



招银云创
CMB YUNCHUANG TECHNOLOGY

第018期
2021年12月



招银云创信息技术有限公司

数字经济时代 企业生态圈要如何“链”成？

似曾相识，又很不一样，我们的世界从来不是一成不变。

正如在新纪元，整装再出发的招银云创，在全新的战略定位下，成为招商银行企业数字化转型的载体，即招行数字化服务领域面向企业级客户服务的金融科技子公司。

我们将目光瞄向企业数字化服务，也是审时度势的结果。如今，数字经济已势如破竹；新冠疫情推动的“无接触金融”预示着数字化、线上化、远程化、智能化为主要特征的智能金融正在加速到来；金融科技也在重塑产业互联生态。

满载着招行金融科技输出与发展的使命，招银云创将先进的金融科技应用到产业互联生态中，让金融更好的服务产业，让产业生态更加智慧化，用科技的力量构筑银企直联生态圈，为金融和企业赋能，致力于成为企业数字化服务领域的领先者。



目录

01 创·头条

1-5

02 拓·经营

6-7

03 优·管理

8-10

04 享·未来

11-24

重磅发布！招银云创企业愿景、使命及价值观全新出炉！

2021年12月，招银云创品牌理念识别体系迎来新的升级！全新凝练的公司愿景、使命和价值观，丰富了云创企业文化的精神内涵，成为云创人在奔赴产业互联网赛道、创新银企联接的征程上行以致远的梦想指引和行动指南。云创人将把品牌理念融入到日常工作之中，肩负使命，奔涌向前！

企业愿景

致力于成为银企联接的创新者，产融信任的构建者

企业使命

以数字科技的力量 让产融合作更简单

核心价值观

客户立场，科技创新，融汇共赢，生生不息。

核心价值观诠释

客户立场：是我们的思维方式和处事原则，贯穿从产品到销售到服务等全流程场景。我们的产品是否是陷入自我视角？客户的需求我们是否准确理解？客户的抱怨能让我们退步吗？客户情绪背后的需求和渴望是什么？客户的问题是否第一时间响应并解决？我们的服务是否可以超越客户预期？……

科技创新：是我们实现愿景、践行使命的核心方式和必由之路，构成我们的核心竞争力。始终掌握和应用前沿数字技术，并致力于把创新

科技转化为招银云创独特的产品力，应用于银企场景化联接和产融合作的事业当中。

融汇共赢：是我们的人才观和合作观，是我们不竭力量的源泉。每一位云创人、每一个云创团队，都是一条奔腾的小溪流，为了共同的愿景汇聚成海。团队内，我们倡导并肩同行，协作共赢；市场上，我们为客户创造价值，与合作伙伴共同成长，互惠共赢。

生生不息：是我们的精神状态和内生动力。我们是奔涌的溪流，始终充满旺盛的生命力，不停前行；我们紧随市场和时代的需要，如流水不断变化，持续创新。为了共同的愿景使命，永不停歇，唯变长存。

(文 | 综合管理部 何建)

招银云创荣获“2021中国云体系产业系列年度评选”两大奖项

近日，由中国云体系产业创新战略联盟发起的“数字中国·云领未来”（第三届）2021中国云体系产业系列年度评选榜单揭晓，招银云创荣获“2021年度优秀金融科技解决方案提供商”和“2021年度数字化解决方案行业领军企业”双项大奖。同期发布和出版的《2021政企数字化优秀解决方案（案例）》一书收录了招银云创融合分析MAP和财资核心业务系统TMS两大平台的场景化服务案例。招银云创专业的数字化能力和全流程服务实践再次获得了市场认可。



国内云体系及政企数字化领域代表性行业评选之一

本次年度评选的主办和发起单位“中国云体系产业创新战略联盟”，是国内首个以“云-网-端”体系为核心理念的国家级联盟，是中国网络强国战略、国家大数据战略、人工智能国家战略和“互联网+”行动计划的重要支持单位。“数字中国·云领未来”中国云体系产业系列年度评选活动自2019年举办首届以来，以其专业性、广泛性和行业影响力，正成为国内云体系及政企数字化领域最具代表性的行业评选活动之一。

