Notificação de Privacidade

Última atualização em: 28 de outubro de 2024

Para ver a versão anterior, clique aqui.

Esta Notificação de Privacidade descreve como coletamos e utilizamos suas informações pessoais em relação a websites, aplicativos, produtos, serviços, eventos e experiências da AWS que fazem referência a esta Notificação de Privacidade (em conjunto, "Ofertas da AWS").

Esta Notificação de Privacidade não se aplica ao "conteúdo" processado, armazenado ou hospedado por nossos clientes utilizando Ofertas da AWS em relação a uma conta da AWS. Leia o contrato que rege seu acesso à sua conta da AWS e as perguntas frequentes sobre privacidade de dados na AWS para obter mais informações sobre como tratamos o conteúdo e como nossos clientes podem controlar seu conteúdo por meio de Ofertas da AWS. Esta Notificação de Privacidade também não se aplica a qualquer produto, serviço, website ou conteúdo que seja oferecido por terceiros ou tenha sua própria notificação de privacidade.

- Informações Pessoais que Coletamos
- Como Utilizamos Informações Pessoais
- Cookies
- Como Compartilhamos Informações Pessoais
- <u>Localização de Informaç</u>ões Pessoais
- Como Protegemos as Informações
- Acesso e Escolha
- Informações Pessoais de Crianças
- Sites e serviços de terceiros
- Retenção de Informações Pessoais
- Contatos, Notificações e Revisões
- Estrutura de Proteção de Privacidade da UE-EUA e Suíça-EUA
- Informações Adicionais para Determinadas Jurisdições
- Exemplos de Informações Coletadas

Informações Pessoais que Coletamos

Coletamos suas informações pessoais durante o fornecimento de Ofertas da

AWS a você.

Estes são os tipos de informações que coletamos:

- Informações que Você Nos Dá: Coletamos informações que você fornece em relação às Ofertas da AWS. Clique <u>aqui</u> para ver exemplos de informações que você nos fornece.
- Informações Automáticas: Coletamos automaticamente alguns tipos de informações quando você interage com as Ofertas da AWS. Clique <u>aqui</u> para ver exemplos de informações que coletamos automaticamente.
- Informações de Outras Fontes: Podemos coletar informações sobre você de outras fontes, inclusive de prestadores de serviços, parceiros e fontes disponíveis publicamente. Clique <u>aqui</u> para ver exemplos de informações que coletamos de outras fontes.

Como Utilizamos Informações Pessoais

Utilizamos suas informações pessoais para operar, fornecer e melhorar as Ofertas da AWS. Nossos objetivos ao utilizar informações pessoais incluem:

- Fornecer Ofertas da AWS: Utilizamos suas informações pessoais para fornecer e entregar Ofertas da AWS e processar operações relacionadas a Ofertas da AWS, incluindo registros, assinaturas, compras e pagamentos.
- Medir, Dar Suporte e Melhorar Ofertas da AWS: Utilizamos suas informações pessoais para melhorar, desenvolver, medir a utilização, analisar o desempenho, corrigir erros, melhorar, desenvolver e dar suporte para Ofertas da AWS.
- Recomendações e Personalização: Utilizamos suas informações pessoais para recomendar Ofertas da AWS que possam ser de seu interesse, identificar suas preferências e personalizar sua experiência com as Ofertas da AWS.
- Cumprir Obrigações Legais: Em determinados casos, temos a obrigação legal de coletar, utilizar ou reter suas informações pessoais. Por exemplo, coletamos informações de contas bancárias de fornecedores no AWS Marketplace para fins de verificação de identidade.
- Comunicação com Você: Utilizamos suas informações pessoais para nos comunicarmos com você em relação a Ofertas da AWS por diferentes canais (por exemplo, por telefone, e-mail, chat) e para atender às suas solicitações.
- Marketing: Utilizamos suas informações pessoais para marketing e promoção de Ofertas da AWS. Poderemos exibir anúncios com base em interesse de Ofertas da AWS.
- Prevenção de Fraude e Abuso e Riscos de Crédito: Utilizamos suas informações pessoais para impedir e detectar fraude e abuso, e assim proteger a segurança dos nossos clientes, da AWS e de terceiros. Também

podemos utilizar métodos de coringa para avaliar e administrar os riscos de crédito.

• Fins Para Os Quais Obtemos Seu Consentimento: Poderemos também pedir seu consentimento para utilizarmos suas informações pessoais para um fim específico que lhe será comunicado.

Cookies

Para possibilitar que nossos sistemas reconheçam seu browser ou dispositivo e para fornecer, comercializar e melhorar as Ofertas da AWS, utilizamos cookies. Para obter mais informações sobre cookies e como utilizá-los, leia a nosso aviso sobre <u>Cookies</u>.

Como Compartilhamos Informações Pessoais

As informações sobre nossos clientes constituem uma parte importante do nosso negócio, e nossas atividades não incluem a venda das informações pessoais dos nossos clientes a terceiros. Compartilhamos informações pessoais somente da forma descrita abaixo e com a Amazon.com, Inc. e as afiliadas que a Amazon.com, Inc. controla, que estão sujeitas a esta Notificação de Privacidade ou adotam práticas ao menos tão protetivas quanto as descritas nesta Notificação de Privacidade.

- Operações Envolvendo Terceiros: Disponibilizamos a você serviços, software e conteúdo fornecidos por terceiros para uso nas ou por meio da Ofertas da AWS. Você fica sabendo quando um terceiro está envolvido em suas operações, e compartilhamos informações relacionadas a essas operações com esse terceiro. Por exemplo, você pode pedir serviços, software e conteúdo de vendedores utilizando o AWS Marketplace, e fornecemos a esses vendedores informações para facilitar a sua assinatura, compras ou suporte.
- Terceiros Prestadores de Serviços: Empregamos outras empresas e pessoas para exercerem funções em nosso nome. São exemplos: entrega de hardware da AWS, envio de comunicações, processamento de pagamentos, avaliação de crédito e riscos de compliance, análise de dados, prestação de assistência de marketing e vendas (inclusive administração de publicidade e eventos), realização de gerenciamento do relacionamento com o cliente, e fornecimento de treinamento. Os terceiros prestadores de serviços têm acesso a informações pessoais necessárias para o desempenho de suas funções, mas não podem utilizá-las para outros fins. Além disso, têm o dever de tratar as informações de acordo com esta Notificação de Privacidade e conforme permitido pela lei de proteção de dados aplicável.
- Transferências de Negócio: À medida que continuamos a desenvolver nosso negócio, poderemos vender ou comprar negócios ou serviços. Nessas operações, informações pessoais normalmente são um dos ativos comerciais transferidos, mas continuam sujeitas aos compromissos assumidos nas Notificações de Privacidade pré-existentes (a menos, é claro,

que a pessoa consinta de outra maneira). Além disso, na improvável hipótese de a AWS ser adquirida ou de substancialmente todos os seus ativos serem adquiridos, suas informações serão naturalmente um dos ativos transferidos.

