*[该文档的前四页和页眉多处使用了域定义的功能，编辑的时候请选择修改文档属性和更新域的方式进行修改。*

*Word和wps对域的兼容性有问题，切换后需要重新手动设定域功能]*

**模板**

系统上线部署方案

**版本号：1.0.0**

**软通动力信息技术（集团）有限公司**

北京CBG智慧业务运营部

**文档信息**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称:** | 模板 |
| **标题:** | 系统上线部署方案 |
| **版本:** | 1.0.0 |
|  |  |
| **作者:** | Hao,Weiqi |
| **创建日期:** | 2013/08/22 |
| **上次更新日期:** | 2013/08/22 |
|  |  |
| **分类:** | 模板 |
| **关键词:** | 模板 上线 |
|  |  |
| **审批人:** |  |
| **审批日期:** |  |

**修改记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2013/08/22 | 1.0.0 | 创建文档 | 郝伟琦 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目录**

[1. 引言 1](#_Toc364930555)

[1.1. 目的 1](#_Toc364930556)

[1.2. 背景 1](#_Toc364930557)

[1.3. 术语与缩写解释 1](#_Toc364930558)

[1.4. 参考资料 1](#_Toc364930559)

[2. 上线组织架构 2](#_Toc364930560)

[3. 上线计划 3](#_Toc364930561)

[4. 运行环境 1](#_Toc364930562)

[4.1. 服务器的硬/软件配置 1](#_Toc364930563)

[4.2. 网络环境 1](#_Toc364930564)

[4.3. 备份要求 1](#_Toc364930565)

[5. 上线准备 2](#_Toc364930566)

[5.1. 技术准备 2](#_Toc364930567)

[5.2. 业务准备 2](#_Toc364930568)

[5.3. 安全保障 2](#_Toc364930569)

[5.4. 其它准备 2](#_Toc364930570)

[6. 上线演练 3](#_Toc364930571)

[6.1. 演练准备和计划 3](#_Toc364930572)

[6.2. 演练问题处理机制 3](#_Toc364930573)

[7. 试运行 4](#_Toc364930574)

[7.1. 上线功能介绍 4](#_Toc364930575)

[7.2. 试运行方式及其合理性分析 4](#_Toc364930576)

[7.3. 试运行检验的重点环节 4](#_Toc364930577)

[7.4. 试运行上线范围及时间的选择 4](#_Toc364930578)

[8. 系统切换 5](#_Toc364930579)

[8.1. 系统部署 5](#_Toc364930580)

[8.2. 应用部署 5](#_Toc364930581)

[8.3. 数据迁移方案 5](#_Toc364930582)

[8.4. 应急方案 5](#_Toc364930583)

[9. 技术支持 6](#_Toc364930584)

[9.1. 运行支持方式 6](#_Toc364930585)

[9.2. 问题处理流程 6](#_Toc364930586)

# 引言

## 目的

[说明编写本文的目的，指出预期的读者，适用范围。]

## 背景

[待开发系统的名称、任务的提出者、开发者及使用部门。]

## 术语与缩写解释

|  |  |
| --- | --- |
| **缩写、术语** | **解 释** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| … |  |

## 参考资料

[本文中引用的参考资料和文件。]

# 上线组织架构

[包括上线期间的组织架构图（应包括关联系统支持小组），及相关职责分工和管理方式。]

# 上线计划

[上线期间的行动计划和内容，可用上线进度控制表描述，包括工作阶段、工作事项、关键步骤简要描述、开始、结束时间、执行单位、执行人、责任人、关联执行单位、执行人、责任人，状态等。

可以参考如下的表格模板：]

