صورت گیرد.

II. نصب مرورگرهای مورد تایید شرکت بر روی کلیه سیستمهای موجود

III. طرف قرارداد موظف است ویروس یاب و ویروس کش مورد تایید شرکت را که در دسترس می باشد بر روی کلیه سیستمها نصب و اجرا نماید.

IV. نصب برنامه های جانبی غیر استاندارد و غیر ضروری و ذخیره سازی مستندات و فایل های غیراداری اعم از فیلم، موسیقی، تصویر و ... ممنوع می باشد.

سخت افزار: در خصوص تعمیرات سخت افزاری تجهیزات، می بایست در مواردی که دوره گارانتی منقضی نشده و شامل خدمات پس از فروش شرکت فروشنده می باشند، رفع و پیگیری معایب توسط طرف قرارداد، از محل خدمات گارانتی انجام گیرد و تجهیزات معیوبی که شامل گارانتی نمی باشند بر حسب مورد به شرح زیر اقدام گردد:

I. اعلام خرابی و وضعیت گارانتی دستگاه (All in one, چاپگر، اسکنر، بارکدخوان) معیوب به مسئول رایانه استان.

II. تحویل قطعات معیوب و اسناد گارانتی قطعات جدید به مسئول رایانه استان.

III. ارسال فاکتور قطعات تعویض شده توسط شرکت ارائه دهنده خدمات پس از فروش، جهت پرداخت هزینه مربوطه پس از تایید کتبی مسوول رایانه استان.



مهر



بیمه ایران

شبکه: رفع اشکال مربوط به کل شبکه شعب از Switch Access تا نمود بر عهده طرف قرارداد خواهد بود. شرح موارد مورد پشتیبانی به شرح ذیل می باشد:

- I. ثبت رویدادها و اختلالات احتمالی مربوط به بخش شبکه
- II. رفع اشکالات passive شبکه داخلی
- III. بررسی پایداری ارتباط اینترنت و اینترنت شعب تابعه

سطح خدمات:

در صورت اعلام خرابی هر یک از تجهیزات موضوع قرارداد، از ۴ ساعت پس از اولین تماس در مرکز استان، حداکثر تا ۲۴ ساعت و در شعب تابعه ۴۸ ساعت می بایست نسبت به تحویل به شرکت ارائه دهنده خدمات پس از فروش مراجعه و پس از عودت نسبت به راه اندازی دستگاه مزبور اقدام و در صورت عدم امکان تعمیر، در زمان مذکور، نسبت به نصب دستگاه جایگزین اقدام شود.

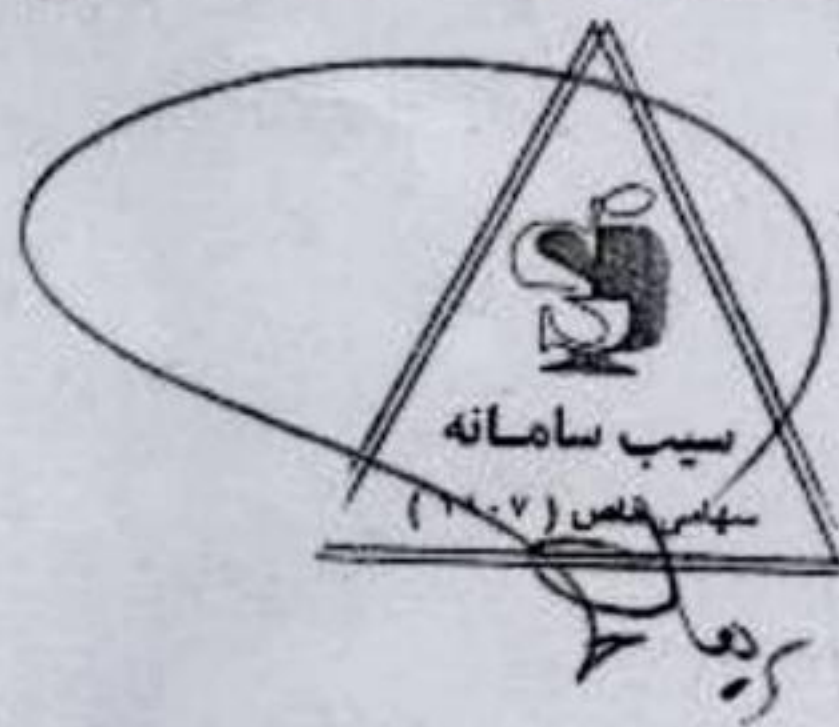
در کلیه مواردی که تعمیر تجهیزات یا ارائه خدمات با نظر شرکت در محل شرکت ممکن نباشد مسئولیت حمل و نقل و سایر هزینه های مربوطه به عهده طرف قرارداد می باشد.

نحوه ارائه سرویس در شرکت سهامی بیمه ایران از سوی طرف قرارداد

شرکت سهامی بیمه ایران در صورت نیاز و با اعلام قبلی می تواند نسبت به دریافت سرویس به صورت تمام وقت و توسط نماینده (کارشناس) با صلاحیت فنی و اخلاقی مورد تایید خود اقدام نماید.

(۱) فرد مورد نظر می بایست از لحاظ فنی، تحصیلی، اخلاقی و اجتماعی مورد تأیید شرکت باشد.

(۲) نماینده طرف قرارداد در این شرایط مانند سایر کارمندان در طول ساعات اداری در شرکت حضور داشته و در این خصوص باید با مسئول رایانه استان هماهنگی لازم را بعمل آورد.



عبدالله



بیمه ایران

(۳) نماینده طرف قرارداد موظف است براساس زمانبندی مشخصی که از سوی مسئول رایانه استان از پیش به اطلاع رسانی شده حداقل یک روز در ماه را بطور تمام وقت در هر یک از شعب تابعه استان حضور و نسبت به انجام امور رایانه ای مورد نیاز اقدام نماید.

(۴) نماینده طرف قرارداد ملزم به هماهنگی کامل با مسئول رایانه محترم استان، قبل از هرگونه اقدام می باشد.

(۵) طرف قرارداد می بایست در صورت غیبت نماینده خود (به هر علت)، نسبت به معرفی فرد جایگزین با شرایط بند یک حداکثر تا ۴۸ ساعت اقدام نماید.

(۶) شرکت متعهد می باشد تا تجهیزات اداری متعارف و مورد نیاز را در اختیار نماینده طرف قرارداد قرار دهد.

(۷) لازم به ذکر است، حضور نماینده طرف قرارداد در محل شرکت جدا از مبلغ قرارداد، هیچگونه تعهدی برای شرکت ایجاد نکرده و فقط جهت بهینه و به موقع نمودن خدمات پشتیبانی از سوی شرکت طرف قرارداد می باشد.

(۸) در صورت رضایت کارفرما از نیروی ارائه دهنده سرویس، طرف قرارداد مجاز به تغییر و یا استفاده از وی در قراردادهای دیگر نبوده و در صورت نیاز می بایست قبل از هرگونه جابجایی، اطلاع رسانی و هماهنگی لازم را با مسئول رایانه استان بعمل آورد.

(۹) سایر موارد پیش بینی نشده در بندهای فوق می بایست با هماهنگی و مذاکره طرفین حل و فصل شود.



شرکت سیب سامانه

شرکت سهامی بیمه ایران استان گیلان

نویسنده

علی