- Proteção Própria e de Terceiros: Divulgamos informações de conta e outras informações pessoais quando achamos necessário divulgá-las para cumprimento da lei, para imposição ou aplicação dos nossos termos e de outros contratos, ou para proteção dos direitos, dos bens ou da segurança da AWS, dos nossos clientes ou de terceiros. Isso inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para prevenção e detecção de fraude e redução de risco de crédito.
- Segundo Sua Opção: A não ser conforme estipulado acima, você será notificado quando informações pessoais a seu respeito vierem a ser compartilhadas com terceiros, e você terá a oportunidade de optar por não compartilhar as informações.

Localização de Informações Pessoais

A Amazon Web Services, Inc. situa-se nos Estados Unidos, e nossas empresas afiliadas estão espalhadas pelo mundo. Dependendo da abrangência das suas interações com as Ofertas da AWS, suas informações pessoais poderão ser armazenadas em ou acessadas de diversos países, incluindo os Estados Unidos. Sempre que transferirmos informações pessoais para outras jurisdições, garantiremos que as informações sejam transferidas de acordo com esta Notificação de Privacidade e conforme permitido pelas leis de proteção de dados aplicáveis.

Como Protegemos as Informações

Na AWS, nossa principal prioridade é a segurança. Criamos nossos sistemas pensando na sua segurança e na sua privacidade.

- Mantemos uma grande variedade de programas de compliance que validam nossos controles de segurança. Clique <u>aqui</u> para saber mais sobre nossos programas de compliance.
- Protegemos a segurança das suas informações durante a transmissão para ou de websites, aplicações, produtos ou serviços da AWS utilizando protocolos e software de criptografia.
- Observamos o Padrão de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento (Payment Card Industry Data Security Standard, "PCI DSS") ao lidarmos com dados de cartão de crédito.
- Mantemos salvaguardas físicas, eletrônicas e procedimentais em relação à coleta, ao armazenamento e à divulgação de informações pessoais. Nossos procedimentos de segurança incluem solicitação de comprovação de identidade antes de divulgarmos informações pessoais a você.

Acesso e Escolha

Você pode visualizar, atualizar e excluir informações sobre sua conta e suas interações com as Ofertas da AWS. Clique <u>aqui</u> para ver uma lista de exemplos de informações que você pode acessar. Se você não puder acessar ou atualizar suas informações você mesmo, você poderá sempre entrar em contato conosco para obter assistência.

Você pode fazer escolhas sobre a coleta e o uso das suas informações pessoais. Muitas Ofertas da AWS incluem configurações que lhe oferecem opções quanto a como suas informações estão sendo utilizadas. Você poderá optar por não fornecer determinadas informações, mas, nesse caso, talvez você não possa aproveitar algumas das Ofertas da AWS.

- Informações de Conta: Se você desejar acrescentar, atualizar ou excluir informações relacionadas à sua conta, vá para <u>AWS Management</u> <u>Console</u>. Quando você atualiza ou exclui informações, normalmente guardamos uma cópia da versão anterior para nossos registros.
- Comunicações: Se você desejar não receber nossas mensagens promocionais, pedimos que cancele a inscrição ou configure suas preferências de comunicação no <u>AWS Management Console</u> ou no <u>AWS Email Preference Center</u>. Se você desejar não receber nossas notificações in-app, pedimos que configure suas configurações de notificação no app ou no seu dispositivo.
- Cookies Preferences: você pode alterar suas preferências de cookies nos sites da AWS a qualquer momento, clicando em Cookie Preferences no rodapé do site da AWS. Você também pode gerenciar os cookies por meio das configurações do seu navegador. A funcionalidade Ajuda na maioria dos navegadores e dispositivos lhe dirá como impedir que seu navegador ou dispositivo aceite novos cookies, como fazer para que o navegador lhe notifique quando receber um novo cookie, ou como desabilitar cookies completamente.
- Fornecedores e Parceiros da Amazon: os fornecedores e integrantes da Rede de Parceiros da Amazon (Amazon Partner Network) podem adicionar, atualizar ou excluir informações no <u>AWS Marketplace</u> e na <u>APN Partner</u> Central, respectivamente.

Informações Pessoais de Crianças

Não fornecemos Ofertas da AWS para compra por crianças. Se você tiver menos de 18 anos, você poderá utilizar as Ofertas da AWS somente com a participação do seu pai/da sua mãe ou do seu responsável.

Sites e serviços de terceiros

As Ofertas da AWS podem incorporar conteúdo fornecido por terceiros ou incluir links para outros sites e aplicativos. Essas empresas podem coletar informações a seu respeito quando você interage com seus conteúdos ou serviços, porém não somos responsáveis pelas práticas dessas empresas. Consulte as políticas de privacidade dessas empresas para saber mais sobre suas práticas de dados.

Retenção de Informações Pessoais

Preservamos suas informações pessoais para possibilitar que você continue utilizando as Ofertas da AWS, pelo tempo que for necessário para o cumprimento dos objetivos descritos nesta Notificação de Privacidade, conforme venha a ser exigido por lei (inclusive para fins fiscais e contábeis), ou conforme lhe for comunicado de outra maneira. O prazo de preservação de informações pessoais específicas varia de acordo com a finalidade do respectivo uso, e excluiremos suas informações pessoais de acordo com a lei aplicável.

Contatos, Notificações e Revisões

Se você tiver alguma preocupação sobre privacidade na AWS, entre em <u>contato</u> <u>conosco</u> apresentando uma descrição minuciosa, e tentaremos resolver o problema para você.

Para clientes existentes ou em potencial da Amazon Web Services, Inc., nosso endereço para correspondência é: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, EUA, ATTN: AWS Legal

Os dados de contato de jurisdições específicas, inclusive da Área Econômica Europeia, do Reino Unido e da Suíça, estão disponíveis em "Informações Adicionais para Determinadas Jurisdições" abaixo.

Se você interagir com as Ofertas da AWS em nome da sua organização ou por meio dela, suas informações pessoais poderão também ficar sujeitas às práticas de privacidade da sua organização, cabendo a você encaminhar consultas sobre privacidade para sua organização.

