

Relatório de Sustentação - 2020-05

Last updated by | Eduardo Praxedes Heinske | 1 de jun de 2020 at 09:34 BRT

1. Objetivo do Documento

Este relatório descreve o resumo de todos os incidentes identificados durante o período de 05/2020 em que o serviço de sustentação foi executado, conforme o contrato estabelecido entre a Join Tecnologia e o Ministério dos Direitos Humanos (Contrato 08/2019 – Item 1.2 – Prestação de serviços de sustentação de soluções de Software), seguindo a metodologia de execução dos serviços descrita no item **10. MODELO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÕES DE SOFTWARE**

2. Soluções Sustentadas

SISTEMA	BASELINE (PF)	FATOR DE DISPONIBILIDADE	FATOR DE CRITICIDADE
SEI	1487	12 X 7	Crítica
SIG	1072	12 X 5	Crítica
SISNAVT	149	12 X 5	Crítica
SIPIA PPCAAM	638	12 X 5	Crítica
SIPIA CT	424	12 X 5	Crítica
ID JOVEM	227	12 X 5	Crítica
SIPIA SINASE	1027	12 X 5	Crítica
CPA	564	12 X 5	Crítica

3. Recursos Alocados

Profissional	Papel	Percentual de alocação
Thiago Faria	Desenvolvedor	78 %
Eduardo Praxedes	Gerente de Projetos / Líder Técnico	22 %

4. Chamados Atendidos

Nº Azure	Título	Sistema	Situação
1103	[05/2020]	IDJOVEM	Finalizado
982	[05/2020]	SIPIA CT	Finalizado
1415	[05/2020]	IDJOVEM	Finalizado
1412	[05/2020]	SIPIA CT	Finalizado
1405	[05/2020]	SIPIA CT	Finalizado
1039	[05/2020]	SIPIA CT	Finalizado
1090	[05/2020]	SIPIA CT	Finalizado
1406	[05/2020]	SIPIA CT	Finalizado
1407	[05/2020]	SIPIA CT	Finalizado

5. Detalhamento dos Chamados atendidos

5.1 [05/2020] - IDJOVEM - BASE PRODUÇÃO - CARGA MENSAL DE DADOS

Descrição:

Execução da carga mensal de dados do IDJOVEM (cadunico) de acordo com o manual :

https://dev.azure.com/mmfdh-ti/SNJ ID JOVEM/_wiki/wikis/ID-Jovem.wiki/378/Carga-cadunico-04-2020

5.2 [05/2020] - SIPIA CT - PRODUÇÃO - Documentos anexados à denúncia não podem ser baixados

Descrição:

Solicitante: Antônio

Forma da Solicitação: e-mail

Data de Solicitação: 19/03/2020

Sistema: SIPIA CT

Base: PRODUÇÃO

Solicitação:

Descrição do erro

Perda de acesso a documentos anexados no SIPIA CT Produção.

A Denúncia CE20200203263 possui documentos anexos como pode-se ver no anexo a esta mensagem. Mas o usuário perfil conselheiro tutelar, ao tentar baixar o anexo (clcando na seta azul apontada para baixo), o sistema informa página não encontrada.

O mesmo ocorre para a denúncia CE20200203290.

Tem sido recorrente a perda das permissões de acesso à pastas dos servidores de arquivos de upload.

A frequente falha no acesso aos arquivos causa péssima experiência na utilização do sistema pelos usuários.

Por esse motivo, solicito restaurar o acesso aos anexos e verificar o motivo dessa recorrência na impossibilidade de acesso aos arquivos, com o objetivo de se estabelecer meios para evitar essa falha do sistema.

URL do sistema: <https://sipiaconselhotutelar.mdh.gov.br/denuncia/historico/page/1/740461> 

Usuário utilizado: Antonio Claudio Lima da Silva – 002.540.057-64

Perfil: Coordenador Técnico Nacional

Passo a passo:

1 - Pesquisei a denúncia CE20200203263na tela Lista de Denúncias

2 - Cliquei na opção Histórico

3 - Cliquei botão visualizar o primeiro registro de histórico

4 - Localizei o bloco Detalhes dos documentos.

5 - Cliquei no link do primeiro documento

Anexo:

The screenshot shows the SIPIA Conselheiro Tutelar web application. The left sidebar contains navigation links: Principal, Acionamento, Denúncia, Informação, Unidades, Ferramentas, Sistema, Relatórios, Estatísticas, Consultar Medidas / Documentos, Consulta Pública Entidades, Tabelas de apoio, and Ajuda. The main content area is titled 'Histórico de denúncias' and shows a table with columns 'Ação' and 'Quem fez'. Below the table, it indicates '1 - 5 de 5 registro(s)'. A detailed view of a specific case is shown, including fields for 'Natureza da violação', 'Agente violador', 'Data de violação', 'CEP', 'Estado', 'Município', 'Bairro', 'Bairro de referência', 'Endereço', 'Número/Lote/Casa', and 'Complemento'. Below this, there is a section for 'Adolescentes vinculados' and a 'Detalhes do histórico' table. The 'Detalhes dos documentos' section lists several PDF files with their names and download links.

