

Surabaya, 18 Maret 2021

No. : 47/MRK/GPJP/III/2021

Hal : Surat Balasan

**Kepada Yth,**  
**Ibu Fensilia D. Agustina**  
***Regional Store Development Manager***  
**PT Sari Coffee Indonesia**  
**Surabaya**

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat yang telah kami terima pada tanggal 14 Maret 2021 perihal Permohonan Support untuk Starbucks Coffee selama Pandemic Covid - 19, bersama ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Kami sangat memahami kondisi yang sekarang Starbucks alami, yang merupakan dampak dari COVID-19 ini sehingga menyebabkan penurunan transaksi pada Starbucks.
2. Graha Pena belum dapat memberikan diskon 30%, namun kami memberikan kebijakan diskon 20% selama 2 bulan ( Januari – Februari 2021).
3. Selama pandemi kami telah memberikan beberapa kebijakan sebagai bentuk kepedulian management, oleh sebab itu kebijakan pemberian diskon ini kami berikan yang terakhir.

Demikian hal ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang terjalin dengan baik selama ini kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,

**PT. GRAHA PENA JAWA POS**



**Wiwik Sunariyadi**

*Marketing Manager*

CC. : Bapak Prima., General Manager

Ibu Yushe M., Direktur PT. Graha Pena Jawa Pos