

To Make The Better World

세상에 더 나은 가치를 전달하기 위해 데이터 분석, 조사&연구, 인공지능 개발 역량을 쌓아왔으며, 다양한 산업(IT, 게임, 국토, 농수산식품, 국제개발협력, 금융)에서의 배경지식을 보유하고 있습니다.

박희준 남 1986 년, 33 세			
휴대폰	010-5505-0260	Email	heejun8609@gmail.com
전화번호	031-455-0260	홈페이지	http://blog.naver.com/vmurmurv
주소	경기 안산시 상록구 사동		

학력	경력	인턴·대외활동 / 해외경험	자격증 / 어학
한양대학교 대학원 대학원 (석사과정) 졸업	텍스트팩토리 재직 중 총 2 년 6 개월	인천·대외활동 / 해외경험 서울특별시 성동구 성모보 호작업장 뉴질랜드 해외경험 외 5	SQLD TOEIC 930 점 외 4

학력

2012. 03 ~ 2014. 02 졸업	한양대학교 대학원 (석사과정) 응용경제학 학점 4.0 / 4.5 졸업논문 한국형 공적개발원조(ODA)의 결정요인 분석
2005. 03 ~ 2012. 02 졸업	한양대학교 ERICA 캠퍼스 경제학 부전공 경영학 학점 3.53 / 4.5
2005 졸업	흥진고등학교 이과계열

경력 총 2년 6개월

<p>2018. 04 ~ 재직중</p>	<p>텍스트팩토리 챗봇 연구원 팀원</p> <p>* 텍스트팩토리는 문자로 하는 개인비서, "문비서"와 인공지능 기술기반 개인비서 챗봇, "문봇"을 서비스하는 기업입니다.</p> <p>1. 텍스트 마이닝 - 마케팅 지표 추출 및 구글 애널리틱스를 이용한 시각화 - 대화 데이터 마이닝 및 구글 애널리틱스를 이용한 시각화</p> <p>2. 이미지 딥러닝 - Neural Style Transfer 를 적용한 서비스 구현, 모델링, 배포</p> <p>주요직무 인공지능(AI), 데이터분석, Python, 머신러닝(ML), 딥러닝</p>
<p>2018. 01 ~ 2018. 04 4개월</p>	<p>원더풀플랫폼 기업부설연구소 연구원</p> <p>* 신기술을 기반으로 모든 산업에서 적용될 수 있는 비즈니스 모델을 개발 및 제공하며, 인공지능 챗봇, 블록체인 등 서비스를 제공하는 기업입니다.</p> <p>1. 챗봇 - 한글과 컴퓨터 도움말 Q&A 알고리즘 개발(정보 검색) - AI-ML 기반 챗봇 개발</p> <p>2. 데이터 수집 - 네이버 API 를 활용한 데이터 수집</p> <p>주요직무 머신러닝(ML), 챗봇(Chatbot), 자연어처리(NLP)</p>
<p>2017. 05 ~ 2018. 01 9개월</p>	<p>딜루전스튜디오 데이터분석 사원</p> <p>* 모바일 게임 회사로 대표적 게임은 '가디언스톤'과 '캐슬번'이 있습니다.</p> <p>1. 텍스트 분석 - 앱스토어, 카페, 커뮤니티 글 크롤링 후 텍스트 분석</p> <p>2 데이터 추출</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - 마케팅 및 기획팀에서 필요로 하는 데이터 지표 가공, 추출, 자동화 <p>3. 데이터 분석</p> <ul style="list-style-type: none"> - 머신러닝을 활용한 알고리즘 개발(R&D)
<p>2015. 10 ~ 2015. 12 3개월</p>	<p>호서대학교산학협력단 연구원 팀원</p> <p>1. 수입산 김치 실태조사</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2015 년 10 월 ~ 12 월 - 역할 : 수입산 김치 관련 자료 리서치, 현지 답사, 분석 - 성과 : 수입산 김치 실태조사 보고서 작성 <p>주요직무 시장조사, 조사분석</p>
<p>2013. 10 ~ 2014. 05 8개월</p>	<p>국토연구원 국토계획연구본부 사원(연구원) 팀원</p> <p>1. 2013 년도 주거실태조사</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2013 년 10 월 ~ 12 월 - 역할 : 저소득층 주거실태 설문조사 관리, 데이터 수집, 가공 및 행정지원 - 성과 : 2013 년도 주거실태조사 보고서 작성, 국내 주택과 주거현황 통계분석을 통한 실효성 있는 주택바우처 제도 시행의 기초자료로 활용 <p>2. 에코델타시티 재무적 타당성 검증</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2014 년 1 월 ~ 5 월 - 역할 : 신도시 개발 사업 시장환경 분석, 주거용지의 수요추정, 전문가 의견 조사 및 행정지원 - 성과 : '에코델타시티' 신도시 개발 진행 <p>주요직무 조사분석, 통계, 시장조사, SPSS, 정보검색</p>
<p>경력기술서</p>	<p># 텍스트 팩토리</p> <p>[이미지 딥러닝 - Style Transfer]</p> <p>회사에서 딥러닝을 이용한 엔터테인먼트 요소를 서비스를 넣기를 원했습니다. 그래서 빠르게 적용할 수 있는 서비스는 이미 데이터가 있는 이미지 관련 딥러닝 서비스였고, 그 중에 Style Transfer 를 선택했습니다. 환경 관리의 편리성을 위해 Docker 에 기반에 깃허브에서 빠르게 구현해서 모델링 할 수 있는 코드를 구현해봄으로써 테스트를 해보았습니다. 이미지를 추론하는 시간을 단축하기 위해 Tensorflow serving 을</p>