6 - apareceu a tela de erro:

Anexo:

The screenshot shows the SIPIA Conselheiro Tutelar web application displaying a 404 error. The message 'Ocorreu um erro 404' is at the top, followed by 'Página não encontrada' and 'A URL solicitada não pode ser encontrada.' The footer of the page includes the text '2020 Copyright Sipa - Todos os direitos reservados' and the logo for 'CONANDA'.

5.3 [05/2020] - IDJOVEM - Carga mensal de dados - Maio/2020

Descrição:

Solicitação: execução da carga mensal de dados de maio de 2020 do IDJOVEM conforme manual:

https://dev.azure.com/mmfdh-ti/SNJ ID JOVEM/_wiki/wikis/ID-Jovem.wiki/390/Carga-cadunico-05-2020

5.4 [05/2020] - SIPIACT - Produção - Extração de dados do Banco

Descrição:

Solicitante: Antonio

Forma da Solicitação: e-mail

Data de Solicitação: 21/05/2020

Sistema: SIPIACT

Base: Aplicação - relatório

Solicitação:

Solicito emitir relatório personalizado do ambiente de Produção do SIPIA Conselho Tutelar, contendo todos usuários com perfil Conselheiro Tutelar com os campos abaixo:

Nome do usuário

Telefone

UF do endereço residencial

Município do endereço residencial

Perfil

Status

E-mail

Obs.: A consulta é a mesma da tela Lista de usuários (<https://sipiaconselhotutelar.mdh.gov.br/usuario> ☐) , com inclusão do campo e-mail.

5.5 [05/2020] - SIPIACT - Numeração de denuncia duplicada

Descrição:

Solicitante: Antonio

Forma da Solicitação: e-mail

Data de Solicitação: 14/05/2020 - 23:30

Sistema: SIPIACT

Base: Treinamento - Aplicação

Solicitação: Verificar duplicidade de numeração no cadastro de denuncia.

5.6 [05/2020] - SIPIA CT - Variáveis / Tags não funcionam - Produção

Descrição:

Solicitante: Antonio Claudio Lima

Forma da Solicitação: e-mail

Data de Solicitação: 11/04/2020 - 16:32

Sistema: SIPIA CT

Base: Produção - Aplicação

Solicitação:

Descrição do erro: Ao gerar documento o sistema SIPIA CT (Produção) não carrega as tags/variáveis do modelo de documento ou incluídas na minuta do documento

URL do erro no sistema: <https://sipiaconselhotutelar.mdh.gov.br/acompanhar-documento/visualizar/889538> ☐

Usuário utilizado: Djaneide Silva Gomes

Perfil do usuário: Conselheiro(a) Tutelar

Passo a passo para a reprodução do erro:

- 1 - Editar atendimento PB20200300002;
- 2 - Aplicar medida na aba Aplicar medida, preenchendo campos obrigatórios;
- 3 - Na Aba Medidas aplicadas gerar documento no botão Gerar documento;
- 4 - Selecionar modelo de documento qualquer, preencher campos obrigatórios e Salvar.

5.7 [05/2020] - SIPIA CT - Produção - Numeração de documento duplicada e sem UF

Descrição:

Solicitante: Antonio Claudio

Forma da Solicitação: e-mail

Data de Solicitação: 27/04/2020

Sistema: SIPIA CT

Base: Produção

Solicitação:

Descrição do erro: Ao gerar um documento o sistema SIPIA CT gera documentos em duplicidade (202004000984) e sem a identificação da UF no início do código: o código do documento deveria ser MS202004000984

URL do erro no sistema: <https://sipiaconselhotutelar.mdh.gov.br/acompanhar-documento/novo/0/616745> ☑

