



# Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

<i>Nom du projet :</i>	Plateforme Geo-Aware Food Sourcing
<i>Préparé par :</i>	HEDI DHIB
<i>N° de version :</i>	1.0
<i>Date de version :</i>	20/08/2025
<i>Titre :</i>	Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business
<i>Revu par :</i>	Vincent
<i>Date de révision :</i>	21/08/2025
<i>Liste de distribution :</i>	Architect, Dev team, CPO, CIO, CEO
<i>De :</i>	HEDI DHIB
<i>Date :</i>	20/08/2025
<i>Email :</i>	Hedi.dhib@gmail.com
<i>Pour Action :</i>	Révision
<i>Date de rendu :</i>	21/8/2025
<i>Types d'action :</i>	Approbation, Révision, Information, Classement, Action requise, Participation à une réunion, Autre (à spécifier)
<i>Historique de versions :</i>	Voir Github



## Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

1.	Objet de ce document .....	3
2.	Introduction et contexte.....	3
3.	La Nature de l'accord.....	5
4.	Objectifs et Périmètre .....	6
a.	Objectifs .....	6
b.	Objectif Business 1 : Favoriser la mise en relation locale .....	6
c.	Objectif Business 2 : Expérimentation rapide et évolutivité.....	7
d.	Périmètre .....	7
e.	Parties prenantes, préoccupations et visions .....	7
5.	Conditions requises pour la conformité .....	8
6.	Personnes adoptant l'architecture.....	9
7.	Fenêtre temporelle .....	11
8.	Métriques business de l'architecture .....	11
9.	Accords de service pour l'architecture (y compris accord du niveau de service [ANS]) .....	12
10.	Personnes approuvant ce plan.....	14



## Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

### 1. Objet de ce document

Le présent document constitue le **Contrat d'Architecture établi entre l'équipe d'architecture et les parties prenantes métier** du projet Foosus. Il formalise un **accord mutuel sur les objectifs, les engagements, les critères de succès et les responsabilités** liés à la mise en œuvre de l'architecture cible.

Ce contrat vise à :

- Assurer un **alignement durable entre l'architecture d'entreprise et les objectifs business** de Foosus ;
- Encadrer la **collaboration entre les fonctions produit, métier et architecture** ;
- Définir les **engagements respectifs** de chaque partie (livrables, feedback, arbitrage, gouvernance) ;
- Poser les bases de la **conformité, de la qualité et de l'adoption de l'architecture proposée**.

Ce contrat s'inscrit dans le cadre des phases **B à E du cycle TOGAF ADM**, en cohérence avec les autres livrables produits (Déclaration de Travail d'Architecture, Spécification des Conditions Requises).

### 2. Introduction et contexte

Foosus est une entreprise en croissance dans le secteur de l'**alimentation durable et locale**, dont la mission est de **connecter les consommateurs aux producteurs et artisans de proximité**. Son application mobile, en constante évolution, est au cœur de cette promesse de valeur.

