



Manual Saque e Compra com Troco

Versão 2.0 | 06 de novembro de 2020

As informações contidas neste documento são restritas e de propriedade da Elo Serviços S.A., instituidora dos Arranjos de Pagamento Elo. É vedada a reprodução, a divulgação parcial ou total e/ou a publicação deste material sem o consentimento prévio e por escrito da Elo Serviços S.A.

Controle de Versões

Processo envolvido	Descrição da alteração	Versão	Data
Publicação	<ul style="list-style-type: none">Manual Completo - versão inicial	1.0	11/09/2020
Atualização	<ul style="list-style-type: none">Atualização do template, inclusão da data de vigência e alteração dos indicadores de atuaçãoInclusão de novo texto no item 8.1.2.2	2.0	06/11/2020

1. Sumário

Controle de Versões	2
2. Indicadores de Atuação.....	6
3. Introdução	7
3.1 Público Alvo.....	8
3.1.1 Emissor	8
3.1.2 Credenciador	8
3.1.3 Estabelecimento Comercial	9
3.2 Materiais de Referência.....	10
3.3 Guia de Utilização do Manual	10
3.3.1 Marcações de Revisão	10
3.3.2 Marcações de Exemplos	11
4. Premissas.....	12
4. Definições do Produto.....	14
4.1. O que é Saque no POS ou PINPAD e Compra com troco	14
5. Remuneração	15
6. Definições de Funcionalidade.....	16
6.1. Valores e Limites	16
6.2. Fluxo Transacional	17
7. Função Saque em Terminais POS ou PINPAD	18
7.1. Modo de Entrada.....	18
7.1.1. Identificadores da Funcionalidade	18
7.1.2. Chip e Senha.....	19
7.1.3. NFC e Senha	20
7.1.4. Carteiras Digitais – NFC ou QR Code Elo	22
7.1.4.1. NFC	22
7.1.4.2. QR Code Elo	23
7.2. Valor Transacional e Criptografia	24
7.2.1. Chip e Senha.....	24
7.2.2. NFC e Senha	24
7.2.3. Carteiras Digitais – NFC ou QRCode	25
7.2.3.1. NFC	25
7.2.3.2. QR Code Elo	25

8. Definições Técnicas do Compra com Troco	26
8.1. Fluxo Transacional	26
8.1.1. Mensageria de Autorização	26
8.1.1.1. Pedido de Autorização (mensagem 0100)	26
8.1.1.2. Pedido de Reversão (mensagem 0400)	29
8.1.2. Mensageria de Liquidação	31
8.1.2.1. Para as TEs 01, 05, 06, 15, 16, 25, 26, 35, 36, 55 e 56	32
8.1.2.2. Para as TEs 01, 05, 06, 15, 16, 25, 26, 35, 36, 55 e 56	33
8.1.2.3. Para as TEs 01, 05, 06, 15, 16, 25, 26, 35, 36, 55 e 56	33
8.1.3. Aviso de Fraude	34
8.1.4. Disputa	34
8.2. Agenda Emissor	35
8.2.1. Formatos CSV e FMT	36
8.2.2. Formato XLS	37
8.3. Agenda Credenciadora	40
8.3.1. Formato POSICIONAL	42
8.3.2. Formato TXT	44
9. Definições Técnicas do Saque no POS ou PINPAD	46
9.1. Fluxo Transacional	46
9.1.1. Mensageria de Autorização	46
9.1.1.1. Pedido de Autorização (mensagem 0100)	46
9.1.1.2. Pedido de Reversão (mensagem 0400)	48
9.1.2. Mensageria de Liquidação	49
9.1.2.1. Para as TEs 01, 05, 06, 15, 16, 25, 26, 35, 36, 55 e 56	49
9.1.2.2. Para as TEs 01, 05, 06, 15, 16, 25, 26, 35, 36, 55 e 56	51
9.1.3. Aviso de Fraude	52
9.1.4. Disputa	52
9.2. Prevenção à Fraudes	53
9.3. Agenda Emissor	54
9.3.1. Formatos CSV e FMT	55
9.3.2. Formato XLS	57
9.4. Agenda Credenciadora	59
9.4.1. Formato POSICIONAL	60
9.4.2. Formato TXT	62

2. Indicadores de Atuação

O mapa de impactos e atuação tem o objetivo de indicar as ações devidas de acordo com cada situação específica para cada um dos tópicos elencados por parceiro.

- **Regulatório**: obrigatoriamente deve ser desenvolvido pelo participante, por exigência dos órgãos reguladores.
- **Mandatário**: obrigatoriamente deve ser desenvolvido pelo participante
- **Equiparado**: obrigatoriamente deve ser desenvolvido pelo Participante, se ele já possuir a funcionalidade, o serviço ou o produto com outro arranjo de pagamento;
- **Opcional**: o participante pode optar ou não por desenvolver.
- **Informativo**: não requer desenvolvimento pelo participante – apenas informativo

Quadro de Indicadores

	Regulatório	Mandatário	Equiparado	Opcional	Informativo
Emissores		X	X		
Credenciadores		X	X		

3. Introdução

Este boletim tem como objetivo apresentar as definições do produto Saque no POS ou PINPAD e Compra com Troco bem como as informações técnicas necessárias para os Emissores, Credenciadores, participantes e prestadores de serviços no âmbito dos Arranjos de Pagamento Elo que desejarem implementá-lo em seu portfólio de produtos.

3.1 Público Alvo

O produto Saque no POS ou PINPAD e Compra com Troco é destinado a todos os portadores do Cartão Elo. Para o usufruto do produto pelos portadores, cada participante deverá cumprir suas responsabilidades dentro do Arranjos de Pagamento Elo:

3.1.1 Emissor

- Autorizar e liquidar transações iniciadas via o produto conforme detalhado neste documento e nos Manuais do Arranjo;
- Divulgação do produto Saque no POS ou PINPAD e Compra com Troco para os seus portadores;
- A cobrança de tarifa de saque pelo Emissor poderá ser realizada nos termos da Resolução CMN 3919 e desde que previamente divulgada ao Consumidor.

3.1.2 Credenciador

- Habilitar o produto Saque no POS ou PINPAD e Compra com Troco em seus terminais, deixando disponível a opção no terminal caso o Estabelecimento Comercial opte pelo oferecimento do produto;
- Serão responsáveis por firmar acordo com os Estabelecimentos Comerciais para a oferta de saque no POS ou PINPAD e/ou compra com troco, devendo prever todas as obrigações e direitos das Partes, sendo opcional eventual remuneração. Deixando claro em seus regulamentos as regras específicas para a operação de saque no POS ou PINPAD e/ou compra com troco nos Estabelecimentos Comerciais;
- Deverão disponibilizar o produto em POSs e PINPADs que contemplarem a função Saque no POS ou PINPAD e Compra com Troco em conjunto com as opções crédito e débito para melhor visibilidade ao Consumidor.

3.1.3 Estabelecimento Comercial

- A oferta do produto Saque no POS ou PINPAD e Compra com Troco é opcional para o Estabelecimento Comercial;
- Fica a critério do lojista a decisão em comunicar a oferta do produto Saque no POS ou PINPAD e Compra com Troco no ponto de venda;
- Será responsável em verificar a disponibilidade de papel moeda para a realização do saque no POS ou PINPAD e/ou da compra com troco antes da efetivação da transação.

3.2 Materiais de Referência

Este manual está relacionado ou complementa os seguintes documentos:

Documento	Escopo	SIGLA
2020 Elo - Manual de Mensageria de Autorização	Este documento especifica o protocolo de autorização da bandeira Elo.	MMA - Elo
2020 Elo - AID Elo_v3.0	Descreve os AIDs (Application Identifiers) em uso pela Elo.	AID - Elo
Normativo ABECS	Normativo sobre as especificidades dos negócios envolvendo saque/compra com saque.	N-ABECS-000

3.3 Guia de Utilização do Manual

Esta seção tem o objetivo de auxiliar a compreensão e utilização do manual, de modo que os padrões adotados sejam facilmente identificados dentro do documento.

3.3.1 Marcações de Revisão

Para facilitar a análise do documento pelos Participantes dos Arranjos de Pagamento Elo, as alterações estarão grafadas da seguinte forma:

- **Vermelho tachado** (~~Vermelho tachado~~) – Indica a exclusão do texto no documento, ou seja, os textos grafados em vermelho e tachados foram excluídos da versão do manual e indicam que os procedimentos operacionais não são mais aplicáveis.
- **Verde** (Verde normal) – Indica a inclusão do texto no documento, ou seja, os textos grafados em verde foram incluídos na versão do manual e indicam que os procedimentos operacionais são aplicáveis e estarão vigentes na data de vigência indicada no manual.

Na próxima versão deste documento os textos tachados em vermelho serão removidos e os textos em verde serão atualizados para a cor do contexto.

3.3.2 Marcações de Exemplos

Para garantir que os exemplos não sejam confundidos com o real conteúdo das informações do documento pelos Participantes dos Arranjos de Pagamento Elo, alguns dos exemplos estarão formatados da seguinte forma:

- Bordas pontilhadas, com fundo Cinza.

