

Artigos nessa seção



Termos e Condições de Uso



Vinicius Jose da Rocha

há 7 dias · Atualizado

Asaas Gestão Financeira Instituição de Pagamento S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 19.540.550/0001-21, atuante no mercado na qualidade de Instituição de Pagamento, devidamente autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil, com sede na Avenida Rolf Wiest, n. 277, sala 814, Bairro Bom Retiro, na cidade Joinville, Estado Santa Catarina, CEP 89.223-005, por meio destes **Termos de Uso**, disciplina as regras e condições para prestação dos serviços de gestão financeira, de pagamentos e do cartão **Asaas**, conforme segue.

Resumo do Contrato da conta Asaas ou Prospecto

Para facilitar a compreensão e a leitura deste contrato, o **Asaas** apresenta um resumo das principais características da conta de pagamento Asaas, dos principais direitos e obrigações do **Cliente**, e das hipóteses de bloqueio. Lembrando que isso é apenas um resumo, sendo obrigação do **Cliente** a leitura completa deste contrato.

Características e Funcionalidades da Conta e Sistema Asaas:

Ao realizar o cadastro no **Asaas**, e desde que atenda a todos os requisitos previstos nestes Termos de Uso, o **Cliente** terá acesso a uma conta de pagamento digital pré-paga ("**Conta Asaas**"), exclusiva para fins comerciais, para recebimento de pagamentos, envio de pagamentos a terceiros, pagamento de títulos, além de soluções para emissão de cobranças, gestão financeira e de pagamentos, dentre outros serviços.

O Cliente poderá movimentar os créditos existentes em sua **Conta Asaas**, por meio dos serviços disponíveis na Plataforma, desde que já estejam habilitados para o seu cadastro, tais como, saque de valores para conta bancária, transferência de recursos, utilização do cartão **Asaas**, pagamento

de boletos e contas de consumo. O extrato de todas as entradas e saídas de valores decorrentes das transações efetuadas pelo **Cliente**, será disponibilizado em tempo real.

Para realizar o acesso ao sistema, o Cliente deverá informar login e senha, além do token disponibilizado como dispositivo de segurança para uso da plataforma. O **Asaas** reserva-se o direito de solicitar, adicionalmente, outras informações e/ou documentos para validar a identidade, e/ou eventuais operações realizadas.

Os créditos existentes na Conta do **Cliente** não sofrerão qualquer correção monetária, acréscimo de juros, ou outro tipo de atualização financeira, permanecendo inalterados por todo o prazo em que forem mantidos na Conta.

O Cliente pagará ao **Asaas** taxas e/ou tarifas pela contraprestação dos Serviços prestados, cujos preços deverão ser consultados diretamente no portal **Asaas** e serão debitados diretamente da conta de pagamento do **Cliente**.

Principais Direitos do Cliente

- Movimentar os créditos existentes em sua **Conta Asaas**;
- Utilizar os produtos e serviços **Asaas** que estejam disponíveis e/ou forem contratados pelo Cliente, conforme as regras dispostas nestes Termos de Uso e/ou termos aditivos;
- Acessar as informações do sistema e consultar as movimentações ocorridas na conta de pagamento;
- Utilizar o cartão **Asaas**, quando contratado, para realizar compras com o saldo de sua conta de Pagamento e/ou na hipótese de cartão pré-pago, de acordo com os valores previamente aportados, bem como, retirada de recursos (saques).

Principais Obrigações do Cliente

- Utilizar a conta e o sistema **Asaas**, em conformidade com as disposições deste Contrato;
- Manter os dados cadastrais sempre atualizados;
- Incluir todos os dados de Pagadores nas cobranças geradas, especialmente via boleto bancário, conforme regras determinadas pelas regras do Banco Central, bem como responsabilizar-se pelas informações incluídas ou fornecidas, cobranças emitidas, personalização da fatura, como também, pelos bens e serviços por ele comercializados e pelas eventuais subcontas vinculadas à sua conta principal;
- Comunicar imediatamente ao **Asaas**, via canais de atendimento, a ocorrência de furto, roubo e/ou perda de celular, cartão e/ou credenciais, transações suspeitas ou não autorizadas, acesso, ou tentativas de acesso por terceiros não autorizados;
- Utilizar apenas equipamentos que possuam os requisitos de segurança;

- Responsabilizar-se por cancelamentos, chargebacks, reclamações, tarifas, reembolsos, despesas judiciais e outras situações decorrentes de suas próprias transações comerciais;
- Realizar o pagamento pela utilização dos produtos/serviços prestados pelo **Asaas**.

Hipóteses de Bloqueio da Conta

O **Asaas** poderá bloquear a Conta, os recursos, e/ou demais funcionalidades do Sistema: caso haja qualquer suspeita de inconsistências cadastrais, reclamatórias de pagamento, crimes financeiros, operações fora do padrão de uso, e/ou utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente nestes Termos e Condições de Uso, e/ou na legislação vigente; caso o Cliente ultrapasse o índice de 1% de chargeback, ou nas hipóteses de suspeita de fraude de operações recebidas através do Pix, ou quando for identificada falha operacional nos sistemas das instituições envolvidas na transação; ou ainda, caso o Cliente não atenda ao pedido de envio de novos documentos ou informações para atualização, ou comprovação da sua identidade, ou dos serviços prestados; ou em casos de ações judiciais envolvendo o **Asaas**, poderá bloquear da Conta do Cliente no **Asaas** o valor objeto da controvérsia até a resolução definitiva da lide.

Resumo das Cláusulas

A seguir, serão apresentados, de forma geral e resumida, os assuntos de cada cláusula destes Termos e Condições de Uso.

I. Considerações Importantes: constam as informações básicas sobre o Contrato e a forma de aceite aos Termos e Condições de Uso;

II. Principais Conceitos: são explicados os principais termos utilizados neste Contrato;

1. Objeto: descreve os serviços e funcionalidades disponíveis na Conta e Sistema Asaas;

2. Cadastro e Regras para Uso dos Serviços: dispõe sobre as informações para realização do cadastro e as regras que são aplicáveis à utilização da conta;

3. Ativação, Validação e Aprovação do Cadastro do Cliente: apresenta as informações sobre os procedimentos de ativação da conta a serem realizados pelo Cliente, a validação das informações prestadas e a aprovação do cadastro pelo **Asaas**.

4. Conta de Pagamento Asaas: descreve as regras aplicáveis para utilização da conta de pagamento e os dispositivos de segurança da conta;

5. Subcontas Vinculadas à Conta de Pagamento do Cliente: explica sobre a funcionalidade de criação de subcontas;

6. Liberação especial de saque de valores (Conta Escrow);

7. Emissão de Cobranças: expõe informações sobre a criação de cobranças emitidas pelo Cliente no sistema **Asaas**;

8. Pix: apresenta disposições relacionadas ao meio de pagamento Pix;

9. Cartão Asaas Pré-Pago ou Vinculado ao Saldo da Conta: explica sobre as finalidades, informações gerais e de segurança do cartão **Asaas** na modalidade pré-pago, ou vinculado à conta de pagamento;
10. Planos de Assinatura: descreve as regras aplicáveis aos planos de assinatura disponibilizadas aos usuários contratantes;
11. Base by Asaas: ERP de Gestão Financeira: mostra as informações sobre o produto de ERP de Gestão Financeira;
12. Antecipação de Recebíveis (Cessão de Crédito): apresenta informações gerais sobre a antecipação de recebíveis, e disponibiliza o link do [Termo Aditivo - Antecipação de Recebíveis](#).
13. Autorizações Específicas do Cliente: apresenta as autorizações do Cliente para consulta a bancos de dados públicos ou privados, bem como para compartilhamento dos seus dados com entidades públicas;
14. Direitos e Obrigações do Cliente: apresenta os direitos e obrigações direcionadas ao Cliente;
15. Procedimentos e requisitos de segurança: relata os procedimentos de segurança que o Cliente deve adotar com relação a sua conta **Asaas**;
16. Direitos e obrigações do **Asaas**: esclarece sobre os direitos e obrigações direcionadas para o **Asaas**;
17. Responsabilidades das Partes: apresenta as responsabilidades das Partes no âmbito e limite de suas atuações;
18. Limitação de Garantia e Responsabilidade: dispõe sobre a garantia e responsabilidade do **Asaas** em relação aos serviços de gestão de pagamento disponibilizados;
19. Proibição de Práticas Ilícitas e Imorais: esclarece sobre as práticas ilícitas e imorais e demais práticas proibidas na plataforma;
20. Suspensão, Desativação, Encerramento, Reprovação e Bloqueio de Conta, produtos/serviços e valores: esclarece sobre a forma e situações que poderão acarretar a suspensão, desativação, encerramento, reprovação ou bloqueio da conta de pagamento, produtos e valores;
21. Preço e Pagamento do Serviço: dispõe sobre as informações relacionadas ao preço e pagamento em contraprestação aos produtos/serviços fornecidos pelo **Asaas**;
22. Taxa de Gateway: define as regras de uso da conta Asaas integrada com plataforma de terceiros;
23. Prazo, Alterações, Rescisão do Contrato e Cancelamento da Conta: exhibe informações sobre o prazo do contrato, procedimento de alteração e rescisão do contrato;
24. Propriedade Intelectual: explica sobre a marca e propriedade intelectual do **Asaas** e a obrigação a ser observada pelo Cliente;

25. Proteção de Dados Pessoais: expõe informações sobre o tratamento de dados pessoais no âmbito da relação contratual entre o Cliente e o **Asaas**;

26. Anticorrupção, Combate à Lavagem de Dinheiro e Prevenção ao Financiamento do Terrorismo: fala sobre as obrigações das partes quanto ao cumprimento das legislações relacionadas à anticorrupção, combate à lavagem de dinheiro e prevenção ao financiamento do terrorismo;

27. Disposições Gerais: para finalizar, esta cláusula trata de questões gerais destes Termos e Condições de uso.

I. Considerações Importantes

a) Este documento estabelece de forma clara e transparente as condições aplicáveis aos produtos e serviços fornecidos pelo **Asaas** e tem por objetivo informar as responsabilidades, deveres e obrigações firmados entre o **Asaas** e os seus **Clientes**.

b) Ao acessar a Plataforma e aceitar eletronicamente o presente documento, o **Cliente** declara ter lido e aceito de forma livre, informada e inequívoca, sem reservas, todas as cláusulas e condições, bem como todas as normas de segurança referidas neste instrumento e na Política de Privacidade do **Asaas**;

c) Não havendo concordância do **Cliente** em relação às cláusulas aqui previstas, não é possível utilizar-se dos serviços disponibilizados pelo **Asaas**;

d) Em caso de dúvidas, contate o **Asaas** por meio dos canais de atendimento, conforme indicados na nossa [página inicial](#).

II. Principais Conceitos

Com o fim de deixar o presente Termos de Uso didático e acessível, explicam-se os principais termos nele utilizados:

API: interface de programação de aplicações, que facilita a integração entre sistemas computacionais.

Bandeiras: empresas responsáveis pela marca e que estipulam as regras para funcionamento do instrumento de pagamento (cartão).

Cartão Asaas: instrumento de pagamento emitido pelo **Asaas** por solicitação do **Cliente**, destinado à execução de transações de pagamento.

Chargeback: procedimento de contestação de pagamento por meio do qual o Portador do Cartão declara não reconhecer uma despesa efetuada ou não ter recebido um produto/serviço, segundo as regras das Bandeiras.

Cliente: pessoa física e jurídica que se cadastrou na Plataforma **Asaas** e utiliza os serviços de gestão financeira, de pagamentos e/ou Cartão **Asaas**.

Conta Asaas: conta de pagamento digital pré-paga, exclusiva para fins comerciais, local onde consta o saldo, bem como onde ficam registradas as transações de pagamento realizadas pelo **Cliente**.

Conta principal (ou conta raiz): conta principal em nome do Cliente e responsável pelas subcontas a ela vinculada.

Conta Escrow: funcionalidade que permite ao Cliente reter temporariamente valores transacionados nas subcontas vinculadas à sua Conta principal, liberando-os para saque apenas após um prazo preestabelecido.

Interface do Sistema: parte visível do Sistema Asaas para o Cliente, onde o Cliente interage com a plataforma e usa as funcionalidades da Plataforma.