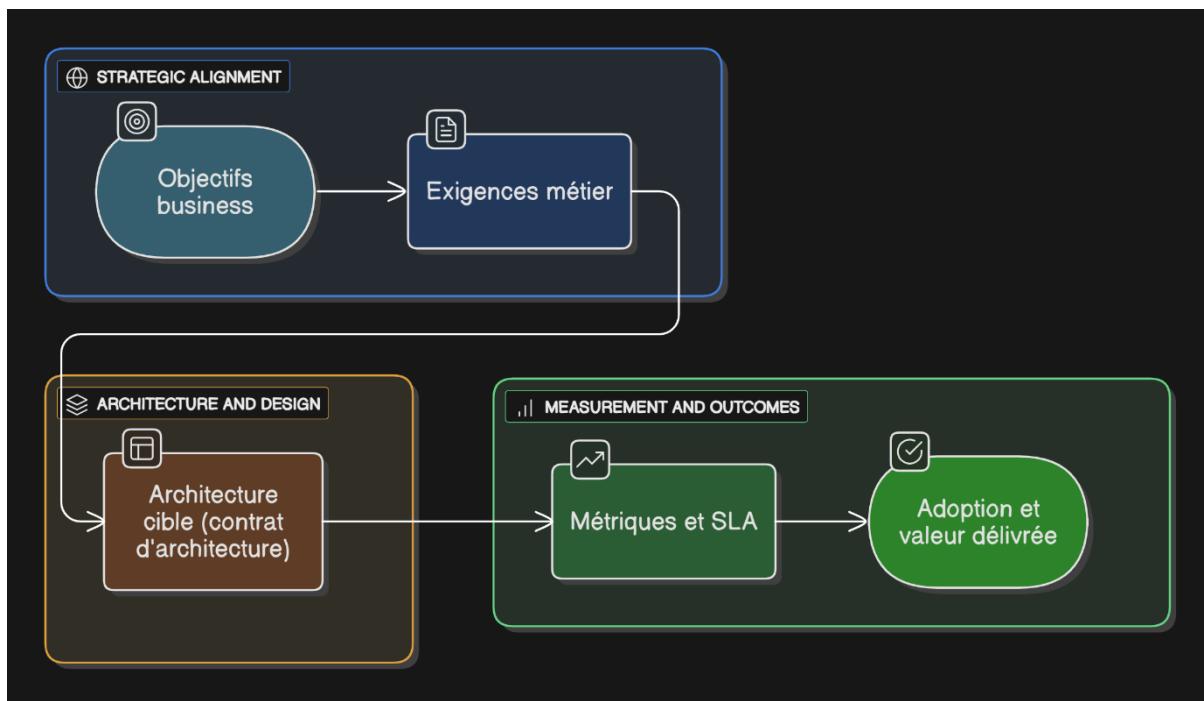
Cependant, l'organisation fait face à des **limitations structurelles** dues à des choix techniques initiaux orientés rapidité plutôt que robustesse. Cela freine :

- la **mise à l'échelle** de la plateforme,
- l'**expérimentation produit rapide**,
- l'**intégration de services tiers**,
- la **résilience face à la croissance et aux pics de charge**.



## Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

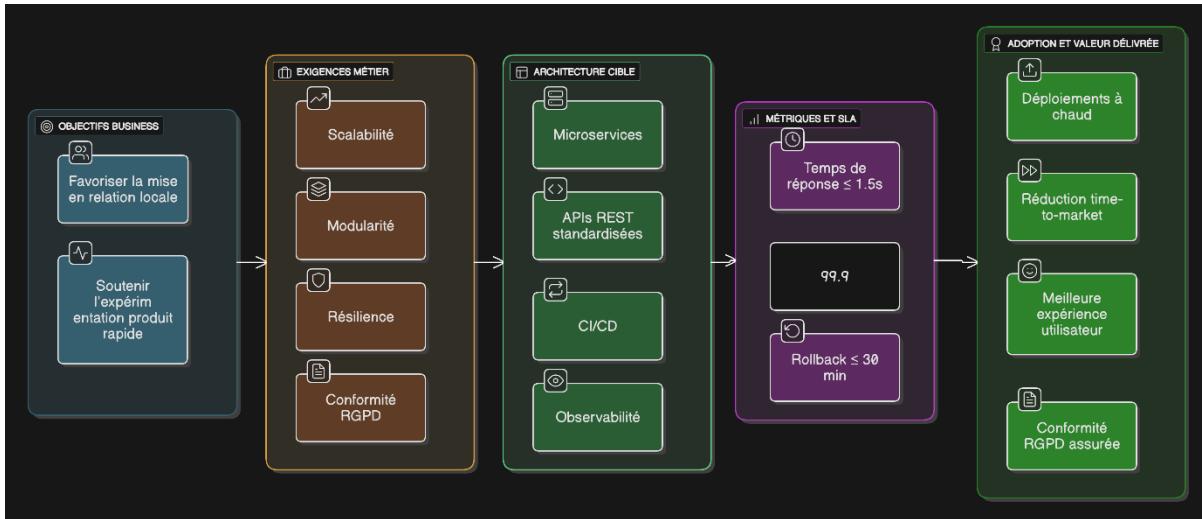
### Diagramme d'alignement architecture ↔ business



Dans ce contexte, une **refonte architecturale stratégique** est engagée. Elle vise à mettre en place une **architecture modulaire, évolutive, performante et conforme**, capable de soutenir :

- les **objectifs business ambitieux** de Foosus,
- une **expérience utilisateur de qualité**,
- une **livraison continue de valeur**.