Nosso negócio está em constante mudança, e nossa Notificação de Privacidade também poderá mudar. Você deve consultar nosso website com frequência para se informar sobre as últimas mudanças. Você poderá ver a data em que a última versão desta Notificação de Privacidade foi publicada. A menos que indicado de outra maneira, nossa Notificação de Privacidade atual se aplica a todas as informações pessoais que temos sobre você e sua conta. No entanto, somos fiéis aos compromissos que assumimos e jamais mudaremos de forma significativa nossas políticas e práticas para torná-las menos protetivas das informações pessoais coletadas no passado sem informar os clientes afetados e oferecer-lhes uma escolha.

Estrutura de Proteção de Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA

A Amazon Web Services, Inc. participa da Estrutura de Proteção de Privacidade de Dados dos UE- EUA, da Extensão do Reino Unido à Estrutura de Proteção de Privacidade de Dados da UE-EUA e a Estrutura de Privacidade de Dados da Suíça-EUA. Clique <u>aqui</u> para saber mais.

*Não nos basearemos na Estrutura de Proteção de Privacidade de Dados da Suíça-EUA ou na Extensão do Reino Unido à Estrutura de Proteção de Privacidade de Dados da UE-EUA até que entrem em vigor, mas aderimos aos compromissos exigidos antes da entrada em vigor.

Informações Adicionais para Determinadas Jurisdições

Fornecemos informações adicionais sobre os nossos controladores e encarregados de proteção de dados (conforme aplicável), a privacidade, a coleta e o uso de informações pessoais de clientes existentes e em potencial de Ofertas da AWS situados em determinadas jurisdições.

Brasil

Controlador das informações pessoais. Quando a Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. for o fornecedor de uma Oferta da AWS, a Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18° e 19° andares, Vila Nova Conceição, São Paulo, é o controlador de dados das informações pessoais coletadas e tratadas por meio da Oferta da AWS. O encarregado de proteção de dados da Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. pode ser contatado em aws-brazil-privacy@amazon.com.

Processamento. Processamos as suas informações pessoais com base em um ou mais das seguintes bases legais:

- conforme necessário para celebração de contratos com você ou com uma pessoa jurídica que você represente, para cumprimento das nossas obrigações contratuais, para fornecimento de Ofertas da AWS, para atendimento das suas solicitações ou para prestação de suporte ao cliente;
- quando temos interesse legítimo, conforme descrito nesta Notificação de Privacidade (vide "Como Usamos Informações Pessoais" acima);
- conforme necessário para cumprimento da lei pertinente e de obrigações legais, inclusive para atendimento de solicitações ou determinações legais; ou
- com o seu consentimento.

Seus Direitos. Observada a lei aplicável, você tem direito de:

- perguntar se mantemos informações pessoais sobre você e pedir cópias dessas informações pessoais e informações sobre como são tratadas;
- solicitar a correção de informações pessoais imprecisas;
- solicitar a exclusão de informações pessoais que não sejam mais necessárias para as finalidades do tratamento, tratadas com base em consentimento revogado, ou tratadas em desconformidade com as exigências legais aplicáveis;
- pedir-nos para restringir o tratamento de informações pessoais quando o tratamento for inadequado;
- opor-se ao tratamento de informações pessoais;
- solicitar a portabilidade das informações pessoais que você nos forneceu (o que não inclui informações derivadas das informações coletadas), quando o tratamento das informações pessoais basear-se em consentimento ou contrato com você e for realizado por meio automatizado: e
- solicitar informações sobre a possibilidade de recusar o consentimento e as consequências de fazê-lo.

Se você desejar qualquer uma dessas coisas e for um cliente da AWS, entre em contato conosco <u>aqui</u>. Se você não for um cliente da AWS, entre em contato conosco <u>aqui</u> ou no endereço do Controlador de Informações Pessoais acima.

Você também pode registrar uma reclamação junto à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) do Brasil por meio de seus canais oficiais.

Quando você consente com o tratamento das suas informações pessoais para um objetivo específico, você pode revogá-lo a qualquer momento e, a partir de então, interromperemos o tratamento dos seus dados para esse objetivo.

Transferências para fora do Brasil. Quando transferimos suas informações pessoais para fora do Brasil, o fazemos de acordo com os termos desta Notificação de Privacidade e a legislação de proteção de dados aplicável.

□ Canadá

Seus Direitos. Observada a lei aplicável, você tem direito de:

- perguntar se mantemos informações pessoais sobre você e pedir cópias dessas informações pessoais e informações sobre como são tratadas;
- solicitar a correção de informações pessoais imprecisas;
- solicitar a exclusão de informações pessoais que não sejam mais necessárias para as finalidades do tratamento, tratadas com base em

consentimento revogado, ou tratadas em desconformidade com as exigências legais aplicáveis; e

• apresentar-nos uma reclamação referente às nossas práticas relativas às suas informações pessoais.

Se você desejar fazer qualquer uma dessas coisas e for cliente da AWS, entre em contato conosco. Se você não for cliente da AWS, entre em contato conosco aqui ou por correio em 120 Bremner Blvd, 26th Floor, Toronto, Ontario, M5J 0A8, Canadá, ATTN: AWS Canada Legal (A/C: Departamento Jurídico da AWS Canadá). Além disso, você pode entrar em contato com o diretor de privacidade da Amazon Web Services Canada, Inc. no aws-canada-privacy@amazon.com ou por correio no endereço indicado acima.

Ao consentir com o processamento das suas informações pessoais para um determinado propósito, você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento e cessaremos o processamento dos seus dados com relação ao propósito em questão.

□ Costa Rica

Seus Direitos. Com relação aos dados coletados e tratados pela Amazon Web Services Costa Rica ("AWS Costa Rica"), você tem direitos de acesso, retificação, exclusão, restrição ou reclamação. Ao consentir que a AWS Costa Rica trate suas informações pessoais para fins específicos, você pode revogar seu consentimento quando desejar, e a AWS Costa Rica suspenderá de imediato qualquer tratamento de seus dados para esse fim.

Se você desejar tomar qualquer dessas ações e for cliente da AWS, entre em contato conosco. Caso não seja cliente da AWS, entre em contato conosco pelo seguinte endereço: Zona Franca America, Edifício C7. 600 norte de Plaza Real Cariari, sobre la paralela a la Autopista General Canas. San Francisco de Heredia, Costa Rica.

□ Área Econômica Europeia, Reino Unido e Suíça

Controlador de Informações Pessoais. Quando a Amazon Web Services EMEA SARL for o fornecedor de uma Oferta da AWS, a Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo, é a controladora de dados de informações pessoais coletadas ou tratadas por meio da Oferta da AWS.

A Amazon Web Services EMEA SARL também é a representante autorizada da Amazon Web Services, Inc. na AEE.