Pagador: pessoa física ou jurídica que procederá ao pagamento das cobranças emitidas pelo Cliente **Asaas**.

Pix: solução de pagamentos instantâneos criada e controlada pelo Banco Central que possibilita realização de pagamentos e transferências com liquidação imediata.

Política de Privacidade: instrumento contratual através do qual o **Asaas** esclarece sobre a coleta, uso, armazenamento, tratamento e segurança das informações pessoais, formalizando o compromisso do **Asaas** de garantir ao **Cliente** o respeito pela privacidade. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável deste Termo de Uso, de forma que, a sua aceitação implica, necessariamente, a aceitação à Política de Privacidade.

Serviço de Gestão Financeira: produto **Base by Asaas** através do qual é disponibilizado o ERP de Gestão Financeira.

Serviços de Gestão de Pagamentos: serviços prestados pela empresa **Asaas** aos seus **Clientes**, que incluem desde a abertura de conta digital de pagamento pré-paga, emissão de cobranças, até a possibilidade de saque de valores pelo sistema, dentre outros produtos/serviços.

Sistema: software disponibilizado pela empresa **Asaas** aos seus **Clientes**, com diversas funcionalidades para realização dos serviços ora contratados, também denominado como "Sistema **Asaas**" ou "Plataforma".

Split de pagamento: funcionalidade que permite a divisão automática de valores recebidos através das cobranças entre uma ou mais contas/subcontas.

Subconta: É a conta de pagamento vinculada a conta principal, destinada para o uso de clientes/parceiros do Cliente **Asaas** e que tenham acesso aos serviços fornecidos pelo **Asaas** através do vínculo com o titular da conta principal.

Taxa de gateway: valor adicional cobrado pelo Asaas nas transações realizadas pelo Cliente via integrações com plataformas de terceiros.

Token: dispositivo de segurança utilizado no uso do sistema **Asaas**.

White Label: modalidade de contratação em que o Asaas disponibiliza sua plataforma para que o Cliente a utilize, com sua própria marca, perante as suas subcontas.

III - Termos e Condições de Uso

Estes Termos de Uso definem as condições gerais aplicáveis à Conta e ao Cartão **Asaas do Cliente**, aos produtos e serviços oferecidos através do Sistema de Gestão Financeira e de Pagamento. É fundamental que o Cliente o leia atentamente antes de aceitá-lo, pois ao aderir a este documento, o Cliente concorda com todas as regras aqui estabelecidas.

1. Objeto

1.1 O objeto destes Termos de Uso é a prestação de serviços de gestão financeira e de pagamentos pela empresa **Asaas** ao **Cliente**, que compreende, dentre outros serviços:

- (i) conta de pagamento digital pré-paga;
- (ii) gerenciamento de conta de pagamento;
- (iii) emissão de cobranças via PIX, boleto bancário, cartão de crédito, ou de débito, e recebimento de pagamentos pelo Cliente **Asaas**;
- (iv) emissão e recebimento de valores via *link* de pagamento;
- (v) emissão e utilização do Cartão **Asaas**;
- (vi) serviço de pagamento de títulos (boletos, contas de consumo e guias de impostos) com possibilidade de adesão ao Débito Direto Automático - DDA conforme os termos e condições definidos no Termo Aditivo de Débito Direto Automático - DDA;
- (vii) antecipação de recebíveis (cessão de crédito);
- (viii) emissão de notas fiscais;
- (ix) consulta e negativação em órgãos de proteção ao crédito;
- (x) notificações por e-mail/SMS/WhatsApp e notificações de cobrança vencida via Robô de Voz;
- (xi) emissão de Notas Fiscais de Serviço;
- (xii) ERP de gestão financeira;
- (xiii) disponibilização de API que pode ser integrada ao *software* ou *site* do Cliente;
- (xiv) outros serviços/produtos disponibilizados na plataforma.

1.2 O **Cliente** declara ciência de que poderão ser celebrados Termos Aditivos, com cláusulas específicas em relação a alguns dos serviços prestados pelo **Asaas**, que dependerão do preenchimento de pré-requisitos específicos, os quais serão apresentados conforme o interesse do **Cliente**, para leitura e aceitação também por meio eletrônico.

1.3 O **Asaas** presta Serviços exclusivamente pela *internet*, os quais podem ser encontrados e contratados mediante ordem do **Cliente** por meio do [site do Asaas](#) ou, ainda, por meio de acesso a aplicativos que podem ser baixados pela Apple Store ou Google Play, para sistemas iOS e Android, respectivamente.

1.4 O **Cliente** pagará ao **Asaas** uma remuneração em contraprestação aos serviços utilizados, conforme informações disponíveis na Plataforma **Asaas**.

1.5 O **Cliente** reconhece que os Serviços prestados pelo Asaas não têm a intenção de ser comparáveis aos serviços financeiros oferecidos por bancos e instituições financeiras. Os Serviços são apenas uma forma de facilitar e acompanhar as transações de pagamento entre o **Cliente** e os **Pagadores**.

1.6 O **Cliente** declara que os serviços objeto deste contrato não são indispensáveis para a continuidade da prestação dos seus próprios serviços, podendo, a qualquer tempo, executá-los diretamente, ou por qualquer terceiro que ofereça produto similar ou concorrente ao **Asaas**, reconhecendo que a empresa **Asaas** atua apenas como uma facilitadora de transações de pagamentos.

2. Cadastro e Regras para Uso dos Serviços

2.1 Os Serviços são disponibilizados pelo **Asaas** mediante a criação de um cadastro na Plataforma **Asaas** pelo **Cliente**.

2.2 Ao se cadastrar, o **Cliente deve** comprovar ter plena capacidade civil para concordar com os termos e condições deste contrato, nos termos da legislação brasileira.

2.2.1 O **Asaas** se reserva o direito de autorizar ou cadastrar **Clientes** maiores de 16 (dezesseis) e menores de 18 (dezoito) anos, mediante aprovação específica, realizada a único e exclusivo critério do **Asaas**.

2.3 Para usar os Serviços, o **Cliente** deve informar e enviar, além de outros dados e documentos que sejam solicitados pelo **Asaas**:

a) cópia da identidade e selfie (foto tirada pelo próprio titular) e/ou conta bancária de titularidade própria, a ser mantida no Brasil durante toda a vigência deste Contrato, junto a uma Instituição Financeira regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território nacional (com o fim de validação de identidade, prevenção à lavagem de dinheiro e possibilitar o saque de valores via conta bancária);

b) endereço de *e-mail* válido (indispensável para login na Plataforma **Asaas**);

c) número de telefone celular válido (utilizado para validações de segurança no cadastro);

d) número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda (CPF/MF); data de nascimento; endereço residencial e atividade principal;

e) no caso de **Cliente** Pessoa Jurídica, além dos dados e documentos constantes no item "a", "b" e "c", deverá apresentar número de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ); atividade principal; endereço, bem como poderão ser solicitados documentos de constituição da empresa, como Contrato Social, Estatuto Social, e/ou procuração, como também serão coletadas informações relativas aos sócios da empresa.

2.4 Ao se cadastrar, o **Cliente** criará uma senha (*password*), que deve ser informada juntamente com seu e-mail cadastrado (*login*) sempre que desejar utilizar os serviços.

2.4.1 É de exclusiva responsabilidade do **Cliente** manter em sigilo o *login* e senha de acesso à Plataforma. O **Asaas** não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes da perda ou uso indevido desses dados. O Cliente é integralmente responsável por qualquer utilização indevida dos serviços, arcando com eventuais prejuízos, encargos, demandas e/ou questionamento resultantes deste uso irregular.

3. Ativação, Validação e Aprovação do Cadastro do Cliente

3.1 Realizado o cadastro no site **Asaas**, mediante o preenchimento de todas as informações solicitadas, e atendidas as regras previstas neste Contrato, o **Cliente** poderá acessar a sua Conta de Pagamento (Conta **Asaas**). Porém, para acesso integral aos serviços de gestão de pagamentos disponibilizados na Conta Asaas, o **Cliente** deverá **ativá-la** e ser submetido à **aprovação cadastral**, conforme disciplinado abaixo.

3.2 A **ativação** do cadastro ocorrerá por meio do envio de um código único (*token*) ao telefone celular cadastrado pelo **Cliente**, como medida de validação de autenticidade e segurança.

3.3 Até que o cadastro seja **ativado e aprovado**, o **Cliente terá acesso restrito** a algumas funções do Sistema. Por exemplo, não será possível realizar transferências de valores da sua Conta Asaas.

3.4 Durante a **aprovação** do Cadastro o Asaas valida a regularidade das informações e documentos apresentados pelo Cliente. Nesta etapa, o **Asaas** poderá verificar a identidade, obter relatórios de crédito pessoal e tomar outras medidas necessárias para garantir a veracidade das informações prestadas, conforme detalhado abaixo.

3.5 Para validar a identidade, a legalidade das transações e/ou a veracidade das informações prestadas, incluindo as dos **Pagadores**, o **Cliente** autoriza o **Asaas**, a qualquer momento, diretamente ou por meio de terceiros, a realizar todas as consultas e/ou solicitações necessárias. Essas medidas visam evitar fraudes no Sistema e verificar atividades econômicas não aceitas. Nesse sentido, o **Asaas** poderá:

a) requerer que o **Cliente** apresente informações adicionais ou documentos complementares, inclusive com firma reconhecida em cartório;

b) requerer que o Cliente apresente selfie para validar a identidade ao realizar algumas operações;

c) requerer que o **Cliente** siga alguns passos para confirmar que é o titular do e-mail e/ou do(s) instrumento(s) financeiro(s) informado(s) no momento do cadastro;

d) emitir relatório de crédito, ou verificar as informações do **Cliente** por meio de bancos de dados de terceiros, ou de outras fontes;

e) buscar informações e documentos relacionados à transação comercial entre o **Cliente** e o **Pagador**, requerendo, por exemplo, o envio de contratos de serviços, notas fiscais ou comprovantes de entrega dos produtos, ou serviços;

f) validar as informações fornecidas pelo **Cliente**, bem como as relacionadas à atividade econômica declarada, entrando em contato com os Pagadores. Essa validação pode incluir ligações telefônicas por amostragem, sem gerar constrangimento ou aborrecimento para o **Cliente**.

g) buscar dados tornados manifestamente públicos pelo titular, por meio da internet.

3.6 O envio dos documentos e/ou de informações adicionais, quando solicitados, não resultará na aceitação automática pelo **Asaas**, que analisará a regularidade conforme as regras previstas neste Contrato e na política interna de Know Your Customer (Conheça Seu Cliente).

3.7 Os **Clientes** que atuam como agentes operadores de apostas de quota fixa (Bets), além das condições previstas nos Termos de Uso, deverão observar os requisitos e regras previstos no [Anexo I](#) destes Termos de Uso. Ao concordar com este Contrato, o **Cliente** adere e se submete aos termos e condições desse Anexo I, sem restrições.

3.8 O **Cliente** deve tomar todas as precauções necessárias para evitar o uso não autorizado do Serviço por terceiros. O **Cliente é responsável** pelas transações comerciais, pagamentos ou movimentações feitas em seu nome por terceiros, ainda que sem a sua autorização, se esses terceiros tiverem acesso à sua senha ou outros dados, sem culpa exclusiva do **Asaas**.

3.9 Se o **Cliente** identificar o uso não autorizado, ou qualquer transação realizada por terceiros, deverá informar imediatamente ao **Asaas**, sob pena de presunção de legitimidade das operações realizadas na sua Conta.

4. Conta de Pagamento Asaas

4.1 Ao se cadastrar na Plataforma **Asaas** e preencher todos os pré-requisitos previstos nestes Termos de Uso, o **Cliente** terá acesso a uma Conta de Pagamento Digital pré-paga (Conta **Asaas**) para consulta e gerenciamento dos valores nela recebidos ou aportados.

4.1.1 A Conta **Asaas** é uma Conta de Pagamento, nos termos da Resolução n. 96/2021 do Banco Central do Brasil, e não uma conta corrente.

