

[https://fronter.com/kea/links/files.phtml/1247959728\\$215740730\\$/1.+Semester/E.+Tema+04\\_percent\\_3A+Grundl\\_percent\\_E6ggende+UX/04.01+\\_percent\\_D8velsescase+\\_percent\\_28uge+47+-+48\\_percent\\_29/Materialer+og+afleveringer/Materialer/Usability+test+med+XD/Arbejdsseddel\\_Cheat+sheet+\\_Usability+testing.pdf](https://fronter.com/kea/links/files.phtml/1247959728$215740730$/1.+Semester/E.+Tema+04_percent_3A+Grundl_percent_E6ggende+UX/04.01+_percent_D8velsescase+_percent_28uge+47+-+48_percent_29/Materialer+og+afleveringer/Materialer/Usability+test+med+XD/Arbejdsseddel_Cheat+sheet+_Usability+testing.pdf)

### **Roller:**

Moderator: Sophie

Observatør: Hedi

Kamera: Malik

Afvikler: Mikkel

Noter: Laise

### **Manus**

introduktion, af hvem man er

varighed

vi tester ikke dig, der er ikke nogle forkert og rigtig svar.

vi tester en app og vil gerne finde ud af hvordan folk bruger den

vi vil optage testen og samtalen undervejs

der vil blive stille nogle spørgsmål undervejs er der noget du ikke vil svare på når du bliver spurgt sige du bare det

ønsker du at stoppe undervejs sige du bare til

tænke højt

### **Testplan:**

Hvad vil vi finde ud af:

vi vil gerne test om appen virker overskuelig og om der er mulighed for at navigere rundt.

Kan du logge ind

Virker den overskuelig appen

er det tydeligt hvordan man navigare

Opgaver

hvad tænker du appen skal bruges til ud fra det første du har set.

Udforskende opgave:

Indledning:

du sidder i bussen en morgen og vi tjekke dit skema og skrive til din gruppe for at se hvad du skal lave i dag.

Opgaven:

hvordan ville du det?

Hvis du skulle hjælpe(vejlede) en af dine klassekammerater

Spørgsmål efter sessionen

efter testen til testpersonen

Har du nogle spørgsmål?

**Testperson1:**

Magnus, 21 år

Placering: Merkur

gruppearbejde, skema

er det den klassiske vejledningskø? Han er usikker på hvordan vejledningskøen virker.

popup ved flag? "vil du flagge Caroline, så i ikke bliver sat i gruppe sammen igen?"

Tydeligere hvordan man hjælper andre.

Han tøver ved grupperne, og er ikke klar over at han kan trykke på grupperne.

**Testperson2:**

Malou, 23 år

Placering: Merkur

KEA ID - app-ikon

vejledningskøens ikon er svært at forstå

oversigt over alle de grupper man har været med i

giver god mening med evaluering inde i gruppekontrakten - skal vi lave notification

sjovt at man kan trykke på underviserne

hjælp/vejledning - ændre ord??

*problem burde stå på listen*

Jeg kan godt lide at man kan hjælpe hinanden eller finde andre med samme problem. smart at man kan vedlægge billede

ubehageligt med flag, lidt politi-agtigt (skaber det dårligere stemning eleverne imellem?)

pædagogisk at man skal arbejde sammen med personer man ikke kan arbejde sammen

med, det kommer man også ud for på en arbejdsplads. Vil ikke gøre brug af flag-funktionen.

for mange funktioner?? er de app-venlige?

gruppechat kan jeg godt lide, så bliver ens facebook ikke spammet.

flot app, designet hænger godt sammen

forberedelse

Der er mange ting under Info - hun vil ikke selv bruge info-siden, de oplysninger vil hun finde andre steder.

**Testperson3:**

Laura, 21 år

Placering: Merkur

min profil, forstår

Er ikke klar over at det er hendes tidligere grupper

fandt hurtigt frem til chat

smart at man kan hjælpe

har let ved at finde rundt i appen

flaget betyder måske om folk har udfyldt evalueringen? Kryds i stedet, drop-down menu med grunde til at flagge

overskuelig, nemt at finde tilbage, ikonerne giver god mening, fin, vil gerne bruge den

ville bruge den mest til skema, vejledning og hjælp hinanden

notifikationer ved chat-beskeder

har ikke haft problemer med at bruge facebook-chat

**Implementeres:**

Flag væk

kalender/dagens program - skema

chat i stedet for info

problemet skal stå på køen

gruppesiden: tidligere grupper, nuværende grupper