　　近日，南宁市核与辐射安全监督管理站接到市信访局转来关于市民郭先生老人投诉，强烈反映在几年前，位于南宁市保爱路35-2号居民住宅楼顶由中国移动通信集团广西有限公司南宁分公司承建的2组移动通信发射基站，因该基站安装位置离该老人住宅卧室距离较近，且最近自己身体感觉有不适症状，心理特别担心是否受该基站长期电磁辐射所致，请环保相关部门到现场进行调查核实，并对他在反映中提出的三条诉求做出处理和解释，直到他满意为止。

　　该站接到此信访投诉案件后，严格按照“马上就办”，“办就办好”的精神，立即牵头组织局核与辐射科，市环境监察支队信访调处科及中国移动通信集团广西有限公司南宁分公司相关人员及时赶赴现场，对市民郭先生老人所反映的问题开展深入调查和处理。执法人员在调查处理过程中，主动向郭先生老人介绍了我站受理及处理此案件重视的程度，认真耐心听取他的意见和诉求，并对他所反映的情况和诉求逐一进行了现场核实，对该基站周边环境辐射质量现状进行了布点监测。通过现场调查核实，该基站均已办理环保审批及验收手续。

　　执法人员根据现场核查情况及基站周边环境辐射质量现状布点监测显示值达标结果，均向投诉人进行了逐一告知，并对国家环保法规要求及标准向他进行了宣贯和解答。市民郭先生老人对他本人一直以来担心因受该基站辐射的影响，造成最近自己身体不适的忧虑得到了化解，对我站及时受理并高效处理他所反映的问题，其处理方法及结果他表示非常满意和赞赏。