Obs.: Nem todos os exemplos do Manual serão apresentados desta maneira, apenas aqueles que pretende-se destacar.

4. Premissas

- A certificação de Emissores e Credenciadores é mandatória para esse produto, sendo que para a categoria de Credenciador a obrigatoriedade se limita à obrigação de ter a funcionalidade plenamente desenvolvida e disponível em seu portfólio de produtos, podendo ser disponibilizada, a qualquer momento, para os estabelecimentos comerciais que tenham interesse em fornecer tal funcionalidade para os Consumidores.
- A participação do Estabelecimento Comercial no oferecimento desse produto é opcional;
- As funcionalidades de Saque no POS ou PINPAD e Compra com troco estarão disponíveis para contas de depósito à vista e para as contas de pagamento pré-pagas que operem na plataforma do débito, independentemente do tipo de cartão;
- A funcionalidade não estará disponível para a plataforma de crédito, sendo de responsabilidade do emissor rejeitar a transação para essa situação;
- A funcionalidade não estará disponível para os produtos parcelados;
- A liquidação será feita via grade centralizada (CIP), respeitando o prazo de D+1 para transações de débito;
- O produto é válido apenas para transações domésticas;
- O produto não está disponível para transações com tarja ou digitada;
- Serão permitidas transações realizadas através de Chip, NFC e QR Code Elo;
- Serão permitidas reversões totais de transações de Saque no POS ou PINPAD e transações de Compra com troco;

-
- Será permitida a reversão parcial apenas da compra para a transação de Compra com troco;
 - Não será permitida a reversão parcial de transação de Saque no POS ou PINPAD;
 - Será permitida a aprovação parcial apenas da compra para a transação de Compra com troco;
 - Não será permitida a aprovação parcial de transação de Saque no POS ou PINPAD;

4. Definições do Produto

4.1. O que é Saque no POS ou PINPAD e Compra com troco

O produto Saque no POS ou PINPAD e Compra com Troco possibilita a realização de saque ou compras com troco pelo consumidor através de terminais de POS ou PINPAD em estabelecimentos comerciais credenciados a Elo. Qualquer portador do cartão Elo cuja variante estiver habilitada para usufruir da funcionalidade poderá fazer a solicitação de um saque ou uma compra com troco em qualquer ponto de venda que ofereça este produto aos seus clientes. O oferecimento dessa funcionalidade será mediante consentimento do lojista.

Consideram-se saques, no contexto deste produto, as transações capturadas em terminal de POS ou PINPAD em que estiver disponível a funcionalidade de saque, por meio da qual o Consumidor poderá efetuar um saque em papel moeda de um determinado valor disponibilizado pelo estabelecimento comercial.

Consideram-se compras com troco as transações realizadas pelo Consumidor e capturadas em terminal de POS ou PINPAD em que estiver disponível a funcionalidade de compra com troco, por meio da qual, poderá ser efetuada uma transação de compra de um bem ou serviço e solicitado um determinado valor adicional para saque. Assim, o Consumidor realizará o pagamento da transação e receberá um determinado valor em papel moeda, sendo que o recebimento deste referido valor será discriminado, separadamente, no comprovante da transação como também no extrato do Consumidor.

5. Remuneração

Para entendimento de remuneração e tarifas do produto Saque no POS ou PINPAD e Compra com Troco, o Manual de Tarifas, Produtos e Serviços e o Manual de Remuneração Emissor deverão ser consultados via Portal Elo. A Elo informa que há a possibilidade de as tarifas estarem sujeitas a condições específicas previstas na regulamentação vigente.

6. Definições de Funcionalidade

6.1. Valores e Limites

Os valores permitidos para os saques deverão ser múltiplos de 10. O valor mínimo de saque por transação de saque ou compra com troco será de R\$20,00 (vinte reais) e o valor máximo de saque por transação de saque ou compra com troco será de R\$200,00 (duzentos reais), sendo que:

I – O valor máximo diário, não vinculativo, para transações de saque no POS ou PINPAD e/ou compra com troco será de R\$200,00 (duzentos reais), sendo de responsabilidade do emissor realizar esta validação e limitar o total dos saques ao valor máximo estipulado;

II – Os valores possíveis para esta operação deverão ser sempre pré-definidos e mostrados na tela do POS ou PINPAD em múltiplos de 10 (dez), sendo que o Credenciador poderá permitir que o Consumidor digite um valor distinto das opções pré-definidas desde que tal valor seja um múltiplo de 10 (dez) e seja inferior ou igual ao valor máximo por transação de saque no POS ou PINPAD /compra com troco.

III – Não tendo nenhuma restrição para transações de compras vinculadas a compras com troco.

IV – Saques em POS ou PINPAD não irão contabilizar no limite de 4 saques que emissores precisam oferecer por regulação.

6.2. Fluxo Transacional

A figura abaixo esquematiza cada etapa desse processo:

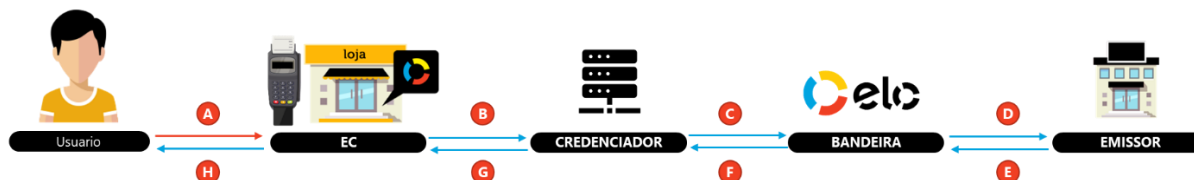


Figura 1. Fluxo de Funcionamento do produto Saque no POS ou PINPAD e Compra com Troco

A. (A) O usuário faz a solicitação de um saque ou uma compra com troco para o Estabelecimento Comercial;

(A') O lojista confere se tem o valor em papel moeda disponível para o saque e faz a solicitação via POS ou PINPAD. O terminal encaminha as informações da requisição para o Credenciador;

B. O Credenciador envia a transação para a Bandeira;

C. A Elo envia a transação para o Emissor;

D. O Emissor aprova a transação de compra;

E. A Elo repassa a resposta do Emissor ao Credenciador;

F. O Credenciador repassa à resposta da solicitação ao POS ou PINPAD do Estabelecimento Comercial;

G. O terminal recebe a resposta da transação e imprime o comprovante;

H. O Estabelecimento Comercial entrega o valor do saque solicitado em papel moeda ao Usuário.

7. Função Saque em Terminais POS ou PINPAD

7.1. Modo de Entrada

As transações de saque no POS ou PINPAD ou compra com troco deverão ser limitadas aos meios de pagamentos com os seguintes modos de entrada:

- Chip e senha;
- NFC e senha;
- Método de autenticação por meio de carteira digital instalada em telefone celular, ou seja, transações de portador presente por NFC ou QR Code Elo, sendo que não devem ser permitidas transações de saque no POS ou PINPAD ou compra com troco para transações que utilizem somente a tarja magnética ou que sejam digitadas. Para mais informações sobre transações iniciadas em carteiras digitais via QR Code Elo, o Boletim do Hub de QR Code Elo deverá ser consultado via Portal Elo.

7.1.1. Identificadores da Funcionalidade

Para os terminais cobertos por esta especificação, a funcionalidade de Saque no POS ou PINPAD ou Compra com troco estão sujeitas às restrições técnicas de cada meio de pagamento Elo.

7.1.2. Chip e Senha

Os Cartões Elo para transações por contato são personalizados sem a função CASHBACK habilitada, tal função é prevista na TAG '9F07' (AUC) pelos bits 8 e 7 do byte 2.

Byte	Bit	Valor	Descrição	Definição
1	8	0 / 1	Domestic Cash Transactions	Parâmetros definidos no cartão por Emissor conforme características do produto, dos quais: Valor '0' = não habilitado Valor '1' = habilitado
	7	0 / 1	International Cash Transactions	
	6	0 / 1	Domestic Goods	
	5	0 / 1	International Goods	
	4	0 / 1	Domestic Services	
	3	0 / 1	International Services	
	2	0 / 1	ATM Machines	
	1	0 / 1	Non ATM Machines	
2	8	0	Domestic Cashback Allowed	Valor '0' para todos os bits deste byte.
	7	0	International Cashback Allowed	
	6 - 1	0...0	RFU	

Neste contexto, para transações por contato (chip e senha) os Terminais devem processar Saque ou Compra com troco para Produtos Elo com base no AID da aplicação de pagamento, não limitado ao *PIX Extension* dos respectivos AIDs. Vide documento AID-Elo para maiores detalhes de AID.

A Coleta de senha deve ocorrer para todas as transações que ocorrerem pela interface de Contato.

As limitações de uso, por Produto e demais especificidades do negócio suplementares a esta especificação, bem como suas características funcionais devem estar em conformidade com o documento N-ABECS-000.

