

Documentação do Projeto Integrador

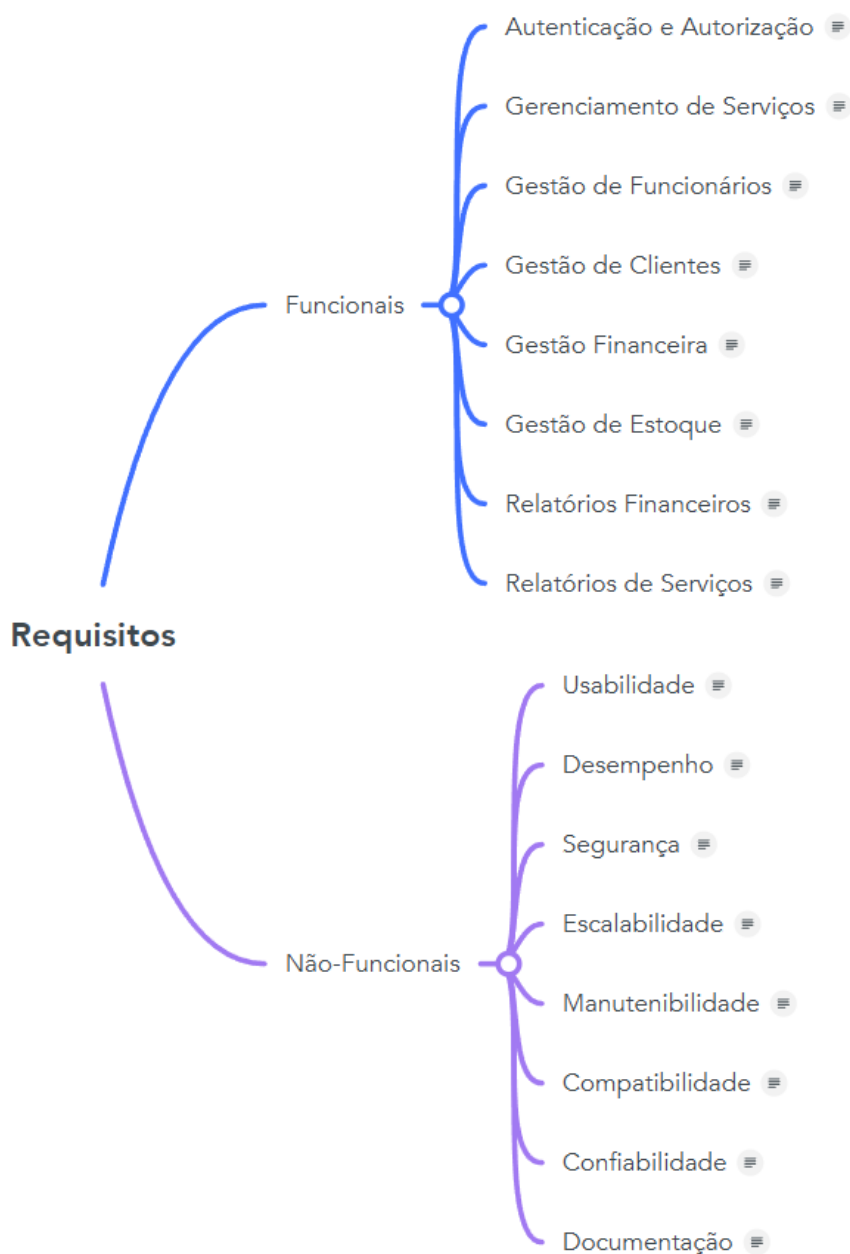
Smart-Auto

Gestão de Serviços

Desenvolvedor: Heitor Cabral Riguetto

O meu projeto integrador tem por objetivo a elaboração de uma aplicação web para gerenciamento das atividades administrativas de uma oficina. As principais funcionalidades que serão implementadas devem ser um painel de gerenciamento de funcionários, gerenciamento de serviços ativos (com informações detalhadas como valor da mão de obra e materiais, prazo para entrega, informações do veículo e dono) e painel de despesas (energia, água, materiais e aparelhagem).

Requisitos identificados:



Funcionalidades do sistema:

1. Gestão de Clientes

- Exibição de uma lista de clientes com dados como nome, telefone e CPF.
- Possibilidade de adicionar, editar e excluir clientes.
- Modal para adicionar novos clientes com campos específicos para nome, CPF e telefone.
- Integração com um banco de dados relacional Oracle para armazenamento de informações.

2. Gestão de Funcionários

- Exibição de uma lista de funcionários com dados como nome, CPF, cargo, salário e data de nascimento.
- Modal para adicionar e editar funcionários, onde o campo CPF tem máscara, e o cargo é selecionado a partir de uma lista obtida de uma API.
- Funcionalidade para deletar funcionários.
- Integração com API e banco de dados Oracle para manter dados de funcionários atualizados.