据悉，在今年举办的第三届年度评选活动，中国云体系产业创新战

略联盟坚持在继承中创新，从全国范围内遴选了一批2021年在政企数字化建设领域中发挥重要作用的个人、企业、产品及解决方案，在认可和表彰他们为数字化建设作出卓越贡献的同时，将优秀解决方案和案例汇编成册，出版了《2021 政企数字化优秀解决方案（案例）》。今年，与招银云创同时入选榜单的还有华为、用友、浪潮集团、曙光云计算集团等多家国内头部云服务及数字化服务品牌。

一体化全流程服务，助力政企数字化转型

作为银企生态的联接者，招银云创聚焦产业互联网领域，创建银企互联回新模，致力于通过前沿科技，为集团企业、财务公司、中小企业、政府及事业单位等提供一体化的数字化解决方案与服务，赋能企业财务转型，助力企业从信息化走向智能化，从数据分析走向价值创造，使财务真正实现对业务的深度洞察和对企业的价值引领创造，助力企业实现财务管理的数智化升级。

目前，招银云创围绕企业资金流场景，已形成集团企业司库（GET）、场景化费用管理（SCO）、业财融合分析（MAP）三大数字化产品体系并构建了集“业务咨询+数字化产品+大规模交付+售后运营服务”的全流程一体化服务体系，为政企客户提供专业性和落地性更强的数字化转型服务。此次年度评选中，招银云创凭借为湖南省直单位住房公积金管理中心建设的“公积金中心自动审批系统项目”的典范实践，以及助力江苏交控财务公司上线的“TMS财资核心业务系统ECDS 电票业务”案例，获得《2021 政企数字化优秀解决方案（案例）》的认可和收录。

本次入选《2021 政企数字化优秀解决方案（案例）》的两大场景化服务案例，仅仅是招银云创畅通资金流场景，助力政企数字化转型的一个缩影。

招银云创致力于成为企业数字化服务领域的领先者。未来，招银云创

会不断将先进的金融科技应用到产业互联生态中，聚焦资金流数字化，打通银行与企业间的交互壁垒，用数智化力量构筑银企互联生态，让金融更好地服务产业，让产业生态更加智慧化。

(文 | 综合管理部 何建)

围绕客户——从需求出发 浅谈TMS中芯国际项目

现如今资金集中管理在集团企业中已经成为一种趋势，财务公司、结算中心也应运而生。集团企业对信息化的需求已经从单纯的结算管理上升到资金集中管理、业务流程化、风险控制、决策分析等层面上。现在的资金管理已不单纯是业务操作系统，而是集信息管理、风险控制、决策分析为一体的系统，大型集团对软件提供商的资金管理专业能力、技术实力、企业信誉和后续服务能力要求越来越高。

中芯国际控股有限公司成立于2015年7月28日，是中国内地规模大、技术先进的集成电路芯片制造企业，在国内外设有多处生产中心及销售中心，实行集团化管理。截至2021年第二季度，实现单季实现营业收入13.44亿美元，环比增长21.8%，盈利6.88亿美元，环比增长332.9%。

招银云创作为企业数字化领域国内领先的金融科技公司，为中芯国际量身定制集团财资管理平台（TMS），2021年初，采取需求访谈+实际操作观摩相结合的方式完成各模块业务调研，经过充分论证于2月底完成立项。

项目团队坚持云创人“以客户为中心”的价值观，秉承敏捷开发、快速响应的理念，经过短短8个月的攻坚，不负众望的完成产品完美交付得到了客户的认可，期间的每一步都凝聚着团队成员的辛苦与付出：

3月启动需求评审、设计；

4月开始开发采用敏捷模式，分批提测；

6月初基本完成所有模块的开发和自测，全量提测ST；

7月底完成系统测试；

8月在客户环境本地化部署，开始UAT验收测试；

9-10月派核心人员驻场配合客户验收测试；

11月13日正式通过客户的验收确认，完成投产。

有人问过中芯国际项目牵头人郑航老师，有什么诀窍使TMS中芯国际项目取得成功。完成交付后才请假做手术的郑航老师感慨的说道：“快速响应，迅速迭代修改客户提出的优化需求，同步完成各种现场环境部署、专线搭建。联合分行和中芯国际以及云创运维部门打通网络、快速解决各直连银行的环境调试问题。每一步都至关重要。”