7.1.3. NFC e Senha

Os Cartões Elo para transações por aproximação são personalizados sem a função CASHBACK habilitada, tal função é prevista na TAG '9F07' (AUC) pelos bits 8 e 7 do byte 2.

Byte	Bit	Valor	Descrição	Definição
1	8	0 / 1	Domestic Cash Transactions	Parâmetros definidos no cartão por Emissor conforme características do produto, dos quais: Valor '0' = não habilitado Valor '1' = habilitado
	7	0 / 1	International Cash Transactions	
	6	0 / 1	Domestic Goods	
	5	0 / 1	International Goods	
	4	0 / 1	Domestic Services	
	3	0 / 1	International Services	
	2	0 / 1	ATM Machines	

	1	0 / 1	Non ATM Machines	
2	8	0	Domestic Cashback Allowed	Valor '0' para todos os bits deste byte.
	7	0	International Cashback Allowed	
	6 - 1	0...0	RFU	

Neste contexto, para transações por aproximação (NFC e senha) os Terminais devem processar Saque ou Compra com troco para Produtos Elo com base no AID da aplicação de pagamento, não limitado ao *PIX Extension* dos respectivos AIDs. Vide documento AID-Elo para maiores detalhes de AID.

O Terminal deve adequar o fluxo transacional quando houver Saque ou Compra com troco, adequando a coleta de Senha para qualquer valor transacionado no uso desta função, conforme processamento do CDCVM na transação por aproximação.

Para identificar se houve o processamento do CDCVM pelo Cartão Elo, o terminal deve avaliar o status do CDCVM na TAG 9F10 (IAD - *Issuer Application Data*), pelo bit 7 do byte 5.

Valor	CDCVM Local Validation	Comportamento
0	NOT performed	O terminal deve coletar a senha
1	PERFOMED	O terminal não deve coletar senha

As limitações de uso, por Produto e demais especificidades do negócio suplementares a esta especificação, bem como suas características funcionais devem estar em conformidade com o documento N-ABECS-000.

7.1.4. Carteiras Digitais – NFC ou QR Code Elo

7.1.4.1. NFC

Os Cartões Elo para transações por aproximação são personalizados sem a função CASHBACK habilitada, tal função é prevista na TAG '9F07' (AUC) pelos bits 8 e 7 do byte 2.

Byte	Bit	Valor	Descrição	Definição
1	8	0 / 1	Domestic Cash Transactions	Parâmetros definidos no cartão por Emissor conforme características do produto, dos quais: Valor '0' = não habilitado Valor '1' = habilitado
	7	0 / 1	International Cash Transactions	
	6	0 / 1	Domestic Goods	
	5	0 / 1	International Goods	
	4	0 / 1	Domestic Services	
	3	0 / 1	International Services	
	2	0 / 1	ATM Machines	
	1	0 / 1	Non ATM Machines	
2	8	0	Domestic Cashback Allowed	Valor '0' para todos os bits deste byte.
	7	0	International Cashback Allowed	
	6 - 1	0...0	RFU	

Neste contexto, para transações com Carteiras Digitais por aproximação (NFC) os Terminais devem processar Saque ou Compra com troco para Produtos Elo com base no AID da aplicação de pagamento, não limitado ao *PIX Extension* dos respectivos AIDs. Vide documento AID-Elo para maiores detalhes de AID.

O Terminal deve adequar o fluxo transacional quando houver Saque ou Compra com troco, adequando a coleta de Senha para qualquer valor transacionado no uso desta função, conforme processamento do CDCVM na transação por aproximação.

Para identificar se houve o processamento do CDCVM pelo Cartão Elo, o terminal deve avaliar o status do CDCVM na TAG 9F10 (IAD - *Issuer Application Data*), pelo bit 7 do byte 5.

Valor	CDCVM Local Validation	Comportamento
0	NOT performed	O terminal deve coletar a senha
1	PERFOMED	O terminal não deve coletar senha

As limitações de uso, por Produto e demais especificidades do negócio suplementares a esta especificação, bem como suas características funcionais devem estar em conformidade com o documento N-ABECS-000.

7.1.4.2. QR Code Elo

Para transações com Carteiras Digitais por QR Code Elo os Terminais estarão aptos para processar Saque ou Compra com troco para Produtos Elo com base no Produto (Crédito ou Débito) selecionado na árvore de decisão do Terminal

Dada a autenticação do portador pela Carteira Digital ser transparente para o Terminal, o Terminal deve conduzir o fluxo transacional sem alterações, ou seja, processar a transação sem requisitar a coleta de Senha, mesmo para Saque ou Compra com troco quando esta ocorrer pela interface QR Code Elo.

As limitações de uso, por Produto e demais especificidades do negócio suplementares a esta especificação, bem como suas características funcionais devem estar em conformidade com o documento N-ABECS-000.

7.2. Valor Transacional e Criptografia

Esta seção descreve a manipulação de valores a ser conduzida pelo Terminal, para fins de validação transacional através da autenticação Criptográfica.

7.2.1. Chip e Senha

Para transação de Compra com troco pela interface contato, a TAG 9F02 deve conter o valor total da Transação, somando o valor da Compra e o valor do Saque. A TAG 9F03 deve seguir com valor zerado.

A distinção dos valores entre Compra e Saque para fins de Autorização Online, ocorrerá nos campos descritos pelo documento MMA-Elo

7.2.2. NFC e Senha

Para transação de Compra com troco pela interface por aproximação, a TAG 9F02 deve conter o valor total da Transação, somando o valor da Compra e o valor do Saque. A TAG 9F03 não é utilizada em transações nesta interface.

A distinção dos valores entre Compra e Saque para fins de Autorização Online, ocorrerá nos campos descritos pelo documento MMA-Elo

7.2.3. Carteiras Digitais – NFC ou QRCode

7.2.3.1. NFC

Para transação de Compra com troco pela interface por aproximação, a TAG 9F02 deve conter o valor total da Transação, somando o valor da Compra e o valor do Saque. A TAG 9F03 não é utilizada em transações nesta interface.

A distinção dos valores entre Compra e Saque para fins de Autorização Online, ocorrerá nos campos descritos pelo documento MMA-Elo

7.2.3.2. QR Code Elo

Para transação de Compra com troco pela interface por aproximação, o QR CODE Elo a ser gerado e apresentado pelo Terminal deve conter o valor total da Transação no ID 54 (*Transaction Amount*), conforme documento *Especificação QR Code Elo padrão BR Code*, somando o valor da Compra e o valor do Saque.

A distinção dos valores entre Compra e Saque para fins de Autorização Online, ocorrerá nos campos descritos pelo documento MMA-Elo

8. Definições Técnicas do Compra com Troco

8.1. Fluxo Transacional

A transação de Compra com troco é originada através de um terminal do Credenciador, seguindo os fluxos de autorização e liquidação definidos no Arranjo de Pagamento Elo.

8.1.1. Mensageria de Autorização

8.1.1.1. Pedido de Autorização (mensagem 0100)

A transação de Compra com troco é enviada ao Emissor seguindo o modelo de transação de autorização padrão.

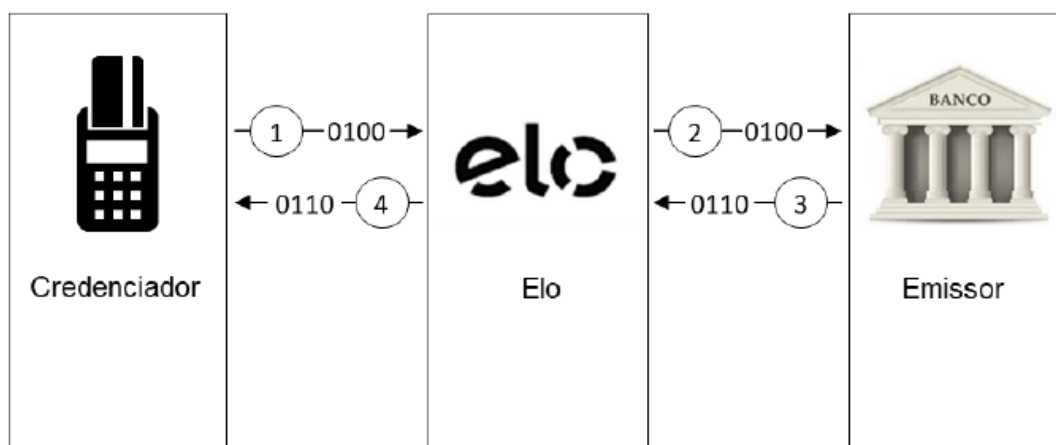


Figura 2. Fluxo de Pedido de Autorização 0100/0110

A mensagem de pedido de autorização para a transação de Compra com troco segue o formato padrão Elo conforme o Manual de Mensageria de Autorização, tendo informações específicas conforme segue:

- **BIT 03, Subcampo 01 – Código do Processo:**

- Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo “09” - Compra de Bens ou Serviços com Saque, quando o portador quiser realizar uma compra e sacar um valor no estabelecimento comercial.