사용하여 Training 된 모델들을 저장하여 호출하도록 했습니다. 그 후, Micro Architecture Service 를 위하여 Django REST API 형태로 기존 챗봇에서 호출하도록 만들었습니다. 마지막으로 배포는 AWS ECS 에 올려 작동하도록 하였습니다.

[데이터 분석 지표 자동화]

입사해보니 데이터를 관리하는 직원이 따로 없었습니다. 머신러닝을 담당하는 AI 개발자의 역할로 들어왔기 때문에 데이터 분석에 대해 많은 시간을 할애 할 수 없어 최소한의 비용으로 기본 지표를 만들기 시작했습니다. 우선 비즈니스 목적을 위한 마케팅 지표와 챗봇 모델링을 위한 지표 두 가지로 구분하여 데이터를 가공하고, 지표 추출 자동화, 시각화를 했습니다. 팀원 모두가 공유하는 슬랙에 마케팅 지표와 챗봇 대화 기본 지표를 매일 보내도록 자동화 하고, 시각화는 대시보드를 만들고 유지하기에 많은 비용이 들어가기 때문에 구글 애널리틱스에 데이터를 쌓아 시각화하는 방식을 선택했습니다. 그 뒤로 인턴과 기획팀에서 데이터를 손쉽게 보고 마케팅 전략을 짤 수 있게 되었습니다.

원더풀 플랫폼

[한글과 컴퓨터 챗봇]

입사 하자마자 저에게 주어진 프로젝트는 한글과 컴퓨터 도움말 챗봇이었습니다. 자연어 처리에 관심은 있었지만, 챗봇 알고리즘에 대한 지식은 부족한 상태였기 때문에 최신 논문들을 읽으면서 트렌드를 파악했습니다. 챗봇이 작동하는 방식으로선 규칙기반, 정보검색, 검색엔진, 딥러닝, 강화학습 등이 있었습니다. 한컴 프로젝트는 질문과 답변이 매핑 된 답변이 없으므로, 딥러닝 기반의 챗봇은 불가능한 상태였습니다. 주어진 정보는 도움말이 있는 웹페이지 뿐이었습니다. 그래서 질문에 해당 되는 정보가 담겨진 페이지를 반환하는 형태의 검색엔진 기반 챗봇이 최선이라는 생각이 들었습니다. 그래서 질문의 의도를 파악하는 단어들을 추출하고, 각 페이지를 문서별 단어의 가중치를 TF-IDF 로 뽑아 텍스트 전처리를 거친 후 매칭하면서 동의어 사전과 불용어 사전을 만들었습니다. 테스트를 하기 위해 한컴 직원이 만든 약 1400 개의 질문을 입력해 보았고, 51%의 매칭률이 나왔습니다. 이를 높이기 위해 TF-IDF 로 계산된 가중치의 특성을 분석하여 특정 수식을 적용했고, 정확도는 88%로 높일 수 있었습니다.