“那个时候团队的小伙伴就驻扎在中芯那边了，上线那天晚上我们一直都守着。”团队技术骨干周顺军对项目的过程记忆犹新。

TMS中芯国际项目不出意外的荣获了招银云创2021年第三季度优秀项目评选第一名，实至名归的成绩背后是团队成员共同的付出和努力。

上线后系统已经平稳运行2个月余，该系统除了对财资管理系统全面的业务有要求，还对中芯国际量身定制特色账户体系模块，达到了资金管理平台可视、可控、可管、可统筹、可预测、价值创造的建设目标，通过系统的多方赋能，助力中芯国际加强资金管理规范化、精细化，支撑企业持续发展协同化、一体化。

(文 | 研发交付部 周顺军)

行稳致远，奔涌向前 | 招银云创 "O day"运营主题活动成功举办

当前，数字经济从消费互联网迈向产业互联网，ToB领域的竞争日趋激烈。而ToB运营，以服务构建核心能力，形成差异化优势，越来越受市场关注。

招银云创作为招商银行旗下金融科技子公司，聚焦产业互联网，致力于成为银企联接的创新者，产融信任的构建者。除了出色的产品能力也通过运营体系建设塑造不同。

2022年1月8日，时值运营队伍组建周年之际，招银云创客户服务中心以“行稳致远，奔涌向前”为题，在武汉成功举办O day运营日主题活动。回顾过去，展望未来，传递运营精神。

仰望星空，脚踏实地

招银云创副总经理李森通过线上方式远程参与此次活动，并进行主题发言。



李总用“仰望星空”“脚踏实地”“提升智慧”三个关键词概括了对ToB运营工作2022年的期待。“仰望星空”，是期待运营工作从问题解决型向价值创造型跃升。“脚踏实地”，是希望ToB运营工作能够实施和服务质效双提升同时能够输出洞察，主动创造价值。“提升智慧”，则

是提出运营工作的焦点命题——模式、阵型、数字化工具的应用。ToB运营是一场艰难跋涉之旅，既要抱有“仰望星空”的情怀和远见，还须秉承“脚踏实地”的攀登者信念，建设“最强大脑”的智慧团队，利用先进数字化技术，实现艰难突围。

致敬过去，未来已来

「致敬过去」。上午主题演讲环节，招银云创客户运营部副总监杨梦发布了2021年度运营工作经营分析报告。报告回顾了这一年的成长：2021是公司ToB运营元年，客户服务中心从0到1，队伍蓬勃壮大，业务范围快速扩展，服务提质增效，驱动产品创新，专业的能力体系得以建立，数字化运营的效果初步彰显。



「未来已来」。下午2022年运营工作开门红工作会，客户服务中心3位团长和14位组长围绕2022工作开展进行专题演讲，描绘对ToB运营蓝图和实现路径。2022年，客户服务中心将围绕运营产品化、数字化、品牌化，精益化管理，持续优化体系，提升运营专业能力，为用户提供专业、可信赖的运营服务。

「星火燎原」。运营创造价值，运营同样是价值的传递，上午主题活动中“星火燎原”点亮仪式，将运营的理念从武汉点亮至全国。未来客户服务中心每位运营同学都将躬身入局，人“点燃”人，主动创造价值。

年度运营之星颁奖仪式

沧海横流，方显英雄本色，ToB运营的成长离不开每一位伙伴的努力。O day活动主题颁奖环节，颁发了2021年度运营十佳、年度新锐、年度创新、年度担当、年度园丁等奖项，相信未来，运营团队依然会砥砺前行，乘风破浪，勇往直前。

行稳致远，奔涌向前

成绩属于过去，未来已来。ToB领域的竞争将更加壮怀激烈，行稳致远，方能奔涌向前。

招银云创将秉承着“客户立场，科技创新，融汇共赢，生生不息”的企业核心价值观，在ToB运营领域持续发力，聚焦运营数字化、产品化、品牌化，不断提升运营能力，形成ToB运营的差异化优势，为企业数字化转型助力，为产业互联网建设贡献智慧。

(文 | 客户运营部 陈静雯)



