



(12) **DEMANDE DE BREVET EUROPEEN**

(43) Date de publication:
21.12.2016 Bulletin 2016/51

(51) Int Cl.:
G06Q 10/06 (2012.01)

(21) Numéro de dépôt: **16174781.1**

(22) Date de dépôt: **16.06.2016**

(84) Etats contractants désignés:
**AL AT BE BG CH CY CZ DE DK EE ES FI FR GB
GR HR HU IE IS IT LI LT LU LV MC MK MT NL NO
PL PT RO RS SE SI SK SM TR**
Etats d'extension désignés:
BA ME
Etats de validation désignés:
MA MD

(72) Inventeurs:
• **FOROT, Julien**
38000 Grenoble (FR)
• **RADANLIEV, Martin**
38000 Grenoble (FR)
• **VERCHERE, Antoine**
38600 Fontaine (FR)

(30) Priorité: **18.06.2015 FR 1555575**

(74) Mandataire: **Cabinet Camus Lebki**
25 rue de Maubeuge
75009 Paris (FR)

(71) Demandeur: **Bull S.A.S.**
78340 Les Clayes-sous-Bois (FR)

(54) **DISPOSITIF ET PROCÉDÉ D'AFFECTATION AUTOMATIQUE À DES PERSONNES DE TICKETS
REPRÉSENTATIFS DE DEMANDE(S) À TRAITER, EN FONCTION DE CRITÈRES**

(57) Un dispositif (DA) est destiné à affecter automatiquement à des personnes des tickets représentatifs chacun d'au moins une demande à traiter. Ce dispositif (DA) comprend des moyens de stockage (MS) stockant des identifiants de personnes en correspondance de valeurs de critères choisis dans une liste et représentatives de ces personnes, et des moyens d'analyse (MA) agencés, en cas de réception d'un ticket comprenant des va-

leurs de critères choisis dans cette liste, pour déterminer dans les moyens de stockage (MS) au moins un identifiant de personne stocké en correspondance de valeurs qui sont compatibles avec des valeurs d'au moins un critère choisi du ticket reçu, puis pour affecter ce ticket reçu à la personne associée à l'identifiant de personne déterminé.

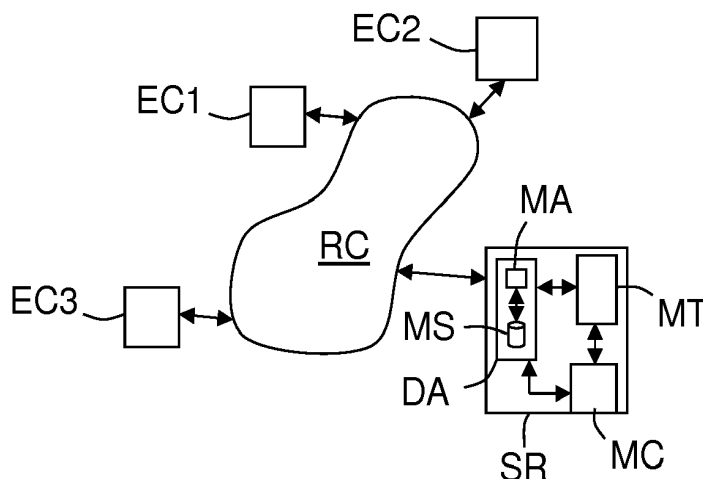


Figure unique