- **BIT 04 – Valor da transação:**

- Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo igual ao valor total da transação, incluindo o valor dos bens e serviços adquiridos e o montante sacado pelo portador.
- Caso o emissor realize uma aprovação parcial do valor, ele deve alterar o valor deste campo para indicar o valor que foi autorizado.

- **BIT 22, Subcampo 1 – Modo de Entrada do PAN:**

- Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo ‘03’, ‘05’, ‘83’ ou ‘86’.

- **BIT 39 – Código de Resposta:**

- Preenchido pelo emissor e repassado pela Elo ao credenciador com o conteúdo de aprovação ou rejeição de uma transação.
- Caso o emissor aprove totalmente a transação, o código resposta que deve ser utilizado será igual a ‘00’ - Transação Aprovada.
- Caso o emissor opte por fazer uma autorização parcial da transação, o código resposta que deve ser utilizado será igual a ‘10’ - Transação com Aprovação Parcial.

- **BIT 54 – Valores Adicionais**

- Este BIT é composto pela concatenação de um ou mais registros, respeitando-se o limite de 4 registros.
- Preenchido pelo emissor e repassado pela Elo ao credenciador com o conteúdo dos registros conforme abaixo:
 - “Tipo de Valor” igual “05” - Valor de Cash Over, sinalizando nas posições de 9-20 o valor do saque aprovado.
 - Caso o valor do saque seja aprovado o emissor deve retornar este registro com o valor inalterado.
 - Caso o valor do saque seja rejeitado o emissor deve retornar este registro com o valor zerado.
 - “Tipo de Valor” igual “56” - Valor Original, sinalizando nas posições de 9-20 o valor original total da transação.
 - Caso o valor da transação não seja aprovado ou aprovado parcialmente pelo emissor em sua totalidade, o registro deve ser retornado pelo emissor com o valor total enviado pelo credenciador no BIT 04;
 - “Tipo de Valor” igual “57” - Valor Original de Cash Over, sinalizando nas posições de 9-20 o valor original de saque requerido.
 - Caso o valor do saque não seja aprovado ou aprovado parcialmente pelo emissor, o registro deve ser retornado pelo emissor com o valor original de saque enviado pelo credenciador neste BIT no registro com o “Tipo de Valor” igual a ‘05’;
- **BIT 60, posição 2 – Indicador de Aprovação Parcial:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o valor “0” no caso em que não é suportada uma aprovação parcial da autorização.
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o valor “1” no caso em que é suportada uma aprovação parcial da autorização. O valor referente à compra e ao saque podem ser aprovados parcialmente.
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o valor “2” no caso em que é suportada uma aprovação parcial da autorização. O valor referente à

compra pode ser aprovado parcialmente e o valor referente ao saque deve ser aprovado por completo ou rejeitado.

- Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o valor “3” no caso em que é suportada uma aprovação parcial da autorização. O valor referente à compra deve ser aprovado por completo ou rejeitado e o valor referente ao saque pode ser aprovado parcialmente.
- Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o valor “4” no caso em que é suportada uma aprovação parcial da autorização. O valor referente à compra e ao saque devem ser aprovados por completo ou rejeitados.

8.1.1.2. Pedido de Reversão (mensagem 0400)

A transação de Compra com troco é enviada ao Emissor seguindo o modelo de transação de pedido de Reversão padrão.

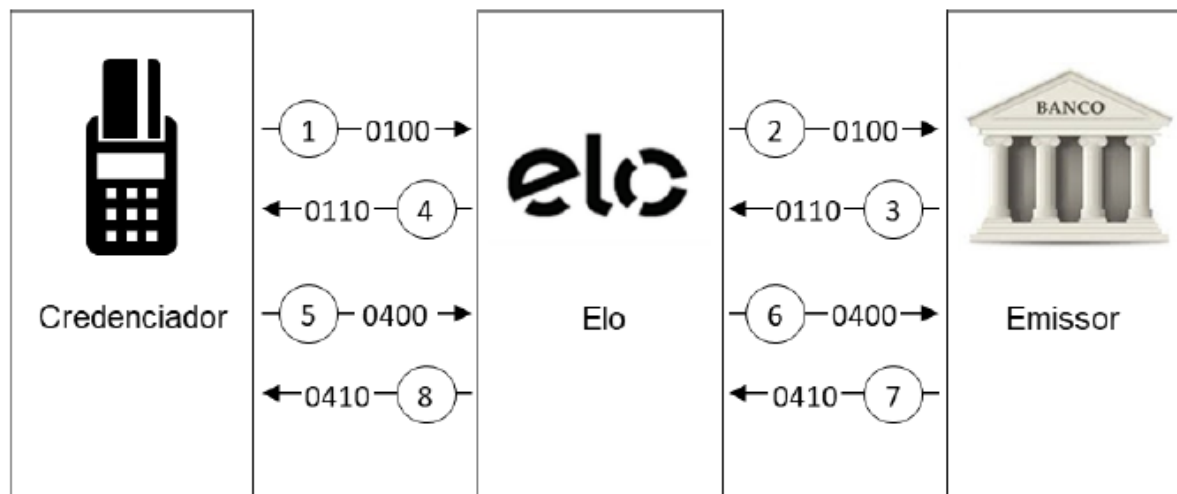


Figura 3. Fluxo de Pedido de Reversão 0400/0410

A mensagem de pedido de reversão para a transação de Compra com troco segue o formato padrão Elo conforme o Manual de Mensageria de Autorização, tendo informações específicas conforme segue:

- **BIT 03, Subcampo 01 – Código do Processo:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo “09” - Compra de Bens ou Serviços com Saque, quando o portador quiser realizar um compra e sacar um valor no estabelecimento comercial.
- **BIT 04 – Valor da transação:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo igual ao valor do pedido de reversão.
- **BIT 22, Subcampo 1 – Modo de Entrada do PAN:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo ‘03’, ‘05’, ‘83’ e ‘86’.
- **BIT 24 – Código de Função:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo ‘400’ (Reversão Total) ou ‘401’ (Reversão Parcial).
- **BIT 39 – Código de Resposta:**
 - Preenchido pelo emissor e repassado pela Elo ao credenciador com o conteúdo de aprovação ou rejeição da transação.
- **BIT 54 – Valores Adicionais**
 - Este BIT é composto pela concatenação de um ou mais registros, respeitando-se o limite de 4 registros.
 - Este BIT deverá estar presente sempre que houver uma reversão parcial;
 - É permitido que o credenciador envie reversões do valor total (Compra + Saque) ou apenas do valor da compra de forma total ou parcial.
 - Não é permitido que o credenciador envie reversões referentes apenas ao saque, no valor total ou parcial, ou em conjunto com uma reversão parcial da compra.

- Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo do registro conforme abaixo:
 - “Tipo de Valor” igual “56” - Valor Original, sinalizando nas posições de 9-20 o valor original total da transação.
 - Este registro deve ser enviado pelo credenciador sempre que se tratar de uma reversão parcial.
 - “Tipo de Valor” igual “57” - Valor Original de Cash Over, sinalizando nas posições de 9-20 o valor original de saque requerido.
 - Este registro deve ser enviado quando for realizada uma reversão total da transação que inclua o valor do saque.
- **BIT 60, posição 2 – Indicador de Aprovação Parcial:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o valor “0” no caso em que não é suportada uma aprovação parcial da autorização.
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o valor “1” no caso em que é suportada uma aprovação parcial da autorização. O valor referente à compra e ao saque podem ser aprovados parcialmente.
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o valor “2” no caso em que é suportada uma aprovação parcial da autorização. O valor referente à compra pode ser aprovado parcialmente e o valor referente ao saque deve ser aprovado por completo ou rejeitado.
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o valor “3” no caso em que é suportada uma aprovação parcial da autorização. O valor referente à compra deve ser aprovado por completo ou rejeitado e o valor referente ao saque pode ser aprovado parcialmente.
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o valor “4” no caso em que é suportada uma aprovação parcial da autorização. O valor referente à compra e ao saque devem ser aprovados por completo ou rejeitados.

8.1.2. Mensageria de Liquidação

A transação de Compra com troco é identificada no arquivo de liquidação através do registro 00 que possui as seguintes informações em sua estrutura:

8.1.2.1. Para as TEs 01, 05, 06, 15, 16, 25, 26, 35, 36, 55 e 56

- **Campo 11 – Valor da Venda/Saque ou Valor da Disputa:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo conforme trafegado na mensagem de resposta de autorização, através do BIT 04.

- **Campo 26 – Modo de entrada da transação no POS:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo conforme trafegado na mensagem de solicitação de autorização, através do BIT 22;

- **Campo 131 – Código de Processo:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo conforme trafegado na mensagem de solicitação de autorização, através do BIT 03, Subcampo 1;

A transação de Compra com troco é identificada no arquivo de liquidação através do registro 01 que possui as seguintes informações em sua estrutura:

8.1.2.2. Para as TEs 01, 05, 06, 15, 16, 25, 26, 35, 36, 55 e 56

- **Campo 46 – Valor de Troco:**

- Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo conforme trafegado na mensagem de resposta de autorização, através do BIT 54, “Tipo de Valor” igual “05” - Valor de Cash Over.
- Em caso de disputa o valor do troco deve ser sinalizado neste campo e deve estar em conformidade com os motivos disputa permitidos para o saque no POS ou PINPAD.
- Em caso de envio de crédito (TE06) o valor do troco deve ser sinalizado apenas quando houver um crédito referente ao valor do saque.

A transação de Compra com troco é identificada no arquivo de liquidação através do registro 02 que possui as seguintes informações em sua estrutura:

8.1.2.3. Para as TEs 01, 05, 06, 15, 16, 25, 26, 35, 36, 55 e 56

- **Campo 49 – Valor da Sobretaxa:**

- Preenchido pela Elo e repassado ao emissor com o conteúdo da taxa cobrada por transação para a remuneração dos participantes;
- A formatação deste campo seguirá as especificações abaixo:

Registro tipo "02" - Registro de Dados do País de Liquidação					
Nº campo	Nome do Campo	Tipo	Pos. Inicial	Tam.	Descrição
-	Uso futuro	A	5	3	O conteúdo deve ser igual a brancos.
49	Valor da Sobretaxa	A	8	9	Representa a taxa cobrada por transação para a remuneração dos participantes.

Os demais registros e campos da mensageria de liquidação seguirão conforme o manual “2020 Elo - Mensageria de Liquidação – Nacional”, respeitando a obrigatoriedade definida para cada campo.

8.1.3. Aviso de Fraude

As fraudes para transações nacionais com o código de processo com o código de processo 09 - Compra de Bens ou Serviços com Saque (Compra com troco), deverão ser reportadas a bandeira por meio da TE40 – Aviso de fraude, sendo:

- Pedidos de *chargebacks* abertos por motivo de fraude seguirão as regras estabelecidas no Manual de Disputas Elo;
- A abertura de *chargebacks* por Fraude Reportada está condicionada ao envio do Aviso de Fraude.

8.1.4. Disputa

Os critérios e responsabilidades relativas as disputas (*chargeback*) ou as fraudes para transações nacionais aprovadas com o código de processo 09 - Compra de Bens ou Serviços com Saque (Compra com troco), será:

- Disputas abertas para o valor da compra serão aplicadas as regras presentes do Manual de Disputas Elo, disponível no Portal de Serviços;
- Será permitida a abertura de disputa para o valor do saque por motivo de duplicidade de processamento e crédito não processado.
- Será permitida a abertura de uma disputa parcial apenas para o valor da compra;
- Não será permitida a abertura de uma disputa parcial para o valor do saque;
- Disputas abertas por motivo de fraude seguirão as regras estabelecidas no Manual de Disputas Elo;
- Disputas abertas para os demais motivos serão aplicadas as regras constantes do Manual de Disputas Elo, disponível no Portal de Serviços.

8.2. Agenda Emissor

O movimento diário com transações de Compra com Troco e Saque no POS ou PINPAD estarão contidos no relatório denominado Agenda Emissor disponibilizado pela Elo aos emissores.

Esse relatório é disponibilizado pela Elo em 3 (três) formatos diferentes:

- CSV
As informações contidas nos relatórios com esse formato estarão delimitadas pelo uso do caractere “;” (ponto e vírgula) e possui layout pré-definido;
- XLS
As informações contidas nos relatórios com esse formato estarão dispostas em planilhas e possui layout pré-definido.
- FMT
As informações contidas nos relatórios com esse formato estarão dispostas em uma visão mais operacional sem layout pré-definido.

O relatório possui também 3 (três) visões distintas, onde cada uma dessas visões é disponibilizada aos emissores pela Elo em um arquivo distinto por plataforma (crédito e débito):

Inclusão do Movimento – Contém todo movimento de transações recebido no dia pela Elo e que será incluído na agenda de liquidação.

Liquidação – Contém todo movimento de transações com liquidação agendada para o dia.

Saldo Futuro – Contém todo movimento de transações com liquidação agendada para os próximos 12 meses.

As informações das transações de Compra com Troco e Saque no POS ou PINPAD serão apresentadas de forma segregada no relatório para auxiliar os emissores no processo de conciliação financeira desses tipos de transação.

O relatório de Agenda Emissor segue as especificações estabelecido Elo conforme o Manual Técnico Agenda Emissor, tendo informações específicas discriminadas abaixo para transações de Compra com Troco:

8.2.1. Formatos CSV e FMT

- **Campo de Descrição da Transação**

- As transações recebidas pela Elo no arquivo de liquidação serão discriminadas de forma agrupada nos relatórios de agenda visões Inclusão do Movimento, Liquidação e Saldo Futuro com base no tipo da transação.

Transações de Compra com Troco:

Tipo da Transação	Descrição da transação na Agenda Emissor
TE05 – Compra com Troco (+)	Compra Troco
TE01 – Rejeição (-)	
TE06 – Envio de Crédito (-)	Voucher Comp Troco
TE01 – Rejeição (+)	
TE05 – Reapresentação (+)	Reap Comp Troco
TE15 – Chargeback de Compra com Troco (-)	Charg Comp Troco
TE16 – Chargeback de Envio de Crédito (+)	
TE25 – Reversão de Compra com Troco (-)	Rev Comp Troco
TE01 – Rejeição (+)	
TE26 – Reversão de Envio de Crédito (+)	

TE35 – Reversão de Chargeback de Compra com Troco (+)	
TE36 – Reversão de Chargeback de Envio de Crédito (-)	
TE10 – Ajuste Financeiro de Disputa - Envio de Débito (+)	Ajustefindisputa
TE20 – Ajuste Financeiro de Disputa - Envio de Crédito (-)	
TE55 – Pré-Arbitragem (-)	PreArb Comp Troco

- **Campo de Valor da Tarifa das Transações**

- Preenchido com o valor da tarifa que deverá ser paga pelo emissor ao credenciador como forma de remuneração sobre o troco (saque) das transações.

- **Campo de Valor do Intercâmbio das Transações**

- Preenchido com o valor do intercâmbio que deverá ser pago pelo credenciador ao emissor como forma de remuneração sobre o valor total da compra. O valor do troco (saque) não faz parte do cálculo de intercâmbio.

- **Campo de Valor Líquido das Transações**

- Quando transação de Compra com Troco, preenchido com base no Valor Bruto das Transações - Valor do Intercâmbio das Transações + Valor da Tarifa das Transações.

8.2.2. Formato XLS

- **Campo de Descrição da Transação**

- As transações recebidas pela Elo no arquivo de liquidação serão discriminadas nos relatórios de agenda visões Inclusão do Movimento, Liquidação e Saldo Futuro com base no tipo da transação.

Transações de Compra com Troco:

Tipo da Transação	Descrição da transação na Agenda Emissor
TE05 – Compra com Troco (+)	Compra Troco
TE01 – Rejeição (-)	Rejeição Compra Troco
TE06 – Envio de Crédito (-)	Envio de Crédito Compra Troco
TE01 – Rejeição (+)	Rejeição Envio de Crédito Compra Troco
TE05 – Reapresentação (+)	Reapresentação Compra Troco
TE15 – Chargeback de Compra com Troco (-)	Chargeback de Compra Troco
TE16 – Chargeback de Envio de Crédito (+)	Chargeback Envio de Crédito Compra Troco
TE25 – Reversão de Compra com Troco (-)	Reversão de Compra Troco
TE01 – Rejeição (+)	Rejeição Reversão de Compra Troco
TE26 – Reversão de Envio de Crédito (+)	Reversão de Envio de Crédito Compra Troco
TE35 – Reversão de Chargeback de Compra com Troco (+)	Reversão de Chargeback de Compra Troco
TE36 – Reversão de Chargeback de Envio de Crédito (-)	Reversão de Chargeback Envio de Crédito Compra Troco
TE10 – Ajuste Financeiro de Disputa - Envio de Débito (+)	Ajuste Financeiro de Disputa - Envio de Débito
TE20 – Ajuste Financeiro de Disputa - Envio de Crédito (-)	Ajuste Financeiro de Disputa - Envio de Crédito
TE55 – Pré-Arbitragem (-)	Pré-Arbitragem Compra Troco

- **Campo de Valor da Tarifa das Transações**

- Preenchido com o valor da tarifa que deverá ser paga pelo emissor ao credenciador como forma de remuneração sobre o troco (saque) das transações.

- **Campo de Valor do Intercâmbio das Transações**

- Preenchido com o valor do intercâmbio que deverá ser pago pelo credenciador ao emissor como forma de remuneração sobre o valor total da compra. O valor do troco (saque) não faz parte do cálculo de intercâmbio.

- **Campo de Valor Líquido das Transações**

- Quando transação de Compra com Troco, preenchido com base no Valor Bruto das Transações - Valor do Intercâmbio das Transações + Valor da Tarifa das Transações.