Tratamento. Tratamos suas informações pessoais com base em um ou mais das seguintes bases legais:

 conforme necessário para celebração de contratos com você ou com uma pessoa jurídica que você represente, para cumprimento das nossas

obrigações contratuais, para realização de Ofertas da AWS, para atendimento das suas solicitações ou para oferecimento de suporte ao cliente;

- quando temos um interesse legítimo, conforme descrito nesta Notificação de Privacidade (vide "Como Usamos Informações Pessoais" acima);
- conforme necessário, para cumprimento da lei pertinente e de obrigações legais, inclusive para atendimento de solicitações e determinações legais; ou
- · com o seu consentimento

Informações que Retemos Após o Encerramento da Sua Conta.

- Se você decidir encerrar o seu contrato e encerrar a sua conta AWS, reteremos o seu conteúdo por um período de até 90 dias após o encerramento da conta, durante o qual você ainda poderá acessar parte do AWS Management Console para recuperar os seus documentos de cobrança e entrar em contato com o suporte ao cliente. Durante esse período, você também poderá decidir reabrir a sua conta AWS. Ao final desse período, excluiremos qualquer conteúdo remanescente em sua conta.
- Após o encerramento da conta, poderemos precisar manter certas informações por um período adicional de tempo para fins legais e comerciais legítimos. Por exemplo, poderemos reter informações pessoais como as suas informações de contato (por exemplo, nome, endereço de e-mail, endereço físico) e quaisquer faturas que a AWS lhe tenha enviado (por exemplo, registro de compras, descontos aplicáveis e informações fiscais) para fins fiscais e contábeis. Se aplicável, a AWS também poderá reter registros de comunicações com você e outros registros relacionados (p. ex., um registro do fechamento de sua conta) para fins de resolução de disputas. Além disso, poderemos manter registros para prevenir fraudes e garantir a segurança, por exemplo, em caso de uso indevido dos nossos serviços ou violação dos nossos termos.

Seus Direitos. Observada a lei aplicável, você tem direito de:

- perguntar se mantemos informações pessoais sobre você e pedir cópias dessas informações pessoais e informações sobre como são tratadas;
- solicitar a correção de informações pessoais imprecisas;
- solicitar a exclusão de informações pessoais que não sejam mais necessárias para as finalidades do tratamento, tratadas com base em consentimento revogado, ou tratadas em desconformidade com as exigências legais aplicáveis;
- pedir-nos para restringir o tratamento de informações pessoais quando o

tratamento for inadequado;

- · opor-se ao tratamento de informações pessoais; e
- solicitar a portabilidade de informações pessoais que você nos forneceu (o que não inclui informações derivadas das informações coletadas), quando o tratamento das informações pessoais basear-se em consentimento ou contrato com você e for realizado por meio automatizado;

Dúvidas e Contatos. Se você desejar fazer qualquer uma dessas coisas ou tiver alguma dúvida sobre proteção de dados e for cliente da AWS, entre em contato conosco <u>aqui</u>. Se você não for cliente da AWS, entre em contato conosco <u>aqui</u>.

O encarregado de proteção de dados da Amazon Web Services EMEA SARL pode ser contatado em aws-EU-privacy@amazon.com.

Você também pode apresentar uma reclamação junto à nossa principal autoridade supervisora, a <u>Comissão Nacional para a Proteção de Dados em Luxemburgo</u> (Commission Nationale pour la Protection des Données) ou a uma autoridade local.

Quando você consente com o tratamento das suas informações pessoais para um objetivo específico, você pode revogá-lo a qualquer momento e, a partir de então, interromperemos o tratamento dos seus dados para esse objetivo.

Cookies. Consulte nosso aviso sobre Cookies.

Transferências para fora da AEE. Quando transferimos suas informações pessoais para fora da AEE, o fazemos de acordo com os termos desta Notificação de Privacidade e da lei de proteção de dados aplicáveis.

☐ Índia

Para clientes potenciais ou atuais da Amazon Web Services India Private Limited (anteriormente conhecida como "Amazon Internet Services Private Limited"), o nosso endereço para correspondência é: Amazon Web Services India Private Limited, Block E, 14th Floor, Unit Nos. 1401 to 1421, International Trade Tower, Nehru Place, New Delhi, Delhi 110019, Índia, ATTN: AWS India Legal.

□ Japão

Controlador das Informações Pessoais

Quaisquer informações pessoais fornecidas à Amazon Web Services Japan G.K. ou reunidas por ela são controladas principalmente pela Amazon Web Services Japan G.K, 3-1-1 Kamiosaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-0021 JAPAN. Quaisquer informações pessoais coletadas pela Amazon Web Services, Inc. são

controladas principalmente pela Amazon Web Services, Inc.

Uso das Informações Pessoais

Utilizamos as suas informações pessoais em conjunto para finalidades conforme descrito nesta Notificação de Privacidade com afiliadas nacionais e estrangeiras controladas pela Amazon.com, Inc., incluindo a Amazon Web Services, Inc., a Amazon Web Services Japan G.K., a Amazon Web Services EMEA SARL, e outras empresas globais que estão sujeitas a esta Notificação de Privacidade ou seguem práticas com no mínimo o mesmo grau de proteção das descritas nesta Notificação de Privacidade. As informações pessoais utilizadas em conjunto incluem as informações pessoais descritas em "Informações Pessoais que Coletamos" e "Exemplo de Informações Coletadas" acima. A Amazon Web Services, Inc. é a operadora comercial principalmente responsável pela administração de informações pessoais utilizadas em conjunto.

Podemos compartilhar informações pessoais com terceiros somente na medida descrita na seção "Como compartilhamos informações pessoais" acima e nos termos Lei de Proteção de Informações Pessoais.

Quando compartilhamos as suas informações pessoais com terceiros fora do Japão, por exemplo, com vendedores de produtos no AWS Marketplace e patrocinadores de eventos da AWS, exigimos que os destinatários adotem medidas de segurança de informações pessoais para proteger as suas informações pessoais.

Consulte <u>aqui</u> para obter informações sobre os países onde terceiros podem estar localizados, e as leis de privacidade de dados e sistemas de proteção de dados aplicáveis nesses países.

Seus Direitos

Você pode ter o direito de solicitar o acesso ou excluir suas informações pessoais nos termos da legislação aplicável. Se desejar enviar uma solicitação de acesso do titular de dados, entre em <u>contato conosco</u> (para clientes da AWS) ou entre em contato conosco no endereço para correspondência Amazon Web Services Japan G.K., 3-1-1 Kamiosaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-0021 JAPÃO, ATTN: AWS Japan Legal (para clientes e não clientes atuais e potenciais da Amazon Web Services Japan G.K. no Japão).

