

CAHIER DES CHARGES Projet CPI2

Application mobile pour les usagers d'un transport public (SETRAM)

Proposé par l'équipe :

Encadrée par : Mr. Hichem BADSI

1. FICHE DE PRESENTATION GENERALE DU PROBLEME

Malgré l'engouement des habitants de la ville de Sidi-Bel-Abbès pour le tramway depuis son ouverture, Ceux-ci ne disposent pas encore d'un moyen d'information sur les horaires leur permettant de minimiser l'attente et d'optimiser leur heures d'arrivé au travail.

L'interconnexion au système propriétaire de gestion du tramway étant difficile à réaliser. Une solution palliative est proposée par le biais de ce projet pluridisciplinaire afin d'améliorer la qualité de service des usager sans pour autant exiger une procédure complexe à réaliser qui serait couteuse en temps et en argent.

2. FICHE DE SYNTHESE DES OBJECTIFS

Ce projet doit produire :

- Une application mobile permettant à l'utilisateur du Tramway:
 - De visionner le plan de la ligne.
 - Consulter les offres, les tarifs, le règlement, les coordonnées et information de contact.
 - De consulter les horaires prévus des trams.
 - D'identifier le départ à prendre pour atteindre un autre point de la ligne juste avant l'heure voulu.
 - De recevoir des notifications sur les éventuelles perturbations
 - Eventuellement :
 - Rédaction et adjonction d'une page de textes réglementaires.
 - Identifier la station la plus proche de l'emplacement de l'utilisateur par le biais du GPS de son téléphone.
 - Identifier la station la plus proche de la destination de l'utilisateur.
 - Ajouter la durée de marche au calcul.

- Enregistrement des trajets et affichage des trajets favoris (et la durée estimée) sur la page d'accueil de l'application et/ou sous forme de widget.
- Introduire un mécanisme de sondage et de mesure de la satisfaction client.
- Formulaire de contact.
- Une rubrique d'informations complémentaire (numéros d'urgence et de services, météo, actualités,...)
- Localisation des emplacements d'intérêt et des stations les plus proches (administrations, loisir, centre médicaux, ...)
- Rédaction de chartes et conception de logos et graphiques en cas d'éventuelle la mise en ligne de l'application par l'ESI-SBA sur la plateforme Google Play.
- Une interface web d'administration de l'application permettant:
 - Création par l'administrateur de 3 types de comptes (Administrateur, Planificateur, Annonceur).
 - L'introduction par le planificateur des horaires prévue par chargement d'un fichier MS Excel formaté.
 - Envoi par l'annonceur de notifications aux usagers et modification éventuelle du planning de la journée.
 - Eventuellement :
 - Ajout d'un tableau de bord statistique en cas de collecte de données utilisateurs avec ajout de comptes correspondants.