3. Gestão de Serviços

- Página dedicada para listar serviços, com possibilidade de adicionar, editar e excluir registros de serviços.
- Campos do serviço incluem id_cliente, id_funcionario, status, valor total, valor pago, descrição, data de chegada, previsão de término e veículo.
- Modal para adicionar novos serviços com controle de status ('Não iniciado', 'Em andamento', 'Aguardando retirada', 'Finalizado').
- Função de deletar serviços e filtro para exibir serviços por status.
- Integração com banco de dados Oracle para armazenar informações.

4. Fluxo de Caixa

- Página para gerenciar entradas e saídas financeiras com categorias relacionadas à oficina.
- Registros incluem tipo (entrada/saída), descrição, categoria, valor bruto e valor líquido.
- Modal para adicionar novos registros de fluxo de caixa.
- Funcionalidade para excluir registros financeiros e exibir dados formatados.
- Integração com API para gerenciar registros no backend e banco de dados Oracle.

5. Autenticação e Autorização

- Implementação de autenticação de usuários utilizando JWT (JSON Web Token), garantindo que apenas usuários autorizados acessem determinadas funcionalidades.

Histórias de Usuários:

1. Histórias de Usuário para Gestão de Clientes

Adicionar um novo cliente

Como: Recepcionista da oficina

Eu quero: Adicionar um novo cliente no sistema com nome, telefone e CPF

Para que: Eu possa registrar as informações do cliente e consultá-las posteriormente ao oferecer um serviço.

Editar informações de um cliente

Como: Gerente da oficina

Eu quero: Atualizar o telefone ou nome de um cliente existente

Para que: Eu possa manter as informações sempre atualizadas, caso o cliente forneça novos dados.

Excluir um cliente

Como: Administrador do sistema

Eu quero: Excluir clientes inativos ou duplicados

Para que: Eu possa manter o sistema limpo e organizado.

2. Histórias de Usuário para Gestão de Funcionários

Adicionar um novo funcionário

Como: Gerente da oficina

Eu quero: Cadastrar um novo funcionário com nome, CPF, cargo, data de nascimento e salário

Para que: Eu possa gerir a equipe da oficina e atribuir serviços aos funcionários.

Editar informações de um funcionário

Como: Gerente da oficina

Eu quero: Atualizar o cargo ou salário de um funcionário

Para que: Eu possa manter os dados do funcionário sempre precisos e adequados às suas novas funções.

Excluir um funcionário

Como: Administrador do sistema

Eu quero: Remover um funcionário que saiu da empresa

Para que: Eu possa evitar confusão no momento de atribuir tarefas ou calcular folha de pagamento.

3. Histórias de Usuário para Gestão de Serviços

Adicionar um novo serviço

Como: Recepcionista da oficina

Eu quero: Registrar um novo serviço para um cliente, informando o veículo, a descrição, o valor total, o valor pago, status e datas

Para que: Eu possa manter controle sobre os serviços que estão sendo realizados e seu progresso.

Atualizar o status de um serviço

Como: Técnico da oficina

Eu quero: Alterar o status de um serviço para "Em andamento", "Aguardando retirada" ou "Finalizado"

Para que: Eu possa manter os responsáveis e o cliente informados sobre o progresso do serviço.

Filtrar serviços por status

Como: Gerente da oficina

Eu quero: Filtrar os serviços por seu status

Para que: Eu possa visualizar rapidamente os serviços que estão em andamento ou aguardando retirada.

4. Histórias de Usuário para Gestão de Fluxo de Caixa

Adicionar uma entrada de fluxo de caixa

Como: Financeiro da oficina

Eu quero: Registrar uma nova entrada de fluxo de caixa, como o pagamento de um serviço

Para que: Eu possa controlar as receitas da oficina e garantir que as finanças estejam corretas.

Adicionar uma saída de fluxo de caixa

Como: Financeiro da oficina

Eu quero: Registrar uma nova saída de fluxo de caixa, como despesas de materiais ou pagamento de salários

Para que: Eu possa acompanhar os custos operacionais da oficina.

Editar um registro de fluxo de caixa

Como: Financeiro da oficina

Eu quero: Atualizar um registro de fluxo de caixa existente

Para que: Eu possa corrigir erros ou adicionar informações complementares.

Excluir um registro de fluxo de caixa

Como: Administrador do sistema

Eu quero: Remover um registro de fluxo de caixa incorreto ou desatualizado

Para que: Eu possa manter a precisão das finanças.

5. Histórias de Usuário para Autenticação

Login no sistema

Como: Funcionário da oficina

Eu quero: Fazer login no sistema com meu nome de usuário e senha

Para que: Eu possa acessar as funcionalidades que me foram designadas.

