

创•见未来

云创2021新员工培养期赋能指引

云创人力 | 2021版

总部地址:广东省深圳市福田区新一代信息技术产业园5号楼19-20层 官方网站: www.mbcloud.com





01 新员工培养项目简介

02 新员工各阶段输出指引

1.0 新员工培养项目简介



1.0 核心目标:促进融入、快速适岗; **2.0 推进重点:**培养与考核一体;横向时间线3阶段;纵向工作流3层级

软着陆阶段/责任方	1.0初步融入 [入职第1-15天]	2.0适岗辅导 [入职第16-75天]	3.0综合评估 [入职第76-90天]				
	1.0帮助员工尽快融入团队,减少陌生感; 2.0了解公司基本情况与日常运作; 3.0了解岗位工作基础协作关系与内容	1.0 辅导:帮助新员工掌握岗位工作技能; 2.0考核:复核招聘阶段评价与实操技能	1.0培养期综合考评; 2.0给到员工培养期表现反馈与后续建议				
1.0 公司培训组	1.0公司级线下集训(2天); 2.0公司级应知应会知识自学课程; 3.0融入社群运营	1.0监控与支持	1.0 记录培养期反馈、考评数据 2. 0及时干预新员工工作中的困惑与困难				
2.0 培训对接人	4.0部门入职引导; 5.0部门专业通识培训;	2.0监控与支持	3.0 参考培养期记录数据进行转正决策				
3.0 新员工导师	6.0岗位基础技能培训; 7.0沟通培养期辅导&考评计划	3.0专业技能辅导	4.0 反馈数据,给出转正建议				

2.0 新员工各阶段输出指引



序号	阶段	阶段							
		1	入职第1天	初步了解新员工培养期内容;学习公司级线上微盘课程					
	1.0初步融入	2	入职第1-2周周五	通过培训HR宣导,线上了解3个月培养期详细流程与要求					
1	入职第1-15天	3	入职第1-2周	与导师沟通部门&岗位 <mark>培训课表,上传培训课表到流溪(可用公司模板或部门模板)</mark>					
		4	入职第1-2周	参加公司级2天集训					
		5	入职第4周	与导师沟通填写赋能记录【第1个月总结&第2个月计划】,并上传至流溪					
2	2.0适岗辅导 入职第16-75天	6	入职第4周	学员评估反馈,通过企业微信群[问卷星系统匿名反馈]					
		7	入职第8周	与导师沟通填写赋能记录【第2个月总结&第3个月计划】,并上传至流溪					
3	3.0综合评估入职第		入职第12周	与导师沟通填写 <mark>综合评估[第1-3月总结&第4-6月计划],并上传至流溪</mark>					
3	76-90天	9	入职第12周	培养期满意度反馈[问卷星系统匿名反馈]					

注:

- 1、部门&岗位培训课表:研发交付部已有课程模板,可直接上传至流溪;其他部门需与导师沟通培训计划,再按公司统一模板填写上传
- **2、公司级2天线下集训**:在新员工入职2周左右开展,具体以通知为准;因销售团队受地区限制,若无法参加线下集训,将通过线上方式或部门级开展培训
- **3、赋能记录&综合评估操作顺序**: 需先自评打分总结并制定计划,再发送给导师赋能评价,最后由学员上传至流溪;销售团队只需入职第2个月以及第4个月上传赋能手册,并发送给团队长即可,无需自己上传至流溪

2.1 培训课表模板



			招银云创新员	工培养期培训课表	表			
学员: 导	市:	部门-团队:	岗位:	入	、职时间: 4	年 月 日		
学习周期: 年	月 日一 :	年 月 日						
序号 项目/模块	培训课程/主题	主要内容	解决问题	学习时长(H)	学习方式	主责讲师or课程来源	计划完成时间	输出物(如有)
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

注: 1、学习周期: 根据导师的具体课程安排定 2、培训项目: 最低不少于5项

2.2 每个月赋能记录



	招银云创新员工培养期[第1月总结&第2月计划]																				
学员:	导师:	•		立口	部门-团	队:	岗位	· ·					j	\职时	间:	年	月	E			
总结周	期: 年	月	日一	年	月	日	【第1月】														
序号	评估指标			杉	又重			自评打分	(百分制)		导师打分 (百分制	刲)	Ì	小充说	明						
1	专业能力			3	80%								Ī	岗位专:	业能力	判断					
2	业绩输出			3	80%								Ä	总结周	期内实	际工作	产出				
3	核心胜任力			2	20%								Ī	奋斗;	尊重;	包容;	协同				
4	职业素养与	工作态	度	2	20%								<u> </u>	ラ岗位	相关的	职业素	养与总	总结	周期内工作	乍态度	
				1						评分合计			/	7							
1	自评总结																				
	导师总结			_																	
2	7571PCV2H																				
* 1 12d may				<i>/</i> -			「答っ口】														
计划周		月	日一	年	月	日	【第2月】				724 /JTT 724 DE	•									
序号	项目										详细说明	•									
1	手上 工 作口	+=																			
I	重点工作目	彻																			
2	着重自我改	:# :																			
_	自里口找 风	ΜŢ																			
学员签	 字:	时间:	年	月	日						导师签字:	时间:	年	月	日						

