

현명하게 말 잘하는 방법 3가지

- 1. 같은 말이라도 때와 장소를 가려서 해라.
 - a. 그 곳에는 히트곡이 여기서서는 소음이 된다.
- 이왕이면 다홍치마다.
 - b. 말에도 온도가 있으니 썰렁한 말 대신 화끈한 말을 써라.
- 내가 하고 싶은 말에 열올리지 말고 그가 듣고 싶어하는 말을 하라.
 - c. 나 이외에는 모두가 우수고객이다.