



# Der E-Commerce Guide

Alles was Sie für Ihren Online-Shop wissen müssen

---

Ein Leitfaden von In Medias Reh

# Inhalt

---

1. Produkte & Sortiment	Seite 3
2. Rechtliche Grundlagen	Seite 3
3. Zahlungsarten	Seite 4
4. Versand & Logistik	Seite 4
5. Preiskalkulation	Seite 5
6. Kundenservice	Seite 5
7. Shop-System	Seite 6
8. Design & Usability	Seite 6
9. Sichtbarkeit & Marketing	Seite 7
10. Langfristige Betreuung	Seite 7

## 1. Produkte & Sortiment

Der erste Schritt ist die Entscheidung, welche Produkte Sie online anbieten möchten.

### Fragen zur Klärung:

- Welche Produkte eignen sich für den Online-Verkauf?
- Haben Sie professionelle Produktfotos?
- Sind Ihre Beschreibungen vollständig?
- Wie groß soll das anfängliche Sortiment sein?

**Unser Tipp:** Starten Sie mit Ihren 10-20 beliebtesten Produkten. Sie können später jederzeit erweitern.

## 2. Rechtliche Grundlagen

Im E-Commerce gibt es Pflichtangaben, die auf Ihrer Website vorhanden sein müssen.

**Pflichtangaben:**

**Optional aber empfohlen:**

- Impressum
- Datenschutzerklärung
- AGB
- Widerrufsbelehrung

- FAQ / Hilfebereich
- Versandinformationen
- Zahlungsarten-Übersicht

**Keine Sorge:** Wir arbeiten mit Partnern zusammen, die rechtssichere Texte für Sie erstellen.

### 3. Zahlungsarten

Deutsche Kunden erwarten verschiedene Zahlungsmöglichkeiten.

Zahlungsart	Beliebtheit	Gebühren ca.
PayPal	★★★★★	2,49% + 0,35€
Kauf auf Rechnung	★★★★★	Variabel
Kreditkarte	★★★★★	1,5-3%
SEPA-Lastschrift	★★★	~0,30€

### 4. Versand & Logistik

#### Zu klären:

- Welcher Versanddienstleister?
- Versandkosten (pauschal oder nach Gewicht?)
- Ab welchem Wert versandkostenfrei?
- Lieferzeiten kommunizieren

#### Beliebte Dienstleister:

- DHL (am bekanntesten)
- Hermes
- DPD
- GLS

### 7. Shop-System wählen

System	Für wen	Kosten
WooCommerce	Flexibel, viele Optionen	Einmalig
Shopify	Schnell & einfach	Ab 27€/Monat
Shopware	Größere Shops	Variabel

**Gut zu wissen:** Sie müssen sich nicht selbst mit der Technik beschäftigen. Wir richten das System für Sie ein – Sie konzentrieren sich aufs Verkaufen.

## Bereit für Ihren Online-Shop?

Sie konzentrieren sich auf Ihr Geschäft. Die Technik übernehmen wir.



**Anrufen**

+49 1556 333 91 22



**Schreiben**

[info@imr-media.de](mailto:info@imr-media.de)



**Besuchen**

[imr-media.de](http://imr-media.de)

© 2026 In Medias Reh | Kostenlose Erstberatung – unverbindlich und ohne Druck