

Invitasjon til deltagelse i forskningsprosjekt

Utforsking av nye metoder for å forbedre transaksjonsfasen i markeds plass-apper

Bakgrunn og hensikt

Som en del av prosjektet Conserve & Consume gjennomfører jeg en studie for SINTEF m. partnere som har som mål å forenkle handel på digitale markeds plasser (f.eks. Finn.no, Shpock og Tise). Det har vist seg at mange opplever betydelige utfordringer ved handel på digitale markeds plasser. Utfordringene utarter seg ofte når partene i en handel skal gå til steget hvor de gjennomfører bytte av vare mot betaling. Det er ofte snakk om misforståelser, uklarheter eller avtalebrudd mellom partene som fører til at handler eller bytter aldri finner sted.

Som en del av masteroppgaven min har jeg utviklet en markeds plass-app. Denne prototypen har utvidet funksjonalitet utover hva Finn.no Torget tilbyr. Formålet med denne studien er å finne ut om den utvidede funksjonaliteten reduserer stress- og friksjons-momenter i handel på digitale markeds plasser.

Forskningsstudien er en del av masteroppgaven min og er i samarbeid med bedriftspartnerne SoBo Community, Greenphones, Schibsted Verk og forskningspartnerne Sintef DIGITAL, Universitet i Oslo og Bengler.

Jeg har kontaktet deg fordi du har erfaring med bruk av Finn.no.

Personvern

Jeg (Nikolai Hegelstad) vil være behandlingsansvarlig for personopplysninger i denne studien. Innsamlet datamaterialet vil bli oppbevart på godkjente serverløsninger og vil kun være tilgjengelig for undertegnede gjennom studien. Ved studieslutt (1. Oktober 2018), eller tidligere, vil alle personopplysninger slettes og dataene vil bli anonymisert. Anonymisert datamateriale vil kunne bli brukt innad i prosjektet. Under ingen omstendigheter vil tilgang til dine personopplysninger eller innsamlede data gis til personer utenfor prosjektet.

Frivillig deltagelse

Du kan trekke deg på et hvilket som helst tidspunkt uten å oppgi noen årsak og uten konsekvenser. Du står også fritt til å bestemme om du ønsker at dataene som er samlet om deg skal slettes eller kan brukes videre i studien. Informasjonen du gir vil bli behandlet konfidensielt av alle involverte forskere. Det vil si at all data vil bli anonymisert før brukt i presentasjoner og publikasjoner, og ikke vil kunne spores tilbake til deg som enkeltperson.

Hva innebærer studien?

Å delta i studien innebærer at du blir tildelt én av to oppgaver: du skal gjennomføre en handel med (1) Finn.no-appen eller (2) med en ny prototype som installeres på telefonen. I begge tilfeller vil handelen foregå med meg som kjøper, og du vil få utdelt gjenstanden du skal selge. For at handlene skal være så reelle som mulig er det derfor ønskelig at du har tid til å møtes for å gjennomføre handelen.

Kort tid etter at handelen er gjennomført vil du møte meg for å evaluere prosessen. Dette er opplysninger jeg skal benytte i analysen av de to forskjellige løsningene. I tillegg vil det bli anledning til å kommentere og stille spørsmål.

Nærmere forklaring på hva studien innebærer

- Kriterier for deltagelse
 - Du må være kjent med bruk av Finn.no Torget på mobil.
 - Du må ha forsøkt å gjennomføre minst 3 eller flere handler på Finn.no Torget.
 - Du må være bosatt i Oslo.
- Prosedyrer for å trekke seg fra studien
 - Du må selv ta kontakt med studieansvarlig dersom du ønsker å trekke deg.
 - Om du har fått app installert sletter du selv appen fra mobiltelefonen.
 - Om du gjennomfører salg i Finn.no-appen sletter du selv samtalen.
 - Studieansvarlig sletter samlede data om deg dersom du har forespurt det.
- Tidsplan
 - Studien (og medfølgende handel) foregår mellom **man. 9. Juli** og **søn. 15. Juli**.
 - Etter å ha takket ja til å delta setter vi opp et tidspunkt hvor vi møtes for å gå gjennom studiens detaljer, eventuell installasjon av applikasjon og signering av samtykkelse til studiedeltagelse. Du får utdelt et ark hvor du skal notere informasjon om stegene i handelen. Utfylling tar maksimalt 3 minutter per steg i handelen. Du vil også få utdelt gjenstanden du skal selge på appen.
 - Etter møtet vil du opprette en salgsannonse på app med utdelt gjenstand.
 - Studieansvarlig vil opptre som interessert/kjøper på denne annonsen og du vil opptre som selger. Det vil være mulig å gjennomføre handelen i ditt eget tempo slik som du ville gjort ellers.
 - Når vi har møttes for å fullføre handelen vil vi i løpet av de to neste dagene ha et avsluttende møte på 30-60 minutter hvor vi evaluerer handelen.
- Deltagerens ansvar
 - Fylle ut et skjema underveis i studien som leveres på slutten av studien.
 - Møte opp på avtalt møte på starten og slutten av studien.
- Kompensasjon
 - Gavekort på 300 kr.

Rettigheter til tilgang og sletting av dataene samlet om deg

Dersom du deltar i studien har du rettigheter til å få tilgang til data som er blitt samlet om deg. Du har også rettigheter til å få data om deg slettet både under og etter studien uten å oppgi årsak. Dette med mindre dataen allerede er tatt i bruk i analysen av dataene.

Informasjon om utfallet av studien

Du har mulighet til å motta informasjon om utfallet av studien ved forespørsel om dette.

Har du spørsmål ang. prosjektet eller studien, ta kontakt med Nikolai Hegelstad pr. e-post (nikolheg@ifi.uio.no) eller telefon (411 92 665).

Samtykke for deltagelse i studie

Jeg er villig til å delta i studien.

(Signert av studiedeltager, dato)

Jeg bekrefter at jeg har gitt informasjon om studien.

(Signert av studieansvarlig, dato)