딜루전스튜디오

[텍스트 분석]

대표님께서 유저들의 반응을 더 빠르게 확인할 수 있는 텍스트 분석에 관심을 가지셨고, 저 역시도 정량적 데이터 보다 구체적으로 많은 정보를 준다는 점에서 텍스트 분석에 관심을 가졌습니다. 우선, 앱스토어 리뷰와 카페, 커뮤니티 글을 크롤링하여 어떤 방법론을 사용하여 표현할 수 있는지에 대해서 고민하기 시작했습니다. 첫 번째 방법은 앱스토어 리뷰 평점을 기준으로 나이브베이지를 활용하여 감성분석을 수행해보았습니다. 그러나 정확도는 65%에 그쳤고 평점을 긍정

부정으로 구분하여 분석하여도 75%에 그쳤습니다. 두 번째 방법은 빈도가 높은 단어 주변 단어를 확인하는 방법으로 WORD2VEC 을 활용해보았습니다. 그러나 많은 노이즈와 적은 표본수로 인해 좋은 결과를 얻지 못했습니다. 결국, 마지막 방법으로 긍정과 부정, 그리고 이슈별 카테고리를 구분하여 말뭉치를 만들었고, 말뭉치에 해당되는 단어들의 빈도를 전체 단어의 비중으로 계산하여 시계열로 시각화하는 방식을 택하여 내부 서버에 웹으로 표현하여 기획 팀과 마케팅팀에서 볼 수 있도록 만들었습니다.

[지표 가공 및 추출]

마케팅과 기획팀에서는 주기적으로 확인해야하는 데이터 지표들이 있었습니다. 처음에는 이 지표들을 테이블로 만들어 메일로 보내는 방식을 적용하였고, 모두의 시간을 절약할 수 있는 방식을 고민한 끝에 Python 의 APScheduler 를 활용한 스케줄링 라이브러리를 통해 특정시간에 정해진 로직에 따라 데이터를 가공하여 파일을 작성하는 방식으로 업무를 자동화 하였습니다. 결국 엑셀파일에 입력하는 형태의 자동화까지 이루어져 팀원들은 공유폴더의 파일에 접속해서 보기만 하면 되는 형태까지 발전하였습니다.

[이탈 예측 모델링]

머신러닝 알고리즘을 활용하여 이탈자 예측 분석을 하고자 했습니다. 우선 관련 경험을 쌓기 위해 Kaggle 에서 이탈자를 예측하는 대회가 열려 참여하면서 관련 지식을 쌓기 시작했습니다. 이를 통해 배운 점은 첫 번째, 이탈자 예측에서 이탈자의 비중이 아주 많거나 혹은 아주 적기 때문에 데이터의 불균형이 심하다는 점이었습니다. 모델의 정확도를 높이기 위해 데이터 불균형을 해결할 수 있는 부분에 대해서 고민했고, under sampling, over sampling 등의 방식과 xgboost 또는 lightgbm 모델의 parameter 로 해결할 수 있다는 부분을 학습했습니다. 두 번째, parameter tuning 보다 feature engineering 의 중요성을 실감하였습니다. 좋은 feature 를 찾았을 때와 parameter 를 조정했을 때의 loss 가 줄어드는 정도를 비교했을 때 좋은 feature 를 찾았을 때 더 많은 loss 를 줄일 수 있는 것을 확인 할 수 있었습니다. 위 경험들을 바탕으로 회사의 유저데이터를 활용하여 팀원들과 협의하여 이탈관련 변수들을 추출하고 가공하여 모델링을 진행했습니다.

국토연구원

[통계조사 및 분석을 활용한 기초자료 제공]

국토연구원에서 '2013 년도 주거실태조사' 임무를 맡아 조사계획 수립, 거주방식 설문서 작성, 자료수집, 통계분석을 통해 조직의 의사결정을 할 수 있도록 정보를 제공하였습니다. 구체적 업무로 주거실태조사 목적에 따른 리서치 회사(하청업체)에 설문조사 용역을 부여하고, 광주, 부산, 대전 등 각 지역 방문을 통해 리서치 업체의 설문조사원을 만나 진행상황에 대해서 확인하는 등의 관리 및 감독 업무를 하였습니다. 그 과정에서 수집한 설문조사 결과를 데이터로 가공한 자료를 통계패키지(STATA, SPSS) 프로그램을 활용하여 표로 작성함으로써 주거실태 보고서를