Usuário utilizado: Julianna Nery Bais

Perfil do usuário: Conselheiro(a) Tutelar

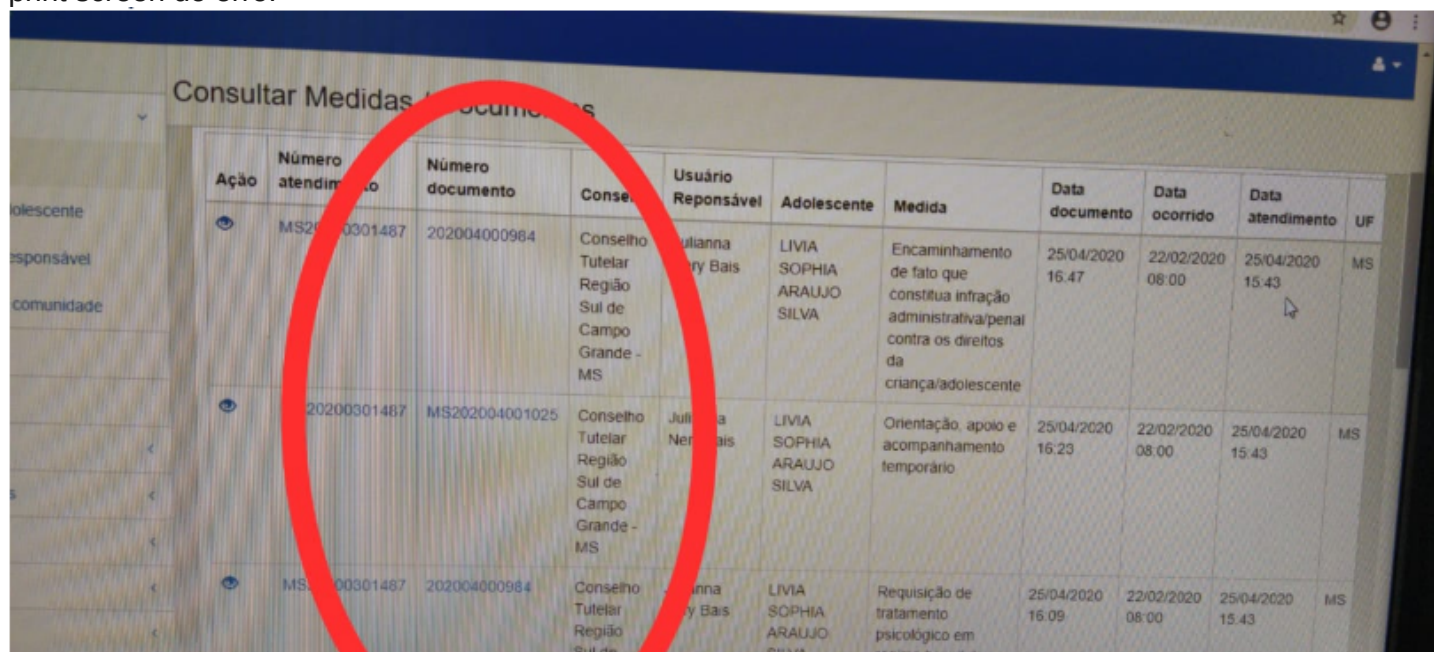
Passo a passo para a reprodução do erro:

Editar atendimento MS20200301487;

Na Aba Medidas aplicadas gerar documento no botão Gerar documento;

Selecionar modelo de documento, preencher campos obrigatórios e Salvar.

print screen do erro:



Ação	Número atendimento	Número documento	Conselho	Usuário Responsável	Adolescente	Medida	Data documento	Data ocorrido	Data atendimento	UF
👁	MS20200301487	202004000984	Conselho Tutelar Região Sul de Campo Grande - MS	Julianna Nery Bais	LIVIA SOPHIA ARAUJO SILVA	Encaminhamento de fato que constitua infração administrativa/penal contra os direitos da criança/adolescente	25/04/2020 16:47	22/02/2020 08:00	25/04/2020 15:43	MS
👁	20200301487	MS202004001025	Conselho Tutelar Região Sul de Campo Grande - MS	Julianna Nery Bais	LIVIA SOPHIA ARAUJO SILVA	Orientação, apoio e acompanhamento temporário	25/04/2020 16:23	22/02/2020 08:00	25/04/2020 15:43	MS
👁	MS20200301487	202004000984	Conselho Tutelar Região Sul de Campo Grande - MS	Julianna Nery Bais	LIVIA SOPHIA ARAUJO SILVA	Requisição de tratamento psicológico em sistema hospitalar	25/04/2020 16:09	22/02/2020 08:00	25/04/2020 15:43	MS

5.8 [05/2020] - SIPIACT - Numeração Duplicada no número do Documento - BASE TREINAMENTO

Descrição:

Solicitante: Antonio

Forma da Solicitação: e-mail

Data de Solicitação: 14/05/2020 - 23:30

Sistema: SIPIACT

Base: Treinamento - Aplicação

Solicitação: Verificar duplicidade de numeração dos documentos conforme print abaixo:

6.4 Testes de integração e suas evidências, ou substitutos equivalentes aprovados pelo MDH nas tecnologias e plataformas utilizadas que foram objeto de alterações da demanda
Não se aplica para as demandas executadas nesse ciclo.

6.5 Smoke Tests automatizados para as funcionalidades priorizadas pelo Dono do Produto e suas evidências que foram objeto de alterações da demanda
Não se aplica para as demandas executadas nesse ciclo.

6.6 Modelo de dados:
Não houveram modificações no modelo de dados de nenhuma das soluções sustentadas.

6.7 Contagem final do tamanho funcional do escopo que foi objeto de alteração das soluções sustentadas
Não se aplica para as demandas executadas nesse ciclo.

7. Observações Gerais

Não houveram indisponibilidades em nenhuma das aplicações sustentadas nesse ciclo.

8. Outros

N.A