

Idé 2

Udgangspunkt for app:

Der skal udvikles en app der gør det nemmere for målgruppen (kea studerende) at finde hjælp.

Pain Point:

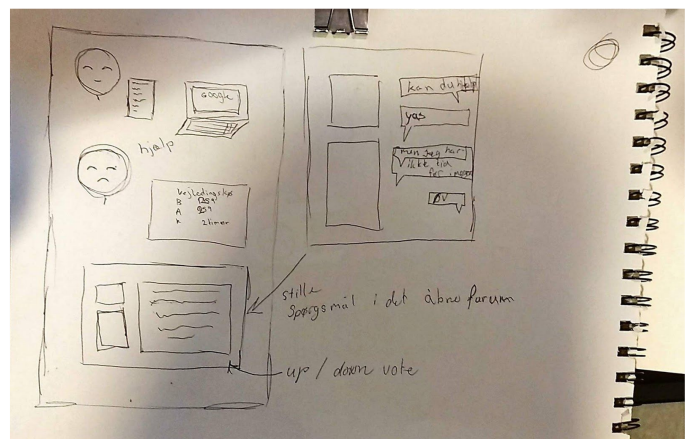
Når jeg sidder fast i en opgave, ved jeg ikke hvor jeg skal finde hjælp.

Persona:

Link til persona:

<https://docs.google.com/document/d/1d35Xa-S18P6Qu27MYhRNU9Gy6tV6QOH3yJEz1QH3W0g/edit>


Skitser fra vores løsninger:




1. Caroline kan ikke komme videre med sin opgave, og den øverste på vejledningskøen har ventet i 3 timer.
2. Caroline skriver på appen "er der nogle som kan hjælpe med Javascript?"
3. Vejledningskøen er nu på 2t 45min, Peter skriver tilbage "jeg kan godt hjælpe, hvor sidder du?"
4. Peter kommer over og hjælper. Vejledningskøen er nu 2t 30 min.
5. Caroline har forstået hvordan hun kommer videre. hun siger tak for hjælpen.
6. Caroline anmelder hjælpen
7. Peter får stjerner for at hjælpe, som kan bruges som kredit i Moonbar.

Vi har talt om at man skulle bruge appen til at skrive kode ind, a la stackoverflow, men det er nok ikke praktisk muligt, da man jo ikke rigtigt har adgang til sin kode på telefonen.

Syntetiser de gode løsninger:



tutor app
stock overflow
intern kea valuta
a la MEX

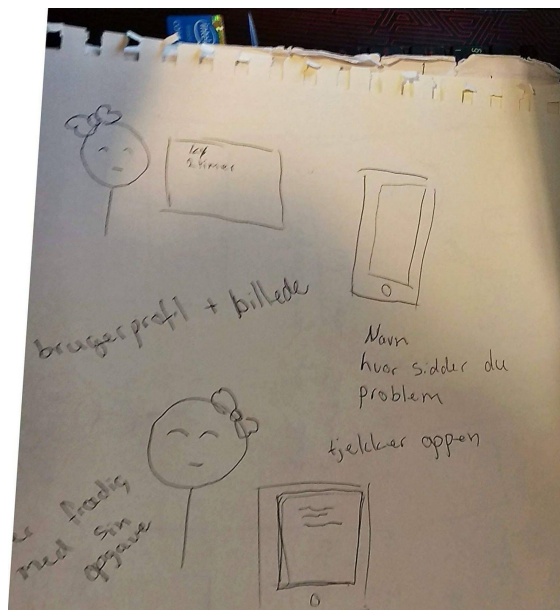


- danne studiegruppen → danne gruppe → chat
- vejledningskøen
- social
- se egenskaber
- Kea Social → ven med andre på flere måder, linket op med kea og måske fb.

vejledningske
tjekke egen
meddelelse
erstatte
facebookspør
gruppechat

→ nyheds side
 → lærerne kan bruge
 app til at danne gruppe
 eller egenskaber

- åbner op for dem der ikke tør spørge
- notifikation om færdisering etc
- spørgeskema
- tager byrden fra fronten