	<p>보기 쉽게 작성하였습니다. 이 자료는 향후 국내 주택과 주거현황 통계분석을 통한 실효성 있는 주택바우처 제도 시행의 기초자료로 활용되었습니다.</p> <p>[시장환경분석을 통한 사업성 제고]</p> <p>국토연구원에서 '에코델타시티 재무적 타당성 검증 용역' 보고서 작성하여 신도시 개발사업을 진행시키는 근거자료로 사용되도록 했습니다. 주로 담당했던 업무로 사업 및 시장환경 분석, 주거용지의 수요추정, 전문가 의견 조사였습니다. 우선 신도시 주변 시장환경 분석을 위해 부산답사를 통해 항만물류와 주변 산업단지로 인해 늘어날 잠재적 주거수요자를 머릿속으로 그려나갔습니다. 통계청과 국토교통부 통계누리의 통계데이터를 활용한 산술추정을 통해 주거용지의 수요가 있다는 것을 정량적으로 증명하였습니다. 이를 뒷받침하는 정성적 자료를 만들기 위해 건설업체 관계자 36 명 그리고 건설업계 전문가 9 명, 총 45 명과 통화하여 서면자문을 받았으며, 건설업체 150 곳의 설문조사를 통해 신도시 개발 시 주거용지의 수요가 있을 것이라는 전문가 의견을 수집했습니다. 통계자료를 근거하여 만든 정량적 자료와 전문가 의견을 포함한 정성적 자료를 근거하여 만든 '에코델타시티 재무적 타당성 검증 용역' 보고서는 그동안 보류되었던 '에코델타시티' 신도시 개발을 진행하게 하였습니다.</p>
--	---

인턴·대외활동

<p>2013. 05 ~ 2015. 07 2 년 3 개월</p>	<p>서울특별시 성동구 성모보호작업장 자원봉사</p> <p>지적장애인과 함께하는 문화체험 기획 및 인솔</p>
<p>2011. 03 ~ 2012. 02 1 년</p>	<p>인문학 동아리 CUM 동아리</p> <p>인문학 서적 읽고 토론하기 동아리 운영 및 관리 고문(고문단)</p>
<p>2010. 03 ~ 2011. 02 1 년</p>	<p>한양대학교 아마추어 오케스트라 엔젤루스 교내활동</p> <p>총무(예산관리 및 운영) 신입생환영연주회 및 정기연주회 제 2 바이올린</p>
<p>2005. 03 ~ 2011. 02 6 년</p>	<p>한양대학교 컴퓨터 동아리 HY-CORA 동아리</p> <p>컴퓨터 스터디 진행 동아리 운영 및 관리 고문(고문단)</p>

<p>2010. 01 ~ 2010. 12 1 년</p>	<p>한양대학교 사회봉사단 교내활동</p> <p>저소득층 도배봉사 중국, 태국 해외봉사 쌀 모금 기획봉사 저소득층 및 보호관찰 청소년 교육봉사</p>
--	---

교육

<p>2016. 10 ~ 2016. 12</p>	<p>데이터사이언스아카데미(Data Science Academy-DSA) DNI 컨설팅</p> <p>데이터 분석, SAS 등 통계프로그램 응용법, R, SQL 서버 활용법 등 데이터과학에 기반한 마케팅기술, 기획서 작성법, CRM 등 마케팅 방법론</p>
<p>2016. 08 ~ 2016. 10</p>	<p>파이썬을 활용한 머신러닝 빅데이터 분석(+딥러닝) 에이콘아카데미</p> <p>Python, Machine learning, Deep learning</p>
<p>2016. 04 ~ 2016. 08</p>	<p>클라우드기반 빅데이터 개발 전문과정 KG 아이티뱅크</p> <p>언어 : Java, JSP 프레임워크 : Spring, myBatis 기타 : Javascript, Oracle, HTML 통계 : R</p>
<p>2016. 02 ~ 2016. 03</p>	<p>자료구조 KG 아이티뱅크</p> <p>프로그래밍 알고리즘에 대한 이해</p>
<p>2014. 05 ~ 2014. 08</p>	<p>비즈니스라이팅 컨설턴트 양성과정 프로에듀사회교육원</p> <p>비즈니스 라이팅 문서 작성 및 교육</p>

자격증

<p>2017. 01</p>	<p>SQLD 한국데이터베이스진흥원</p>
-----------------	--------------------------------

2016. 07	OCJP Oracle
2016. 05	정보처리기사 한국산업인력공단
2016. 03	빅데이터분석전문가(ADSP) 한국데이터베이스진흥원
2011. 03	컴퓨터활용능력 1 급 대한상공회의소

수상

2013 년	헌혈유공장 대한적십자사 시상대상 : 헌혈 50 회 이상 시상내역 : 금장
2012 년	주택금융공사 논문공모전 한국주택금융공사 논문제목 : 가계대출상환방식 선택모형과 소득불평등과의 관계 시상내역 : 최우수상, 200 만원의 장학금