Ce contrat formalise l'engagement des équipes **produit, métier, sécurité et architecture** autour de cette transformation.



### 3. La Nature de l'accord

Ce contrat établit un **accord de collaboration stratégique entre les équipes métier et l'équipe d'architecture**. Il ne constitue pas un document juridique contraignant, mais un **cadre de référence formel, partagé et approuvé**, garantissant que l'architecture cible :

- **répond aux objectifs business** exprimés ;
- **est comprise, acceptée et adoptée** par les parties prenantes métier ;
- **s'intègre dans les cycles de livraison produits**, tout en respectant des contraintes techniques, de sécurité et de gouvernance.

**L'accord repose sur les principes suivants :**

Principe	Description
<b>Alignement stratégique</b>	L'architecture soutient explicitement les objectifs business de Foosus, en cohérence avec la roadmap produit
<b>Transparence et traçabilité</b>	Les décisions d'architecture sont documentées, accessibles et justifiées (ADRs, documentation)
<b>Partage des responsabilités</b>	Le succès de l'architecture dépend d'un engagement bilatéral : métier ↔ architecture
<b>Validation mutuelle</b>	Les livrables d'architecture sont validés par les parties prenantes métier avant implémentation



## Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

Principe	Description
Révision continue	Le contrat peut être ajusté à chaque jalon produit/technique ou en cas de changement stratégique

L'accord s'applique à l'**ensemble de la plateforme Foosus**, pour une période couvrant la phase de refonte initiale et son adoption dans le produit final (cf. section 7).

### 4. Objectifs et Périmètre

#### a. Objectifs

Ce contrat vise à garantir que l'architecture cible soutient les **priorités stratégiques de Foosus** en termes de :

- **Croissance et scalabilité** : accompagner l'augmentation des utilisateurs et des transactions.
- **Innovation produit** : permettre l'expérimentation rapide de nouvelles fonctionnalités.
- **Conformité et sécurité** : respecter les réglementations en vigueur (RGPD, sécurité applicative).
- **Modularité et maintenabilité** : réduire la dette technique, faciliter l'évolutivité.
- **Time-to-market** : accélérer les cycles de conception → développement → mise en production.

#### b. Objectif Business 1 : Favoriser la mise en relation locale

**Description** : Le système doit permettre à l'utilisateur de localiser, comparer et interagir avec des producteurs à proximité.

#### Architecture au service du business

- Exposition d'APIs de géolocalisation
- Recherche par rayon dynamique / filtre de distance
- Moteur de recommandation basé sur la localisation



## Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

### c. Objectif Business 2 : Expérimentation rapide et évolutivité

**Description :** L'organisation souhaite tester rapidement de nouvelles offres (abonnement, retrait en point relais, paniers thématiques...) sans impacter la plateforme globale.

#### Architecture au service du business

- Architecture microservices par domaine métier
- Feature toggles / dark releases
- Déploiements indépendants sans interruption

### d. Périmètre

Ce contrat couvre les activités liées à :

- la **conception, la validation et l'adoption de l'architecture cible** pour la plateforme Foosus ;
- la **phase de refonte initiale** (MVPs techniques et fonctionnels) ;
- les **premiers cas d'usage pilotes** liés aux objectifs business (localisation, panier multi-producteurs, etc.) ;
- la **documentation, gouvernance, conformité et pilotage qualité** liés aux décisions d'architecture.