Prazos do desenvolvimento:

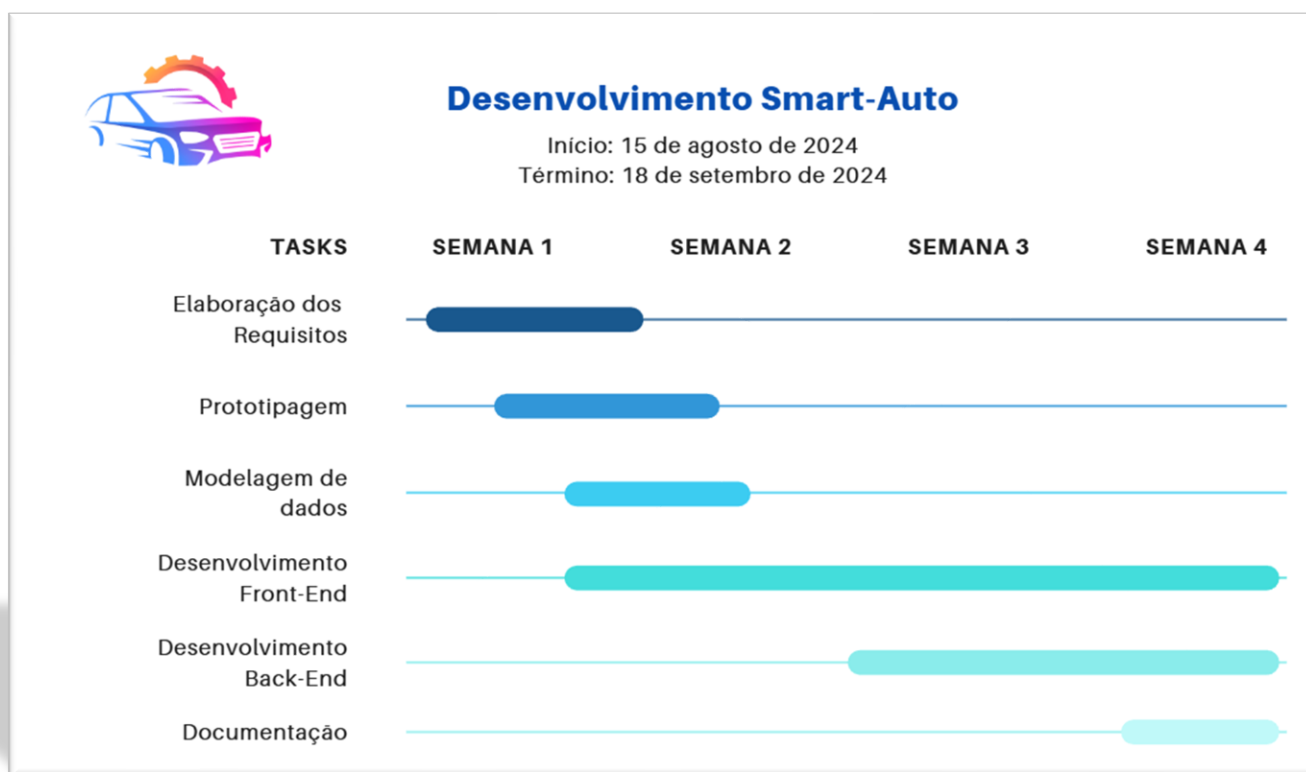
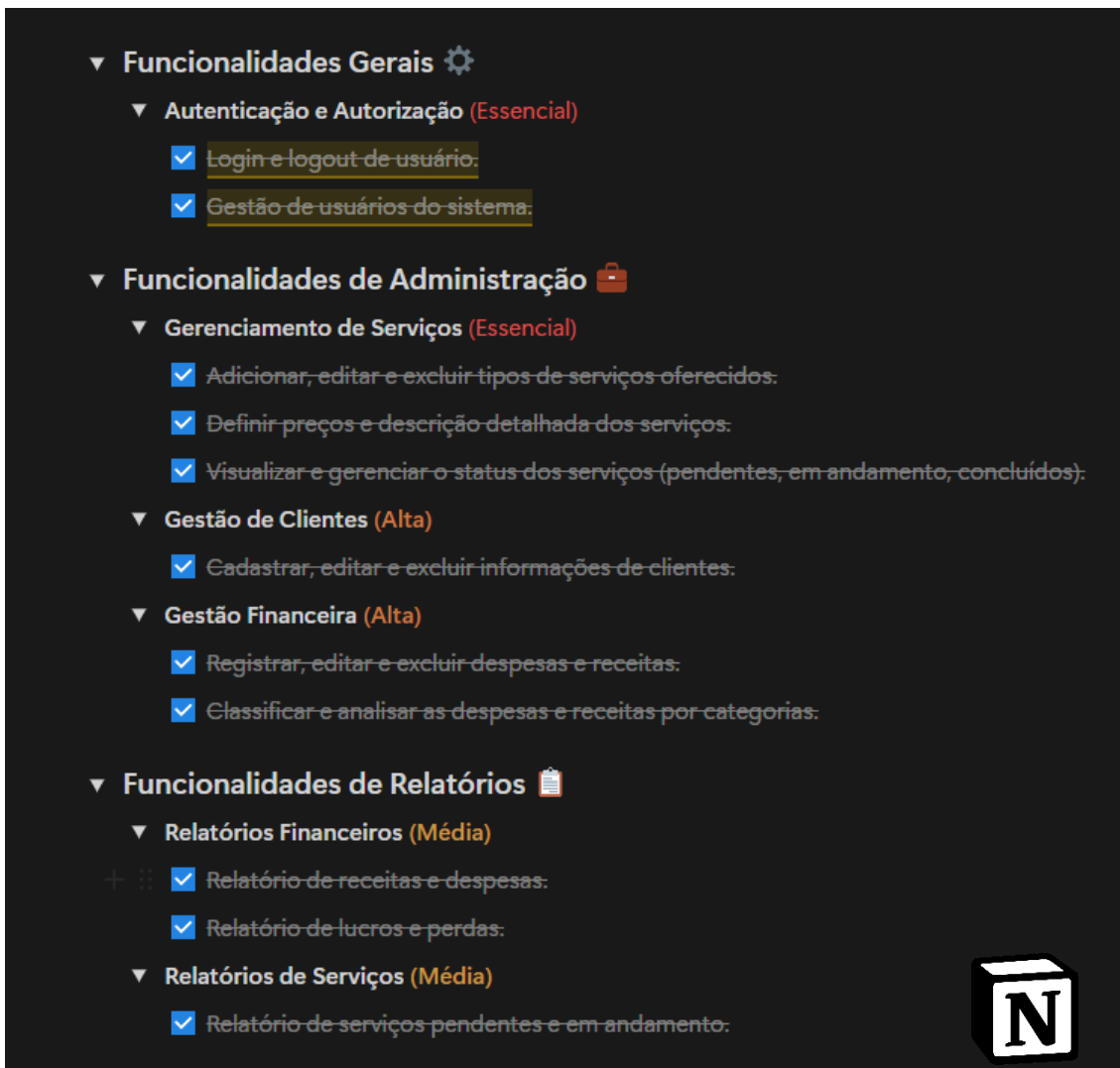