O Emissor poderá obter maiores informações sobre os layouts do relatório Agenda Emissor através do Manual Técnico Agenda Emissor disponível no Portal Elo.

8.3. Agenda Credenciadora

O movimento diário com transações de Compra com Troco e Saque no POS ou PINPAD estarão contidos no relatório denominado Agenda Credenciadora disponibilizado pela Elo aos credenciadores.

Esse relatório é disponibilizado pela Elo em 2 (dois) formatos diferentes:

- **POSICIONAL**

As informações contidas nos relatórios com esse formato estarão delimitadas de forma posicional e possui layout pré-definido;

- **TXT**

As informações contidas nos relatórios com esse formato estarão dispostas em uma visão mais operacional sem layout pré-definido.

O relatório possui também 3 (três) visões distintas:

Inclusão do Movimento – Contém todo movimento de transações recebido no dia pela Elo e que será incluído na agenda de liquidação.

Liquidação – Contém todo movimento de transações com liquidação agendada para o dia.

Saldo Futuro – Contém todo movimento de transações com liquidação agendada para os próximos 12 meses.

Para o relatório em formato TXT, cada uma dessas visões é disponibilizada aos credenciadores pela Elo em um arquivo distinto por plataforma (crédito e débito). Já o relatório em formato POSICIONAL, cada uma dessas visões é disponibilizada aos credenciadores pela Elo em um mesmo arquivo por plataforma (crédito e débito).

As informações das transações de Compra com Troco e Saque no POS ou PINPAD serão apresentadas de forma segregada na no relatório para auxiliar os credenciadores no processo de conciliação financeira desses tipos de transação.

O relatório de Agenda Credenciadora segue as especificações estabelecido Elo conforme o Manual Técnico Agenda Credenciadora, tendo informações específicas discriminadas abaixo para transações de Compra com Troco:

8.3.1. Formato POSICIONAL

- **Campo de Ação da Transação**

- As transações recebidas pela Elo no arquivo de liquidação terão suas ações discriminadas por um código de ação nos relatórios de agenda visões Inclusão do Movimento, Liquidação e Saldo Futuro com base no tipo da transação.

Transações de Compra com Troco:

Cód. Ação	Descrição da Ação	Sinal
12	Transferência de Fundos Débito - Emissor para Credenciadora	-
13	Transferência de Fundos Crédito - Emissor para Credenciadora	+
20	Transferência de Fundos Débito - Credenciadora para Emissor	+
21	Transferência de Fundos Crédito - Credenciadora para Emissor	-
34	Compra com Saque	+
35	Reapresentação Compra com Saque (Total)	+
36	Envio Crédito Voucher Compra com Saque	-
37	Chargeback de Compra com Saque (Total)	-
38	ChargeBack Envio de Crédito Compra com Saque	+
39	Reversão de Compra com Saque	-
40	Reversão de Envio de Crédito Compra com Saque	+
41	Reversão de ChargeBack de Compra com Saque (Total)	+
42	Reversão de ChargeBack de envio de Crédito Compra com Saque	-

43	Rejeição de Envio de Crédito Voucher (De origem TE06) Compra com Saque	+
44	Rejeição de Compra com Saque (De origem TE05)	-
45	Pré Arbitragem (Total) Compra com Saque	-
46	Reapresentação (2ª Apresentação Parcial) Compra com Saque	+
47	Rejeição de Reversão de Compra com Saque (De origem TE25)	+
48	Rejeição de Reversão de Envio de Crédito (De origem TE26) Compra com Saque	-
49	Chargeback de Compra com Saque (Parcial)	-
50	Reversão de ChargeBack de Compra com Saque (Parcial)	+
51	Pré Arbitragem (Parcial) Compra com Saque	-

- **Campo de Código da Remuneração**

- Preenchido com o valor '0004' (Remuneração Credenciador - Tarifa Saque), referente a tarifa de saque paga pelo emissor ao credenciador como forma de remuneração sobre o troco (saque) das transações.

- **Campo de Valor da Remuneração**

- Preenchido com o valor da tarifa que deverá ser paga pelo emissor ao credenciador como forma de remuneração sobre o troco (saque) das transações.

- **Campo de Valor do Imposto**

- Quando transação de Compra com Troco, preenchido conforme base de cálculo dos impostos sobre o valor bruto da remuneração da Elo.

- **Campo de Valor Líquido da Remuneração**

- Preenchido com base no Valor da Remuneração - Valor do Imposto.

8.3.2. Formato TXT

- **Campo de Descrição da Transação**

- As transações enviadas no arquivo de liquidação serão discriminadas de forma agrupada nos arquivos Inclusão do Movimento, Liquidação e Saldo Futuro da agenda emissor com base no tipo da transação.

Transações de Compra com Troco:

Descrição da transação na Agenda Credenciadora
Compra Saque
Voucher Compra Saque
Chargeback Compra Saque
Chargeback Voucher Compra Saque
Rev Chargeback Compra Saque
Rev Charg Voucher Compra Saque
Rev Compra Saque
Rev Voucher Compra Saque
Rejeição Compra Saque
Rejeição Voucher Compra Saque
Rejeição Reversao Compra Saque
Rej Rev Voucher Compra Saque
Pre Arbitragem Compra Saque
Reapresentação Compra Saque

- **Campo de Valor da Remuneração do Credenciador**

- Preenchido com o valor da tarifa que deverá ser paga pelo emissor ao credenciador como forma de remuneração sobre o troco (saque) das transações.

O Credenciador poderá obter maiores informações sobre os layouts do relatório de Agenda Credenciadora através do Manual Técnico Agenda Credenciadora disponível no Portal Elo.

9. Definições Técnicas do Saque no POS ou PINPAD

9.1. Fluxo Transacional

A transação de Saque no POS ou PINPAD é originada através de um terminal do Credenciador, seguindo os fluxos de autorização e liquidação definidos no Arranjo de Pagamento Elo.

9.1.1. Mensageria de Autorização

9.1.1.1. Pedido de Autorização (mensagem 0100)

A transação de Saque no POS ou PINPAD é enviada ao Emissor seguindo o modelo de transação de autorização padrão.

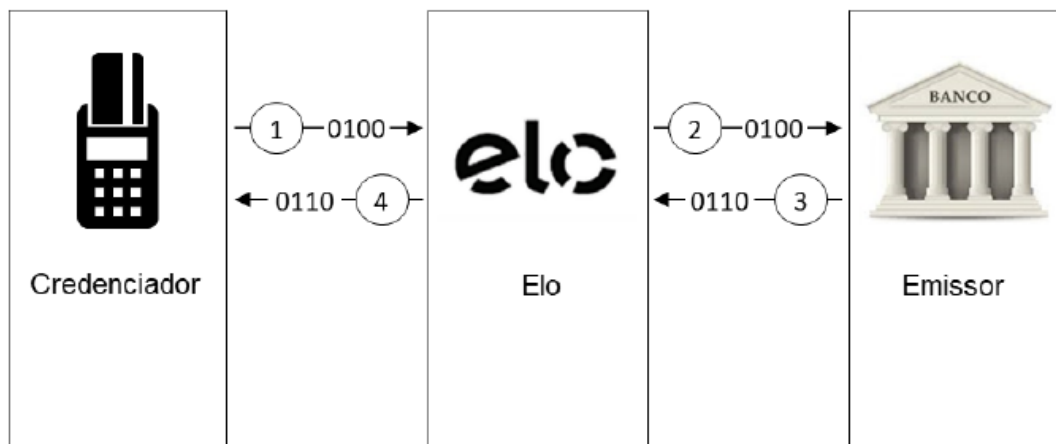


Figura 4. Fluxo de Pedido de Autorização 0100/0110

A mensagem de pedido de autorização para a transação de Saque no POS ou PINPAD segue o formato padrão Elo conforme o Manual de Mensageria de Autorização, tendo informações específicas conforme segue:

- **BIT 03, Subcampo 01 – Código do Processo:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo “01” - Saque/Saque no Crédito, quando o portador quiser apenas sacar um valor no estabelecimento comercial.
- **BIT 04 – Valor da transação:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo igual ao valor total do saque.
- **BIT 22, Subcampo 1 – Modo de Entrada do PAN:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo ‘03’, ‘05’, ‘83’ ou ‘86’.
- **BIT 39 – Código de Resposta:**
 - Preenchido pelo emissor e repassado pela Elo ao credenciador com o conteúdo de aprovação ou rejeição de uma transação.
 - Só é permitido a aprovação ou rejeição total do saque pelo emissor.
- **BIT 60, posição 2 – Indicador de Aprovação Parcial:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o valor “0” no caso em que não é suportada uma aprovação parcial da autorização.

9.1.1.2. Pedido de Reversão (mensagem 0400)

A transação de Saque no POS ou PINPAD é enviada ao Emissor seguindo o modelo de transação de pedido de Reversão padrão.