**!** Le **legacy n'est pas concerné** par ce contrat, sauf pour les interfaces de transition nécessaires à l'adoption.

### e. Parties prenantes, préoccupations et visions

Partie prenante	Préoccupations / Attentes	Vision attendue de l'architecture
CPO	Time-to-market, expérimentation rapide, priorisation produit	Architecture modulaire, découplée, déployable à chaud
PO	Respect des parcours utilisateurs, fiabilité des features	Composants métiers réutilisables, testabilité
Support	Résolution des incidents, logs clairs, visibilité	Observabilité intégrée, traçabilité des erreurs



## Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

Partie prenante	Préoccupations / Attentes	Vision attendue de l'architecture
Sécurité / DPO	RGPD, logs, accès, anonymisation	Architecture privacy by design
Développeurs	Clarté des interfaces, documentation, liberté d'implémentation	Standards API, ADR, DevOps friendly

### 5. Conditions requises pour la conformité

L'architecture cible doit respecter un ensemble de **contraintes de conformité et de standards**, imposés par :

- les **réglementations en vigueur** (notamment RGPD),
- les **bonnes pratiques du secteur numérique**,
- les **normes internes de qualité, de sécurité, et de gouvernance** de Foosus.

Ces conditions sont obligatoires pour garantir la **viabilité légale, technique et opérationnelle** des solutions proposées.

#### Conformité réglementaire :

Exigence	Référence	Implication sur l'architecture
Protection des données personnelles	RGPD articles 5, 12 à 23	Anonymisation, droit à l'oubli, exportabilité des données
Gestion des consentements	RGPD articles 6 et 7	Stockage des consentements, interface utilisateur explicite
Traçabilité et audit	CNIL / RGPD	Historisation des accès, journalisation horodatée
Stockage des données	Hébergement en UE requis	Utilisation de services cloud conformes (SecNumCloud ou équivalent)

#### Sécurité applicative :



## Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

Standard	Référence	Application à Foosus
OWASP Top 10	OWASP Foundation	Contrôles d'entrée, gestion des sessions, XSS, CSRF
Sécurité des accès	RBAC / OAuth2 / SSO	Authentification forte, séparation des rôles
Chiffrement	TLS 1.3, chiffrement des données sensibles en base	Implémentation obligatoire sur toutes les interfaces critiques

### Conformité technique et documentaire :

Exigence	Standard / Source	Impact
Documentation des APIs	OpenAPI 3.x	Génération automatisée + validation CI/CD
Standardisation des décisions	ADR (Architecture Decision Record)	Chaque décision structurante documentée et versionnée
Gestion des erreurs et logs	Stack ELK, observabilité centralisée	Logs structurés, consultables, filtrables en temps réel
Monitoring et alerting	Grafana / Prometheus ou équivalent	Mise en place de SLOs / SLIs dès la phase MVP

### Gouvernance et qualité :

- Les décisions sont validées via un **Comité d'Architecture**.
- Toute **non-conformité** détectée fait l'objet d'un **ticket de correction** et d'un suivi dans le plan qualité.
- Le respect des exigences de conformité est **contrôlé à chaque jalon** produit/technique.

### 6. Personnes adoptant l'architecture

L'adoption de l'architecture cible ne se limite pas à son implémentation technique. Elle implique une **appropriation active** par les **équipes métier, produit, support et sécurité**, qui doivent l'intégrer dans leurs usages, décisions, processus et outils.



## Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

Ce sont ces personnes et fonctions qui, par leur collaboration et engagement, permettent la **réussite de la transformation architecturale**.

### Parties prenantes adoptantes :

Rôle / Fonction	Responsabilités vis-à-vis de l'architecture	Impacts de l'adoption
<b>Chief Product Officer (CPO)</b>	Valide la vision produit et l'alignement de l'architecture avec la stratégie	Vision long terme, arbitrages fonctionnels
<b>Product Owners (POs)</b>	Intègrent les contraintes et opportunités de l'architecture dans la roadmap	Priorisation des features, évaluation des coûts techniques
<b>Responsable Sécurité / DPO</b>	S'assure de la conformité RGPD et de la sécurité applicative	Acceptation du modèle de gouvernance des données
<b>Support &amp; Customer Success</b>	Utilise les capacités de traçabilité, logs et gestion des incidents	Réduction des délais de résolution, meilleure visibilité
<b>Marketing &amp; Communication</b>	Valorise les nouvelles capacités techniques dans l'offre client	Repositionnement du message (scalabilité, personnalisation)
<b>Responsable Analytics</b>	Intègre les points de mesure et événements dans l'infrastructure cible	Meilleure mesure de l'impact des fonctionnalités
<b>Direction Générale (CEO/COO)</b>	Donne l'impulsion stratégique et le soutien budgétaire	Garant de l'alignement architecture ↔ objectifs business

Ces personnes devront être **informées, formées, impliquées** via les actions suivantes:

- Présentation des schémas cibles et des principes directeurs
- Revue des décisions structurantes (ADRs)
- Sessions de démo ou pilotes utilisateurs (POC/MVP)
- Documentation vulgarisée de l'architecture

L'adoption est un **indicateur clé de succès** du présent contrat.



## Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

### 7. Fenêtre temporelle

Ce contrat d'architecture est établi pour couvrir la **phase de refonte initiale** de la plateforme Foosus ainsi que **l'adoption opérationnelle de l'architecture cible**.

#### Période de validité du contrat :

Date de début	Date de fin prévisionnelle	Commentaires
01/09/2025	31/03/2026	Période initiale, révisable selon les jalons MVP

#### Jalon de révision :

- Un **point d'étape officiel** est prévu à mi-parcours (fin décembre 2025) pour :
- Évaluer l'adoption réelle par les parties prenantes métier ;
- Réviser les exigences ou le périmètre si besoin (suite à feedback ou réalité terrain) ;
- Mettre à jour ce contrat (nouveaux objectifs, nouveaux acteurs, itérations supplémentaires).

#### Possibilités d'évolution :

- Le contrat pourra être **prolongé** pour inclure d'autres domaines métier (logistique, data, gestion des stocks...).
- Il pourra également faire l'objet de **versions mineures**, si certaines exigences ou priorités évoluent significativement (nouvelle orientation business, fusion, contrainte réglementaire...).
- La version actuelle (v1.0) est considérée comme **active** dès la validation conjointe des signataires en section 10.

### 8. Métriques business de l'architecture

L'évaluation du succès de l'architecture ne se limite pas à sa mise en œuvre technique.

Elle doit se mesurer également à travers **des indicateurs business tangibles**, reflétant:

- l'impact de l'architecture sur l'expérience utilisateur,
- sa capacité à soutenir la croissance produit,
- sa contribution à la performance opérationnelle de Foosus.



## Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

### Indicateurs business suivis :

Métrique	Unité de mesure	Valeur cible	Justification métier
<b>Temps moyen de chargement d'une page (mobile)</b>	secondes	$\leq 1,5 \text{ s}$	Réduction du taux de rebond, amélioration de l'engagement
<b>Taux d'erreur sur transaction</b>	% d'échecs (API / commande)	$< 0,5 \%$	Fiabilité du parcours client jusqu'au paiement
<b>Délai moyen de mise en production d'une fonctionnalité</b>	jours ouvrés	$\leq 10 \text{ j}$	Time-to-market accéléré via modularité + CI/CD
<b>Nombre de rollbacks suite à mise en prod</b>	par trimestre	0 à 1	Qualité des livrables, stabilité technique, confiance produit
<b>Disponibilité de la plateforme (hors maintenance)</b>	% uptime mensuel	$\geq 99,9 \%$	Acceptabilité client et SLA marketing
<b>% des features activables indépendamment (feature toggles)</b>	%	$\geq 70 \%$	Flexibilité produit, tests A/B, lancements progressifs

Ces métriques sont **suivies dans les outils analytiques et DevOps** (Datadog, Grafana, Jira, etc.), et font l'objet de **revues croisées** entre équipes produit et architecture à chaque fin d'itération majeure.

### 9. Accords de service pour l'architecture (y compris accord du niveau de service [ANS])

Afin d'assurer que l'architecture cible répond durablement aux attentes métier, un **ensemble d'accords de service** est défini. Ils précisent les **niveaux de qualité attendus** en production, en lien avec les **objectifs business et techniques**.

Ces engagements sont alignés avec les **pratiques DevOps** et intègrent la **gouvernance opérationnelle** du système.