2021年招银云创首届 “云竞杯”电竞大赛圆满落幕

2021年12月，为促进员工间相互交流，丰富员工业余文化生活，劳逸结合，以更好的状态投入到工作中去，招银云创工会举办了2021年招银云创云竞杯电竞大赛。

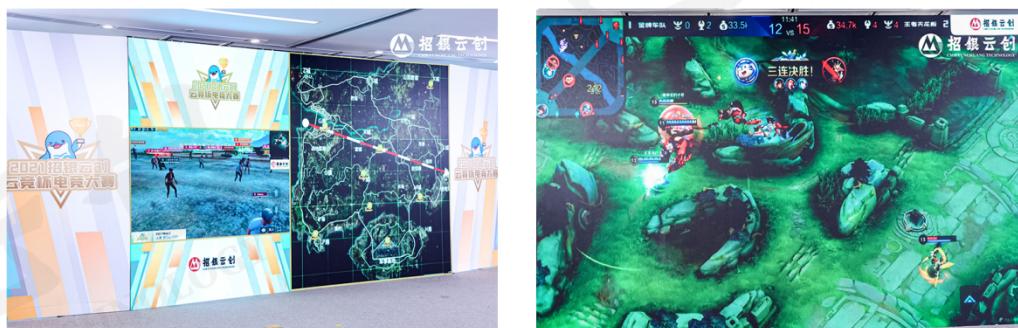
本届大赛除了王者荣耀、和平精英等受众广泛的主流手游，还设置了五子棋、斗地主、FIFA足球三个项目，吸引了500多名员工报名参赛。比赛通过员工喜闻乐见的形式，来增强彼此间的集体意识和团结协作的能力，把游戏转化为提升自我能力的一种途径。这种形式既创新又有广泛的基础，既符合员工兴趣又培养了自身能力。

群雄逐鹿，问鼎冠军

12月18日，历经初赛的激烈角逐，各个项目实力较强的选手成功晋级决赛。受疫情影响，本届大赛全程线上进行。

12月25日，决赛阶段的和平精英、王者荣耀项目通过直播平台进行实时直播。

和平精英决赛的各队一改初赛时“稳健”打法，主动出击，给在线观看直播的观众呈现了比赛中各种斗智斗勇的精彩画面。



值得一提的是“王者荣耀”项目冠军争夺中“王者天花板队”和“金牌车队”的巅峰对决。双方选手众志成城，誓言要让对手体验一次

痛快淋漓的打击，作战区硝烟弥漫，比赛气氛热烈且紧张，激烈的比拼为观战小伙伴们带来一场视觉盛宴，现场解说员的激情解说将比赛推向了高潮。1:1, 2:2, 比分在不停地追赶，充分彰显云创er不到最后一刻誓不罢休的态度与决心。最终，来自武汉职场的“王者天花板队”以3:2的成绩拿下了首届招银云创云竞杯电竞大赛王者荣耀项目的冠军！

本次直播间的热度不断攀升，最终热度达12.8万，反响热烈。大家通过在线观看，为决赛队伍加油助威，一起见证冠军的诞生，同时积极参与了直播弹幕留言互动，共享电竞魅力。



多地同屏实现“云颁奖”

最受瞩目的颁奖环节，由招银云创研发交付部、云基础架构部总监黄世明、综合管理部总监黄德萍、研发交付部副总监王刚、综合管理部副总监林道森为本次大赛获奖选手及队伍颁奖。



世明总表示，在电竞比赛要想取得最终的胜利，需要不停地练习，

不断改进、完善自己的技能。把这种坚持不懈的精神延伸到工作中，去应对重大、艰难项目中面临的挑战，既能玩好，工作也能做好。

本次“云颁奖”通过线上线下结合的直播方式，实现多地同屏，无界沟通。大赛设团体赛冠、亚、季军，同时设置了“最佳风采奖”投票活动，6组“软萌队”凭263票领先第二名115票的优势成功斩获。



总积分榜							
排名	组别/组名	王者	和平	FIFA	斗地主	五子棋	总积分
冠军	7组-七上八下队	13+10	18	19	11	15	86
亚军	1组-金牌车队	20+5	17	9	16	18	85
季军	6组-软萌队	15	13	18	20	17	83
4	9组-憨憨队	14	16	16	16	19	81
5	12组-行程码带星号队	17	12	20	19	10	78
6	3组-无敌三组	16	11	15	18	16	76
7	8组-腮对对对队	20	19	9	12	15	75
8	11组-P城执法人员队	13	20	14	14	12	73
9	4组-异地运维组	20	9	18	14	12	73
10	2组-头号玩家组	10	14	9	18	20	71
11	10组-急头通达队	11	15	9	9	15	59
12	5组-坑神大队	9	9	13	11	9	51

