

CUESTIONARIO

Objetivo: Solventar las necesidades y facilitar el trabajo cotidiano de la empresa enfocándose en el manejo de inventario y contabilidad.

Fuente: se va realizar la encuesta al dueño de la microempresa: José Huertas

Preguntas: técnica diamante

1. ¿Cómo maneja la información de la organización?

R: En un cuaderno de registro de compras y ventas a diario y un pc con datos de gastos mensuales.

2. ¿Qué utiliza para registrar el inventario?

R: El inventario no se registra. Se tiene una visión de existencias a través de la observación de la estantería y la lectura de las facturas que a diario se reciben.

3. ¿Cómo registra sus gastos y ganancias?

R: Los gastos se registran en el pc al anotar en Excel los valores pagados de servicios públicos, arriendo y nómina. Las ganancias no se conocen porque no se lleva inventario, se estiman las ganancias aproximadamente al relacionar compras y pagos del mes con las ventas del mes.

4. ¿Quién es el responsable de la compra?

R: El vendedor de turno de mostrador es la persona que lo hace.

5. ¿Cómo se toman las decisiones respecto a la producción?

R: La producción consiste en elaborar productos que se han vendido y hacer la misma cantidad de rutina a fin de tener producto fresco todos los días.

6. ¿Cómo realiza las compras?

R: Hay dos tipos de compras: en el local y fuera de este. En el local los proveedores le venden a la persona encargada de ventas; y las fuera de este las realizo yo principalmente en la once.

7. ¿Usa herramientas o aplicativos de software para la organización?

R: No. Como ayuda a priori Excel con tablas de datos para fijar precios de venta.

8. ¿Estas satisfecho con las herramientas que usas?

R: Sí. Excel fija los precios según datos de compra.

9. ¿Cuáles aplicaciones usa en la organización?

R: Excel de manera somera

10. ¿Hace el inventario?

R: No. Es tedioso e innecesario porque hay alrededor de 500 productos y eso llevaría más de un día hacerles conteo.

11. ¿Cómo realiza usted el inventario?

R: El inventario no se hace. Se hace un registro de compras del mes y se compara con meses anteriores para estimar cuál mes se compró más y a que empresa.

12. ¿Cuánto tiempo tarda con su método actual del manejo de información?

R: La información se sube a Excel una vez por semana. Los datos que se digitan en Excel tardo en digitalarlos 3 horas aproximadamente cada semana. El modelo que uso para el tratamiento de estos datos son tablas. Al estar todo tabulado el manejo de la información es prácticamente instantáneo porque incluso se usa una tabla dinámica para sacar conclusiones.

Conclusión: podemos concluir que al hacerle esta encuesta al señor José Adolfo Huertas analizamos algunas dificultades que se presentan en su empresa como es el proceso del inventario ya que a este no se le da mucha importancia porque es realizado por medio de una observación la cual no es muy detallada.

Nosotros queremos crear un software para facilitarle el trabajo a la empresa en el método del inventario para que esta se ha realizado de una mejor manera y se disminuyan algunos fallos.