#### Accords de Niveau de Service (SLA) :



## Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

Service ou Composant	SLA Cible	Fréquence de mesure	Mécanisme de suivi
API de recherche producteurs	≥ 99,9 % de disponibilité	Mensuel	Monitoring Uptime / API Gateway
Système de paiement	≥ 99,95 % de disponibilité	Hebdomadaire	Monitoring + alertes critiques
Temps de réponse back-end (95e percentile)	≤ 1,5 s	Quotidien	Logs + Prometheus + Grafana
Taux d'erreurs critiques (500, timeouts...)	≤ 0,2 %	Hebdomadaire	Dashboards ELK / Alertmanager
Délai de rollback en cas d'échec de mise en prod	≤ 30 minutes	À la demande	Script CI/CD + PRA validé
Documentation à jour (APIs et ADRs)	100 % à chaque release	Sprint / CI	Linting OpenAPI + Git rules

*Toutes les décisions structurantes sont archivées dans le [registre des ADRs de l'équipe architecture](#).*

Ce registre est mis à jour à chaque itération produit ou technique, et constitue la base de la gouvernance des décisions.

### Engagements d'architecture :

Engagement	Responsable	Critère de réussite
Publication des ADR pour toute décision structurante	Architecte / CTO	ADR validé + versionné dans Git
Mise à disposition d'une architecture de référence	Architecte	Diagrammes C4 à jour, validés
Disponibilité des composants techniques réutilisables	Équipe Tech	Packaging, doc, versioning



## Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

Engagement	Responsable	Critère de réussite
Mise en place des métriques observables	DevOps / Tech Lead	Dashboard live opérationnel
Capacité à déployer sans downtime	DevOps / PO	Taux de déploiement à chaud ≥ 90 %

Ces accords peuvent faire l'objet d'ajustements à chaque jalon MVP ou en cas de changement de contexte (nouvelle infrastructure, montée en charge imprévue...).

### Révision du contrat :

Ce contrat pourra faire l'objet de **modifications ou d'avenants** dans les cas suivants :

- Changement stratégique ou priorités business impactant la cible d'architecture,
- Évolution réglementaire (ex. RGPD, sécurité),
- Élargissement du périmètre fonctionnel ou technique initialement couvert,
- Arrivée de nouvelles parties prenantes avec responsabilités d'adoption.

Toute révision sera :

- **documentée** dans une nouvelle version de ce document (ex. v1.1, v2.0),
- **soumise à relecture et signature** par les parties concernées.

Un point de révision officiel est prévu à la date indiquée en section 7.

### 10. Personnes approuvant ce plan

Les personnes ci-dessous reconnaissent avoir examiné, compris et accepté le contenu du présent contrat d'architecture. Leur signature engage leur fonction sur :

- **l'adoption** de l'architecture proposée,
- **la collaboration active** pendant sa mise en œuvre,
- **la validation de ses livrables** au regard des exigences business et techniques.

### Tableau des signatures :

Nom	Fonction	Organisation	Signature	Date
Hedi Dhib	Architecte Logiciel	Foosus		19/08/2025
Ash Callum	Chief Executive Officer (CEO)	Foosus		



## Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

Nom	Fonction	Organisation	Signature	Date
Natasha Jarson	Chief Information Officer (CIO)	Foosus		
Daniel Anthony	Chief Product Officer (CPO)	Foosus		
Christina Ortega	Chief Marketing Officer (CMO)	Foosus		
Jo Kumar	Chief Financial Officer (CFO)	Foosus		
Pete Parker	Engineering Owner	Foosus		
Jack Harkner	Operations Lead	Foosus		

Ce tableau peut être intégré dans un outil de signature électronique (DocuSign, Yousign) ou versionné dans Git pour auditabilité.

### Annexe A – Glossaire des acronymes :

Acronyme	Définition
ADR	Architecture Decision Record (décision d'architecture documentée)
API	Application Programming Interface
CI/CD	Continuous Integration / Continuous Deployment
DPO	Data Protection Officer (délégué à la protection des données)
MVP	Minimum Viable Product
PO	Product Owner
SLA / ANS	Service Level Agreement / Accord de Niveau de Service
RGPD	Règlement Général sur la Protection des Données



## Contrat d'Architecture avec les Utilisateurs Business

Acronyme	Définition
SLO / SLI	Service Level Objective / Indicator
CPO	Chief Product Officer