Figura 1 Gráfico de Gantt

No início, listei algumas tasks mais específicas de requisitos que julguei importantes e coloquei uma “ordem de criticidade” para priorizar durante o desenvolvimento.



▼ **Funcionalidades Gerais** ⚙️

- ▼ **Autenticação e Autorização (Essencial)**
 - ✓ Login e logout de usuário:
 - ✓ Gestão de usuários do sistema:

▼ **Funcionalidades de Administração** 📁

- ▼ **Gerenciamento de Serviços (Essencial)**
 - ✓ Adicionar, editar e excluir tipos de serviços oferecidos:
 - ✓ Definir preços e descrição detalhada dos serviços:
 - ✓ Visualizar e gerenciar o status dos serviços (pendentes, em andamento, concluídos):
- ▼ **Gestão de Clientes (Alta)**
 - ✓ Cadastrar, editar e excluir informações de clientes:
- ▼ **Gestão Financeira (Alta)**
 - ✓ Registrar, editar e excluir despesas e receitas:
 - ✓ Classificar e analisar as despesas e receitas por categorias:

▼ **Funcionalidades de Relatórios** 📄

- ▼ **Relatórios Financeiros (Média)**
 - + ✓ Relatório de receitas e despesas:
 - ✓ Relatório de lucros e perdas:
- ▼ **Relatórios de Serviços (Média)**
 - ✓ Relatório de serviços pendentes e em andamento:




Figura 2 Tasks listados no aplicativo Notion




SMART AUTO
GESTÃO DE SERVIÇOS

Prototipagem:

Para prototipagem, utilizei o FIGMA

Tela de login:

Login page



SMART AUTO
GESTÃO DE SERVIÇOS

Bem vindo(a)!

Login

Para entrar, utilize sua matrícula e senha.

Usuário


Digite sua matrícula

Senha

Digite sua senha

Esqueceu a senha?

Entrar



Login page - Mobile



SMART AUTO
GESTÃO DE SERVIÇOS

Bem vindo(a)!

Login

Para entrar, utilize sua matrícula e senha.

