

금융 디지털 채널 구조 개선

디지털 채널 개선을 통한 Agility 확보 및 서비스 경쟁력 강화 사례

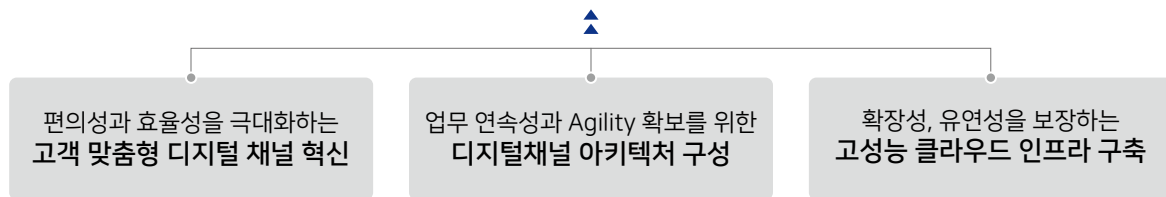
Challenge

최근 언택트 트렌드 가속화 및 플랫폼사와의 경쟁 등 금융시장 재편으로 디지털 금융 비즈니스는 무한경쟁 시대에 진입했습니다. 고객 가치를 최우선으로 하는 삼성카드는 고객 중심의 디지털 채널 혁신을 통해 금융 시장을 선도할 수 있는 서비스 경쟁력 확보가 필요했습니다.

'16년 차세대 홈페이지를 오픈하여 모바일 서비스 경쟁력을 강화했던 삼성카드는 새로운 금융환경 변화에 선도적으로 대응하였습니다. 디지털 세대를 위한 홈페이지 개선 및 효율화, 금융환경 변화에 신속한 대응을 위한 Agility 확보, 서비스 확대에 유연하게 대응하기 위한 고성능 클라우드 인프라 구축을 추진하였습니다.

이를 통해 삼성카드는 디지털 채널을 고객 중심으로 개선하고 비즈니스 Agility를 확보하여 금융 서비스 경쟁력을 강화하고 디지털 혁신을 선도하게 되었습니다.

서비스 경쟁력 강화 및 디지털 혁신 선도



SDS Cloud 서비스 소개

Samsung SDS Cloud Platform

삼성SDS는 자원 생성부터 모니터링/빌링까지 간편하게 셀프로 수행할 수 있는 Enterprise 고객을 위한 클라우드 서비스를 제공합니다. Private Cloud와 같은 고 가용성의 안정적인 클라우드를 Public Cloud와 같이 편리하게 사용할 수 있습니다.

- Compute : Virtual Server, VM Auto-Scaling, Bare Metal Server
- Container : Kubernetes Engine, Kubernetes Apps
- AI & Analytics : Kubeflow, Kafka
- Security : DDoS 대응, WAF, IDS, 웹 취약점 점검, 인증서 관리

Solution

Agility

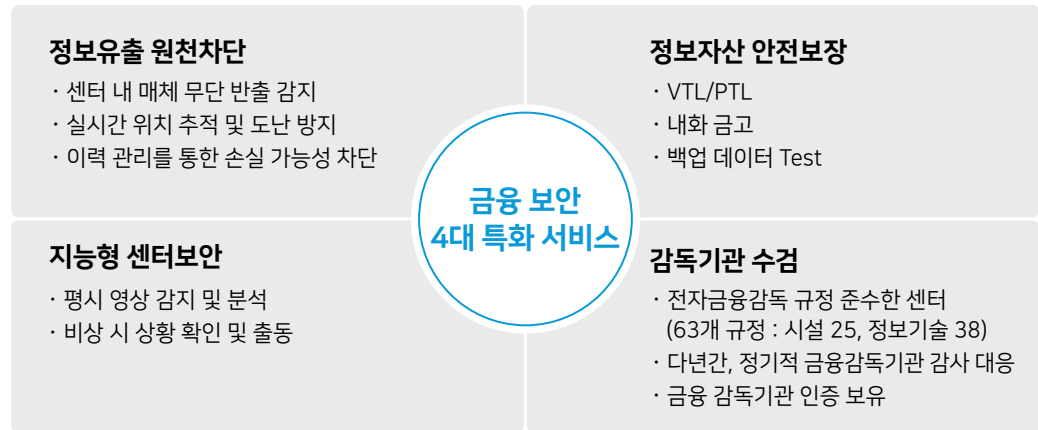
- 확장성, 유연성을 보장하는 MSA에 최적화 된 PaaS 및 Container 서비스 제공 (Kubernetes 서비스, 클라우드 관리 플랫폼, 미들웨어 서비스, DevOps 서비스 등)
- 사용량 기반의 대가체계 수립 및 저비용/고효율 서비스 제공

안정성

- 비용과 안정성을 고려한 Hybrid 최적화 구성 (유동성 인프라는 Public, 고정성인프라는 Private으로 분리하여 구성)
- 이중화, 데이터 백업, 재해복구 등 최적의 아키텍처 구현
- 30년 이상 금융사 운영 경험을 기반으로 안정적인 운영 서비스 제공

보안

- 금융 규제 및 기준을 100% 충족하는 금융 전문 인프라 서비스 제공 (금융보안원 클라우드 안정성 평가 항목 141개를 충족한 금융 전용 클라우드)
- 금융 보안 4대 특화 서비스 제공



Benefit



비용 절감

- 자체 구축 대비 약 30% 비용 절감



Agility 확보

- 카드사 재난지원금 등 Bursting 대응 가능
- DevOps 환경 적용으로 개발→운영 이관 기간 단축



강화된 보안

- 금융 보안 4대 특화 서비스를 적용하여 Private 클라우드 수준의 보안 확보

FOR MORE INFORMATION

SAMSUNG SDS



www.samsungsds.com / cloud.samsungsds.com



contact.sds@samsung.com / cloud.sds@samsung.com



youtube.com/samsungsds