4.2 O **Cliente** só pode ter uma **Conta Asaas** sob sua titularidade ao mesmo tempo. O **Asaas** reserva-se o direito de unificar contas, consolidando créditos positivos ou negativos, cancelando contas excedentes do **Cliente**, juntamente com os respectivos dados de cadastro, *logins* e senhas, para garantir que o **Cliente** mantenha ativa apenas uma única Conta **Asaas**, conforme previsto

neste contrato. O **Cliente não pode** informar o mesmo endereço de e-mail, CPF ou CNPJ de usuário já cadastrado, nem fornecer outros dados que indiquem que o usuário já está registrado como **Cliente** no **Asaas**, salvo em casos excepcionais e mediante manifestação de interesse comercial por parte do **Asaas**.

4.3 Os valores creditados na conta do **Cliente** não serão corrigidos monetariamente, acrescidos de juros ou atualizados financeiramente de qualquer forma. Permanecerão inalterados durante todo o período em que forem mantidos na Conta. O **Asaas** não se responsabilizará pela desvalorização ou desatualização monetária desses valores.

4.4 O **Cliente** poderá utilizar os serviços disponíveis na Plataforma Asaas para movimentar créditos da sua Conta **Asaas**, desde estejam habilitados para ele. Isso inclui saque de valores para conta bancária, transferência de recursos, utilização do cartão **Asaas**, pagamento de boletos e contas de consumo, entre outros que possam ser disponibilizados.

4.5 O **Cliente** está ciente de que sua conta de pagamento poderá ter limites diários para saque ou transferência de valores. Além disso, o **Asaas** reserva-se o direito de criar ou reduzir esses limites de retirada diária e estabelecer prazos para a liberação de recursos do **Cliente**, a qualquer momento.

4.6 O **Asaas**, em conformidade com as normas do Banco Central do Brasil e legislação vigente sobre a prevenção de fraudes, crimes financeiros, lavagem de dinheiro, ocultação de bens, direitos e valores, bem como de outros fins ilícitos, realiza o monitoramento contínuo das contas de pagamento e da destinação de valores transacionados na Plataforma. Esse monitoramento tem como objetivo identificar possíveis irregularidades ou uso indevido dos Serviços.

5. Subcontas Vinculadas à Conta de Pagamento do Cliente

5.1 O **Asaas** poderá oferecer ao **Cliente** a possibilidade de criar subcontas vinculadas à sua Conta de pagamento principal.

5.1.1 Essa funcionalidade permite que o **Cliente** conceda aos seus próprios clientes/parceiros a abertura de contas de pagamento em seus nomes, por meio das quais terão acesso aos Serviços oferecidos pelo **Asaas**, mediante vínculo com a Conta principal do **Cliente**.

5.1.2 Todas as subcontas estão sujeitas integralmente às regras previstas neste Contrato.

5.1.3 Ao criar subcontas, o **Cliente** deverá garantir que estas estejam cientes e concordem com estes Termos de Uso, ou que haja uma menção expressa a este documento. Além disso, o **Cliente** deverá incluir no seu site e nos contratos firmados com as subcontas, a informação de que o **Asaas** é o parceiro intermediador das transações de pagamento realizadas na plataforma do **Cliente**.

5.1.4 O **Cliente** assume responsabilidade solidária por todas as obrigações das subcontas vinculadas à sua conta principal decorrentes deste contrato, incluindo, mas não se limitando, a chargebacks, cancelamentos e estornos, bem como por todas as informações, transações e

movimentações financeiras geradas nessas subcontas, como também por manter a segurança e o sigilo das informações processadas nessas subcontas.

5.1.5 Se o **Cliente** possuir subcontas vinculadas à sua Conta principal em um arranjo White Label, ele concorda que o sistema de débitos entre contas pode ser utilizado. Nesse caso, a conta principal será uma garantidora em caso saldo negativo na subconta, causado por débito da antecipação, chargeback, estorno, entre outros motivos. Dessa forma, quando houver lançamento no extrato da subconta que irá deixá-la com o saldo negativo, os valores poderão ser descontados da conta principal, e quando a subconta tiver saldo suficiente para regularizar o valor disponibilizado pela conta principal, será realizada automaticamente a transferência do referido valor da subconta para a conta principal.

5.1.6 O Cliente declara que possui todas as aprovações necessárias dos titulares das subcontas para realizar transações em nome deles, com consentimento expresso, conforme legislação aplicável, especialmente o art. 1º, § 3º, V, da Lei Complementar 105/01, para acessar informações transacionais e de liquidação das subcontas. O Cliente compromete-se a fornecer ao Asaas, quando solicitado, documentos que comprovem a obtenção das autorizações junto aos beneficiários.

5.1.7 Quando o Cliente atuar como mandatário dos titulares das subcontas para a abertura, movimentação e encerramento de subcontas, deverá formalizar essa autorização por meio de um instrumento próprio de mandato, que outorgue poderes expressos para essas operações, conforme os arts. 653 e seguintes do Código Civil. O Asaas poderá exigir a comprovação dessa outorga de poderes, sob pena de bloqueio ou cancelamento da subconta, caso não seja apresentada.

6. Liberação especial de saque de valores (Conta Escrow)

6.1 O **Cliente** que possuir subcontas vinculadas à sua Conta principal, poderá ativar o mecanismo de liberação especial de saque de valores ("Conta Escrow"), o qual permite que os valores transacionados pelas subcontas fiquem retidos por um prazo preestabelecido pelo **Cliente**, sendo liquidados e liberados para movimentação e saque somente após o decurso desse período, conforme configurado pelo **Cliente** via API.

6.1.1 O **Cliente** poderá requisitar o encerramento do mecanismo de Conta Escrow a qualquer momento. Caso o prazo máximo configurado expire sem requisição de encerramento pelo Cliente, os valores serão automaticamente liberados para movimentação e saque na(s) subconta(s).

6.1.2 O **Cliente** poderá escolher em quais subcontas deseja ativar a Conta Escrow, sendo que, uma vez ativado, o mecanismo será aplicado para todos os valores que ainda não tiverem sido liquidados até o momento da ativação, sejam referentes a cobranças existentes ou a novas cobranças geradas na(s) subconta(s).

6.1.3 A taxa pelo uso do mecanismo de Conta Escrow será aplicada a cada subconta em que estiver ativado, conforme valores disponíveis para consulta na Plataforma Asaas. As taxas serão

descontadas, por padrão, da Conta principal do **Cliente**, salvo solicitação expressa para que o desconto ocorra diretamente na(s) subconta(s) onde a Conta Escrow estiver aplicada.

6.1.4 Caso a Conta principal do **Cliente** apresente saldo negativo, a Conta Escrow não será aplicada e os valores liquidados serão utilizados para abater o saldo negativo.

6.1.5 Quando o saldo da Conta principal estiver zerado ou positivo, a Conta Escrow será aplicada normalmente, bloqueando o valor das cobranças conforme configurado pelo **Cliente**.

6.1.6 Se o **Cliente** ou a subconta apresentar saldo negativo após a ativação da Conta Escrow, os valores permanecerão bloqueados e não serão utilizados para compensação do saldo negativo até o encerramento da Conta Escrow, seja por requisição do Cliente ou pelo decurso do prazo estipulado para a Conta Escrow.

6.2 O **Cliente** se compromete a comunicar claramente os titulares das subcontas sobre o prazo definido para liquidação e liberação para movimentação e saque dos valores bloqueados pelo mecanismo de Conta Escrow, bem como sobre o fato de que a ativação e a desativação desse mecanismo dependem de requisição específica do **Cliente** e que, na ausência de solicitação de encerramento, a liberação dos valores para movimentação e saque ocorrerá automaticamente após o término do prazo definido.

6.3 O **Cliente** declara possuir autorização específica das subcontas para requerer, em nome destas, o bloqueio e a liberação da movimentação e do saque de valores em suas contas de pagamento, mediante cláusula mandato específica outorgada pelas subcontas em contrato próprio firmado entre o **Cliente** e as subcontas.

6.4 O **Cliente** assume total responsabilidade por quaisquer reclamações, sejam judiciais, extrajudiciais ou administrativas, que possam surgir em razão do bloqueio e/ou liberação dos saques e movimentação dos valores nas subcontas, ou em decorrência do gerenciamento do mecanismo de Conta Escrow.

6.5 As partes reconhecem que o **Asaas** não possui ingerência ou conhecimento sobre as relações firmadas entre o **Cliente** e as subcontas, sendo apenas o intermediador de pagamentos, que cumpre as requisições do **Cliente** no âmbito do mecanismo de Conta Escrow.

6.6 Em caso de penhora, bloqueio, arresto ou qualquer outra medida que incida sobre a subconta, por determinação judicial ou por ordem de órgão regulador ou autoridade competente, o **Asaas** estará obrigado a cumprir tais determinações, não podendo ser responsabilizado, em qualquer hipótese, pelo cumprimento dessas ordens. De igual forma, caso uma ordem judicial ou de autoridade competente determine o desbloqueio de valores em favor da subconta, o **Asaas** deverá cumprir essa determinação, não sendo tal ação caracterizada como descumprimento deste contrato.

7. Emissão de cobranças

7.1 O **Cliente** poderá criar cobranças e receber pagamentos decorrentes de sua exclusiva atuação comercial com a venda de produtos ou prestação de serviços, podendo optar pela modalidade

de cobrança a ser emitida, dentre as diversas opções disponibilizadas na Plataforma.

7.2 O Cliente tem a opção de criar cobranças recorrentes com frequência personalizada, definindo as datas de início e fim da recorrência. Essas cobranças são referidas na Plataforma como cobrança por "assinatura".

7.2.1 O Cliente pode cancelar a qualquer momento uma cobrança por assinatura, porém não será possível restaurá-la após o cancelamento. Para voltar a cobrar de forma recorrente um pagador específico cuja cobrança por assinatura tenha sido cancelada, o Cliente deverá criar uma nova cobrança por assinatura para o respectivo pagador.

7.2.2 O Asaas se reserva o direito de, a seu critério, cancelar cobranças por assinatura que não tenham nenhum pagamento após determinado número de cobranças geradas, ou que não permaneçam não pagas por alguns meses consecutivos.

7.3 Ao utilizar o mecanismo de divisão de valores "split de pagamento", o **Cliente** deverá configurá-lo exclusivamente para o recebimento da sua remuneração legítima, conforme acordado com cada subconta, sendo vedada a configuração do split no valor total da cobrança gerada na subconta.

7.3.1 O descumprimento dessas condições poderá resultar na suspensão temporária ou no bloqueio da conta do **Cliente** até a sua regularização, sem prejuízo da rescisão imediata do Contrato, a critério do **Asaas** e independentemente de notificação prévia, além de outras medidas cabíveis previstas nos Termos de Uso. Além disso, o **Cliente** será responsável por reembolsar valores indevidamente splitados ou retidos e por prejuízos causados ao **Asaas** ou a terceiros em razão do descumprimento dessas condições.

7.4 O **Cliente** reconhece que as regras previstas na Resolução n. 264/2022 do Banco Central do Brasil, ou qualquer norma que a substitua, aplicam-se às cobranças por cartão de crédito, incluindo as obrigações de registro da agenda de recebíveis. Ao utilizar o mecanismo de divisão de valores "split de pagamento", o **Cliente** compreende que o **Asaas** registrará o valor remanescente da unidade de recebível de cartão, subtraindo os valores previamente descontados de acordo com a configuração do "split de pagamento".

7.5 Ao utilizar o mecanismo de divisão de valores "split de pagamento", o **Cliente** declara possuir uma relação contratual formalizada com todos os terceiros favorecidos pelos recebimentos de valores decorrentes dos "splits", comprometendo-se a apresentar documentação comprobatória dessa relação, sempre que solicitado pelo **Asaas**.

7.6 Sem prejuízo das demais hipóteses previstas nestes Termos, o **Asaas** poderá, a seu exclusivo critério, recusar, suspender ou cancelar transações de pagamento relativas a cobranças emitidas na Plataforma, incluindo, mas não se limitando às seguintes situações: (i) quando a operação não for autorizada pelo emissor do cartão utilizado para o pagamento da transação; ou (ii) ao identificar indícios de risco, fraude, lavagem de dinheiro, irregularidades, ou qualquer desconformidade com a legislação vigente, regulamentações aplicáveis ou suas políticas internas.

8. Pix

8.1 O **Asaas** é participante do Pix e oferece o meio de pagamento instantâneo, conforme os procedimentos previstos nas normas do Banco Central do Brasil.