Usuário

Digite sua matrícula

Senha

Digite sua senha

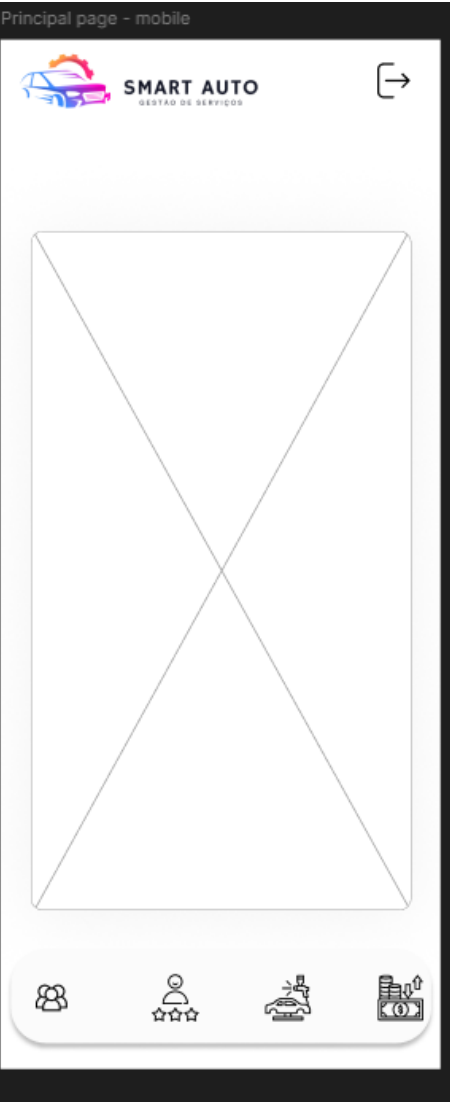
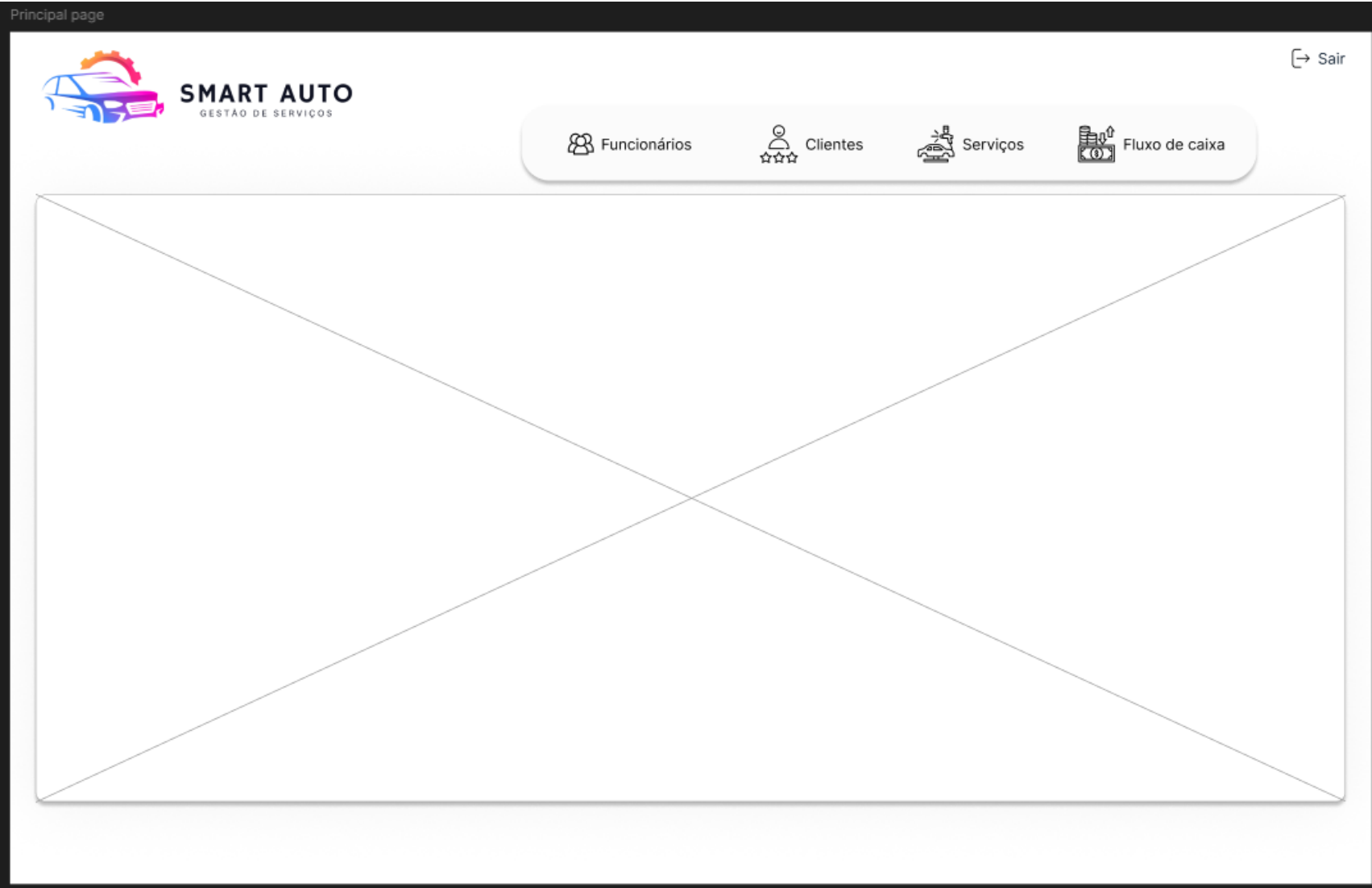
Esqueceu a senha?