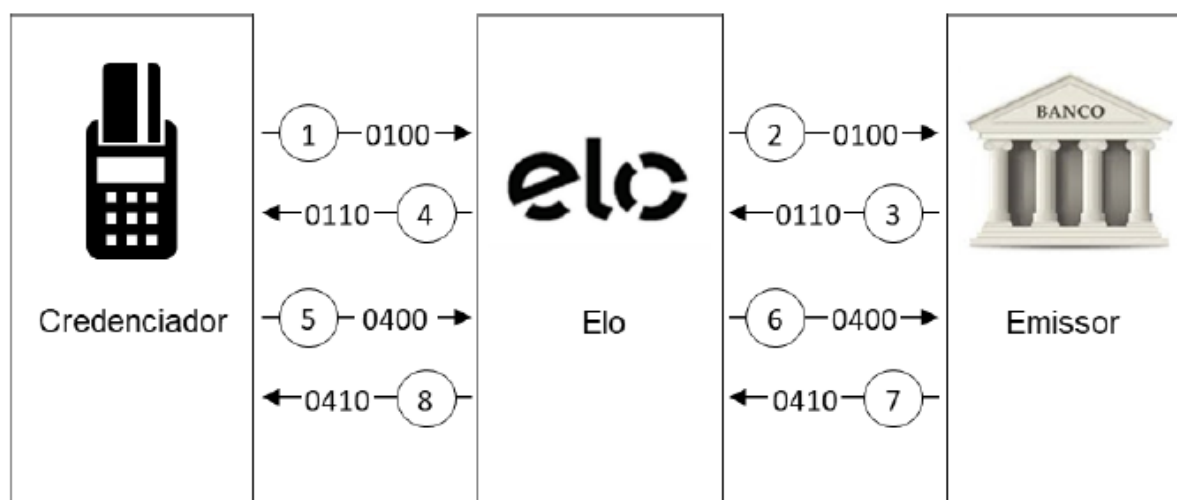


Figura 5. Fluxo de Pedido de Reversão 0400/0410

A mensagem de pedido de reversão para a transação de Saque no POS ou PINPAD segue o formato padrão Elo conforme o Manual de Mensageria de Autorização, tendo informações específicas conforme segue:

- **BIT 03, Subcampo 01 – Código do Processo:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo “01” - Saque/Saque no Crédito, quando o portador quiser realizar um saque no estabelecimento comercial.
- **BIT 04 – Valor da transação:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo igual ao valor do pedido de reversão.

- **BIT 22, Subcampo 1 – Modo de Entrada do PAN:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo '03', '05', '83' e '86'.
- **BIT 24 – Código de Função:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo '400' (Reversão Total).
- **BIT 39 – Código de Resposta:**
 - Preenchido pelo emissor e repassado pela Elo ao credenciador com o conteúdo de aprovação ou rejeição da transação.
- **BIT 60, posição 2 – Indicador de Aprovação Parcial:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o valor "0" no caso em que não é suportada uma aprovação parcial da autorização.

9.1.2. Mensageria de Liquidação

A transação de Saque no POS ou PINPAD é identificada no arquivo de liquidação através do registro 00 que possui as seguintes informações em sua estrutura:

9.1.2.1. Para as TEs 01, 05, 06, 15, 16, 25, 26, 35, 36, 55 e 56

- **Campo 11 – Valor da Venda/Saque ou Valor da Disputa:**
 - Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo conforme trafegado na mensagem de resposta de autorização, através do BIT 04.

- **Campo 26 – Modo de entrada da transação no POS:**

- Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo conforme trafegado na mensagem de solicitação de autorização, através do BIT 22;

- **Campo 131 – Código de Processo:**

- Preenchido pelo credenciador e repassado pela Elo ao emissor com o conteúdo conforme trafegado na mensagem de solicitação de autorização, através do BIT 03, Subcampo 1;

A transação de Saque no POS ou PINPAD é identificada no arquivo de liquidação através do registro 02 que possui as seguintes informações em sua estrutura:

9.1.2.2. Para as TEs 01, 05, 06, 15, 16, 25, 26, 35, 36, 55 e 56

- **Campo 49 – Valor da Sobretaxa:**

- Preenchido pela Elo e repassado ao emissor com o conteúdo da taxa cobrada por transação para a remuneração dos participantes;
- A formatação deste campo seguirá as especificações abaixo:

Registro tipo "02" - Registro de Dados do País de Liquidação					
Nº campo	Nome do Campo	Tipo	Pos. Inicial	Tam.	Descrição
-	Uso futuro	A	5	3	O conteúdo deve ser igual a brancos.
49	Valor da Sobretaxa	A	8	9	Representa a taxa cobrada por transação para a remuneração dos participantes.

Os demais registros e campos da mensageria de liquidação seguirão conforme o manual “2020 Elo - Mensageria de Liquidação – Nacional”, respeitando a obrigatoriedade definida para cada campo.

9.1.3. Aviso de Fraude

As fraudes para transações nacionais com o código de processo 01 – Saque/Saque no Crédito deverão ser reportadas a bandeira por meio da TE40 – Aviso de fraude, sendo:

- Pedidos de *chargebacks* abertos por motivo de fraude seguirão as regras estabelecidas no Manual de Disputas Elo;
- A abertura de *chargebacks* por Fraude Reportada está condicionada ao envio do Aviso de Fraude.

9.1.4. Disputa

Os critérios e responsabilidades relativas as disputas (*chargeback*) ou as fraudes para transações nacionais aprovadas com o código de processo 01 - Saque/Saque no Crédito, será:

- Não será permitida a abertura de uma disputa parcial;
- Será permitida a abertura de disputa por motivo de duplicidade de processamento e crédito não processado.
- Disputas abertas por motivo de fraude seguirão as regras estabelecidas no Manual de Disputas Elo;
- Disputas abertas para os demais motivos serão aplicadas as regras constantes do Manual de Disputas Elo, disponível no Portal de Serviços.

9.2. Prevenção à Fraudes

Para garantir a segurança do produto, deverão ser previstos os seguintes pontos:

Emissor

- O Emissor poderá utilizar a ferramenta de prevenção a fraudes Elo Águila para criar regras de prevenção nas transações de compra a serem realizadas com código de processo 01 – Saque/Saque ou com o código de processo 09 - Compra de Bens ou Serviços com Saque (Compra com troco).
- O Emissor deve ser capaz de identificar o produto em seus sistemas de prevenção a fraudes e criar regras de negativas caso seja identificado fraudes, levando em consideração particularidades da mensageria de autorização descritas no capítulo 8.1.1.1 .
- Devem ser criadas monitorias e limitações diárias de quantidade de transações e valor;
- Caso desejado, o Emissor poderá obter suporte junto à equipe de prevenção a fraudes da Elo para definição das regras de prevenção.

Credenciador:

- O Credenciador e Sub-Credenciador deverá avaliar confiabilidade do estabelecimento comercial antes de permitir a disponibilização do serviço.
- O Credenciador e Sub-Credenciador deverá incluir regras de velocidade para monitoria dos Estabelecimentos Comerciais e identificação de possíveis ataques;
- O Credenciador e Sub-Credenciador deverá garantir a monitoria transacional intencionando reduzir fraudes oriundas de conivência de estabelecimentos comerciais, bloqueando o uso do produto quando identificada participação do estabelecimento em fraudes.
- O Credenciador e Sub-Credenciador deverá direcionar os estabelecimentos comerciais em como identificar comportamentos suspeitos de clientes, com muitas movimentações de saques ou compra com troco, sinalizando que pode haver uma utilização indevida de cartões roubados, extraviados e perdidos.

9.3. Agenda Emissor

O movimento diário com transações de Compra com Troco e Saque no POS ou PINPAD estarão contidos no relatório denominado Agenda Emissor disponibilizado pela Elo aos emissores.

Esse relatório é disponibilizado pela Elo em 3 (três) formatos diferentes:

- CSV
As informações contidas nos relatórios com esse formato estarão delimitadas pelo uso do caractere “;” (ponto e vírgula) e possui layout pré-definido;
- XLS
As informações contidas nos relatórios com esse formato estarão dispostas em planilhas e possui layout pré-definido.
- FMT
As informações contidas nos relatórios com esse formato estarão dispostas em uma visão mais operacional sem layout pré-definido.

O relatório possui também 3 (três) visões distintas, onde cada uma dessas visões é disponibilizada aos emissores pela Elo em um arquivo distinto por plataforma (crédito e débito):

Inclusão do Movimento – Contém todo movimento de transações recebido no dia pela Elo e que será incluído na agenda de liquidação.

Liquidação – Contém todo movimento de transações com liquidação agendada para o dia.

Saldo Futuro – Contém todo movimento de transações com liquidação agendada para os próximos 12 meses.

As informações das transações de Compra com Troco e Saque no POS ou PINPAD serão apresentadas de forma segregada na no relatório para auxiliar os emissores no processo de conciliação financeira desses tipos de transação.