8.2 Após a aprovação da sua conta, o **Cliente** poderá cadastrar a chave Pix vinculada à sua conta de Pagamento **Asaas**, utilizando as seguintes informações: CPF/CNPJ, e-mail, número de telefone celular e/ou chave aleatória.

8.2.1 Quando o Cliente cadastrar uma chave Pix do tipo “e-mail” e/ou “número de telefone celular”, o **Asaas** realizará o envio de código por e-mail e/ou SMS para confirmar a posse do e-mail e/ou número do telefone celular. O **Cliente** deverá inserir no ambiente Pix do Sistema **Asaas** o código recebido para confirmar o cadastro da respectiva chave.

8.3 Para a emissão de cobranças e o recebimento de pagamentos via Pix no Sistema **Asaas**, é necessário que o **Cliente** cadastre uma chave Pix associada à sua Conta de pagamento **Asaas**. Na ausência de uma chave Pix cadastrada pelo **Cliente**, e caso o **Cliente** emita cobranças via Pix na Plataforma, o **Asaas** gerará automaticamente uma chave Pix aleatória (também conhecida como Endereço Virtual de Pagamento - EVP) que será vinculada à conta **Asaas** do **Cliente**. Esta medida tem como objetivo possibilitar o recebimento de pagamentos via Pix na conta **Asaas** do **Cliente**.

8.4 O **Cliente**, caso tenha subcontas vinculado à sua conta principal, compreende e concorda que é o responsável por obter a autorização/ ou consentimento do titular da subconta para geração da Chave Pix. No momento do cadastro da chave Pix, o Cliente declara possuir essa autorização. É obrigatório que o **Cliente** mantenha o comprovante de autorização ou consentimento do titular da subconta para cadastro da chave Pix. Além disso, o **Cliente** assume total responsabilidade por quaisquer danos, multas, penalidades e/ou prejuízos decorrentes do descumprimento das obrigações assumidas, ou da inexatidão das declarações prestadas.

8.5 O **Cliente** poderá solicitar a exclusão da chave Pix de sua titularidade dentro do ambiente Pix em sua conta **Asaas**.

8.6 O **Asaas** poderá excluir a chave Pix, independente de anuência do **Cliente**, nos casos de: encerramento da conta **Asaas**; suspeita, tentativa ou efetivação de uso fraudulento do Pix; ou de inatividade de uso da chave Pix, ou da conta vinculada à chave Pix, por mais de 12 (doze) meses.

8.7 O **Cliente** compreende que uma transação via Pix poderá ser alterada ou cancelada somente antes da confirmação do pagamento. A liquidação do Pix ocorre em tempo real, por esse motivo, após a confirmação, a transação não poderá ser alterada ou cancelada.

8.8 O **Asaas** poderá estabelecer limites máximos de valor para transações realizadas via Pix, independente de notificação prévia, baseado em critérios de mitigação de riscos de fraude e de infração à regulação de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento de terrorismo, ou ainda, em decorrência de alterações regulatórias ou solicitação do Banco Central. O **Cliente** poderá consultar o limite de valores para transações via Pix dentro do ambiente Pix na sua conta **Asaas**.

8.9 Todas as transações realizadas através do Pix estão sujeitas às disposições dos presentes Termos de Uso, inclusive às relativas ao monitoramento para fins de destinação de valores para

verificar ocorrência de inconformidades.

8.10 Em casos de suspeita de fraude, o Asaas poderá bloquear cautelarmente recursos oriundos de uma transação no âmbito do Pix. O bloqueio cautelar será efetivado simultaneamente ao crédito na conta Asaas do Cliente e os recursos poderão permanecer bloqueados pelo prazo estipulado pelo órgão regulador.

8.10.1 O Cliente autoriza o Asaas a realizar as devoluções no âmbito do mecanismo especial de devolução para as operações recebidas através do Pix, que sejam suspeitas de fraude ou nas quais seja verificada falha operacional nos sistemas das instituições envolvidas na transação, bem como, bloquear os recursos mantidos na conta Asaas do Cliente, em uma ou mais parcelas, até o atingimento do valor total da transação.

8.11 Se o Cliente identificar qualquer ocorrência de fraude relacionada a um pagamento via Pix realizado em sua conta Asaas, ele poderá reportar a fraude diretamente na Plataforma, contestando o pagamento por meio do Mecanismo Especial de Devolução (MED). É importante que o Cliente esteja ciente de que a análise das contestações de transações fraudulentas via Pix será conduzida pela instituição financeira receptora, conforme os prazos estabelecidos pela Resolução BCB n. 103/21, ou por qualquer norma que a substitua.

8.12 Se o **Cliente** possuir subcontas vinculadas à sua conta principal ou oferecer os serviços do **Asaas** aos seus clientes/parceiros por meio da API, ele deverá adotar uma das seguintes medidas para cumprir as exigências do Banco Central do Brasil relacionadas ao Pix, conforme Resolução n. 269 e 293, ou regulamentos equivalentes:

a) Informar com clareza aos titulares das subcontas, em seu site e nos contratos firmados, que o **Asaas** é a instituição de pagamento responsável pela intermediação das transações financeiras realizadas na plataforma/site do **Cliente**; ou

b) Solicitar sua adesão como participante indireto no Pix, diretamente ao Banco Central do Brasil.

8.13 O Cliente está ciente de que o não cumprimento das medidas acima pode resultar na suspensão dos Serviços, além de outras penalidades previstas nestes Termos de Uso.

9. Cartão Asaas Pré-Pago ou Vinculado ao Saldo da Conta (Bandeira Elo)

9.1 O Cartão **Asaas** da Bandeira Elo, solicitado pelo **Cliente** por meio da Plataforma **Asaas**, destina-se, principalmente, a permitir que o Cliente movimente os recursos disponíveis em sua Conta fora da Plataforma, a facilitar transações, como compras de bens ou serviços em estabelecimentos afiliados à bandeira do cartão, bem como carga, recarga, saques e outras operações, sujeitas a tarifas previamente informadas. O limite de crédito poderá ser condicionado à disponibilidade de saldo na Conta de Pagamento do **Cliente**.

9.2 O **Asaas** é responsável pela segurança dos dados de cartão que armazena, processa e transmite em nome de seus clientes.

9.3 O **Cliente** reconhece que:

(i) o Cartão estará vinculado a uma conta **Asaas**. No caso de irregularidades, ambos poderão ser suspensos, bloqueados ou até mesmo cancelados;

(ii) o limite do Cartão será compatível com o saldo da conta de pagamento e com outros critérios analisados pelo **Asaas**. Para o cartão pré-pago, o limite corresponderá aos valores previamente aportados;

(iii) eventual saldo do Cartão não será corrigido monetariamente, nem sofrerá incidência de juros ou de outra forma de remuneração financeira.

9.4 O Cliente é responsável pelo preenchimento das informações que constarão no Cartão **Asaas**, bem como pela veracidade e exatidão das informações fornecidas.

9.5 Poderão ser cobradas tarifas e/ou mensalidades para a solicitação do Cartão **Asaas**, bem como para realização de transações e outras operações. As tarifas poderão ser consultadas pelos canais de atendimento, via interface do Sistema e na página inicial do site Asaas.

9.5.1 As tarifas relativas ao Cartão Asaas poderão ser alteradas pelo **Asaas**, a qualquer momento, independente de comunicação prévia.

9.5.2 No caso de saque de valores, os caixas eletrônicos poderão cobrar tarifas adicionais, que serão previamente informadas no próprio caixa, assim como os limites de retirada de valores.

9.5.3 As operações com o Cartão **Asaas** fora do território nacional podem estar sujeitas à tributação e encargos adicionais.

9.6 O Cartão **Asaas** físico será entregue dentro do prazo informado no momento da solicitação pela Plataforma **Asaas**, que poderá ser diferente a depender da região de entrega, via correspondência lacrada. Na correspondência também constará um folheto com as informações para desbloqueio e ativação do Cartão.

9.7 Após o recebimento do Cartão, é necessário desbloqueá-lo por meio da Plataforma **Asaas**.

9.8 Após o desbloqueio do Cartão **Asaas**, o Cliente poderá usá-lo enquanto durar o seu prazo de validade, e conforme o saldo e/ou limite disponível no momento das operações.

9.9 O **Cliente** está ciente de que a ausência de saldo ou limite suficiente para realizar transações acarretará a sua não autorização, inexistindo qualquer responsabilidade do **Asaas** nessas hipóteses.

9.10 O **Cliente** está ciente de que, caso a senha do Cartão **Asaas** seja digitada incorretamente por 3 (três) vezes consecutivas, o cartão será automaticamente bloqueado. Para desbloqueio, o **Cliente** deverá entrar em contato com o **Asaas**, que indicará o procedimento cabível.

9.11 O **Asaas** poderá disponibilizar, a qualquer tempo, outros meios para recarga do Cartão ou para disponibilização de limite, o que será previamente informado via canais oficiais de atendimento (e-mail, chat e interface do usuário).

9.12 O **Cliente** é responsável por identificar o tipo de Cartão que está contratando e sua modalidade de aceitação nos Estabelecimentos. Deve-se ter ciência de que o **Asaas** pode atuar como Emissor ou Distribuidor de Cartão, e que há diferentes modalidades disponíveis, como pré-pago e de crédito (vinculado ao saldo da conta).

9.13 O Cartão **Asaas** é pessoal e intransferível, sendo que o **Cliente** é o único responsável pelas transações realizadas, pela sua guarda e conservação segura, bem como pelas informações, dados pessoais e senha de acesso. Assim, é fundamental que o **Cliente** nunca permita que outra pessoa utilize o Cartão, e não informe a sua senha ou quaisquer outros dados para terceiros.

9.14 Existindo indícios de que o **Cliente** esteja utilizando o Cartão **Asaas** para atividades ilícitas, imorais, para aquisição de bens ou serviços não admitidos pela legislação brasileira ou, ainda, para práticas em desacordo com os Termos de Uso, o **Asaas** poderá suspender, bloquear ou até mesmo cancelar o Cartão **Asaas**, bem como inativar o cadastro do Cliente na Plataforma.

9.15 Caso o **Cliente** não concorde/reconheça alguma transação realizada com o Cartão **Asaas**, deverá contestá-la conforme orientações disponíveis dentro do sistema **Asaas**.

9.16 As contestações de uso do Cartão **Asaas** estarão sujeitas às regras de resolução de disputa instituídas pela bandeira do Cartão. Eventuais valores contestados não estarão sujeitos à remuneração, nos termos deste Contrato.

10. Planos de Assinatura

10.1 O **Asaas** poderá oferecer ao **Cliente** planos de assinatura com condições e serviços especiais conforme o plano escolhido, mediante o pagamento de uma taxa de assinatura.

10.1.1 O **Cliente** tem a opção de contratar, a qualquer momento, um dos planos pagos, nos quais terá acesso a condições e serviços especiais, ou utilizar o plano gratuito, ciente de que alguns serviços e condições não estarão disponíveis nessa modalidade.

10.2 Os detalhes sobre os planos fornecidos, condições especiais e valores de assinatura poderão ser consultados no Sistema **Asaas**.

10.3 O plano de assinatura entrará em vigor assim que o **Cliente** contratá-lo, e será renovado automaticamente por períodos iguais, caso o **Cliente** não o cancele.

10.4 O **Cliente** deverá efetuar o pagamento do plano de acordo com a periodicidade definida, entre as opções de pagamento disponíveis no momento da contratação.

10.4.1 Para pagamento dos planos, o **Asaas** reserva-se o direito de aceitar ou recusar pagamento através de cartão de crédito de terceiros, podendo solicitar informações ou documentos adicionais.

10.5 Em caso de falha ou falta de pagamento, o **Cliente** será notificado por e-mail ou outro meio de comunicação, e terá o plano suspenso em até 5 (cinco) dias.

10.6 O **Cliente** poderá alterar o plano escolhido diretamente no Sistema **Asaas**.

10.6.1 Se o **Cliente** optar por um plano superior (upgrade), os valores serão ajustados de acordo com o novo plano escolhido.

10.6.2 Se o **Cliente** optar por um plano inferior (downgrade), a alteração será aplicada na próxima renovação, sem reembolso de valores que já tenham sido pagos.