| **序号** | **实施时间** | **负责人** | **结果** | **事宜描述** | **具体命令** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  | 查询旧平台“客户编号对照表cc\_cust\_collate”的cc\_cust\_collate字段内容，该字段的值不要超越150万 | select max(inter\_cus\_no) from cust\_info\_collate |
| 2 |  |  |  | 现代汽车表数据导入特色平台需要提前准备 | xdqc\_dm1.txt xdqc\_dm11.txt xdqc\_ds1.txt xdqc\_ipdz.txt xdqc\_lzxx.txt |
| 3 |  |  |  | 卡bin表的内容需要提前准备 | ngp\_card\_bin\_卡bin表.txt |
| 4 |  |  |  | 第三方流水号需要手工查询(所有的第三方) | 补 |
| 5 |  |  |  | 原系统gh\_cc记录要查询出来,更新到对应的单位信息表中 | 补 |
| 6 |  |  |  | 平台周期要手工修正,更新ngp\_time文件 | 补 |
| 7 |  |  |  | 平台Verinfo表需要初始化一个版本信息,主要变动是“文件名称”和“文件字节大小” | 补 |
|  |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  | 在旧特色业务平台上创建online目录 | 该用户要求有数据库访问权限 |
| 2 |  |  |  | 将unload\_online.tar传输到online目录下 | 注意要用bin方式传输 |
| 3 |  |  |  | 将unload\_online.tar展开 |  |
| 4 |  |  |  | 将权限付给online下子目录 | chmod 777 shell chmod 777 unload\_cbsagent\_bj\_data |
| 5 |  |  |  | 进入shell目录,并付权限 | cd shell chmod +x \*.sh |
| 6 |  |  |  | 开两屏,同时执行shell | new\_unload\_cbsagent\_bj\_data\_1.sh new\_unload\_cbsagent\_bj\_data\_2.sh |
|  |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  | 用negpdb登陆特色新业务平台上 | login:用户名/口令 |
| 2 |  |  |  | 将online.tar传输到根目录下 | 注意要用bin方式传输 |
| 3 |  |  |  | 将online.tar展开 | tar xvf online.tar |
| 4 |  |  |  | 赋予online目录全部权限 | chmod -R 777 online |
| 5 |  |  |  | 将旧特色业务平台unload\_cbsagent\_bj\_data目录下的文件手工ftp到新平台unload\_cbsagent\_bj\_data目录下 | 注意一定要用bin方式传输 |
| 6 |  |  |  | 创建日志文件 | > /tmp/err.log chmod 777 /tmp/err.log > /tmp/online1.log chmod 777 /tmp/online1.log > /tmp/online2.log chmod 777 /tmp/online2.log > /tmp/online3.log chmod 777 /tmp/online3.log |
| 7 |  |  |  | 创建ngpdb库并装载数据 | 创建ngpdb库 创建ngpdb表结构 装载数据:  new\_load\_old\_data\_1.sh 1>/tmp/online1.log 2>&1 new\_load\_old\_data\_2.sh 1>/tmp/online2.log 2>&1 new\_load\_old\_data\_3.sh 1>/tmp/online3.log 2>&1 建立存储过程 授权 建立索引 数据库优化 |
| 8 |  |  |  | 创建ngpdbh库 | 创建ngpdbh库 创建ngpdbh表结构 授权 建立索引 |

# 运行环境

[详细说明项目对运行环境的要求以及对现有系统的影响，运行环境指系统、网络和数据等软硬件环境。]

## 服务器的硬/软件配置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **设备名称** | **硬件配置** | **操作系统** | **数据库** | **中间件** | **其它软件配置** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## 网络环境

[包括系统的物理拓扑结构图。]

## 备份要求

[包括数据、文件、软件、配置等。]

# 上线准备

[系统切换前各项准备工作、时间和责任人，包括人员的准备、业务制度的准备、后勤保障、社会宣传以及告知客户的方式等工作。]

## 技术准备

[包括切换前的准备工作，如数据，环境，设备,测试验证案例，应急准备]

## 业务准备

[包括上线配套制度的要求和落实计划]

## 安全保障

[上线过程中系统和数据的安全保障措施。]

## 其它准备

[后勤保障、社会宣传以及告知客户的方式]

# 上线演练

[系统在真实环境试运行之前，在模拟运行环境下，按照真实的业务流程、真实的业务数据进行演练]

## 演练准备和计划

[描述演练之前需要进行的人员、地点组织、演练业务和场景的选择、演练数据的准备等，最终明确具体的演练计划（计划的模板可以另外形成计划mpp或者其他计划文件）

## 演练问题处理机制

[详细描述演练过程中，可能出现的具体问题和相应的解决方案。对于应急和回退的情况，请参见应急处理方案]

# 试运行

包括试运行的方式及其合理性分析、试运行检验的重点环节、试运行用户的选择，以及试运行时间。

## 上线功能介绍

[包括系统上线后实现的功能和预期的效果。]

## 试运行方式及其合理性分析

[包括系统试运行方式的确定，以及是否符合业务和运行的要求。]

## 试运行检验的重点环节

[包括系统试运行关键环节的技术、业务验证过程。]

## 试运行上线范围及时间的选择

[包括系统试运行时间，上线包含的范围，如分行、用户的选择。]

# 系统切换

## 系统部署

[包括系统备份、系统网络配置调试，系统设置、系统检查、系统测试的计划或要求。如在其他资料已描述，需要注明参考资料。]

## 应用部署

[应用软件安装，如在其他资料已描述，需要注明参考资料。]

## 数据迁移方案

[数据检查和数据迁移，总体设计、数据准备、程序安装、数据卸出、数据转换、数据装入、数据调整、数据检查、数据恢复等内容。如在其他资料已描述，需要注明参考资料。]

## 应急方案

[应急方案应包括：应急组织架构，应急方案启动前提，应急方案切换步骤。系统可根据实际情况单独编写上线应急方案或在本章节进行描述。应急方案模版\_系统应急方案。如无需应急方案，请说明原因。]

# 技术支持

## 运行支持方式

[系统的支持方式，包括电话、邮件、问题处理平台等。]

## 问题处理流程

[系统在上线中问题的受理、分析、解决及升级报告流程，并明确具体责任人，可用流程图进行描述。]