O relatório de Agenda Emissor segue as especificações estabelecido Elo conforme o Manual Técnico Agenda Emissor, tendo informações específicas discriminadas abaixo para transações de Saque no POS ou PINPAD:

9.3.1. Formatos CSV e FMT

- **Campo de Descrição da Transação**

- As transações recebidas pela Elo no arquivo de liquidação serão discriminadas de forma agrupada nos relatórios de agenda visões Inclusão do Movimento, Liquidação e Saldo Futuro com base no tipo da transação.

Transações de Saque no POS ou PINPAD:

Tipo da Transação	Descrição da transação na Agenda Emissor
TE05 – Saque (+)	Saque
TE01 – Rejeição (-)	
TE06 – Envio de Crédito (-)	Voucher Saque
TE01 – Rejeição (+)	
TE05 – Reapresentação (+)	Reap Saque
TE15 – Chargeback de Saque (-)	Charg Saque
TE16 – Chargeback de Envio de Crédito (+)	
TE25 – Reversão de Saque (-)	Rev Saque
TE01 – Rejeição (+)	
TE26 – Reversão de Envio de Crédito (+)	

TE35 – Reversão de Chargeback de Saque (+)	
TE36 – Reversão de Chargeback de Envio de Crédito (-)	
TE10 – Ajuste Financeiro de Disputa - Envio de Débito (+)	Ajustefindisputa
TE20 – Ajuste Financeiro de Disputa - Envio de Crédito (-)	
TE55 – Pré-Arbitragem (-)	PreArb Saque

- **Campo de Valor da Tarifa das Transações**

- Preenchido com o valor da tarifa que deverá ser paga pelo emissor ao credenciador como forma de remuneração sobre as transações de saque.

- **Campo de Valor do Intercâmbio das Transações**

- Quando transação de Saque no POS ou PINPAD esse campo será preenchido com zeros.

- **Campo de Valor Líquido das Transações**

- Quando transação de Saque no POS ou PINPAD, preenchido com base no Valor Bruto das Transações + Valor da Tarifa das Transações.

9.3.2. Formato XLS

- **Campo de Descrição da Transação**

- As transações recebidas pela Elo no arquivo de liquidação serão discriminadas nos relatórios de agenda visões Inclusão do Movimento, Liquidação e Saldo Futuro com base no tipo da transação.

Transações de Saque no POS ou PINPAD:

Tipo da Transação	Descrição da transação na Agenda Emissor
TE05 – Saque (+)	Saque
TE01 – Rejeição (-)	Rejeição Saque
TE06 – Envio de Crédito (-)	Envio de Crédito Saque
TE01 – Rejeição (+)	Rejeição Envio de Crédito Saque
TE05 – Reapresentação (+)	Reapresentação Saque
TE15 – Chargeback de Saque (-)	Chargeback de Saque
TE16 – Chargeback de Envio de Crédito (+)	Chargeback Envio de Crédito Saque
TE25 – Reversão de Saque (-)	Reversão de Saque
TE01 – Rejeição (+)	Rejeição Reversão de Saque
TE26 – Reversão de Envio de Crédito (+)	Reversão de Envio de Crédito Saque
TE35 – Reversão de Chargeback de Saque (+)	Reversão de Chargeback de Saque
TE36 – Reversão de Chargeback de Envio de Crédito (-)	Reversão de Chargeback Envio de Crédito Saque

TE10 – Ajuste Financeiro de Disputa - Envio de Débito (+)	Ajuste Financeiro de Disputa - Envio de Débito
TE20 – Ajuste Financeiro de Disputa - Envio de Crédito (-)	Ajuste Financeiro de Disputa - Envio de Crédito
TE55 – Pré-Arbitragem (-)	Pré-Arbitragem Saque

- **Campo de Valor da Tarifa das Transações**

- Preenchido com o valor da tarifa que deverá ser paga pelo emissor ao credenciador como forma de remuneração sobre as transações de saque.

- **Campo de Valor do Intercâmbio das Transações**

- Quando transação de Saque no POS ou PINPAD esse campo será preenchido com zeros.

- **Campo de Valor Líquido das Transações**

- Quando transação de Saque no POS ou PINPAD, preenchido com base no Valor Bruto das Transações + Valor da Tarifa das Transações.

O Emissor poderá obter maiores informações sobre os layouts do relatório Agenda Emissor através do Manual Técnico Agenda Emissor disponível no Portal Elo.

9.4. Agenda Credenciadora

O movimento diário com transações de Compra com Troco e Saque no POS ou PINPAD estarão contidos no relatório denominado Agenda Credenciadora disponibilizado pela Elo aos credenciadores.

Esse relatório é disponibilizado pela Elo em 2 (dois) formatos diferentes:

- **POSICIONAL**

As informações contidas nos relatórios com esse formato estarão delimitadas de forma posicional e possui layout pré-definido;

- **TXT**

As informações contidas nos relatórios com esse formato estarão dispostas em uma visão mais operacional sem layout pré-definido.

O relatório possui também 3 (três) visões distintas:

Inclusão do Movimento – Contém todo movimento de transações recebido no dia pela Elo e que será incluído na agenda de liquidação.

Liquidação – Contém todo movimento de transações com liquidação agendada para o dia.

Saldo Futuro – Contém todo movimento de transações com liquidação agendada para os próximos 12 meses.

Para o relatório em formato TXT, cada uma dessas visões é disponibilizada aos credenciadores pela Elo em um arquivo distinto por plataforma (crédito e débito). Já o relatório em formato POSICIONAL, cada uma dessas visões é disponibilizada aos credenciadores pela Elo em um mesmo arquivo por plataforma (crédito e débito).

As informações das transações de Compra com Troco e Saque no POS ou PINPAD serão apresentadas de forma segregada na no relatório para auxiliar os credenciadores no processo de conciliação financeira desses tipos de transação.

O relatório de Agenda Credenciadora segue as especificações estabelecido Elo conforme o Manual Técnico Agenda Credenciadora, tendo informações específicas discriminadas abaixo para transações de Saque no POS ou PINPAD:

9.4.1. Formato POSICIONAL

- **Campo de Ação da Transação**

- As transações recebidas pela Elo no arquivo de liquidação terão suas ações discriminadas por um código de ação nos relatórios de agenda visões Inclusão do Movimento, Liquidação e Saldo Futuro com base no tipo da transação.

Transações de Saque no POS ou PINPAD:

Cód. Ação	Descrição da Ação	Sinal
12	Transferência de Fundos Débito - Emissor para Credenciadora	-
13	Transferência de Fundos Crédito - Emissor para Credenciadora	+
20	Transferência de Fundos Débito - Credenciadora para Emissor	+
21	Transferência de Fundos Crédito - Credenciadora para Emissor	-
52	Saque	+
53	Reapresentação Saque	+
54	Envio Crédito Voucher Saque	-

55	Chargeback de Saque	-
56	ChargeBack Envio de Crédito Saque	+
57	Reversão de Saque	-
58	Reversão de Envio de Crédito Saque	+
59	Reversão de ChargeBack Saque	+
60	Reversão de ChargeBack de envio de Crédito de Saque	-
61	Rejeição de Envio de Crédito Voucher Saque (De origem TE06)	+
62	Rejeição de Saque (De origem TE05)	-
63	Pré Arbitragem Saque	-
64	Rejeição de Reversão de Compra (De origem TE25) Saque	+
65	Rejeição de Reversão de Envio de Crédito (De origem TE26) Saque	-

- **Campo de Código da Remuneração**

- Preenchido com o valor '0004' (Remuneração Credenciador - Tarifa Saque), referente a tarifa de saque paga pelo emissor ao credenciador como forma de remuneração sobre as transações de saque.

- **Campo de Valor da Remuneração**

- Preenchido com o valor da tarifa que deverá ser paga pelo emissor ao credenciador como forma de remuneração sobre as transações de saque.

- **Campo de Valor do Imposto**

- Quando transação de Saque no POS ou PINPAD, preenchido com zeros.

- **Campo de Valor Líquido da Remuneração**

- Preenchido com base no Valor da Remuneração - Valor do Imposto.

9.4.2. Formato TXT

- **Campo de Descrição da Transação**

- As transações enviadas no arquivo de liquidação serão discriminadas de forma agrupada nos arquivos Inclusão do Movimento, Liquidação e Saldo Futuro da agenda emissor com base no tipo da transação.

Transações de Saque no POS ou PINPAD:

Descrição da transação na Agenda Credenciadora
Saque
Voucher Saque
Chargeback Saque
Chargeback Voucher Saque
Rev Chargeback Saque
Rev Chargeback Voucher Saque
Rev Compra Saque
Rev Voucher Saque
Rejeição Saque
Rejeição Voucher Saque
Rejeição Reversao Saque

Rejeição Rev Voucher Saque
Pre Arbitragem Saque
Reapresentação Saque

- **Campo de Valor da Remuneração do Credenciador**

- Preenchido com o valor da tarifa que deverá ser paga pelo emissor ao credenciador como forma de remuneração sobre as transações de saque.

O Credenciador poderá obter maiores informações sobre os layouts do relatório de Agenda Credenciadora através do Manual Técnico Agenda Credenciadora disponível no Portal Elo.