해외경험

2014. 12 ~ 2015. 06 7 개월	뉴질랜드 어학연수 : 어학원 ILETs 반 12 주 수강 워킹홀리데이 : 오클랜드 대학교 내 카페에서 홀서빙
2014. 10 ~ 2014. 11 2 개월	필리핀 어학연수 : 일반영어 과정 수료

어학

영어	TOEIC 930 점 (취득일 : 2015. 09) 회화 능력 : 비즈니스 회화가능
----	---

자기소개서

자기소개서

자기소개서

다양한 연령대 사람들을 만나면서, 살아온 인생을 후회하는 모습을 보았습니다. 그리고 스스로에게 현재가 매일 반복되더라도 똑같은 선택과 행동을 할 것인지 질문을 던졌습니다. 저는 후회를 최소화 하는 삶을 지향하며 순간에 집중하고자 합니다.

0. 성장과정

[도전, 성취]

대학 전공 선택 시 취업률이 좋다는 이유로 공학대학에 입학했습니다. 하지만, 해당 전공에 흥미가 생기지 않았고, 재미있게 할 수 있는 공부에 대해 생각해보았습니다. 그 결과 최소 비용으로 최대 효용을 추구하는 즉, 제한된 자원 안에 최적화 된 선택을 배우는 경제학으로 전과했습니다. 주변의 반대를 무릅쓰고 전과를 했기에 책임감이 컸습니다. 그래서 그 누구에게도 부끄럽지 않도록 하루, 하루를 보내며 금융권 애널리스트를 준비했습니다. 전과 1 년 후, 금융 관련 자격증 4 개, 전공 석차 20 등/120 명, 영어 전공 수업에 무리 없는 듣기와 읽기능력을 배양하였습니다. 2 년 후에는 컴퓨터, 인문학, 봉사활동, 오케스트라에서 운영진으로 활동하면서 교내에 과별로 모르는 사람이 없을 정도로 많은 친구를 사귀었습니다. 그래서 부총학생회장단과 단과대 학생회장 후보로 연속 2 년 추천 받기도 했습니다. 그러나 4 학년 되어 금융권에서 추구하는 가치가 저와 맞지 않음을 느끼고 응용경제학 대학원에 진학하였습니다

[자만, 실패]

대학원에 진학 후, 데이터를 활용하여 실증 분석을 하는 것에 흥미를 느꼈고, 데이터를 활용하여 많은 부가가치를 창출 할 수 있겠다는 생각이 들었습니다. 그리고 자만심에 교수님 도움 없이 논문을 작성하고자 했습니다. 매일 1 편씩 논문 및 보고서를 요약하는 등 총 150 편 이상의 논문을 정리하는 노력을 했습니다. 그렇게 작성한 논문의 실증 분석 결과는 초기에 세웠던 가설과 정반대가 나와 해석에 어려움을 겪게 되었습니다. 결국 교수님께 도움을 요청하였고, 자만했던 스스로의 모습에 반성하며 겸손을 배웠습니다. 그리고 1 기 일찍이 논문을 마무리하여 국토연구원에서 재직하는 기회를 가지게 되었습니다.

1. 생활신조

[책임감]

대학교 사회봉사단 홍보부장으로 선발되어 매주 단원구 원곡본동의 '청소년 공부방'과 안산보호관찰소의

‘사과나무 공부방’으로 자원봉사를 나갔습니다. 청소년 공부방에서는 관내 저소득 계층에 있는 중 1 ~ 3 학년 학생들을 학습 및 지도 하였고, 사과나무 공부방에서는 방황하는 청소년들의 검정고시 준비와 멘토링을 통해 그들의 방향을 지도하였습니다. 교육봉사를 하면서 학습을 위한 공부보다는 ‘꿈을 키워갈 수 있는 바탕을 위해 왜 공부를 해야 하는지’를 일깨워 동기부여 하고자 노력했습니다.

어느 날 세 명의 봉사자가 그만두고 동시에 세 개의 반 아이들이 교육을 못 받는 상황이 되었습니다. 학교의 이름을 대표로 봉사한다는 생각과 선생님과 학생들 간의 약속과 신뢰를 지키기 위해 누군가는 그 아이들을 교육해야 된다고 생각했습니다. 남은 봉사자들에게 원장님은 부탁했고, 모두 시간이 안 된다며 거절했습니다. 그래서 제가 주 4 일, 네 반을 맡게 되었습니다. 낮에는 학업, 저녁에는 교육봉사, 주말에는 알바를 병행하는 것은 체력적으로 쉽지 않았습다. 그러나 그 과정에서 기댈 곳이 없는 아이들이 ‘형’ 이라고 부르면서 인생 상담을 해올 때, 아이들을 챙겨야 하는 입장인데도 오히려 아이들이 저를 챙겨줄 때 눈물이 나올 만큼 고마움을 느꼈습니다. 아이들의 친구이면서 인생 상담, 진로에 대해 같이 고민하는 가족의 정을 느끼기도 했습니다. 1 년간의 봉사활동이 끝나가는 무렵, 기자에게 연락이 왔습니다. 봉사기관 원장님의 추천으로 지역신문인 반월신문의 ‘칭찬릴레이’ 대상자로 선정되어 인터뷰를 하게 된 것입니다. 다른 이들에게 선행의 실천을 전달할 수 있어서 기쁘다는 인터뷰를 하였습니다. 결국 책임감을 갖고 신뢰를 저버리지 않는 행동은 학교와 봉사기관의 관계를 우호적으로 만들었고, 학교의 위상을 높이는 결과를 가져왔습니다.

2. 성격의 장/단점

[장점]

호기심이 많아 새로운 지식을 빠르게 흡수합니다. 산업발전 속도는 가속화 되어가고, 새로운 지식은 홍수처럼 쏟아져 나오고 있습니다. 이를 빠르게 흡수하지 않으면 금방 도태되기 마련입니다. 그래서 매주 다양한 분야의 책 1 권과 10 개가 넘는 팟캐스트를 구독하고 있습니다. 또한, 대학원 과정부터 현재까지 환경, 보건, 국제통상, 개발협력, 정보통신, 부동산, 건설, 농식품, 게임 등 다양한 분야를 접해봄으로써 배경지식을 쌓아왔습니다. 또한 2017 년 부터는 머신러닝에 필요한 지식 기반을 쌓기 위해 다양한 스터디를 꾸준히 하고 있으며, 이를 실무에 적용하고 있습니다.

[단점]

단점은 적은 말 수입니다. 평소에 저의 아버님은 남자는 말이 적어야 한다고 늘 강조하셨습니다. 말이 많으면 실수 할 수 있고, 신뢰를 저버리는 우를 범할 수 있기 때문입니다. 그러나 연애에서 속내를 표현하지 않아 헤어지는 아픔을 겪었습니다. 이 일을 계기로 마음 속의 말을 솔직하게 표현하게 되었고, 스피치학원과 연기학원을 다니며 표현능력을 배양하였습니다. 그리고는 영어 연설 대회에서 청중들을 감동시키겠다는 목표로 지원했습니다. 빈 강의실에서 손짓, 표정, 유머 등을 수 없이 반복하며 연습했습니다. 그 결과 청중들로부터 높은 득표수를 받아 인기상 수상했습니다. 이제는 많은 청중 앞에서 자신있게 연설 하거나 발표 할 수 있습니다.

3. 팀워크 및 리더로서의 경험

[소통]

대학교에서 해외봉사 프로젝트에 참여한 적이 있습니다. 6 개월의 봉사 준비과정을 거치는 과정에서

담당직원이 갑자기 교체되었습니다. 새로 온 직원은 이유 모를 비협조적인 태도로 나왔고, 이에 대한 불만으로 팀장과 팀원이 팀을 나가는 사태가 벌어졌습니다. 팀 내 분위기는 어수선했고, 이를 수습하기 위해 제가 팀장이 되었습니다. 이를 해결 하기 위해서는 직원의 비협조적인 태도의 원인을 파악해야 했고, 팀원들의 직원에 대한 불만을 해소해야 했습니다. 팀원들에게는 직원에게 협조를 얻어내겠다고 약속하며 불만을 누그러뜨렸습니다. 그리고 직원과의 우호적인 관계를 형성하기 위해 자주 찾아가 대화하는 시간을 가졌습니다. 그의 입장을 들어보니 본인이 주도하지 않은 해외봉사 프로젝트로 인한 일에 부담때문에 무산시키려는 것이었습니다. 직원을 설득하기 위해 해외봉사를 준비한 팀원들 입장에서 공감을 할 수 있도록, 그 동안의 고생들을 (1 년의 준비 과정들) 이야기했습니다. 결국 직원의 마음은 움직여 업무협조뿐만 아니라 추가적인 예산까지 지원받아 프로젝트를 진행할 수 있었습니다. 여러 갈등 속에서 팀 내 결속은 더욱 완고해졌고, 해외기관으로부터 러브 콜이 왔을 정도로 성공적인 해외봉사로 남았습니다.