Login



SMART AUTO
GESTÃO DE SERVIÇOS

Tela principal:





SMART AUTO
GESTÃO DE SERVIÇOS

Tela principal – Aba “Funcionários”

Principal page - Menu funcionários



SMART AUTO
GESTÃO DE SERVIÇOS

Sair

Funcionários

Clientes

Serviços

Fluxo de caixa

Funcionários

Adicionar novo

Digite o que busca...

#	Nome completo	Matrícula	CPF	Nascimento	Cargo			
1	Mark Otto	xxxxxxxxxxxx	999999999-99	11-11-1111	Pintor			
2	Jacob Thornton	yyyyyyyyyyyy	999999999-99	11-11-1111	Funileiro			
3	Larry the bird	zzzzzzzzzzzz	999999999-99	11-11-1111	Supervisor			

Principal page - mobile - Menu funcionários



SMART AUTO
GESTÃO DE SERVIÇOS

Sair

Funcionários

+

Digite o que busca...

1
Nome completo: Mark Otto
Matrícula: xxxxxxxxxxxx
CPF: 999999999-99
Nascimento: 11-11-1111
Cargo: Pintor

2
Nome completo: Jacob Thornton
Matrícula: yyyyyyyyyy
CPF: 999999999-99
Nascimento: 11-11-1111
Cargo: Funileiro

3
Nome completo: Larry the bird
Matrícula: zzzzzzzzzzzz
CPF: 999999999-99
Nascimento: 11-11-1111
Cargo: Supervisor





SMART AUTO
GESTÃO DE SERVIÇOS

Tela principal – Aba “Clientes”

Principal page - Menu clientes



SMART AUTO
GESTÃO DE SERVIÇOS

Sair



Funcionários



Clientes



Serviços



Fluxo de caixa



Clientes



Adicionar novo

Digite o que busca...



#	Nome completo	Telefone		
1	Mark Otto	xx - xxxxx-xxxx		
2	Jacob Thornton	yy - yyyyy-yyyy		
3	Larry the bird	zz - zzzzz-zzzz		

Principal page - mobile - Menu clientes



SMART AUTO
GESTÃO DE SERVIÇOS

Sair



Clientes



Digite o que busca...



1

Nome completo: Mark Otto

Telefone: xx - xxxxx-xxxx



2

Nome completo: Jacob

Thornton

Telefone: yy - yyyyy-yyyy



3

Nome completo: Larry the

bird

Telefone: zz - zzzzz-zzzz





SMART AUTO
GESTÃO DE SERVIÇOS

Tela principal – Aba “Fluxo de caixa”

Principal page - Menu Fluxo de caixa

SMART AUTO
GESTÃO DE SERVIÇOS

Sair

Funcionários

Clientes

Serviços

Fluxo de caixa

Fluxo de caixa

Adicionar novo

Busca

#	Data	Tipo	Descrição	Categoria	Valor bruto	Valor líquido	
1	XX-XX-XXXX	Saída	Compra de materiais	Salário	R\$3.000,00	R\$3.000,00	<div></div>
2	XX-XX-XXXX	Entrada	Serviço de pintura	Serviço	R\$1.500,00	R\$1.350,00	<div></div>
3	XX-XX-XXXX	Saída	Compra de materiais	Material	R\$500,00	R\$500,00	<div></div>

Principal page - mobile - Menu Fluxo de caixa

SMART AUTO
GESTÃO DE SERVIÇOS

Sair

Fluxo de caixa

Busca

1

Tipo: Saída

Data: XX-XX-XXXX

Categoria: Salário

Valor bruto: R\$3.000,00

Valor líquido: R\$3.000,00

Descrição:

Compra de materiais

2

Tipo: Entrada

Data: XX-XX-XXXX

Categoria: Serviço

Valor bruto: R\$1.500,00

Valor líquido: R\$1.350,00

Descrição:

Serviços de pintura

Funcionários

Clientes

Serviços

Fluxo de caixa



SMART AUTO
GESTÃO DE SERVIÇOS

Algumas das telas de Adição/Edição de registros

Novo Funcionário

Nome completo:

Digite o nome...

CPF:

Digite o cpf...

Data de nascimento:

Dia

Mês

Ano

Cargo:

Salário:

Selecione um cargo...

Digite o salário...