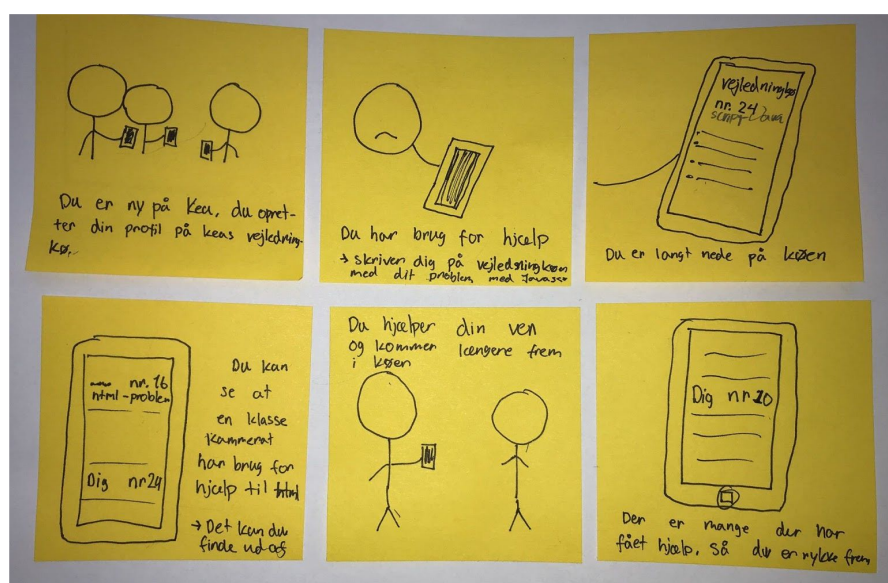


Vi var i begge grupper meget enige om at vejlednings køen var et problem. Vi har begge ideér om at man kan uploade billede til den profil hvor vejledning køen er aktiv. Samt mulighed for at skrive et problem, så eleverne har mulighed for at hjælpe hinanden.

Endelig beslutning:

Lave en vejlednings kø der erstatter den nuværende. Med henblik på at få flere elever til at hjælpe hinanden, for at forkorte køen.

Storyboard



Aktiviteter og features:

- Du downloader appen
 - Søg efter appen
- Du opretter en bruger med billede
 - Login med dit KEA-login
 - Du uploader et billede af dig selv
- Valg af kø
 - Du klikker på den relevante kø
- Du skriver dig på køen med dit problem, og får en placering
 - Du indtaster dit specifikke problem
 - Du indtaster din lokation
 - Du indsender eventuelt et billede af dit problem
- Dine medstuderende har problemer, som du kan hjælpe med
 - Du klikker på en af dine medstuderende og en boks popper op med deres problem
 - Du tjekker deres problem og lokation, finder dem og hjælper dem hvis muligt.
- Den der har fået hjælp, skal fjerne sig fra køen
 - Du fjerner dig fra køen, ved at trykke på en knap
 - Din medstuderende skriver hvem der har hjulpet dig, lærer, medstuderende eller hvis du selv har løst problemet
- Du får hjælp med dine problemer
 - Du sletter dig fra køen

Paper Prototype - video med test

[LINK TIL YOUTUBE](#)

Testdokumentation

Vi har testet vores paper prototype nr. 2, som omhandler vores idé omkring vejledningskø. Vi vil gerne teste om testpersonen forstår vores idé, og om de kan navigere gennem vejledningskøen.

Indsamling og organisering af data:

- Hvad i har testet (formålet)
 - I forbindelse med testen, har vi undersøgt om vores apps funktioner er forståelige. Vi har således også testet, hvorvidt appen vil være til hjælp for vores målgruppe
- Hvem var test deltagerne?
 - Josephine - KEA studerende på første semester
- Hvordan rekrutterede i testdeltagerne?
 - I forbindelse med undervisning spurgt om hun ville deltage i testen

- Hvordan blev testene udført?
 - Vi fremlagde vores paper prototype, og lod testpersonerne navigere sig rundt i appen.

Observationer under Interview af prototype 2

Det var ikke helt klart for hende, hvad appen gik ud på, indtil vi forklarede det. Da havde forklaret det, syntes hun til gengæld at det var en rigtig god ide. Hun vidste ikke at hun stod på vejlednings køen.

Vi havde forklaret situationen for dårligt. Hun var meget interesseret i ideen, og hvad den ellers kunne. Der var lidt forvirring med hensyn til beskrivelse af oprettelsesformularer.

Data mining

00:55 Det er meget nice (Liste over vejlednings køer)

01:37 Hvor er du? "Her" (forvirring og spørgsmål, hvor er du, 'lokation')

02:38 "Det kræver at folk gider at hjælpe"

03:27 "Er det noget data der bliver indsamlet", "Er det noget lærerne kan bruge senere?"

04:33 "Statistik på de problemer der opstår"

05:08 "Er det i stedet for et gruppeark, at man uploader et profilbillede"

05:45 "Er den gratis?"

Kodning af data

"Formulering af tekstboks" →

01:37 Hvor er du? "Her" (forvirring og spørgsmål, hvor er du, 'lokation')

"Spørgsmål til koncept" →

02:38 "Det kræver at folk gider at hjælpe"

03:27 "Er det noget data der bliver indsamlet", "Er det noget lærerne kan bruge senere?"

04:33 "Statistik på de problemer der opstår"

05:08 "Er det i stedet for et gruppeark, at man uploader et profilbillede"

"Appens forretningsmodel" →

05:45 "Er den gratis?"

Identifikation af indsigter

Vi skal være tydelige i vores kommunikation til brugeren.

Vi skal gøre det klart fra start, hvad konceptet er, og vise klart og tydeligt, hvis man hjælper andre kommer man hurtigere frem i køen.

Vi skal være klare i vores udtryk af design.

Vi skal sørge for at vise de funktioner der er tilgængelige for kø administratoren.

Benchmarking noter

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Dv5Tv76wDEb5JtCQucEpQ44h6TsjL7H8pqzpoRcQu80/edit>

Værdien for virksomheden: mindre overarbejde for underviserne, mere tilfredse studerende.
Værdi for målgruppen: Hurtigere hjælp, kan lægge mere energi i finpudsning, færre dropper ud.

Konkurrence: Keas eksisterende vejledningskø.