4. 업무 역량 향상을 위한 노력들

[대학원-가설 세우고 검증하는 지식과 경험]

‘한국형 공적개발원조 결정요인 분석’ 주제로 석사학위 논문을 작성해 보는 경험을 했습니다. 먼저 다수의 해외봉사 경험을 바탕으로 한국만의 공적개발원조를 하는 결정요인이 있을 것이라는 가설을 세웠습니다. 가설을 검증하기 위한 결정요인 자료를 수집하고, 선행연구들을 공부하여 자료에 적절한 분석 방법론(Tobit)을 선택하였습니다. 분석결과 우리나라는 공여국 입장의 경제협력증진은 이루어지고 있지만, 분야별 비교우위를 고려하지 않은 원조가 이루어지고 있다는 시사점을 제시했습니다.

[클라우드 기반 빅데이터 개발 전문과정-데이터 수집 플랫폼에 대한 이해]

데이터 분석을 위해 그 데이터가 수집되는 플랫폼에 대한 이해가 필요하다고 생각했습니다. 그래서 정부에서 지원하는 ‘클라우드 기반 빅데이터 개발 과정’을 수강하였습니다. 하루 8 시간 수업과 난이도 높은 과제를 따라가기 위해서 하루 3~4 시간의 수면을 취해야 했습니다. 익숙치 않은 컴퓨터 언어를 짧은 시간 안에 배우는 것은 힘들었지만, 절대 포기하지 말자 다짐했습니다. 그리고 최종 프로젝트에서 MVC 모델을 활용한 웹 페이지 만들기를 하였습니다. 회원 로그를 분석하여 관리자에게 제공하면 좋겠다는 생각이 들었고, 회원 및 로그인 페이지를 구축하면서 정보, 클릭 수, 방문 수 등을 수집할 수 있도록 DB 를 구축하였습니다. 수집된 데이터를 R 로 시각화 하여 관리자 페이지에 출력하였고, 데이터 시각화에 대해 좋은 평가를 받았습니다.

[파이썬을 활용한 머신 러닝 분석(+딥러닝)-고급 분석기술에 대한 이해]

Python 을 활용한 머신 러닝 분석 및 딥러닝 과정을 통해 최적화 알고리즘, 텍스트 분석, 이미지 분석 등을 배웠습니다. 앞으로 자연어 처리의 중요성이 대두될 것으로 판단하여 텍스트 분석 프로젝트를 발표했습니다. 프로젝트 목적은 소셜데이터 분석을 통해 사람들이 특정 공간에 있을 때 가지는 감정을 파악하는 것이었습니다. 데이터 수집은 2 호선 역 이름으로 인스타그램 크롤링을 하였습니다. 형태소분석기(Twitter)를 사용하여 텍스트를 정제하고, 역 별로 차별화 되는 단어들을 뽑기 위해 TF-IDF 를 사용했습니다. 추출된 단어들을 중심으로 word2vec 을 사용하여 그와 관련된 단어들을 추출했습니다. 그 결과 각 2 호선 역 별로 어떤 감정 표현들이 자주 언급되는지를 확인 할 수 있었습니다.

[데이터 분석을 통해 파악한 마케팅 전략 제시]

CRM 데이터 분석 전문기업 ‘디앤아이컨설팅’에서 데이터 분석 교육을 받았습니다. 그리고 생활협동조합

‘고객 데이터 분석을 통한 마케팅 전략 제시’ 프로젝트에 참여했습니다. 기존 생활협동조합에서는 직관에 의존하여 마케팅 업무가 진행되고 있었습니다. 생활협동조합 입장에서는 과거에 해오던 업무 관성을 깨고, 데이터 분석을 위해 전문인력 고용, 시설 구축 등 투자에 대해 부담을 느끼고 있었습니다. 이 프로젝트를 통해 데이터 분석에 의한 객관적인 자료를 제시함으로써 생활협동조합 의사결정에 도움을 줄 수 있을 것으로 기대했습니다.

먼저 고객 특성을 구매주기에 따라 단골고객과 잠재고객, 이탈고객으로 분류를 하였습니다. 생활협동조합 특성상 단골고객을 타겟으로 마케팅 전략을 진행해야 한다고 판단했습니다. 각 고객별 특성을 구분하여 구매 상품을 분석한 결과 육아를 하는 고객들이 주 단골고객임을 알 수 있었습니다. 데이터 분석 결과를 검증하기 위해 매장을 직접 방문하였습니다. 그리고 현업에서 일하는 직원 분들의 인터뷰를 통해 놓치고 있는 특성과 변수들이 있는지 검토해 보았습니다.

