



Der E-Commerce Guide

Alles was Sie für Ihren Online-Shop wissen müssen

Ein Leitfaden von In Medias Reh

Inhalt

| | |
|-----------------------------|---------|
| 1. Produkte & Sortiment | Seite 3 |
| 2. Rechtliche Grundlagen | Seite 3 |
| 3. Zahlungsarten | Seite 4 |
| 4. Versand & Logistik | Seite 4 |
| 5. Preiskalkulation | Seite 5 |
| 6. Kundenservice | Seite 5 |
| 7. Shop-System | Seite 6 |
| 8. Design & Usability | Seite 6 |
| 9. Sichtbarkeit & Marketing | Seite 7 |
| 10. Langfristige Betreuung | Seite 7 |

1. Produkte & Sortiment

Der erste Schritt ist die Entscheidung, welche Produkte Sie online anbieten möchten.

Fragen zur Klärung:

- ☐ Welche Produkte eignen sich für den Online-Verkauf?
- ☐ Haben Sie professionelle Produktfotos?
- ☐ Sind Ihre Beschreibungen vollständig?
- ☐ Wie groß soll das anfängliche Sortiment sein?

Unser Tipp: Starten Sie mit Ihren 10-20 beliebtesten Produkten. Sie können später jederzeit erweitern.

2. Rechtliche Grundlagen

Im E-Commerce gibt es Pflichtangaben, die auf Ihrer Website vorhanden sein müssen.

Pflichtangaben:

Optional aber empfohlen:

- ☐ Impressum
- ☐ Datenschutzerklärung
- ☐ AGB
- ☐ Widerrufsbelehrung

- ☐ FAQ / Hilfebereich
- ☐ Versandinformationen
- ☐ Zahlungsarten-Übersicht

Keine Sorge: Wir arbeiten mit Partnern zusammen, die rechtssichere Texte für Sie erstellen.

3. Zahlungsarten

Deutsche Kunden erwarten verschiedene Zahlungsmöglichkeiten.

| Zahlungsart | Beliebtheit | Gebühren ca. |
|-------------------|-------------|---------------|
| PayPal | ★★★★★★ | 2,49% + 0,35€ |
| Kauf auf Rechnung | ★★★★★★ | Variabel |
| Kreditkarte | ★★★★★ | 1,5-3% |
| SEPA-Lastschrift | ★★★★ | ~0,30€ |

4. Versand & Logistik

Zu klären:

- ☐ Welcher Versanddienstleister?
- ☐ Versandkosten (pauschal oder nach Gewicht?)
- ☐ Ab welchem Wert versandkostenfrei?
- ☐ Lieferzeiten kommunizieren

Beliebte Dienstleister:

- DHL (am bekanntesten)
- Hermes
- DPD
- GLS

7. Shop-System wählen

| System | Für wen | Kosten |
|-------------|--------------------------|--------------|
| WooCommerce | Flexibel, viele Optionen | Einmalig |
| Shopify | Schnell & einfach | Ab 27€/Monat |
| Shopware | Größere Shops | Variabel |

Gut zu wissen: Sie müssen sich nicht selbst mit der Technik beschäftigen. Wir richten das System für Sie ein – Sie konzentrieren sich aufs Verkaufen.

Bereit für Ihren Online-Shop?

Sie konzentrieren sich auf Ihr Geschäft. Die Technik übernehmen wir.



Anrufen

+49 1556 333 91 22



Schreiben

info@imr-media.de



Besuchen

imr-media.de

© 2026 In Medias Reh | Kostenlose Erstberatung – unverbindlich und ohne Druck