2.3 培训赋能记录 (销售团队-第2个月填写)



	招银云创新员工培养期[第1-2月总结&第3-4月计划]																				
学员:	导师	:		部	门-团队	从:	岗位	:					j	、职时	间:	年	月		3		
总结周	期: 年	月	日一	年	月	日	【第1-2月】														
序号	评估指标			权	重			自评打分	・(百分制)	Ę	孙打分 (百分	制)	Ì	卜充说	明						
1	专业能力			30	%								Ī	讨位专	业能力	判断					
2	业绩输出			30	%								Ŕ	結周	期内实	际工作	作产出	1			
3	核心胜任力			20	%								Ē	;华首	尊重;	包容;	,协同]			
4	职业素养与	工作态	度	20	%								Ŀ	岗位	相关的	助职业	素养与	总结	調期内	工作态	度
									评	好合计			/								
1	自评总结																				
2	导师总结																				
计划周		月	日一	年	月	日	【第3-4月】														
序号	项目										详细说	明									
1	重点工作目	标																			
2	着重自我改	进																			
学员签	字:	时间:	年	月	日					Ę	引师签字:	时间:	年	月	日						

2.4 培养期综合评估



招银云创新员工培养期[综合评估]								
学员:	导师:	部门-团队: 岗位:		入职时间: 年 月 日				
总结周期:	年 月 日— 年 月	日 【培养期3个月】						
序号	评估指标	权重 自评打分 (百分	(制) 导师打分 (百分制)	补充说明				
1	核心胜任力	30%		积极主动、个人责任感、客户成果交付				
2	专业能力	30%		岗位专业技能				
3	关键岗位职责完成情况	40%		总结周期内实际工作产出				
			评分合计	/				
		1. 关键岗位职责内容完成情况说明:						
1	自评总结	2. 团队融入情况:						
		3. 其他:						
2	导师总结							
	导师评估	转正建议(填写之前,建议与组长沟通)	预计可按期转正	还需持续观察 🗌				
计划周期:	年 月 日— 年 月	日 【周期为3个月】						
序号	项目		详细说明					
1	重点工作目标							
2	着重自我改进							
学员签字:	时间: 年 月 日		导师签字: 时间	: 年 月 日				

2.5 培养期综合评估 (销售团队-第4个月)



	招银云创新员工培养期[综合评估]									
学员:	导师:	部门-团队: 岗位:			入职时间: 年 月 日					
总结周期:	年 月 日— 年	月 日 【培养期4个月】								
序号	评估指标	权重	自评打分 (百分制)	导师打分 (百分制)	补充说明					
1	核心胜任力	30%			积极主动、个人责任感、客户成果交付					
2	专业能力	30%			岗位专业技能					
3	关键岗位职责完成情况	40%			总结周期内实际工作产出					
			评分合计							
		1. 关键岗位职责内容完成情况说	明:							
1	自评总结	2. 团队融入情况:								
		3. 其他:								
2	导师总结									
	导师评估	转正建议(填写之前,建议	与组长沟通) 预计可按	期转正	还需持续观察 🗌					
计划周期:	年 月 日— 年	月 日 【周期为2个月】								
序号	项目			详细说明						
1	重点工作目标									
2	着重自我改进									
学员签字:	时间: 年 月	日		导师签字: 时间:	年 月 日					

3.1 流溪平台上传指引











3.2 上传文件要求



Ⅰ 相关附件 ∠ 编辑

增加课表 文件命名: 姓名+培训课表

文件命名: 姓名+第X个月赋能记录

360评估结果 -

综合考评结果 文件命名: 姓名+培养期综合评估

满意度反馈 -

其他附件 -

3.3 相关对接人与分工



各部门新员工培养对接人											
序号	对接部门/团队	对接部门/团队 姓名									
1	研发交付部	/	吴华艳								
2		运维支持团队	陈普创								
3	云基础架构部	云业务服务团队	贾宏								
4		技术支撑团队	陈欣炜								
5	代理服务部	/	何永银								
6	客户运营部	/	陈仕科								
7	财务管理部	/	陈晓虹								
8	综合管理部	/	叶佳丽								

新员工培养分工

1、总部培训HR:叶佳丽

牵引培养期全流程;公司级培训;培养过程跟踪;为导师与员工提供支持与协助

2、部门培训对接人:

导师确认;协同确认培训课表;协同综合评估;为导师与员工提供支持与协助

3、导师:

主导在岗培养、评估



系统规划助力软着陆 多方协作推动快适岗