10.7 Sempre que houver reajuste nos valores dos planos, o **Asaas** informará ao **Cliente** os novos valores. Se o **Cliente** discordar dos novos valores, poderá cancelar o plano antes da entrada em vigor dos reajustes, seguindo as regras de cancelamento. Se não solicitar o cancelamento do plano dentro do prazo, entender-se-á que o **Cliente** aceitou tacitamente os novos valores.

10.8 Em nenhuma hipótese, o **Asaas** reembolsará os valores pagos, exceto se o **Cliente** desistir do plano em até 7 (sete) dias após a contratação.

10.8.1 Após o prazo de 7 (sete) dias, não haverá reembolso dos valores pagos. O **Cliente** só poderá solicitar o cancelamento da renovação automática.

10.8.2 Se o **Cliente** contratar o plano repetidamente e solicitar o cancelamento mais de uma vez em até 7 (sete) dias, a conta do **Cliente** poderá ser bloqueada na segunda solicitação de cancelamento.

10.9 O **Cliente** poderá solicitar o cancelamento do plano dentro de sua própria conta **Asaas**.

10.9.1 Ao solicitar o cancelamento, o **Cliente** poderá utilizar os recursos do plano até o final do período contratado, sem direito a reembolso.

10.9.2 Após o cancelamento do plano, o **Cliente** ainda terá acesso aos recursos gratuitos oferecidos em sua Conta.

10.9.3 O cancelamento do plano não implica no encerramento da sua conta **Asaas**. Para cancelar a conta, devem ser observadas as disposições da cláusula "rescisão do contrato".

10.10 Se a conta do **Cliente** for reprovada durante uma reanálise cadastral, os termos e condições deste contrato serão aplicados, sem reembolso dos valores do plano contratado.

11. Base by Asaas: ERP de Gestão Financeira

11.1 O **Asaas** oferece o ERP **Base by Asaas** para gestão financeira entre os produtos disponíveis, desde que esteja habilitado para o **Cliente**.

11.2 O ERP é totalmente na nuvem e integrado com a conta **Asaas** e permite que o **Cliente** cuide da gestão financeira do seu negócio, crie propostas comerciais, organize estoque e emita notas fiscais em um único sistema, dentre outras funcionalidades que possam ser oferecidas.

11.3 O **Cliente** que utiliza o ERP é responsável pelo cumprimento dos prazos legais para entrega dos documentos fiscais, pagamentos de impostos e outras obrigações. O **Asaas** não poderá ser responsabilizado por eventuais danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais baseadas nas informações fornecidas pelo ERP.

11.4 Pela utilização do serviço disponibilizado pelo ERP de Gestão Financeira, o **Cliente** pagará ao **Asaas** tarifas, que poderão ser consultadas nos canais de atendimento, na interface do Sistema e na página inicial do **Asaas**.

11.5 Todas as regras e disposições destes Termos de Uso são aplicáveis integralmente aos **Clientes** que utilizam o ERP de Gestão Financeira.

12. Antecipação de Recebíveis (Cessão de Crédito)

12.1 O Cliente poderá solicitar, diretamente na Plataforma, a antecipação dos recebíveis gerados junto ao **Asaas**, sempre que esta função estiver disponível. As condições financeiras da antecipação estarão disponíveis na Plataforma para consulta do **Cliente**.

12.2 O **Asaas** reserva-se o direito de aceitar ou recusar a solicitação de antecipação de recebíveis do Cliente, após análise interna multifatorial.

12.3 Os serviços de antecipação de recebíveis poderão ser realizados diretamente pelo **Asaas**, pelo Fundo de Investimento em Direitos Creditórios (FIDC) **Asaas** ou por instituições financeiras e fundos de investimentos parceiros, conforme os termos e condições definidos no [Termo Aditivo - Antecipação de Recebíveis](#). Ao concordar com este Contrato, o **Cliente** adere e se submete aos termos de condições desse Termo Aditivo, sem restrições.

12.4 O **Asaas** poderá solicitar documentos e/ou garantias para continuar oferecendo os serviços de antecipação de recebíveis ao **Cliente**. Além disso, reserva-se o direito de negar e/ou cancelar a disponibilidade deste serviço, caso verifique irregularidades ou riscos operacionais e/ou financeiros para o **Asaas**, o **FIDC Asaas** e/ou as instituições parceiras.

13. Autorizações Específicas do Cliente

13.1 O Cliente autoriza o **Asaas** a obter seu relatório de crédito pessoal e/ou comercial junto a birôs de crédito como o SPC (Serviço de Proteção ao Crédito) e a Serasa. Tal consulta poderá abranger, inclusive os sócios do Cliente pessoa jurídica, quando envolver a contratação de produtos e/ou serviços de crédito.

13.2 Ao utilizar os serviços, o Cliente autoriza expressamente o **Asaas** a realizar e manter o seu cadastro, bem como a fornecer as informações contidas nele:

a) às autoridades públicas competentes, mediante solicitação formal, nos termos da Constituição Federal brasileira e demais legislações aplicáveis, incluindo, mas não se limitando elas, o Banco Central do Brasil (BACEN) e o Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF);

b) a seus parceiros estratégicos e comerciais, com o objetivo de executar o contrato, e oferecer os melhores serviços ao Cliente, conforme estabelecido na Política de Privacidade;

c) a terceiros prejudicados, nos casos de descumprimento destes Termos de Uso, ou suspeita de fraude e má-fé na utilização dos Serviços, entre outros, bem como para terceiros para investigações relacionadas a fraudes, entre outras situações, desde que baseadas em argumentos consistentes de violação destas cláusulas contratuais ou suspeita de prática de atos ilícitos.

13.3 O Cliente autoriza o Asaas tratar e compartilhar seus dados pessoais e informações relacionadas a indícios de fraude com outras instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, conforme as disposições da Resolução Conjunta n. 6 de 2023, do Banco Central do Brasil, ou norma que a substitua, para subsidiar procedimentos destinados ao controle e à prevenção de fraudes.

13.4 O Cliente autoriza o Asaas a consultar as informações que constem ou venham a constar em seu nome no Sistema de Informações de Crédito (SCR), gerido pelo Banco Central do Brasil, ou em sistemas complementares, ou substitutos, com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócio. No caso de Cliente pessoa jurídica, o Cliente compreende que a presente autorização abrange a consulta do seu CNPJ, bem como do CPF do sócio administrador, junto ao SCR.

13.4.1 O Cliente está ciente de que:

- a) o sistema de Informação de Crédito (SCR) é um banco de dados com informações sobre operações de crédito e garantias contratadas por pessoas físicas ou jurídicas, com bancos e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central. Sua finalidade é prover ao BACEN informações para monitoramento de crédito no sistema financeiro e para fiscalização, além de permitir o intercâmbio de informações entre instituições financeiras.
- b) o **Cliente** poderá acessar as informações constantes em seu nome no SCR por meio do sistema Registrato, disponibilizado pelo Banco Central do Brasil;
- c) quaisquer pedidos de correção, exclusão ou discordância quanto às informações registradas no SCR deverão ser dirigidos à instituição responsável pela inclusão das informações, por meio de requerimento escrito. Caso não haja entendimento entre as partes, a reclamação poderá ser registrada no BACEN, ou questionada judicialmente à instituição responsável pelo registro considerado inexistente.
- d) a consulta às informações constantes no SCR depende de autorização prévia concedida pelo **Cliente** por meio desta cláusula. O **Cliente** poderá revogar essa autorização a qualquer momento, mediante solicitação realizada aos canais de atendimento;
- e) o **Asaas** é obrigado a enviar ao SCR informações sobre operações de créditos do **Cliente**, conforme definido pelo Banco Central do Brasil.
- f) pais informações sobre o SCR estão disponíveis no site do Banco Central (www.bcb.gov.br).

14. Direitos e Obrigações do Cliente

14.1 O Cliente deve fornecer informações verdadeiras e completas, bem como documentos autênticos quando solicitados pelo **Asaas**. Se não o fizer, os serviços poderão ser interrompidos temporária ou definitivamente para o **Cliente**.

14.2 O Cliente deve manter seu cadastro atualizado, incluindo número de telefone, endereço, conta bancária, comprovante de situação cadastral e outras informações relevantes para o

cadastro. Ele é responsável pela veracidade e atualização das informações fornecidas.

14.3 O Cliente é responsável por todas as informações, transações e movimentações financeiras geradas em sua conta de pagamento, bem como por manter o sigilo e a segurança das informações nela processadas.

14.4 O Cliente deve incluir todos os dados para criação do cadastro dos **Pagadores** e das cobranças, especialmente em boletos bancários, conforme as regras do Banco Central. Ele é único responsável pela veracidade das informações fornecidas, bem como pelos dados pessoais de terceiros publicados ou compartilhados, garantindo que possui o consentimento dos **Pagadores** ou outra hipótese legal para o seu uso.

14.5 O Asaas não se responsabiliza pelas informações inseridas manualmente pelo **Cliente** nas cobranças.

14.6 O Cliente é o responsável, civil e criminalmente, pela veracidade e das informações fornecidas ao **Asaas**, inclusive as informações dos **Pagadores** das cobranças. O **Asaas** poderá adotar as medidas necessárias para verificar essas informações, conforme previsto nestes Termos de Uso.

14.7 O Cliente é o único responsável pela personalização da fatura na Plataforma **Asaas**, incluindo condições de pagamento, valores, prazos, juros e multas. O **Asaas** não se responsabiliza por danos ou reclamações decorrentes de erros nas faturas.

14.8 O Cliente é responsável pelos bens e serviços que vende. O **Asaas** não é parte da cadeia de fornecimento ou de consumo desses produtos ou serviços, atuando apenas como facilitador dos pagamentos.

14.9 O Cliente, na qualidade de fornecedor de produtos ou serviços, deve cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis à sua atividade, em especial as relacionadas à proteção do consumidor.

14.10 O Cliente é responsável por todas as situações que o **Asaas** possa enfrentar devido às atividades do **Cliente** na Plataforma, como cancelamentos, chargebacks, reclamações, multas, tarifas, reembolsos, dentre outras hipóteses. O **Asaas** pode descontar esses valores diretamente na conta de pagamento do **Cliente**.

14.11 Se o titular do cartão crédito contestar uma cobrança emitida pelo **Cliente** através da Plataforma **Asaas**, resultando em um chargeback, o valor contestado será de exclusiva responsabilidade do **Cliente**. O **Cliente** concorda que o valor contestado pode ser automaticamente estornado da sua Conta **Asaas**, bem como pode ficar indisponível durante todo o período de análise do chargeback pelas Bandeiras de Cartão.

14.12 O Asaas pode descontar valores de chargeback, cancelamento, fraude, dentre outras situações, diretamente dos recebíveis do **Cliente**, ou bloquear esses valores de outros recebíveis do **Cliente** nas registradoras.

14.13 O Cliente é o único responsável pelos custos decorrentes de chargeback, e deve adotar boas práticas comerciais para evitar disputas pelos Pagadores.

14.14 O Cliente deve estar ciente de que os prazos relacionados a chargeback são determinados pelas Bandeiras de Cartão de Crédito, e o **Asaas** não tem controle sobre eles.

14.15 Em caso de contestação ao chargeback, o **Cliente** é responsável por fornecer todas as informações e documentos solicitados, com precisão, e dentro do prazo estabelecido.

14.16 O Cliente reconhece que o **Asaas** atua apenas como intermediário e não tem influência sobre o chargeback solicitado pelo Pagador/Portador do cartão, e nem sobre as decisões de aceitar ou recusar eventual contestação.

14.17 O Asaas pode fornecer uma API que pode ser integrada ao software ou site do **Cliente**, facilitando o processo de cobrança. Por meio desta API, o **Cliente** pode conectar seu software ou site ao **Asaas**, enviar cobranças e receber informações de retorno. Os custos da integração do software ou site do Cliente à API do **Asaas** são de responsabilidade do **Cliente**.

14.18 O Cliente deve garantir a segurança e confidencialidade das credenciais de API bem como assegurar a integridade da integração de sua plataforma com o Sistemas **Asaas**. A comunicação é protegida por uma chave criptográfica de acesso exclusiva do **Cliente**.