2021招银云创云竞杯电竞大赛获奖名单			
序号	获奖项	颁奖名次	获奖者
1	团体奖	冠军	7组-七上八下队
2		亚军	1组-金牌车队
3		季军	6组-软萌队
4	项目奖	最佳风采奖	6组-软萌队
5		王者荣耀冠军	7组-王者天花板
6		王者荣耀亚军	1组-金牌车队
7		王者荣耀季军	8组-777厂队员
8		和平精英冠军	11组-别怕人家机队
9		和平精英亚军	7组-伏地魔队
10		和平精英季军	1组-大哥别杀我队
11		FIFA冠军	12组-毛韦光
12		FIFA亚军	7组-郭浩川
13		FIFA季军	4组-李宏涛
14		五子棋冠军	2组-头号玩家队
15		五子棋亚军	9组-憨憨队
16		五子棋季军	1组-金牌车队

至此，2021年招银云创云竞杯电竞大赛落下帷幕。初心不改，热爱不熄，让我们共同期待下一次电竞大赛的巅峰对决。

(文 | 综合管理部 洪玉霞)

2021我的关键词是“习惯”

题记：挥别昨日，迎启新年；星光作伴，万象更新。关于2021，有人说是“成长”，有人说“加速”，有人是“尝试”，还有的是“打卡”“阅读”“改变”，用一个词形容你的2021，会是什么呢？

我是肖佩诗，作为产品经理主要负责SCO数据报表业务，工作内容包括负责产品设计、资源协调、项目管理等。2021我的关键词是“习惯”，因为我在这一年不断训练和培养自己的“高效人士七个习惯”，并且已从积极主动、以终为始、要事第一、双赢思维的习惯中获益良多。

积极主动

不推卸责任，主动做自己能力范围可覆盖的事情，比如积极推动项目，与客户和相关方沟通。尝试新鲜事，不给自己画框设限，比如主动参与自己感兴趣的活动，因此结识了许多优秀的伙伴。

以终为始

学会了拆分节点，把大目标拆分成中目标，再拆分成可执行的小目标，一件一件地去做。比如接到任务后，明确自己要给出的成果和时间以及需要获取的资源，以此向前推算自己出具初步方案、协调资源、确认阶段成果的时间。

要事第一

不再脚踏N条船纠结混乱地做事，通过合理安排轻重缓急，管理工作时间。比如一天要做的事情又多又杂，要完成原型设计、项目推进、参与会议、问题答疑、活动参与、以及其他协助工作等，而我必须先解决会影响项目进度、接近deadline的事情。

双赢思维

通过沟通与相关方达成一致或解决方案的机会，试着站在对方的角

度设想他的合作意愿，消除对方的顾虑，大胆体现己方优势和实力。

这一年我最大的感受是：任何系统性的努力都会得到不错的回报。通过一直做有价值的事情、调整自己的判断准则和做事节奏，以更大的赢面完成目标，我慢慢摸到能力独立的门槛。如果你也面临着拖延症、时间内耗严重的问题，不妨从上面四个习惯开始，化被动为主动，从一天的工作开始，一点一点改善，走出焦虑和迷茫。

2021我看到了“习惯”的力量，凡是做好的东西背后都有“习惯”在驰骋，凡是做不好的东西背后都缺乏“习惯”。2022年，希望我将在双赢思维、知己知彼、综合统效上做一些实践，最终实现与相关方互相依赖影响，做一个优秀的高效能人士！大家也可以借此机会写下自己对2022年的新年誓愿，祝大家在2022年遇见更好的自己！明年我们互相督促吧！

(文 | 研发交付部 肖佩诗)



我和我可爱的、耐心的导师

题记：寒来暑往，秋收冬藏，每天我们来回于家与公司，慢慢地，云创成了另一个“家”，这里有可爱的同事，引领你的导师，更是你成就事业的平台……在这里发生过什么故事呢？云创故事荟倾听你的故事。

在2021年的最后一个月，我加入了招银云创。公司实行的是“导师制”，帮助新入职员工迅速认识公司，了解文化，融入团队，很庆幸，我遇到了我那可爱的、耐心的导师，她笑起来尤其可爱。

初入云创，原本换了环境，保守的我应该选择平平静静地适应工作但是看到我的导师，遇到开发缺陷时，她不仅勇于提出，积极地找开发探讨，满足当前的需求，还从用户和产品的视角考虑，提出许多开发岗和产品岗都接受的建设性意见，避免了很多缺陷的萌芽。这让我感到由衷的佩服。不知不觉中，在她的熏陶之下，我也迈开了直面缺陷的那步，在她身上我学会了担当，于我是一笔宝贵的财富。