□ Malásia

Uma tradução desta Notificação de Privacidade no idioma Bahasa malaio pode ser encontrada <u>aqui</u>.

□ Nigéria

Controlador das Informações Pessoais. No que diz respeito às informações

pessoais fornecidas à Amazon Web Services Nigeria Limited, localizada na 3-5 Sinari Daranijo Street, Off Ajose Adeogun, Victoria Island, Lagos, Nigéria ("AWS Nigéria"), a AWS Nigéria é a controladora dos dados.

Seus direitos. Sujeito à legislação aplicável, você tem o direito de:

- perguntar se mantemos informações pessoais a seu respeito e solicitar cópias dessas informações pessoais e informações sobre como elas são processadas;
- solicitar a correção de informações pessoais incorretas;
- solicitar a exclusão de informações pessoais que não sejam mais necessárias para os objetivos do processamento, processadas com base no consentimento retirado ou processadas em não conformidade com as respectivas exigências legais;
- solicitar a restrição do processamento de informações pessoais quando o processamento for inapropriado;
- opor-se ao processamento de informações pessoais;
- solicitar a portabilidade das informações pessoais fornecidas por você (o que não inclui informações derivadas das informações coletadas), quando o processamento dessas informações pessoais for com base no consentimento ou contrato com você e é realizado por meios automatizados; e
- solicitar informações sobre a possibilidade de recusar o consentimento e as consequências de fazer isso.

Se você deseja fazer alguma dessas coisas e é cliente da AWS Nigéria, entre em contato conosco aqui. Se você não é cliente da AWS, entre em contato conosco aqui. Você também pode fazer uma reclamação junto à Agência Nacional de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação da Nigéria, por meio dos respectivos canais oficiais.

Ao consentir com o processamento de suas informações pessoais para uma finalidade específica, você pode retirar o seu consentimento a qualquer momento e qualquer processamento adicional de seus dados para essa finalidade será interrompido.

□ Peru

Controlador de Informações Pessoais. No que diz respeito às informações pessoais fornecidas à Amazon Web Services Peru S.R.L., localizada na Av. Jorge Basadre, 349, San Isidro, Lima, Peru ("AWS Peru"), a AWS Peru é a controladora dos dados e titular do banco de dados pessoais dos seguintes bancos de dados: clientes, clientes em potencial e fornecedores.

Informações pessoais. Dependendo de como você interage com a AWS Peru, podemos processar um ou mais dos seguintes tipos de informações pessoais: nome, número da carteira de identidade, CPF, informações de contato (como endereço, telefone, endereço de e-mail), profissão, detalhes de banco e cartão de crédito e assinatura física ou eletrônica. Para obter mais informações sobre as informações pessoais que coletamos, clique aqui.

Seus direitos. Sujeito à legislação aplicável, você tem o direito de:

- perguntar se mantemos informações pessoais a seu respeito e solicitar cópias dessas informações pessoais e informações sobre como elas são processadas;
- solicitar a correção de informações pessoais incorretas;
- solicitar a exclusão de informações pessoais que não sejam mais necessárias para os objetivos do processamento, processadas com base no consentimento retirado ou processadas em não conformidade com as respectivas exigências legais;
- solicitar a restrição do processamento de informações pessoais quando o processamento for inadequado;
- opor-se ao processamento de informações pessoais; e
- exercer quaisquer outros direitos concedidos pelo Regulamento Peruano de Proteção de Dados Pessoais.

Se você deseja fazer alguma dessas coisas e é cliente da AWS Peru, entre em contato conosco aqui. Se você não é cliente da AWS, entre em contato conosco aqui ou no endereço mencionado em Controlador de informações pessoais acima.

Você também pode fazer uma reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados do Peru por meio de seus canais oficiais.

Processadores de dados e transferências para terceiros. Podemos compartilhar suas informações pessoais conforme descrito neste Aviso de Privacidade e conforme permitido pelos Regulamentos Peruanos de Proteção de Dados Pessoais, inclusive para a Amazon Web Services Inc., localizada na 410 Terry Avenue North, Seattle, WA, 98109-5210, EUA, para objetivos de prestação de serviços e participação nos esforços de marketing, desenvolvimento comercial e vendas com relação a serviços em nuvem que a Amazon Web Services, Inc. vende globalmente; bem como permitir o fornecimento de hospedagem, armazenamento e processamento de dados pela Amazon Web Services, Inc. como processadora de dados da AWS Peru.

☐ Filipinas

No que diz respeito às informações pessoais fornecidas à Amazon Web Services Philippines, Inc. ("AWS Filipinas"), você pode entrar em contato com o Diretor de proteção de dados (Data Protection Officer, "DPO") e o Diretor de conformidade de privacidade de dados (Data Compliance Officer for Privacy, "COP") aqui, se você for Cliente da AWS Filipinas. Se você não é cliente da AWS, poderá entrar em contato com o DPO e o COP no 21st floor Arthaland Century Pacific Tower, 5th Avenue 1634 Bonifacio Global City, Taguig, Filipinas.

☐ África do Sul

Controlador de Informações Pessoais. No que diz respeito às informações pessoais fornecidas à Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited,

localizada na Wembley Square 2, 134 Solan Road, Gardens, Cape Town, 8001 ("AWS África do Sul"), a AWS África do Sul é a parte responsável.

Seus direitos. Sujeito à legislação aplicável, você tem o direito de:

- solicitar a correção de informações pessoais incorretas;
- solicitar a exclusão de informações pessoais que não sejam mais necessárias para os objetivos do processamento, processadas com base no consentimento retirado ou processadas em não conformidade com as respectivas exigências legais;
- contestar, a qualquer momento, o processamento de suas informações pessoais para objetivos de marketing direto que não seja marketing direto por meio de comunicações eletrônicas não solicitadas da AWS, o que é proibido, salvo se você consentir com o recebimento do marketing direto;
- contestar, a qualquer momento (altura em que cessaremos o processamento de suas informações pessoais), o processamento de suas informações pessoais caso sinta que o processamento dessas informações pessoais não é necessário para a proteção de seu(s) interesse(s) legítimo(s); cumprimento adequado de um dever de direito público por um órgão público; ou execução dos interesses legítimos da AWS ou de um terceiro a quem as informações são fornecidas; e
- apresentar uma reclamação ao Regulador de Informações da África do Sul sobre interferência na proteção de suas informações pessoais.

Se você deseja fazer alguma dessas coisas e é cliente da AWS na África do Sul, entre em contato conosco aqui. Se você não é cliente da AWS, entre em contato conosco aqui ou no endereço mencionado em Controlador de Informações Pessoais acima.