14.19 O Cliente reconhece e assume a responsabilidade por quaisquer danos, prejuízos, penalidades ou multas, que possam ser incorridos pelo **Asaas** devido ao descumprimento das obrigações assumidas pelo **Cliente**, à inexatidão, invalidade ou inveracidade das declarações feitas pelo mesmo. Além disso, o **Cliente**, autoriza o **Asaas** a descontar diretamente da Conta de Pagamento do **Cliente** as penalidades, multas, danos ou prejuízos resultantes dessas situações, aplicados por órgãos fiscalizadores ou outras entidades, como o Banco Central, Bandeiras de Cartão, Órgãos de Defesa do Consumidor, dentre outras, mesmo que não sejam diretamente atribuídos ao **Cliente**

14.20 O Cliente está ciente de que, em caso de utilização de produtos ou serviços de consumo ou execução imediata, não terá direito de arrependimento, pois se torna inviável devido à natureza imediata do produto ou serviço, que se concretiza imediatamente após a respectiva contratação ou utilização pelo **Cliente**.

14.21 O Cliente declara estar ciente de que o **Asaas** é uma Instituição de Pagamento autorizada pelo Banco Central do Brasil e que, conforme o artigo 22 do Decreto Municipal n. 30.798/2018 de Joinville/SC, está desobrigado a emitir Nota Fiscal relativa aos serviços prestados.

15. Procedimentos e requisitos de segurança

15.1 O Cliente deve acessar sua conta de pagamento **Asaas** somente por meio de dispositivos seguros, usando equipamentos com antivírus e mantendo os sistemas e softwares atualizados. Além disso, deve utilizar o dispositivo de segurança disponibilizado pelo **Asaas**.

15.2 O **Cliente** deve acessar sua conta de pagamento **Asaas** apenas pelo site ou aplicativo oficial. Se inserir informações de acesso em sites ou aplicativos desconhecidos, o **Cliente** deverá comunicar imediatamente o **Asaas** para adotar as medidas de segurança adequadas.

15.3 O **Asaas** não se responsabiliza por acessos feitos em dispositivos sem os requisitos mínimos de segurança ou caso por inserção de informações em sites ou aplicativos fraudulentos.

15.4 O **Asaas** não realiza testes com **Clientes** em ambientes de produção e não solicita atualizações do sistema pelo [site](#) do **Asaas**. As atualizações no aplicativo são realizadas na Apple Store ou Google Play.

15.5 O **Cliente** deve notificar imediatamente o **Asaas** sobre furto, roubo, perda do celular qualquer transação suspeita, ou não autorizada, acesso, ou tentativa de acesso não autorizado em sua Conta. Após confirmação de alguns dados pelo comunicante, o **Asaas** revogará preventivamente o acesso à Conta.

15.6 O **Cliente** isenta o **Asaas** de responsabilidade por transações realizadas por terceiros com o uso do token ou senhas, e por transações não autorizados devido à falta de informe de bloqueio imediato da conta **Asaas** após a inserção de dados em site não oficiais, ou em caso de furto, roubo ou perda do número, ou do aparelho celular.

15.7 O **Asaas** oferece um token como dispositivo de segurança para uso da Plataforma. O **Cliente** reconhece que é o único e exclusivo responsável por qualquer dano resultante de alterações feitas ou da desabilitação do token em sua Conta

15.7.1 Por questões de segurança, o **Asaas** poderá solicitar documentos adicionais, como, por exemplo, foto (selfie) do titular da Conta para validar a identidade e as operações realizadas.

15.8 É responsabilidade exclusiva do **Cliente** garantir que o equipamento utilizado para acessar sua Conta **Asaas** atenda aos requisitos mínimos de segurança. O **Asaas** não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de configurações ou uso inadequado do equipamento.

15.9 Quando a Conta do **Cliente** estiver reprovada ou bloqueada por um período igual ou superior a 12 (doze) meses, devido à constatação de fraude, análise de risco ou demais hipóteses previstas neste Contrato, e caso os valores da sua Conta não tenham sido estornados aos Pagadores ou estes não tenham solicitado o seu ressarcimento, o **Asaas** se reserva o direito de realizar a baixa de todas as quantias mantidas na conta do **Cliente**. Posteriormente, os valores poderão ser liberados mediante comprovação da titularidade do dinheiro ou depositados judicialmente por meio de consignação em pagamento.

15.10 Por questões de segurança, boa-fé e cooperação, o **Cliente** deverá comunicar imediatamente ao **Asaas**, pelos canais de atendimento, a ocorrência de furto, roubo, perda de celular ou do Cartão **Asaas**, ou ainda de transações suspeitas, ou não autorizadas, para que seja revogado o acesso/uso preventivamente. O **Cliente** será responsável pelos danos decorrentes da ausência de comunicação imediata ao **Asaas** sobre os eventos acima mencionados.

15.11 O **Asaas** não é responsável por (i) transações não realizadas em virtude da suspeita de crimes financeiros; (ii) transações realizadas por terceiros com o uso do token e/ou senhas; (iii) transações realizadas por terceiros não autorizados em decorrência da falta de informe de bloqueio imediato do Cartão **Asaas** e/ou da Conta **Asaas**, após furto, roubo e/ou perda do número do aparelho celular cadastrado e/ou do Cartão **Asaas**.

15.12 O **Asaas** pode adotar as medidas de segurança necessárias quando identificar operações fora do padrão de uso ou suspeita de acesso indevido à Conta, ou às credenciais de API, bem como em caso de risco à segurança ou confidencialidade dos dados.

15.13 O acesso e a utilização da API do **Asaas** deverão observar as orientações e requisitos técnicos constantes na documentação oficial disponível em docs.asaas.com, bem como as disposições aplicáveis destes Termos de Uso. A utilização da API implica na aceitação integral dessas condições, cabendo ao **Cliente** utilizá-la de forma diligente, segura e em conformidade com a legislação vigente. O **Cliente** responsabiliza-se por suas próprias atividades e assegura que a integração da API, quando realizada por terceiros contratados por ele, observará todas as normas de segurança e as disposições deste Termo. O **Asaas** reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, suspender, limitar ou revogar o acesso à API em caso de descumprimento das regras estabelecidas, utilização inadequada ou risco à segurança, estabilidade ou integridade da plataforma, sem prejuízo da adoção de medidas administrativas, cíveis e criminais cabíveis.

16. Direitos e Obrigações do Asaas

16.1 O **Asaas** deve atuar em conformidade com a legislação brasileira, incluindo as regras e regulamentações do Banco Central do Brasil, das Adquirentes, das Bandeiras de Cartão de Crédito e outras normas aplicáveis.

16.2 O **Asaas** processará as cobranças emitidas pela Plataforma, disponibilizando os saldos na conta de pagamento do **Cliente**, descontadas as tarifas aplicáveis. O **Cliente** terá acesso em tempo real na Plataforma aos comprovantes e extratos das transações efetuadas, tendo a opção de sacar valores.

16.3 O **Asaas** empreenderá esforços comercialmente razoáveis para disponibilizar os Serviços disponíveis, no mínimo, 99% (noventa e nove por cento) do tempo durante cada ano de serviço, exceto nas circunstâncias indicadas a seguir.

16.3.1 O Compromisso de nível de Serviço previsto na cláusula acima não se aplica às circunstâncias de indisponibilidade:

(a) resultante de interrupção no fornecimento de energia elétrica não superior a 2 (duas) horas, ou que ocorra no período das 24h até às 6h;

(b) causada por fatores que fujam ao cabível controle do **Asaas**, inclusive casos fortuitos e de força maior, ou de acesso à Internet e problemas correlatos, como falhas no sistema de transmissão ou roteamento no acesso à Internet;

(c) resultante de quaisquer ações ou omissões do **Cliente**, ou de terceiros;

(d) resultante do equipamento, software ou outras tecnologias que o **Cliente** usar e/ou do equipamento que impeçam o acesso regular ao Serviço;

(e) decorrente de interrupção ou suspensão, por qualquer natureza, do sistema bancário como um todo, ou de determinada instituição bancária, adquirentes, Bandeiras de Cartão, dentre outras.

16.3.2 Considerando a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática durante 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, 24 (vinte e quatro) horas por dia, o **Asaas** não garante a prestação ininterrupta do Serviço ou isenta de erros. Isso inclui situações em que o Serviço depende de terceiros para serviços de telecomunicações. O Asaas não se responsabiliza pela impossibilidade de se realizar transações comerciais durante os períodos de indisponibilidade do Serviço.

16.4 O **Asaas** se responsabiliza por prestar o suporte técnico e operacional aos Serviços disponibilizados na Plataforma. O suporte técnico poderá ser prestado pelo **Asaas** ou por terceiro por ele contratado, sob sua responsabilidade.

16.5 O **Asaas** se reserva o direito de cancelar qualquer produto ou funcionalidade, caso avalie que o **Cliente** está usando o Sistema de forma indevida, com alto índice de reclamação ou chargeback, ou por desinteresse comercial.

17. Responsabilidades das Partes

17.1 O **Cliente** isenta o **Asaas** de responsabilidade, exceto em caso de descumprimento expresso do contrato pelo **Asaas**. Em particular, o **Cliente** assume a responsabilidade pelos produtos e serviços que oferece, quanto aos seguintes aspectos:

a) qualidade, quantidade, riscos e defeitos;

b) informações inadequadas ou insuficientes;

c) publicidade enganosa ou abusiva;

d) descumprimento pelo **Cliente** das cláusulas e condições das transações comerciais, inclusive de prazos de fornecimento e garantia.

17.2 O **Cliente** é responsável civil e criminalmente pelo descumprimento das suas obrigações, pela inexatidão de declarações e por sua conduta ilícita, ou de má-fé.

17.3 O **Cliente** indenizará o **Asaas** de quaisquer prejuízos suportados pelo **Asaas** decorrentes de ações ou omissões do **Cliente**. Além disso, o **Asaas** poderá rescindir o presente contrato ou bloquear a conta do **Cliente** caso seja constatado ilícito praticado pelo **Cliente**, além de realizar os estornos aos **Pagadores** lesados e comunicar às autoridades competentes e/ou ao terceiro prejudicado.

17.4 Quando o Asaas for demandado, administrativa ou judicialmente, por consumidores do Cliente, este se compromete a substituir o **Asaas** no polo passivo dessas demandas, ou a arcar

com todos os custos envolvidos, caso a substituição não seja possível. O **Cliente** concorda que o **Asaas** o denuncie à lide ou o chame ao processo, e que proceda à restrição de saque dos valores provisionados em eventual reclamação ou processo judicial.

17.5 O **Cliente** se compromete a assumir como débito líquido e certo o valor que for apurado em acordo judicial realizado a exclusivo critério pelo **Asaas** em processo ajuizado por consumidor final do **Cliente** em face do **Asaas**, ou em execução de sentença. O **Cliente** é responsável de forma exclusiva, solidária, incomunicável e irretroatável pelo adimplemento de todas as respectivas obrigações ou condenações decorrentes dessas ações judiciais.

17.6 Todas as despesas decorrentes das situações citadas nas cláusulas anteriores, sejam judiciais ou extrajudiciais, como custas processuais, honorários de advogado, acordos, obrigações e/ou condenações, provenientes de ações judiciais ou administrativas resultantes de ilícitos contratuais e/ou legais cometidos pelo **Cliente** e eventualmente despendidos pelo **Asaas** nas ações/reclamações movidas pelos consumidores do **Cliente**, serão única e exclusivamente suportadas pelo **Cliente**, através do desconto dos valores constantes na Conta de Pagamento do **Cliente** perante o **Asaas**. Caso o Cliente questione os valores descontados, o **Asaas** apresentará os comprovantes de pagamento das respectivas despesas, ou enviará ao **Cliente** a fatura, ou boleto bancário para pagamento, sem prejuízo da cobrança de multa e juros.

18. Limitação de Garantia e Responsabilidade

18.1 O **Asaas** se compromete a realizar os Serviços previstos neste contrato com o máximo empenho e utilizando sua melhor capacidade técnica, de acordo com as melhores práticas do setor. No entanto, ressalta-se que os Serviços são fornecidos "no estado em que se encontram" e "conforme disponibilizados", sem garantia expressa ou implícita de adequação a um propósito específico.