每次我跟进解决了缺陷后向她汇报进度时，我总能得到那个可爱又显得萌少的笑脸，拉近了我们的师徒关系，让我们在交流问题的时候变得更轻松。当然，我也有不小心犯错的时候，每当这时，她就会比较严肃了，让我没想到的是，她会自己先去把问题调出来解决了，这个时候我会不自觉的凑上去。看了她的解决方式之后，她也会找我耐心的解释以后遇到问题该怎么处理。

相处半年多了，我从导师处学习了很多好的习惯和工作方法，也让我相信我会更快的成长。

(文 | 研发交付部 谢端军)

云竞杯大赛精彩纷呈 六组软萌萌队跌宕沉浮终得奖

题记：别人问我为什么圣诞节顾着打游戏，我说“别碰我，影响我发挥！”电竞大赛让我记住了“人机小姐姐”“王者天花板”“金牌车队”“P城执法官”……关于云竞杯电竞大赛，你的角色可能是？请展开说说。

- A.操作一流的参赛者
- B.疯狂打call的围观群众
- C.默默付出的幕后人员
- D.其他（请自行填写）

12月，招银云创“云竞杯”火热开赛，第六组“软萌萌队”申请出战！最终我们在组长张逸杰的带领下，凭借大家的努力和不服输的劲儿勇夺季军！

大力号召同事参与 为比赛布局出谋划策

云竞杯大赛报名之初，张逸杰就开始在群里大力号召、尽力呼吁，通过细分不同游戏领域的擅长人才，他私下鼓励，带头参与多个竞赛项目，把自我影响力辐射到各角落，发掘组员优势，对焦技能稍差的组员，切实设身考虑，下班后带头训练，以死磕到底的精神，赢得了组员的认可大量组员纷纷参赛。

初赛前，组员张梦月提出，要通过本组的优势为队伍拿分，参加两个比赛且在比赛时间上冲突的队员，需要评估自己的技术能力，参与自己最可能拿分的竞赛项目。几个组员更是在参赛开始前，提前在群里加油打气，大家一起讨论游戏策略和进攻方案。

全员行动尽力攒人气 朋友圈转发点赞不停

风采展示环节，需要各组提供一张创意打卡照片，投票数最多的队伍获奖。因此，第六组在拉票环节上快速响应，张逸杰迅速组织队员到武汉职场一楼打卡处拍照，美图秀秀、美颜相机全部登场，创意姿势、酷炫表情不停转换，最终选取一张最好看的照片，用于参与投票环节。待开始投票后，全组开始转发投票，朋友圈分享，最终队伍以最高票数获得风采展示奖。



初赛比分落后不泄气 复赛参与率提升险夺奖

初赛环节，因为对手的能力太强，且游戏中因为攻击策略用错，导致本组比分远远落后，拿奖无望，于是，张逸杰为了重振士气，群里不时鼓励大家，让大家尽力就好，决赛圈时，也不要因为之前的比分问题，心态转换。组员张红花也定性定量的分析出了队伍在决赛能拿奖的最佳打法，她让大家复用游戏大佬的策略，多观看主播视频，只针对自己的强项练习，找到突破对手策略的方法，建议大家不断复盘，找到提升熟悉技能的关键路径，并时不时在群里面分享自己的打法。

经过组员的分享和总结，组内士气大涨，决赛环节几乎每人都参加，大家在决赛打法中稳中求稳，不急不燥，以良好的心态战胜了自己，最终赢得了季军。

此次云竞杯比赛，第六组不仅向全体员工展示了积极向上、百折不挠的云创风采，同事也增进了同事之间的凝聚力和战斗力，培养了大家的集体荣誉感，向大家展示了我们团结、和谐、勇于拼搏的精神风貌。



(文 | 研发交付部 陈姗)

“云竞杯” 全能选手

“云竞杯” 大赛惊现7个同样的人？？？一个是我，另一个也是我，因为我裂开了。

一个风和日丽的上午，一名吃瓜小组员正兴致勃勃的看着电竞比赛项目，突然弹出一个窗口。

xxx：“组长让给你了。”

我：“？？？？？”

xxx：“我在出差，就决定是你了。”

我：“啥？啊？纳尼？沃特？……好的0.0。”