Detalhes de Contato do Regulador de Informações. O Regulador de informações da África do Sul está localizado na: JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein, Joanesburgo, 2001. P.O. Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017. Você pode enviar perguntas genéricas por e-mail para: enquiries@inforegulator.org.za. Você pode encaminhar reclamações por e-mail para: POPIAComplaints@inforegulator.org.za.

Coreia do Sul

A AWS não coleta intencionalmente informações pessoais de menores de 14 anos de idade sem o consentimento dos pais ou responsáveis.

Como Compartilhamos Informações Pessoais

A AWS pode compartilhar informações pessoais conforme descrito nesta Notificação de Privacidade, inclusive com afiliadas da Amazon Web Services, Inc.

A AWS tem contratos vigentes com o(s) seguinte(s) terceiro(s) prestador(es) de serviços (representantes) para desempenhar funções em nome da AWS na Coreia,

e eles poderão ter acesso a suas informações pessoais conforme necessário para desempenhar suas funções descritas abaixo:

Nome da Parte	Descrição da Função				
BusinessOnCommunication Co., Itd.	Faturamento de pagamentos				
Marketo	Comunicações com o cliente				
NHN KCP Corp.	Processamento e faturamento de títulos de pagamento				
Salesforce	Administração do relacionamento com o cliente				
PaymentTech	Processamento de instrumento de pagamento				
PaymentTech 					

Os detalhes da delegação para gestão de eventos podem ser encontrados na página do evento relevante.

A AWS pode compartilhar suas informações pessoais com o(s) seguinte(s) prestador(es) de serviços terceiros fora da Coreia do Sul, conforme descrito abaixo:

Nome da Parte					Período
(Informações de				Método da	
Contato)		S	Transferência	l -	retençao
		_	_	ıa	
Marketo		_	Comunicaçõe		
(privacyofficer@mark	s	pessoais	s com cliente	o de dados	divulgado
eto	Unidos	necessárias		através da	na
.com)		para		rede de	Notificaçã
		comunicaçõ		informações	o de
		es com		conforme	Privacidad
		clientes		necessário	e
		(incluindo			
		seu nome,			
		endereço de			
		e-mail,			
		endereço			
		físico,			
		número de			
		telefone e			
		outras			
		informações			
		de contato			
		semelhantes			
)			

Salesforce	Estado	Informações	Gestão de	Transmissã	Conforme
I	s		relacionamen		
co m)		necessárias			na
	Omaco	para	Cliente		Notificaçã
		comunicaçõ	Oliente	informações	
		es com			Privacidad
		clientes			e
		(incluindo		riccessario	
		seu nome,			
		endereço de			
		e-mail,			
		endereço			
		físico,			
		número de			
		telefone e			
		outras			
		informações			
		de contato			
		semelhantes			
)			
PaymentTech	Estado	Informações	Processamen	Transmissã	Conforme
(+1-800-935-9935)	s	_		o de dados	
,	Unidos	necessárias			na
		para	de	rede de	Notificaçã
		comunicaçõ	pagamento	informações	
		es com		conforme	Privacidad
		clientes		necessário	e
		(incluindo			
		seu nome,			
		endereço de			
		e-mail,			
		endereço			
		físico,			
		número de			
		riairioio ao			
		telefone e			
		telefone e outras			
		telefone e outras informações			
		telefone e outras informações de contato			
		telefone e outras informações			

Se você não concorda com as transferências para o exterior mencionadas acima, interrompa o uso dos Serviços da AWS e feche a sua Conta da AWS.

Exclusão de Informações Pessoais

A AWS excluirá suas informações pessoais (inclusive após o encerramento da sua conta AWS), conforme descreve esta Notificação de Privacidade. Na exclusão de

informações pessoais, a AWS tomará medidas padrão comercialmente razoáveis de forma a tornar as informações pessoais praticamente irrecuperáveis ou impossíveis de reproduzir. A maneira específica de exclusão dependerá das informações que estiverem sendo excluídas, de como as informações foram coletadas e armazenadas, e das suas interações conosco. Documentos ou arquivos eletrônicos contendo informações pessoais serão excluídos utilizando-se um método técnico que torne a recuperação ou o resgate dessas informações praticamente impossível ou torne os dados não mais pessoalmente identificáveis. Documentos ou arquivos não eletrônicos contendo informações pessoais serão picados, incinerados ou ambos.

Retenção de Informações Pessoais

A AWS da Coreia do Sul mantém suas informações pessoais para permitir o uso contínuo das Ofertas da AWS, pelo tempo necessário para cumprir as respectivas finalidades descritas nesta Notificação de privacidade, conforme exigido por lei (inclusive para fins fiscais e contábeis, conforme exigido pela Lei Marco sobre Tributos Nacionais da Coreia do Sul ou outras leis), ou de outra forma comunicado a você. O prazo de retenção das informações pessoais específicas varia de acordo com a finalidade do seu uso, e suas informações pessoais serão excluídas de acordo com a lei aplicável.

Em caso de dúvidas ou solicitações referentes a privacidade, entre em contato com:

AWS Korea Privacy

E-mail: aws-korea-privacy@amazon.com

A tradução em coreano desta Notificação de Privacidade pode ser encontrada aqui.

Turquia

Controlador de Informações Pessoais. Quando a AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi for a provedora de uma Oferta da AWS, a AWS Turkey Pazarlama Teknoloji ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi, com sede em Esentepe Mahallesi Bahar Sk. Özdilek/River Plaza/Wyndham Grand Hotel Apt. No: 13/52 Şişli/İstambul, Turquia, será o controlador de dados das informações pessoais coletadas ou processadas por meio da Oferta da AWS.

Estados Unidos

Essas divulgações adicionais são exigidas por determinadas leis estaduais de privacidade na medida em que se aplicam ao seu uso das Ofertas da AWS, e servem como um Aviso na Cobrança nos termos da Lei dos direitos de privacidade da Califórnia.

Categorias de informações pessoais coletadas. As informações pessoais que podemos coletar ou que podemos ter coletado dos consumidores nos doze meses anteriores, se enquadram nas seguintes categorias estabelecidas pela Lei dos direitos de privacidade da Califórnia e outras leis estaduais de privacidade, dependendo de como você interage com as Ofertas da AWS:

- identificadores, como seu nome, apelido, endereço, números de telefone ou endereço de IP, suas informações de login da conta da AWS ou um documento de identificação emitido pelo governo (p. ex., um número de identidade emitido pelo estado, o qual pode ser necessário para verificar sua identidade ao concluir determinados cursos de certificação da AWS, ou um documento de identidade apresentado por você para verificação de identidade, que, em alguns casos, pode refletir o status de cidadania ou imigração);
- informações pessoais conforme descrito na subdivisão (e) da seção 1798.80 do Código Civil da Califórnia, como número de cartão de crédito ou outras informações de pagamento;
- características de classificações protegidas pela lei federal da Califórnia ou dos EUA, como idade, raça, gênero ou identidade de gênero, por exemplo, se conduzirmos pesquisas ou análises de usuários;
- informações comerciais, como atividade de compra;
- internet ou outras informações de atividade de rede eletrônica,
 inclusive informações de interação de conteúdo, como downloads de conteúdo, fluxos e detalhes de reprodução;
- informações usadas para prevenir e detectar fraudes ou outras atividades não autorizadas, inclusive informar aos clientes se a atividade em questão os afetaria;
- informações biométricas, como sua voz ou imagem, por exemplo, se você optar por participar de uma demonstração de um serviço de reconhecimento de fala ou imagem;
- dados de localização geográfica, os quais podem, em alguns casos, constituir informações precisas de localização geográfica, como a localização do seu dispositivo ou computador, por exemplo, se você ativar os serviços de localização para melhorar sua experiência por meio de aplicativos de eventos que oferecemos;
- áudio, visual, eletrônico ou outras informações semelhantes, inclusive quando você se comunica conosco por telefone ou de outra forma;
- informações profissionais ou relacionadas ao emprego, por exemplo, dados que você pode fornecer a respeito da sua empresa;

- o dados de inferência, como informações sobre suas preferências; e
- informações educacionais, como informações sobre status de inscrição, áreas de estudo ou formações, homenagens e prêmios recebidos.

Coletamos essas informações de você automaticamente, por meio da sua interação com as Ofertas da AWS ou de terceiros. Para obter mais informações sobre as informações pessoais que coletamos, clique <u>aqui</u>. Coletamos essas informações para os fins empresariais e comerciais descritos na seção "Como usamos as informações pessoais" acima.

Categorias de informações pessoais divulgadas para fins comerciais. As informações pessoais que podemos ter divulgado a respeito dos consumidores, para fins comerciais, nos doze meses anteriores, se enquadram nas seguintes categorias estabelecidas pela Lei dos direitos de privacidade da Califórnia e outras leis estaduais de privacidade, dependendo de como você participa das Ofertas da AWS:

- identificadores, como o seu nome, endereço ou números de telefone, por exemplo, se usarmos uma operadora terceirizada para a entrega de hardware da AWS ou identificador do governo ou alguns tipos de documento de identidade apresentado por você para verificação de identidade os quais, em alguns casos, podem refletir o status de cidadania ou imigração, por exemplo, se usarmos um serviço terceirizado para verificar sua identidade;
- informações pessoais, conforme descrito na subdivisão (e) da seção 1798.80 do Código Civil da Califórnia, como número de cartão de crédito ou outras informações de pagamento, por exemplo, se usarmos um processador de pagamento terceirizado;
- informações que podem revelar sua idade, gênero ou identidade de gênero, raça ou outras classificações protegidas pela lei federal da Califórnia ou dos EUA, por exemplo, se realizarmos pesquisas ou análises de usuários por intermédio de um prestador de serviços terceirizado;
- informações comerciais, como os detalhes de um produto ou serviço que você comprou, se um provedor de serviços terceirizado estiver ajudar a fornecer esse produto ou serviço a você;
- internet ou outras informações de atividade de rede eletrônica, como se usarmos um prestador de serviços terceirizado para nos ajudar a coletar relatórios para analisar a integridade dos nossos aparelhos e serviços;
- informações relacionadas à nossa prevenção e detecção de atividades não autorizadas, como tentativas de fraude;

- informações biométricas, por exemplo, se você optar por participar de uma demonstração de determinados serviços da AWS facilitados por um prestador de serviços terceirizado;
- dados de localização geográfica, os quais podem constituir dados precisos de localização geográfica, por exemplo, se habilitarmos serviços de transporte de terceiros em conexão com um evento da AWS;
- informações de áudio, visuais, eletrônicas ou outras informações semelhantes, por exemplo, se um prestador de serviços terceirizado analisar gravações de chamadas telefônicas de suporte ao cliente para fins de garantia de qualidade;
- informações profissionais ou relacionadas ao emprego, por exemplo, se fornecermos informações a um prestador de serviços terceirizado para verificação ou registro como parte das Ofertas da AWS;
- informações educacionais, por exemplo, se facilitarmos atividades de recrutamento de estágio ou emprego para participantes do programa AWS Educate; e
- dados de inferência, por exemplo, se usarmos um prestador de serviços terceirizado para armazenar informações sobre suas preferências.

Para obter mais informações a respeito das informações pessoais que podemos divulgar para fins comerciais, clique <u>aqui</u>.

Seus direitos sobre os dados. Você pode ter determinados direitos sobre os dados nos termos das leis estaduais de privacidade, inclusive solicitar informações a respeito da coleta de suas informações pessoais por nós, acessar suas informações pessoais. Se você deseja fazer alguma dessas coisas e é um cliente da AWS, entre em contato conosco aqui. Se você não for cliente da AWS ou for um agente autorizado, de acordo com a lei estadual pertinente, entre em contato conosco aqui ou no endereço indicado em Contatos, Avisos e Revisões acima. Além disso, você pode ter o direito de recorrer da negação de qualquer um desses direitos enviando um formulário que será disponibilizado a você se negarmos uma solicitação de dados. Dependendo das suas escolhas de dados, determinados serviços podem ser limitados ou indisponíveis.

Para garantir a segurança da sua conta da AWS, normalmente solicitamos que você verifique sua solicitação usando as informações de contato fornecidas por você. Se você for um agente autorizado fazendo uma solicitação em nome de um consumidor de acordo nos termos da lei estadual pertinente, podemos solicitar que você forneça informações, para verificar se você tem a devida autoridade para fazer a solicitação em nome do consumidor, ou podemos solicitar que o consumidor verifique sua identidade conosco diretamente.

Proibição da a venda ou o compartilhamento de informações pessoais. Não vendemos ou compartilhamos nenhuma informação pessoal dos consumidores, pois esses termos são definidos pela Lei dos direitos de privacidade da Califórnia.

Divulgação de dados não identificados. A AWS pode usar dados não identificados em alguns casos. A AWS mantém esses dados sem tentar identificálos novamente ou trata esses dados como dados pessoais sujeitos à lei pertinente.

Divulgação de informações pessoais confidenciais da Lei dos direitos de privacidade da Califórnia. As categorias de dados que coletamos e divulgamos para fins comerciais incluem "informações pessoais confidenciais", conforme definido pela Lei dos Direitos de Privacidade da Califórnia. Não usamos ou divulgamos informações pessoais confidenciais para qualquer finalidade não expressamente permitida pela Lei dos direitos de privacidade da Califórnia.

Divulgação de retenção da Lei dos direitos de privacidade da Califórnia. Para permitir o uso contínuo dos Serviços da AWS, mantemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os propósitos relevantes descritos neste Aviso de privacidade da AWS, conforme permitido ou exigido por lei, ou conforme comunicado de outra forma a você.

Declaração de não discriminação da Lei dos direitos de privacidade da Califórnia. Não discriminaremos nenhum consumidor por exercer seus direitos no âmbito da Lei dos direitos de privacidade da Califórnia.

Divulgação de perfis da Lei de privacidade do Colorado e da Lei de privacidade de Oregon. Não nos envolvemos na criação de perfis de consumidores para promover decisões automatizadas que produzam efeitos legais ou significativos de forma semelhante, pois esses termos são definidos pela Lei de privacidade do Colorado e da Lei de privacidade de Oregon.

Exemplos de Informações Coletadas

Informações que você nos fornece

Você nos fornece informações quando:

- busca, assina ou compra Ofertas da AWS;
- cria ou administra sua Conta da AWS (e você poderá ter mais de uma conta se tiver usado mais de um endereço de e-mail ao utilizar as Ofertas da AWS);
- define suas configurações para, fornece permissões de acesso a dados para, ou de outras maneiras interage com as Ofertas da AWS;
- inscreve-se ou comparece a um evento da AWS;

- compra ou usa conteúdo, produtos ou serviços de terceiros prestadores por meio do AWS Marketplace (ou de outros locais semelhantes operados ou fornecidos por nós);
- oferece seu conteúdo, seus produtos ou seus serviços nas Ofertas da AWS ou no AWS Marketplace, ou por meio deles (ou de outros locais semelhantes operados ou fornecidos por nós);
- comunica-se conosco por telefone, e-mail ou de outras maneiras;
- responde um questionário, uma ficha de chamado de suporte, ou outros formulários com pedido de informações;
- posta nos websites da AWS ou participa de recursos da comunidade; e
- emprega serviços de notificação.

Dependendo do uso que você faça das Ofertas da AWS, poderá nos fornecer os seguintes tipos de informação:

- seu nome, endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone e outras informações de contato semelhantes;
- informações de pagamento, inclusive informações de cartão de crédito e conta bancária;
- informações sobre sua localização;
- informações sobre sua organização e seus contatos, tais como colegas ou pessoas de sua organização;
- nomes de usuário, apelidos, funções e outras informações de autenticação e credencial de segurança;
- conteúdo de feedback, testemunhos, consultas, fichas de chamado de suporte, e conversas por telefone, sessões de chat e e-mails conosco ou para nós;
- sua imagem (estática, em vídeo e, em alguns casos, em 3-D), voz e outros identificadores pessoais seus quando você comparecer a um evento da AWS ou usar Ofertas da AWS;
- informações referentes à identidade, inclusive informações de identificação expedidas pelo governo;
- informações societárias e financeiras; e
- números de IVA e outros identificadores fiscais.

Informações Automáticas

Coletamos informações automaticamente quando você:

 visita, interage com, ou utiliza as Ofertas da AWS (incluindo quando você usa seu computador ou outro dispositivo para interagir com as Ofertas da

AWS);

- baixa conteúdo de nós;
- abre e-mails ou clica em links em e-mails que enviamos; e
- interage ou comunica-se conosco (tal como quando você comparece a um evento da AWS ou quando solicita suporte ao cliente).

São exemplos das informações que coletamos automaticamente:

- informações de rede e conexão, tais como o endereço de protocolo da Internet (IP) utilizado para conectar seu computador ou outro dispositivo à Internet e informações sobre seu provedor de serviços de Internet;
- informações de computador e dispositivo, tais como tipo e versão de dispositivo, aplicação ou browser, tipo e versão de plug-in de navegador, sistema operacional, ou configuração de fuso horário;
- a localização de seu dispositivo ou computador;
- informações de autenticação e credencial de segurança;
- informações de interação de conteúdo, tais como dados de downloads de conteúdo, de streams, e dados de playback, incluindo a duração e o número de streams e downloads simultâneos;
- métrica das Ofertas da AWS, tais como uso de Ofertas, ocorrências de erros técnicos, relatórios de diagnóstico, suas preferências de configuração, informações de backup, chamadas de APIs, e outros registros;
- o clickstream completo de Localizador Uniformizado de Recursos (URL) para, por meio de e de nosso website (incluindo data e horário) e Ofertas da AWS, conteúdo que você visualizou ou pesquisou, tempos de resposta da página, erros de download, e informações de interação com a página (tais como rolagem da tela, cliques e mouse-overs);
- endereços de e-mail e números de telefone utilizados para entrar em contato conosco; e
- identificadores e informações contidas em cookies (veja nosso aviso sobre <u>Cookies</u>).

Informações de Outras Fontes

São exemplos de informações que recebemos de outras fontes:

- informações de marketing, geração de vendas e recrutamento, incluindo seu nome, endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone, e outras informações de contato semelhantes;
- informações de assinatura, compras, suporte ou outras informações sobre suas interações com produtos e serviços oferecidos por nós, por

nossas afiliadas (tais como cursos de treinamento da AWS), ou terceiros (tais como produtos oferecidos por meio do AWS Marketplace) em relação às Ofertas da AWS;

- resultados e links de buscas, incluindo listagens pagas (tais como Links Patrocinados); e
- informações de histórico de crédito de bureaus de crédito.

Informações que Você Pode Acessar

São exemplos de informações que você pode acessar por Ofertas da AWS:

- seu nome, endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone, e outras informações de contato semelhantes;
- nomes de usuário, apelidos, papéis e outras informações de autenticação e credencial de segurança;
- seu histórico de assinatura, compra, uso, faturamento e pagamento;
- configurações de pagamento, tais como informações de instrumento de pagamento e preferências de faturamento;
- informações fiscais;
- comunicação de e-mails e configurações de notificação; e
- se você participar do AWS Marketplace ou da Amazon Partner Network (ou outros foros semelhantes operados ou fornecidos por nós), sua conta, sua situação, assinaturas, e outras informações.

Os clientes podem acessar as informações acima por Ofertas da AWS, tais como o <u>AWS Management Console</u> (incluindo as páginas <u>Minha Conta</u>, <u>Billing Dashboard</u>, <u>Bills</u>, <u>Payment Methods</u>, <u>Payment History</u>, <u>Preferences</u> e <u>Tax Settings</u>), o <u>AWS Email Preference Center</u>, <u>AWS Marketplace</u>, e <u>APN Partner Central</u>.