18.2 O **Asaas** declara que empregará seus melhores esforços para fornecer os Serviços e a Plataforma, mas, devido à natureza de suas atividades, não pode garantir que a Plataforma e os Serviços estarão livres de erros, vírus, ataques cibernéticos ou outras formas de invasão ou violação digital. O **Cliente** reconhece e concorda que o **Asaas** não será responsável por tais eventos, desde que tenha implementado todas as medidas de segurança adequadas. Além disso, o **Asaas** não garante a compatibilidade ou operacionalidade dos Serviços com todas as configurações de hardware e software de do **Cliente** ou de terceiros.

18.3 O **Asaas** não será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo, ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso, ou sua inabilidade em usar o serviço, por qualquer outro motivo. A responsabilidade integral do **Asaas** com relação ao **Cliente**, por todos os danos, não excederá a quantia paga pelo **Cliente** ao **Asaas** no período correspondente aos últimos 12 (doze) meses.

18.4 O **Cliente** reconhece e concorda que a contratação e utilização de aplicações desenvolvidas por terceiros, disponibilizadas por meio da Plataforma **Asaas**, são de inteira responsabilidade do

Cliente, devendo observar, além destes Termos de Uso, as condições específicas previstas nos termos, políticas ou documentos equivalentes fornecidos por cada terceiro, aos quais adere no ato da contratação. O **Cliente** também reconhece que as licenças de uso são concedidas diretamente pelos terceiros responsáveis, que assumem total responsabilidade pelo conteúdo, funcionamento, qualidade, suporte, segurança e eventuais garantias das aplicações. O **Asaas** não será, em hipótese alguma, responsável por danos diretos ou indiretos, lucros cessantes, perda de dados, falhas de comunicação, interrupções de negócios ou quaisquer outros prejuízos decorrentes da utilização ou da impossibilidade de utilização das aplicações de terceiros, que são disponibilizadas "no estado em que se encontram" e "conforme disponibilizadas", sem qualquer garantia de adequação, continuidade ou isenção de falhas.

19. Proibição de Práticas Ilícitas e Imorais

19.1. O **Cliente** deve cumprir as seguintes obrigações ao utilizar os Serviços do **Asaas**, atuando em conformidade com a legislação aplicável e padrões éticos:

- a) observar as cláusulas e condições deste Contrato;
- b) respeitar a Política de Privacidade e as regras de uso do **Asaas**;
- c) cumprir a legislação brasileira, incluindo normas de proteção ao consumidor e de validade de negócios jurídicos.

19.2 O **Cliente** está ciente de que não pode utilizar a Plataforma **Asaas** em situações que:

- a) impeçam o **Cliente** de celebrar contratos devido a normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras aplicáveis ao **Cliente**;
- b) cujo objeto seja ilícito ou viole este Contrato, ou a Política de Privacidade;
- c) tenham a intenção de fraudar a lei ou os direitos de terceiros;
- d) sejam nulas ou anuláveis;
- e) relacionadas a atividades comerciais não aceitas pelo **Asaas** por falta de interesse comercial.

19.3 Além disso, o **Cliente** concorda em não:

- a) violar a lei, seja a brasileira ou a do local onde esteja sendo utilizado o Serviço, incluindo normas relativas à transmissão de dados e de direito autoral e/ou de propriedade industrial;
- b) utilizar as contas de pagamento **Asaas** para realizar varredura do Diretório de Identificadores de Contas Transacionais - DICT;
- c) desrespeitar a moral, os bons costumes ou os direitos de terceiros;
- d) usar linguagem ou imagens obscena, ofensivas ou indecentes;
- e) transmitir ou propagar mensagem, ou material ilegal, calunioso, injurioso, difamatório, prejudicial, abusivo, ameaçador, vulgar, obsceno, ou de qualquer outra forma censurável;

- f) divulgar informações sobre atividades ilegais que incitem crimes;
- g) enviar material publicitário não solicitado, inclusive spam, junk mail ou correntes de correspondência (*chain letters*);
- h) enviar mala direta, corrente ou pirâmides financeiras, ou outras práticas fraudulentas, como capital de giro, agiotagem, dentre outras;
- i) transmitir ou propagar vírus, ou outros códigos, arquivos e programas maliciosos;
- j) obter ou tentar obter acessar sistemas ou redes sem autorização;
- k) interferir ou interromper o Serviço, servidores, ou redes conectadas ao Serviço;
- l) utilizar o **Asaas** para atividades criminosas, ilícitas ou discriminatórias;
- m) utilizar a marca do **Asaas** ou de empresas de seu grupo econômico fora dos estritos limites que eventualmente lhe sejam autorizados.

19.4 O Cliente não pode emitir cobranças constando como próprio beneficiário e real pagador, exceto para testar a Plataforma. Todas as cobranças serão analisadas, podendo ser invalidadas ou estornadas, mesmo que outra pessoa seja o real pagador.

19.5 O Cliente não pode alterar endereços de máquinas, ou IP (Internet Protocolo) de rede ou de correio eletrônico para responsabilizar terceiros ou ocultar sua identidade. O **Asaas** poderá divulgar informações às autoridades competentes e cancelar, sem aviso prévio, a conta do Cliente, que responderá civil e criminalmente pelos atos praticados.

20. Suspensão, Desativação, Encerramento, Reprovação e Bloqueio da Conta, Produtos, Serviços e Valores

20.1 O Asaas reserva o direito de suspender, desativar, bloquear ou, encerrar unilateralmente a conta de pagamento ou o acesso a qualquer dos produtos e serviços **Asaas**, com ou sem aviso prévio. O **Cliente** não terá direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento, caso seja constatado o uso para fins ilícitos, imorais, em desacordo com a legislação, normas, regulamentos ou com qualquer das disposições destes Termos de Uso.

20.2 Se o **Asaas** identificar a qualquer tempo que o cadastro esteja com informações incorretas ou desatualizadas, poderá suspender o acesso do **Cliente** aos serviços até que as pendências cadastrais identificadas sejam regularizadas. Além disso, periodicamente, o **Asaas** solicitará a atualização das informações cadastrais, e dos dados informados pelo **Cliente**, conforme as regulamentações do Banco Central do Brasil. O **Cliente** deverá prestá-las adequadamente, sob pena de bloqueio temporário da conta, suspensão dos serviços até regularização ou reprovação da conta por ausência de validação de informações cadastrais.

20.3 No período de análise ou reanálise cadastral, os saques do **Cliente** poderão ficar temporariamente desabilitados.

20.4 O **Asaas** poderá reprovar Contas a qualquer momento, especialmente por ausência de validação ou atualização dos dados cadastrais, atividades econômicas não aceitas, suspeita de prática de ato ilícito, ou atuação em desconformidade com os presentes Termos de Uso.

20.5 A qualquer momento, inclusive nos casos de reprovação da Conta, se o **Asaas** identificar, por meio de reclamação ou contestação de pagamento aberta por **Pagador**, ou por terceiro, inconsistências nos serviços ou produtos oferecidos pelo **Cliente**, ou - por qualquer outro meio, poderá reter os valores da Conta do Cliente por até 120 (cento e vinte) dias, até que o dilema seja resolvido e o **Cliente** comprove, por meios idôneos, que os serviços ou produtos foram cobrados de forma legítima, sob pena de estorno ao **Pagador** dos valores reclamados.

20.6 A conta de pagamento **Asaas** também poderá ser bloqueada em outras situações, como no caso de qualquer suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora do seu padrão de uso, utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Contrato, ou na legislação vigente. Nesses casos, a funcionalidade de movimentação dos recursos poderá ser retardada até que sejam apresentadas informações ou documentos suficientes para manutenção da Conta e das funcionalidades disponíveis, sem prejuízo da realização do estorno dos valores.

20.7 Se o Cliente não atender às solicitações para verificação da Conta, ou se for verificada ilegitimidade da cobrança ou irregularidades cadastrais, o **Asaas** poderá estornar os valores, e cancelar ou bloquear a conta, sem prejuízo de medidas extrajudiciais e judiciais pertinentes.

20.8 Se o **Cliente** ultrapassar o índice de 1% de chargebacks requeridos por **Pagadores**/portadores de cartão, o **Asaas** poderá estipular taxas adicionais para uso dos Serviços além de poder aplicar penalidades como suspensão ou desativação da conta, dentre outras sanções cabíveis.

20.9 Se o **Cliente** receber um alto índice de reclamações de pagamentos por consumidores finais, devido a não entrega de produtos ou defeitos na prestação de serviços, por exemplo, o Asaas também poderá suspender ou desativar a Conta, por falta de interesse comercial.

20.10 Os valores disponíveis na Conta de Pagamento do **Cliente** podem ser bloqueados e transferidos para uma conta judicial, por determinação judicial ou por ordem do Banco Central do Brasil.

20.11 Em caso de ações judiciais envolvendo o Asaas, o **Asaas** poderá bloquear da Conta do **Cliente** o valor objeto da controvérsia, até a resolução definitiva da lide.

20.12 O **Cliente** está ciente de que, caso seja constatado qualquer ilícito, irregularidade, reclamações de terceiros relativos à conduta do **Cliente**, dentre outras situações, o **Asaas** poderá rescindir o presente contrato e/ou bloquear a conta do **Cliente**, além de realizar os estornos necessários para os **Pagadores** lesados e comunicar às autoridades competentes os atos lesivos praticados pelo **Cliente** ou ao respectivo terceiro cujo nome foi indevidamente utilizado.

20.13 O **Asaas** encerrará a Conta de Pagamento caso verifique irregularidades nas informações prestadas consideradas de natureza grave, conforme previsto na legislação vigente.

20.14 O cancelamento de qualquer produto ou funcionalidade, ou mesmo o encerramento da conta de pagamento, poderá ocorrer por desinteresse comercial do **Asaas**.

20.15 O **Cliente** está ciente de que, caso esteja com saldo negativo em sua conta de pagamento, ou sejam identificados indícios de deterioração de seu risco de crédito, o **Asaas** poderá, independentemente de notificação ou aviso prévio, bloquear total ou parcialmente a emissão e/ou edição de cobranças, a geração de boletos, bem como o acesso e a utilização de quaisquer outros produtos ou serviços disponibilizados na Plataforma, até que o saldo devedor seja devidamente regularizado ou que o risco de crédito seja, a exclusivo critério do **Asaas**, considerado reduzido.

20.16 O **Asaas** poderá realizar o bloqueio cautelar de recursos originados de transações no âmbito do Pix, bem como proceder à sua devolução, conforme disposto nas cláusulas 8.10 e 8.10.1.

21. Preço e Pagamento do Serviço

21.1 O **Cliente** pagará ao **Asaas** taxas e/ou tarifas pelos Serviços prestados. Os preços podem ser consultados diretamente na Plataforma **Asaas**.

21.1.1 O **Cliente** autoriza o **Asaas** a debitar da sua conta de pagamento as taxas/tarifas decorrentes do uso dos produtos ou serviços.

21.2 As tarifas de boletos serão cobradas quando o boleto for pago/liquidado. Os custos de envio de boletos por correio ou outros meios que não sejam correio eletrônico, serão cobrados independentemente da liquidação/pagamento.

21.3 As taxas para cobranças via cartão de crédito serão aplicadas no momento da liquidação. Os créditos dessas transações serão depositados na conta do **Cliente** conforme prazos previstos [nesta página](#).

21.4 As taxas de criação de subcontas serão calculadas e cobradas diariamente, com base no valor previsto na Plataforma **Asaas** multiplicado pelo número de subcontas abertas até o momento da apuração do dia.

21.5 Contas inativas, ou seja, aquelas sem movimentação de saldo pelo período de 180 (cento e oitenta) dias, estarão sujeitas a uma taxa de inatividade de conta, que será informada na Plataforma **Asaas**. Esta taxa será cobrada apenas se houver saldo positivo na conta. Se o **Cliente** realizar transações, recebendo ou transferindo valores, ou pagando contas, a conta deixará de estar inativa e a cobrança da taxa será cessada. A taxa de inatividade não será cobrada de clientes que estejam com plano de assinatura ativo.

21.6 Em caso de falta de pagamento, o **Asaas** poderá diretamente, ou por intermédio de terceiro, adotar medidas judiciais ou extrajudiciais para receber os valores devidos, atualizados monetariamente e com aplicação de juros legais, além de multa não compensatória de 2% (dois por cento) sobre o total do débito. O **Asaas** está autorizado a inscrever o nome do **Cliente** em órgãos de proteção ao crédito e a protestar os títulos emitidos pelos Serviços.