在电竞活动中学到很多，也收获很多。至于为什么会有七个我？！

请收看《电竞大赛之我是组长/参赛者/对接人/组员/外援/摄影指导/冠军!》

担任小组长的过程中，要每日向组员传达赛事规则，项目安排，动员组员积极参加各项比赛，活跃组内气氛（起个软萌的组名？软萌组？狗头.jpg）。同时，也要为我们组设计/拍摄宣传照（中间还客串了他组的摄影指导0.0），也要在评选人气奖时积极拉票，最后在比赛日，扮演赛事对接人的角色，及时通知队员参赛并统计比赛结果。

另一个角色便是作为全能大神，既报名了王者，又报了吃鸡，最后还替补下了五子棋，比赛前2周，每天晚上都会打训练赛，培养队内默契程度，提升自己水准。最终也不负努力，拿下了王者项目冠军。在这说一句：“我们是冠军！”那天，很激动，也很满足。

当然，有人会问为什么我会在别的组的队里，主要是因为，我们组报名的选手都太积极了，一下子就把王者报满了，我又特别想参加这一项，便去了另外王者凑不出人的队伍当外援，竟意外拿了个第一！

最后还是特别开心，我们自己组能拿到前三，最佳风采奖，外援组也能拿到总分第一。这次比赛，充分调动了员工的积极性，增强团队的凝聚力，彰显了咱们公司的年轻与活力！



(文 | 研发交付部 张逸杰)

吴韬 | 仰望星空，脚踏实地，徐徐图之

优秀员工档案

吴韬，2020年11月入职，综合管理部办公室规划管理组长，曾获2021年招银云创第三季度“云创之星”，主导的“云业务新模式落地”项目荣获2021年第三季度优秀项目奖。

尼古拉斯谢广坤说过，在你劳力不息的时候，你确在爱了生命。从工作里爱了生命，就是通彻了生命最深的秘密。打开与吴韬的对话框，“精神小吴24小时在线……”的slogan，是吴韬对待工作的态度与热爱。

因岗位的特殊性，他身兼多职。既是董办，负责公司三会一层会议管理，又是办公室规划管理小组长，负责公司与部门组织绩效管理、协助领导进行规划管理，另外还“客串”着招云公司的“管家”，负责统筹招云的筹建与运营，推进云业务与SCO业务新商业模式落地等。在支持性的岗位上，有的时候他能忙到飞起，但这丝毫不影响他工作的积极性。在他看来，每项工作的到来都有其意义，完成的同时也证明了他的价值，当然，越重要越紧急的任务也越能突显能力。

2021年，因总行战略要求，经公司管理层决定，招银云创与招云公司一起探索云业务新商业模式。招云的筹建需要关键职能岗位支援，吴韬临危受命，与总行对接、协调各方资源、并线沟通……短短的时间，他带领项目组成员完成招云公司更名、经营范围与注册地址变更、章程修订、增加注册资金、申请云牌照、办理旅行社资质等一系列工作，并在云基础架构部和代理服务部的全力配合下，走通新商业模式下第一单云业务。

在高效地完成工作的同时，“追求完美”是他对工作的至高标准。有些因为deadline的存在不得不交付的项目，他也会在交付之后及时梳理、反思，是否已经做好，是否还能更好，积极对外输出并提出优化意见。因此，与“精神小吴”共事，就俩字：靠谱！

没有打工人能随随便便成功，“super工具人小吴”深有感触。大学毕业后在券商投行摸爬滚打，经历过快速取得成绩的阶段，也经历过项目夭折的挫折。站上顶峰才体会到高处不胜寒，但太阳升起的瞬间，昨天已成为了永远，明天还在自己的脚下。

少年收拾行囊，从云创启航再出发！现在的他，面对想到达的高度，有着自己的节奏与步伐——仰望星空，脚踏实地，徐徐图之。招银云创为员工提供了良好的发展平台，在这里，吴韬收获了一帮可爱的同事、可敬的领导，专业水平持续提升，性格更加沉稳，工作更加细致，心态上也逐渐变得宽广与平和。在云创这个大舞台上，他将持续发光发热，站到舞台中央，努力成为耀眼的星星！

(文 | 综合管理部 洪玉霞)



2021 年《创·见未来》发文数量统计

部门	12月	全年累计发文数量
综合管理部	4	50
研发交付部	5	39
客户运营部	1	20
云基础架构部	/	7
代理服务部	/	4
财务管理部	/	2
合计	10	122



招银云创信息技术有限公司

CMB YUNCHUANG INFORMATION TECHNOLOGY CO.,LTD.