Matrícula:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Adicionar

Principal page - Menu Serviços - Add

Novo Serviço

Nome do cliente:

Digite o nome do cliente...

Veículo:

Digite o nome do veículo...

Data de chegada:

Previsão de entrega:

Dia

Mês

Ano

Dia

Mês

Ano

Valor total:

Valor pago:

Digite o valor total do serviço...

Digite o valor pago do serviço...

Descrição:

Digite a descrição do serviço...

Funcionário:

Status:

Selecione o Funcionário

Selecione o Funcionário

Adicionar

Principal page - mobile - ...

Novo Serviço

Nome do cliente:

Digite o nome do cliente...

Veículo:

Digite o nome do veículo...

Data de chegada:

Previsão de entrega:

Dia

Mês

Ano

Dia

Mês

Ano

Valor total:

Valor pago:

Digite o valor total do serviço...

Digite o valor pago do serviço...

Descrição:

Digite a descrição do serviço...

Funcionário:

Status:

Selecione o Funcionário

Selecione o Funcionário

Adicionar

Principal page - Menu Fluxo de caixa - Add

Novo Registro

Data do registro:

Dia

Mês

Ano

Descrição:

Digite a descrição do registro...

Categoria:

Tipo:

Selecione a categoria...

Selecione o tipo...

Valor bruto:

Valor líquido:

Digite o valor bruto...

Digite o valor líquido...

Adicionar

Principal page - mobile - ...

Novo Registro

Data do registro:

Dia

Mês

Ano

Descrição:

Digite a descrição do registro...

Categoria:

Tipo:

Selecione a categoria...

Selecione o tipo...

Valor bruto:

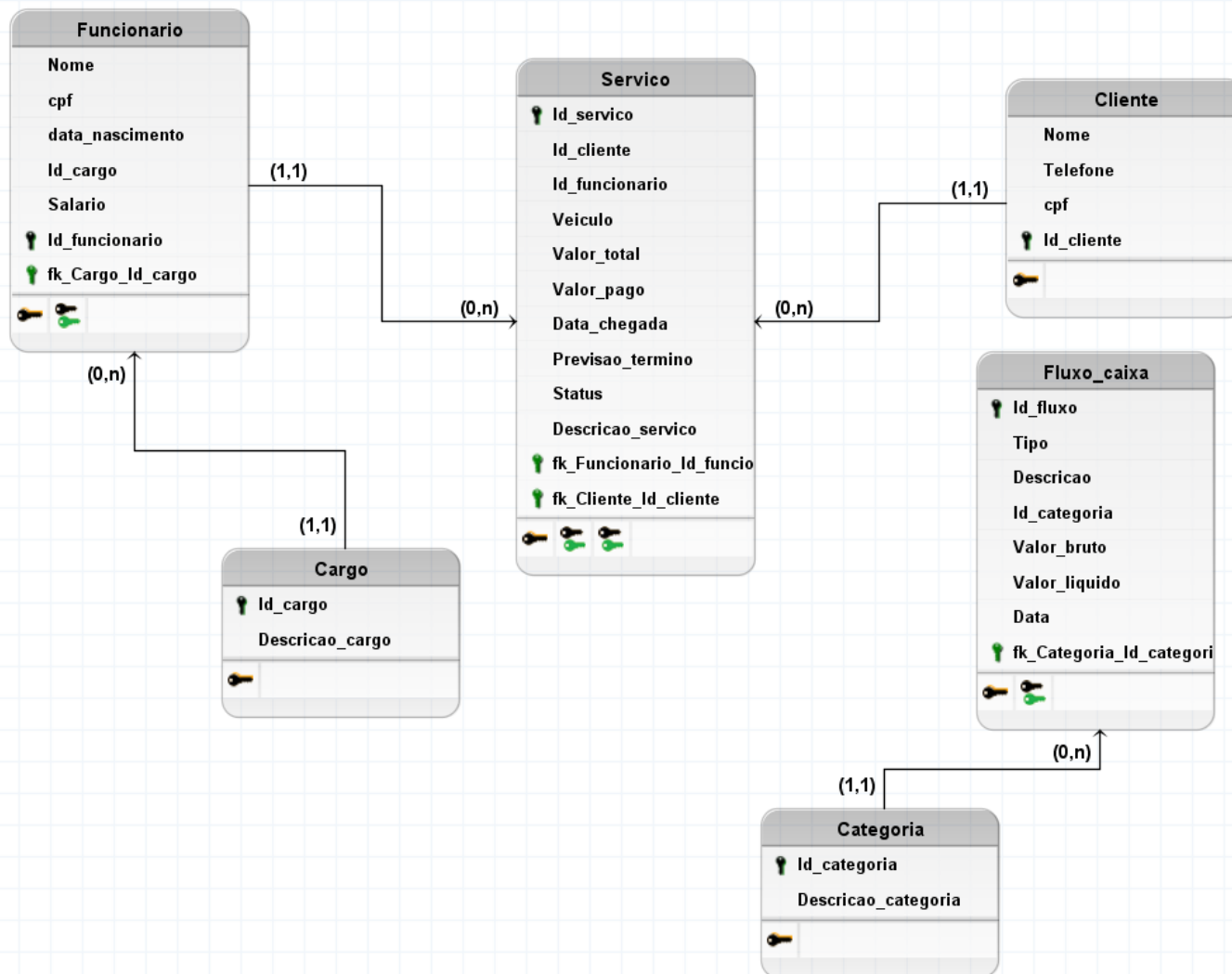
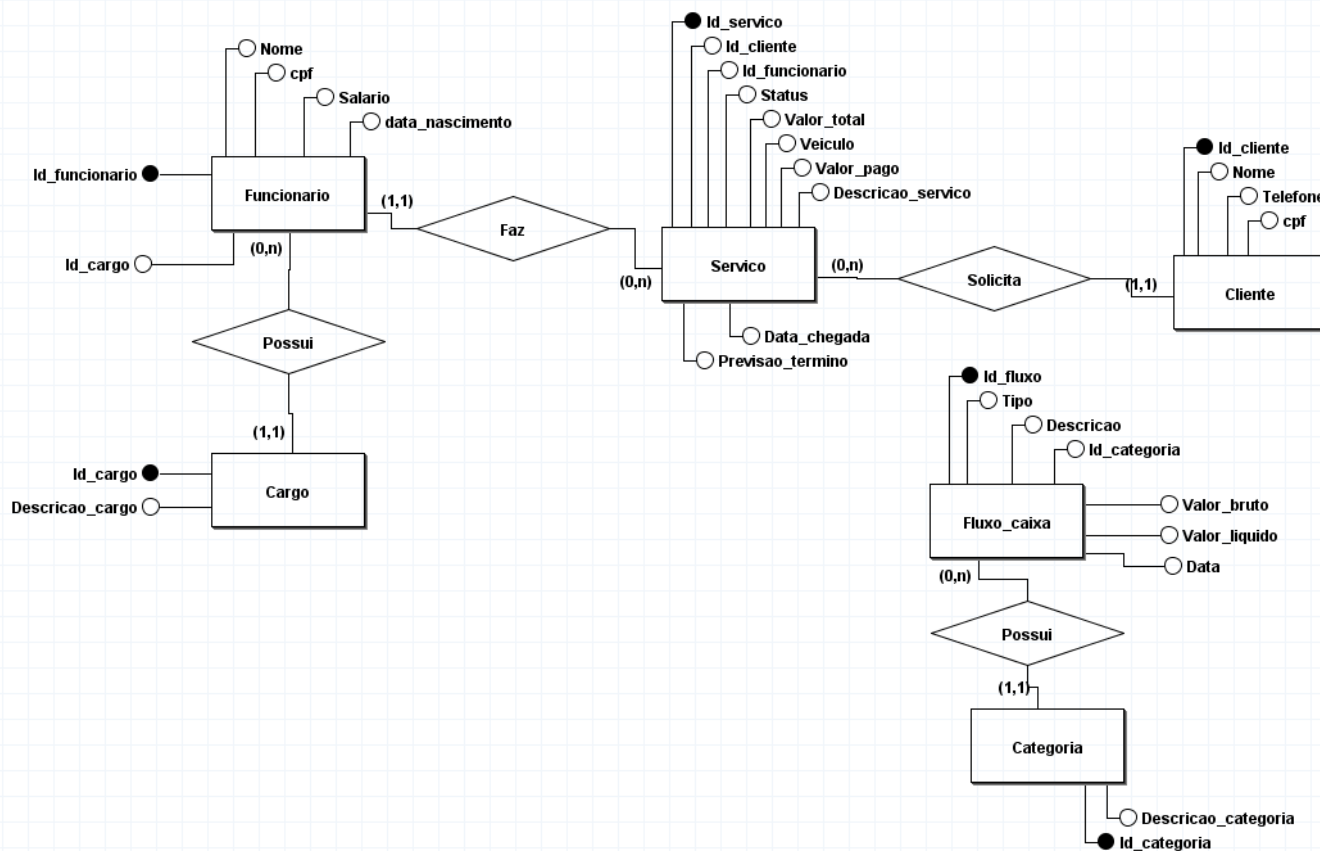
Valor líquido:

Digite o valor bruto...

Digite o valor líquido...

Adicionar

Modelagem:



Tecnologias utilizadas:

Documentação e organização:



Prototipagem:



Frontend:



Backend:

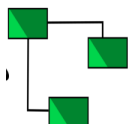


Testes via APIs:



POSTMAN

Modelagem:



BR MODELO

Ferramentas de desenvolvimento:

