大连银行客户关系管理系统的设计与实现

1. 绪论
   1. 课题研究背景、意义以及重要性
      1. 研究背景
      2. 研究意义
      3. 研究的重要性
   2. 本文研究的主要内容以及组织结构
      1. 研究的主要内容
      2. 本文的组织结构
   3. 研究对象及方法
   4. 本章小结
2. 系统技术理论以及客户关系管理的理论知识
   1. 系统技术理论
      1. Java技术简介
      2. 数据库应用技术简介（某银行客户关系管理系统的分析与设计\_齐飏）
      3. 数据挖掘简介（基于数据挖掘的银行客户关系管理系统的设计与实现\_张良国）
   2. 客户关系管理概述 （基于数据挖掘的商业银行客户关系管理研究\_牛胜利）
      1. 客户关系管理的定义
      2. 客户关系管理的理念
      3. 客户关系管理的流程
      4. 影响客户关系管理的因素（商业银行客户关系管理研究\_刘天明.caj）
   3. 国内外关于客户关系管理的研究现状（商业银行客户关系管理研究\_刘天明.caj）
      1. 国内关于客户关系管理的研究现状
      2. 国外关于客户关系管理的研究现状
   4. 本章小结
3. 大连银行客户关系管理系统规划与分析
   1. 大连银行实施客户关系管理的目的（参照 中国民生银行客户关系管理系统研究\_周宁 2.1 以及 商业银行客户关系管理研究\_刘天明 3.1 以及 商业银行客户关系管理系统的设计与实现\_吴玫3.1）
   2. 需求分析
      1. 系统功能性需求分析（需求分析图——用例图）

1、系统管理（银行客户关系管理系统的设计与实现\_倪晓瑞）

2、集团客户管理（某银行客户关系管理系统的分析与设计\_齐飏

阜新银行客户关系管理系统设计与实现\_陈波）

3、个人客户管理（某银行客户关系管理系统的分析与设计\_齐飏

阜新银行客户关系管理系统设计与实现\_陈波）

4、客户分析（某银行客户关系管理系统的分析与设计\_齐飏）

4.1客户行为分析（基于数据挖掘的银行客户关系管理系统的设计与实现\_张良国）

4.2客户贡献度分析（基于数据挖掘的银行客户关系管理系统的设计与实现\_张良国）

5、客户挖掘（某银行客户关系管理系统的分析与设计\_齐飏）

* + 1. 系统非功能性需求分析（阜新银行客户关系管理系统设计与实现\_陈波）
    2. 系统性能需求分析（商业银行客户关系管理系统的设计与实现\_吴玫）
  1. 可行性分析（商业银行客户关系管理系统的设计与实现\_吴玫）
     1. 管理上的可行性
     2. 技术上的可行性
     3. 社会上的可行性
     4. 经济上的可行性
  2. 本章小结

1. 系统设计
   1. 总体设计（总体功能结构图）
   2. 功能模块设计
      1. 系统管理功能模块。
      2. 集团客户管理功能模块。
      3. 个人客户管理功能模块。
      4. 客户分析功能模块。
      5. 客户挖掘功能模块。
   3. 输入输出设计
   4. 数据库设计
      1. 主要实体属性图
      2. 主要实体关系图
      3. 主要数据库表设计
      4. 主要数据库表建表语句
   5. 本章小结
2. 系统实现与测试
   1. 系统运行环境及硬件配置
   2. 系统功能实现
      1. 系统管理功能模块的实现。
      2. 集团客户管理功能模块的实现。
      3. 个人客户管理功能模块的实现。
      4. 客户分析功能模块的实现。
      5. 客户挖掘功能模块的实现。
   3. 系统测试
   4. 本章小结
3. 结论与展望
   1. 总结
   2. 展望

。

。

其他。。。