결론으로 마케팅 전략 두 가지를 제시했습니다. 첫 번째, 육아를 하는 여성들에게 하는 감성 마케팅입니다. 자녀를 둔 고객들의 구매상품 비중은 자신이 아닌 자녀를 위한 것들이 대부분이었습니다. 육아 상품 일정 금액 이상 구매 시, 여성을 위한 무료 상품을 제공함으로써 배려 받는다는 느낌을 들도록 하는 것입니다. 두 번째, 상품 진열 시 육아를 위한 상품과 자주 구매되는 상품을 가까운 곳에 진열하는 것이었습니다. 구매 연관성이 높은 상품들이 떨어져 있는 것을 확인했고, 상품 이동을 통해 편리함을 제공하고자했습니다. 마케팅 전략 발표가 끝나고 생활협동조합 대표님은 한 달이라는 짧은 시간 안에 숨겨진 문제들을 찾아낼 수 있다는 것에 놀라워하셨습니다. 그 뒤로 협동조합 대표님께서 직원들 데이터 분석 교육을 진행하였습니다.

[스터디를 통한 꾸준한 자기개발]

현재 싸이버스라는 페이스북 커뮤니티에서 머신러닝 스터디를 진행하고 있습니다. 강화학습, 챗봇, AWS, 유니티 4 개의 스터디를 플립러닝 형태로 공부하고 있습니다. 스터디를 통해 두 가지 효과가 있습니다. 첫 번째, 빠르게 학습 할 수 있습니다. 수 많은 지식들을 각자가 공부해와 공유한다면 학습 할 수 있는 시간을 단축 시킬 수 있습니다. 그리고 다른 사람이 발표한 것중에 필요하다고 생각 되는 부분은 개인적으로 다시 보는 형태로 효율성을 높일 수 있습니다. 두 번째, 업무 후 공부 할 수 밖에 없는 환경을 만듭니다. 타인에게 피해를 주지 않아야 겠다는 책임감을 가지고 스터디를 진행함으로써 공부할 수 밖에 없는 마음 상태가 됩니다.

새로운 것을 배울 때마다 스스로에게 되뇌이는 것이 있습니다. ‘나의 한계를 규정짓지 말자’입니다. 다양한 도메인을 접하고, 새로운 지식을 배울 때마다 어려움이 있습니다. 하지만 결국 제 것으로 만들어 가고 있습니다.

5. 머신러닝 관련 교육이수과목

[학사]

- 컴퓨터프로그래밍 : C 언어 학습
- 경제통계학 : 기초통계이론 학습
- 계량경제학 : 경제통계이론 학습

[석사]

- 계량경제학 : 다양한 데이터와 방법론을 활용, 실증분석 실시(E-VIEWS, EXCEL, 회귀분석, 다중회귀분석 등)
- 응용계량경제학 : 다양한 데이터와 방법론을 활용, 실증분석 실시(E-VIEWS, EXCEL, 패널분석, 그래인저 인과관계 검정 등)

- 연구지도 1 : 석사학위 논문[한국형 공적개발원조(ODA)의 결정요인 분석(STATA, 패널데이터, Tobit 모형)]

[전문교육]

- 클라우드 기반 빅데이터 개발 전문과정(KG 아이티뱅크) : Java, Jsp, Spring, MySQL, myBatis, R, Linux
- 파이썬을 활용한 머신러닝 빅데이터 분석(+ 딥러닝)(에이콘아카데미) : Python, Machine learning, Deep learning, Tensorflow
- 데이터사이언스아카데미(Data Science Academy-DSA)(DNI 컨설팅) : 데이터 분석, SAS 등 통계프로그램 응용법, R, SQL 서버 활용법 등 데이터과학에 기반한 마케팅기술, 기획서 작성법, CRM 등 마케팅 방법론

포트폴리오

 <https://github.com/heejun8609/SpaceLabelling>

 <https://github.com/heejun8609/DelusionStudio>

취업우대사항

보훈대상 여부	비대상	취업보호대상 여부	비대상	고용지원금대상 여부	비대상
병역사항	[군필] 2006. 04 ~ 2008. 03 육군 병장 제대			장애여부	비장애

위의 모든 기재사항은 사실과 다름없음을 확인합니다.

작성자 : 박희준