21.7 O **Asaas** informará ao **Cliente** sobre revisões da remuneração do **Asaas** e/ou dos custos e despesas do Serviço. Se o **Cliente** não concordar com os novos valores, poderá rescindir o contrato. Se não houver solicitação de rescisão dentro do prazo estipulado, entender-se-á que o **Cliente** aceitou tacitamente os novos valores.

22. Taxa de Gateway

22.1 O **Cliente** poderá integrar a conta **Asaas** com plataformas de terceiros.

22.2 Quando o **Cliente** gerar cobranças no **Asaas** por meio de integrações com essas plataformas, o **Asaas** cobrará, além das taxas aplicáveis a cada modalidade de cobrança e/ou produto utilizado, uma taxa de gateway para cada cobrança. O **Cliente** poderá consultar a taxa de gateway diretamente na Plataforma, na seção específica de Taxas, dentro do seu perfil.

22.3 O **Cliente** poderá optar por integrar a diferentes plataformas disponibilizadas pelo **Asaas**, e para cada integração, o **Asaas** poderá aplicar uma taxa de gateway específica. O **Cliente** deve estar ciente de a adesão a qualquer integração está sujeita aos termos e condições de estabelecidos por cada plataforma.

22.4 Em caso de estornos, cancelamentos, chargebacks de cobranças ou outros motivos, o valor da taxa de gateway não será estornado ao **Cliente**.

23. Prazo, Alterações, Rescisão do Contrato e Cancelamento da Conta

23.1 Este contrato é válido por tempo indeterminado, iniciando a sua vigência na data de sua aceitação pelo **Cliente**.

23.2 O **Asaas** reserva-se o direito de modificar, adicionar ou remover quaisquer cláusulas, ou condições deste contrato. Se as alterações implicarem restrições das condições acordadas inicialmente, o **Asaas** informará o **Cliente** por e-mail, via postal ou por outro meio eletrônico. O **Cliente** pode rescindir o Contrato antes que as mudanças entrem em vigor e, caso não o faça, entender-se-á que o **Cliente** as aceitou tacitamente.

23.3 A fim de manter e atender os últimos requisitos de mercado e de desenvolvimento tecnológicos, o **Asaas** pode, a qualquer momento, alterar, suspender ou cancelar serviços, ou produtos, utilidades ou aplicações.

23.4 Qualquer parte pode rescindir o contrato a qualquer momento, cancelando o Serviço. O **Asaas** não fará pagamento em dinheiro por créditos remanescentes na conta do Cliente, nem indenizará o **Cliente**.

23.5 O contrato será rescindido automaticamente, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, no caso de descumprimento das obrigações por uma das partes, inexistência de declarações assumidas ou prestadas pelo **Cliente**, ou no caso de qualquer conduta do **Cliente** que comprometa ou afete negativamente a imagem pública do **Asaas** ou de empresas a ele associadas.

23.6 O **Asaas** poderá, a qualquer momento, cancelar os Serviços caso identifique atividades econômicas não aceitas, ou alto risco na conta do Cliente, informando-o previamente para que dê baixa nos valores constantes na sua Conta **Asaas** (via estorno ou transferência) e seja rescindido o Contrato.

23.7 Clientes com Conta bloqueada por violação dos Termos de Uso não poderão criar nova Conta.

23.8 Em caso de término do contrato por culpa ou dolo do **Cliente**, o **Asaas** poderá bloquear o acesso à Conta e ressarcir-se de todos os custos, despesas, encargos operacionais e eventuais indenizações mediante o desconto dos créditos da conta do **Cliente**. Caso haja valor excedente, o **Asaas** procederá conforme o disposto neste contrato. Se houver insuficiência de valores, o **Cliente** deverá pagar imediatamente a quantia faltante.

23.9 Para cancelar a sua conta Asaas, o Cliente deverá cumprir os requisitos indicados na página [Como cancelar minha conta no Asaas?](#) Caso o Cliente não cumpra esses requisitos, a conta poderá permanecer ativa, e o Cliente continuará com quaisquer responsabilidades e/ou obrigações pendentes junto ao Asaas, até que tais condições sejam atendidas.

24. Propriedade Intelectual

24.1 O **Cliente** reconhece que a Plataforma e todas as funcionalidades são de propriedade intelectual do **Asaas** e não podem ser copiadas, reproduzidas, transmitidas, exibidas, vendidas, licenciadas, ou ainda, exploradas para quaisquer fins, sem consentimento prévio formalizado do **Asaas**.

24.1.1 Tal propriedade intelectual engloba: (a) marcas, denominações sociais, nomes de serviços, slogans, trade dress, logotipos, nome de domínio da internet e outros sinais distintivos, assim como todos os pedidos, registros, extensões e renovações relacionadas; (b) patentes, pedidos de patente e todas as renovações relacionadas, modelos de utilidade, pedidos de modelos de utilidade, certificados de adição, pedidos de certificados de adição, extensões e renovações relacionadas e registros de invenções; (c) registros de desenhos industriais e pedidos de registros de desenho industrial, extensões e renovações relacionadas; (d) direitos autorais, programas de computador, layouts, formas de apresentação ("look and feel"), combinações de cores, códigos fonte e registros e pedidos de registro relacionados; e (e) segredos industriais e know-how.

25. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

25.1 O **Cliente** declara sua ciência e concordância com a [Política de Privacidade](#) do **Asaas**.

25.2 O **Cliente** autoriza, desde já, o uso de sua marca, nome, seu respectivo logotipo e/ou logomarca, imagem, *link* site, ícones e/ou *slogans*, em campanhas comerciais, podendo, inclusive, divulgar mensagens enviadas de forma escrita ou oral para uso em site e campanhas publicitárias desenvolvidas pelo **Asaas**.

25.3 O **Cliente** reconhece que as atividades de tratamento de dados pessoais recebidos pelo **Asaas** serão conduzidas e estarão limitadas aos termos deste contrato e da legislação vigente. O

Asaas atua como controlador dos dados, na parte que lhe cabe, com a única finalidade de concretizar os Serviços ora pactuados, o que pode envolver a contratação de terceiros por parte do **Asaas**, tais como bancos, instituições financeiras, empresas de segurança, credenciadoras/adquirentes, dentre outras parceiras.

25.3.1 O Cliente é o único responsável pelo preenchimento correto de seus dados cadastrais, bem como por manter o seu cadastro atualizado. Caso o **Asaas** identifique que os dados informados pelo Cliente em seu cadastro estejam incorretos ou desatualizados, solicitará ao Cliente a correção ou atualização dos dados. O **Asaas**, na qualidade de controlador de dados, resguarda-se o direito de excluir os dados incorretos ou desatualizados, caso o cliente não o faça, sem prejuízo de adotar as demais medidas dispostas nestes Termos de Uso.

25.3.2 O Cliente está ciente de que é o único responsável pelos dados de terceiros publicados, compartilhados e pelo cadastro de **Pagadores** por ele inserido, bem como, pela veracidade das informações. É dever do **Cliente** atender qualquer solicitação dos pagadores ou de terceiros titulares dos dados. No caso de reclamação de terceiros sob a alegação de uso indevido dos seus dados, o **Asaas** comunicará o **Cliente** para providências, e pode suspender, provisoriamente, as funcionalidades de notificações até que o **Cliente** confirme a exclusão, retificação ou manutenção dos dados dos **Pagadores**.

25.4 O Asaas não passará informações da conta do **Cliente** a terceiros, respeitando o sigilo bancário, salvo mediante autorização expressa do **Cliente** ou diante das exceções previstas neste Contrato.

25.5 O Asaas se reserva o direito de gravar todas as ligações telefônicas recebidas ou realizadas, para reanálise das transações, tomadas de decisão e produção de provas em processos administrativos e judiciais, medidas com as quais o **Cliente** desde já concorda.

25.6 O Cliente expressamente concorda que o **Asaas** colete informações para realização de acompanhamento de tráfego, com intuito de identificar grupos de perfis de usuários e para fins de orientação publicitária.

25.7 O Cliente autoriza o **Asaas** a contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, WhatsApp, e-mail, SMS e correspondência, para enviar comunicações de seu interesse a respeito da Conta **Asaas**, em especial para prevenção de fraudes. O **Cliente** autoriza, ainda, o envio de mensagens via SMS, WhatsApp, malas diretas, e-mails e propostas referentes à oferta de produtos ou serviços do **Asaas**.

25.8 Na hipótese de o cadastro no **Asaas** ter sido realizado via indicação, com link específico exclusivo para este fim, o Cliente indicado autoriza que os seus dados quanto ao status da conta **Asaas**, bem como dados cadastrais, sejam compartilhados com o responsável pela indicação, com o fim de acompanhamento de eventuais remunerações, bem como para usufruir de eventuais benefícios decorrentes da indicação.

26. Anticorrupção, Combate à Lavagem de Dinheiro e Prevenção ao Financiamento do Terrorismo

26.1 O **Cliente** deve respeitar e cumprir a legislação vigente e demais normas e regulamentos relacionados às práticas de anticorrupção, combate a lavagem de dinheiro e prevenção ao financiamento ao terrorismo. Ao se cadastrar e aceitar estes Termos de Uso, o **Cliente** declara que exerce suas atividades em conformidade com todas essas normas.

26.2 É vedado ao **Cliente** prometer, oferecer, pagar, dar, autorizar ou aceitar, direta ou indiretamente, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens ou benefícios de qualquer espécie que constituam prática dos crimes de corrupção, ou em qualquer atividade ou prática que constitua uma infração às leis anticorrupção, para se beneficiar ilicitamente ou os seus negócios.

26.3 O **Cliente** tem a obrigação de informar ao **Asaas** qualquer situação relacionada à ocultação de bens, direitos ou valores, lavagem de dinheiro e/ou ao financiamento do terrorismo, mesmo que seja apenas uma suspeita.

26.4 O **Asaas** se reserva o direito de limitar ou excluir o acesso do **Cliente** aos Serviços e recursos da sua conta **Asaas**, por tempo indeterminado, não assistindo o **Cliente** o direito a nenhum tipo de indenização ou ressarcimento em caso de envolvimento do Cliente em qualquer ato de corrupção, ativa ou passiva, ou em ações caracterizadas como financiamento ao terrorismo, lavagem de dinheiro ou qualquer outra participação em crimes dessa natureza.

27. Disposições Gerais

27.1 O **Asaas** não é responsável pelo pagamento dos tributos devidos pelo **Cliente** ou pelo **Pagador** em razão das transações realizadas na Plataforma.

27.2 O **Cliente** não pode ceder este contrato, sem a prévia e expressa anuência do **Asaas**. O **Asaas** pode, independentemente de qualquer aviso ou notificação ao **Cliente**, ceder este contrato, no todo ou em parte, a empresas de seu grupo econômico ou não, a qualquer momento.

27.3 A tolerância de uma parte relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações da outra não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra seu cumprimento, a qualquer tempo.

27.4 As partes elegem o Foro da Comarca de Joinville, Estado Santa Catarina, como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste contrato, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

27.5 Em caso de dúvidas, sugestões, reclamações, ou para resolução de eventuais conflitos, o **Cliente** pode entrar em contato com o **Asaas** por meio dos canais de atendimento, conforme disposto na nossa [página inicial](#). Caso o **Cliente** não fique satisfeito com a resposta apresentada pelos canais de atendimento, poderá recorrer à [Ouvidoria](#) através do telefone 0800 002 0250 (que funciona em dias úteis, das 9h às 11h), ou através do e-mail ouvidoria@asaas.com.br.

Anexo I

[Acesse aqui](#) o Anexo I aos Termos e Condições de Uso, que trata sobre as regras e condições aplicáveis aos clientes que atuam como agentes operadores de apostas de quota fixa (Bets).



Esse artigo foi útil?

Sim

Não

Usuários que acharam isso útil: 413 de 477

Artigos relacionados

[Termo Aditivo - Antecipação de Recebíveis](#)

[Tenho cashback a receber. O que devo fazer?](#)

[Por que o aplicativo Asaas Money está sendo encerrado?](#)

[Como criar uma chave API?](#)

[Por que existe taxa para criação de subcontas?](#)