*[该文档的前四页和页眉多处使用了域定义的功能，编辑的时候请选择修改文档属性和更新域的方式进行修改。*

*Word和wps对域的兼容性有问题，切换后需要重新手动设定域功能]*

**模板**

**版本号：1.0.0**

**软通动力信息技术（集团）有限公司**

北京CBG智慧业务运营部

**文档信息**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称:** | 模板 |
| **标题:** | 产品需求调研报告 |
| **版本:** | 1.0.0 |
|  |  |
| **作者:** | Hao,Weiqi |
| **创建日期:** | 2013/08/16 |
| **上次更新日期:** | 2013/08/22 |
|  |  |
| **分类:** | 需求 |
| **关键词:** | 模板 需求 |
|  |  |
| **审批人:** |  |
| **审批日期:** |  |

**修改记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2013/08/12 | 1.0.0 | 创建文档 | 郝伟琦 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目录**

[1. 引言 1](#_Toc364932314)

[1.1. 目的 1](#_Toc364932315)

[1.2. 背景 1](#_Toc364932316)

[1.3. 术语与缩写解释 1](#_Toc364932317)

[1.4. 参考资料 1](#_Toc364932318)

[2. 用户基本情况 2](#_Toc364932319)

[2.1. 公司/部门介绍 2](#_Toc364932320)

[2.2. 组织结构 2](#_Toc364932321)

[2.3. 权限关系 2](#_Toc364932322)

[3. 业务需求 3](#_Toc364932323)

[3.1. 用户愿景及系统范围 3](#_Toc364932324)

[3.2. 业务流程图 3](#_Toc364932325)

[3.3. 功能需求 3](#_Toc364932326)

[3.3.1. Function A.n 3](#_Toc364932327)

[3.3.2. Function B.n 3](#_Toc364932328)

[3.4. 角色相关配置 4](#_Toc364932329)

[3.5. 数据需求 4](#_Toc364932330)

[3.5.1. 业务实体及解释 4](#_Toc364932331)

[3.5.2. 业务实体关系图 4](#_Toc364932332)

[3.5.3. 报表数据需求及报表格式 4](#_Toc364932333)

[3.6. 接口需求 5](#_Toc364932334)

[3.7. 非功能需求 5](#_Toc364932335)

[3.7.1. 用户界面需求 5](#_Toc364932336)

[3.7.2. 软硬件环境需求 5](#_Toc364932337)

[3.7.3. 软件质量需求 5](#_Toc364932338)

[3.7.4. 其它需求 6](#_Toc364932339)

[4. 遗留问题 7](#_Toc364932340)

# 引言

## 目的

[说明编写本文的目的，指出预期的读者，适用范围。]

## 背景

[待开发系统的名称、任务的提出者、开发者及使用部门。]

## 术语与缩写解释

|  |  |
| --- | --- |
| **缩写、术语** | **解 释** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| … |  |

## 参考资料

[本文中引用的参考资料和文件。]

# 用户基本情况

## 公司/部门介绍

[用户公司/部门简介：]

## 组织结构

[画出用户组织结构图，若需要，描述各部门职责。

若该调研报告是针对部门的，这里的组织结构可为部门组织结构。]

## 权限关系

[主要描述各部门的职位上下级关系图。

说明：此关系涉及到上级对下级数据的可视性。系统默认上级可以查看下级数据，平级之间数据互不可见。]

# 业务需求

## 用户愿景及系统范围

[对用户愿景和系统范围作简要的描述]

## 业务流程图

[绘制整体业务流程图和子流程图。]

## 功能需求

[归纳需求调研过程中涉及的功能需求。可以用用例或功能列表的方式来定义功能。

功能列表事例

提示：将功能性需求先粗分再细分，下表中的Feature A, Function A.1等符号应当被替换成有含义的名称。]

|  |  |
| --- | --- |
| **功能类别** | **子功能** |
| Feature A | Function A.1 |
| Function A.2 |
| … |
| Feature B | Function B.1 |
|  | Function B.2 |
|  | … |
| … |  |

### Function A.n

[功能描述：

……]

### Function B.n

[功能描述：

……]

## 角色相关配置

[定义各角色使用模块和操作权限。]

### 角色定义：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 角色 | 职能描述 |
| 1 | 角色 |  |
| 2 | 角色 |  |
| 3 | 角色 |  |
| 4 | 角色 |  |

### 操作权限定义：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 操作名称 | 操作描述 |
| 1 | 操作 |  |
| 2 | 操作 |  |
| 3 | 操作 |  |
| 4 | 操作 |  |

### 权限分配：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 角色名称  功能名称 | 角色1 | 角色2 | … | 角色n |
| 1 | 功能名称1 | 操作 | 操作 | 操作 | 操作 |
| 2 | 功能名称2 | 操作 | 操作 | 操作 | 操作 |
| 3 | 功能名称3 | 操作 | 操作 | 操作 | 操作 |

## 数据需求

### 业务实体及解释

[业务实体：解释；]

### 业务实体关系图

[可以用类图来表述]

### 报表数据需求及报表格式

[（材料收集）]

## 接口需求

主要是与外部系统的接口需求。如：与ERP系统有接口的描述。

## 非功能需求

### 用户界面需求

|  |  |
| --- | --- |
| 需求名称 | 详细要求 |
|  |  |
|  |  |
| … |  |

### 软硬件环境需求

|  |  |
| --- | --- |
| 需求名称 | 详细要求 |
|  |  |
|  |  |
| … |  |

### 软件质量需求

|  |  |
| --- | --- |
| 主要质量属性 | 详细要求 |
| 正确性 |  |
| 健壮性 |  |
| 可靠性 |  |
| 性能，效率 |  |
| 易用性 |  |
| 清晰性 |  |
| 安全性 |  |
| 可扩展性 |  |
| 兼容性 |  |
| 可移植性 |  |
| … |  |

### 其它需求

[其它需求描述]

# 遗留问题

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 问题描述 | 重要性 |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |